

PROCEDURA APERTA IN AMBITO EUROPEO CONCERNENTE L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI PER SERVIZI DI SUPPORTO ALL’INDAGINE SULL’OFFERTA DI FORMAZIONE PROFESSIONALE (OFP), ATTRAVERSO INDAGINI DI CAMPO DI TIPO CENSUARIO SU ORGANISMI FORMATIVI ACCREDITATI, CENTRI DI FORMAZIONE DI ECCELLENZA, REALIZZAZIONE DI FOCUS GROUP, RILEVAZIONE DELL’OFFERTA FORMATIVA, CON APPROFONDIMENTI TEMATICI, INTERVISTE AD ALLIEVI E A TESTIMONI PRIVILEGIATI - RIF.153/OFP CODICE IDENTIFICATIVO GARA (C.I.G.): 75779935A6

FAQ

DOMANDA 1:

In riferimento ai requisiti di capacità economica e finanziaria a pag. 6 del disciplinare di gara si legge “fatturato globale degli ultimi 3 esercizi [...] non inferiore a euro 1.000.000”, mentre nel relativo capitolato tecnico a pag. 16 si legge “un volume di affari (fatturato) globale [...] complessivamente inferiore, per detto triennio, a euro 500.000”. Si chiede quale dei due volumi indicati considerare come requisito richiesto.

RISPOSTA 1:

Il fatturato globale degli ultimi 3 esercizi [...] dovrà essere non inferiore a euro 1.000.000.

DOMANDA 2:

A pag. 12 del capitolato di indagine si legge “L’Organismo aggiudicatario dovrà inoltre selezionare un numero congruo di intervistatori per le interviste qualitative” e più avanti “L’Organismo aggiudicatario dovrà indicare i nominativi degli incaricati esperti nella conduzione di focus group”. Si chiede di chiarire se è necessario inserire i nomi, o i nomi e i relativi CV, di intervistatori ed esperti già all’interno dell’offerta tecnico-organizzativa.

RISPOSTA 2:

Non è necessario inserire i nomi, o i nomi e i relativi CV, di intervistatori ed esperti già all’interno dell’offerta tecnico-organizzativa.



DOMANDA 3:

Con riferimento alla Linea 1 "Analisi delle caratteristiche strutturali e delle dinamiche dell'offerta di formazione professionale a finanziamento pubblico e privato in Italia", si prevede la realizzazione di almeno n. 6 focus group. Si chiede che tipologia di soggetti dovranno essere coinvolti in detti focus group.

RISPOSTA 3:

I soggetti che si ipotizza di coinvolgere sono: rappresentanti delle istituzioni, delle imprese, degli enti di formazione, delle parti sociali ed esperti di formazione.

DOMANDA 4:

Con riferimento alla Linea 1, l'art. 3.1 del capitolato tecnico al punto 1) prevede, relativamente agli elenchi degli organismi da intervistare forniti da INAPP, la ricerca dei recapiti telefonici e PEC ove mancanti. Si chiede se è possibile conoscere il grado di completezza degli elenchi forniti da INAPP.

RISPOSTA 4:

INAPP fornirà l'elenco degli organismi formativi accreditati dalle Amministrazioni regionali che sarà estratto dall'Archivio nazionale strutture formative accreditate (ANSFA). Tale archivio è comprensivo di indirizzo postale, n. telefonico e indirizzo email e può essere consultato al seguente link: < <http://ansfa.isfol.it/index.php/statistiche> >. INAPP si riserva di fornire eventuali aggiornamenti e integrazioni rispetto a tale archivio, aggiornato attualmente a marzo 2016.

DOMANDA 5:

Con riferimento alla Linea 2 "Analisi dell'offerta formativa erogata dalle pubbliche amministrazioni", si prevede la realizzazione di n. 4 focus group territoriali. Si chiede che tipologia di soggetti dovranno essere coinvolti in detti focus group.

RISPOSTA 5:

I soggetti che si ipotizza di coinvolgere sono: rappresentanti delle pubbliche amministrazioni centrali e locali, degli enti di formazione, delle parti sociali ed esperti di formazione.

DOMANDA 6:

L'art. 3.1 del capitolato tecnico al punto 4) prevede la predisposizione di un numero verde attivo tutti i giorni dalle 08.00 alle 20.00 per l'intero periodo di durata della fase di somministrazione dei questionari. Chiediamo se il numero verde deve essere attivo 7 giorni su 7 o solo dal lunedì al venerdì, giorni in cui vanno somministrate le interviste CATI.

RISPOSTA 6:

Il numero verde dovrà essere attivo dal lunedì al venerdì.

DOMANDA 7:

L'art. 3.2 "Gruppo di lavoro richiesto" a pag. 12 del capitolato tecnico, terzultimo capoverso, prevede che "L'organismo aggiudicatario dovrà indicare i nominativi degli incaricati esperti dei focus group ...". Chiediamo conferma che i nominativi ed eventuali curricula degli incaricati alla conduzione dei focus group vanno indicati solo in caso di aggiudicazione e non anche in fase di presentazione dell'offerta.



RISPOSTA 7:

I nominativi e i curricula dei moderatori dei focus group andranno presentati in caso di aggiudicazione.

DOMANDA 8:

Al Punto 4.3 Requisiti di partecipazione del disciplinare di gara - punto c) Requisiti di capacità tecnica e professionale

È richiesto di aver eseguito nei cinque anni antecedenti alla data di pubblicazione del bando di gara, almeno 3 servizi analoghi a quelli oggetto del presente bando di gara (Per SERVIZI ANALOGHI si intendono indagini quali-quantitative su fenomeni socio-economici condotte sul territorio italiano su vasta scala (almeno 10.000 interviste) e con tecnica Cati e/o Cawi e/o Cati-Cawi

Si chiede conferma ai fini del possesso del requisito, se possono essere considerate analoghe le indagini Cati e/o Cawi, Cati-Cawi con metodologia solo quantitativa.

RISPOSTA 8:

In relazione al quesito in oggetto, si precisa che possono essere considerate analoghe le indagini realizzate con tecnica Cati e/o Cawi e/o Cati-Cawi con metodologia solo quantitativa.

DOMANDA 9:

Per le attività attinenti la Linea 1 e la Linea 2 quante interviste CAWI/CATI sono previste per singola rilevazione censuaria.

RISPOSTA 9:

In relazione alle attività attinenti la Linea 1, il Capitolato di gara prevede che siano realizzate n. 2 rilevazioni quantitative censuarie sugli organismi formativi accreditati dalle Amministrazioni regionali, utilizzando l'Archivio nazionale strutture formative accreditate. L'archivio è aggiornato a marzo 2016 e può essere consultato al seguente link: <<http://ansfa.isfol.it/index.php/statistiche>>. INAPP si riserva di fornire eventuali aggiornamenti e integrazioni rispetto a tale archivio. La prima rilevazione dovrà essere condotta nel 2019, la seconda nel 2020. Le n. 2 rilevazioni saranno effettuate con metodo CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) o, in subordine, CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing), con invio preventivo del questionario di rilevazione per PEC o per posta. L'indagine è di tipo censuario, quindi deve raggiungere l'universo degli organismi formativi accreditati dalle Amministrazioni regionali. Sarà pertanto necessario mettere in atto gli strumenti e le metodologie più idonee a massimizzare il tasso di risposta.

In relazione alle attività attinenti la Linea 2, il Capitolato di gara prevede la realizzazione di n. 1 rilevazione censuaria sulle unità istituzionali appartenenti al settore delle Amministrazioni pubbliche centrali e locali, il cui elenco (Settore S13, SEC 2010) è consultabile al seguente link: <<https://www.istat.it/it/archivio/190748>>. La rilevazione sarà effettuata con metodo CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) o, in subordine, CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing), con invio preventivo del questionario di rilevazione per PEC o per posta. Anche in questo caso l'indagine è di tipo censuario, quindi dovrà raggiungere l'universo delle unità istituzionali appartenenti al settore delle Amministrazioni pubbliche centrali e locali. Sarà pertanto necessario mettere in atto gli strumenti e le metodologie più idonee a massimizzare il tasso di risposta.



DOMANDA 10:

In riferimento alle attività richieste per la linea 1 indicate in sequenza con punti da 1 a 21 alle pagine 3-5 del capitolato. Bisogna intendere che siano da ripetersi per ciascuno dei due anni e quindi tutte per due volte? E quindi si tratta di 300 interviste in profondità per 2, 6 focus group per 2, studio su casi (20 aziendali, 20 best practices, 20 interviste a testimoni privilegiati) per 2 volte, analisi offerta CdE con 10 interviste per due volte, oltre che della indagine estensiva cati/cawi per 2 volte. Oppure il riferimento alla duplicazione è da intendersi per la sola indagine estensiva cati/cawi e non per le altre attività di ricerca (focus group ed interviste agli allievi e così via) che quindi possono essere distribuite nel tempo utile e disponibile.

RISPOSTA 10:

La Linea 1 prevede n. 2 rilevazioni censuarie sugli organismi formativi accreditati dalle Amministrazioni regionali, da realizzare la prima nel 2019 e la seconda nel 2020, attraverso la somministrazione di interviste CATI-CAWI.

La Linea 1 prevede inoltre la realizzazione, nel complesso, di: n. 300 interviste in profondità ad allievi formati; n. 6 focus group; n. 20 casi aziendali; n. 20 buone pratiche; n. 30 interviste a testimoni privilegiati.

ULTIMO AGGIORNAMENTO: 06/09/2018