

## **LINEE DI INDIRIZZO PER LA FORMAZIONE E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE CHE OPERA NELLE UNITÀ DI OFFERTA SOCIALI E SOCIOSANITARIE PER IL BIENNIO 2010-2011**

Sulla base degli obiettivi che si intendono perseguire sono individuate **tre linee di azione**:

### **1) Linea di azione: Sentirsi sistema**

Si tratta di una linea di azione che si pone come “metaobiettivo” lo sviluppo di una “consapevolezza del sistema attraverso i suoi attori” e il confronto interistituzionale, interprofessionale e politerritoriale, su alcune azioni strategiche per il funzionamento del sistema.

*Obiettivi di sistema:*

- creare le condizioni di confronto e collaborazione per favorire l'integrazione delle politiche sociali attraverso:
  - la sensibilizzazione alle tematiche emergenti in ambito sociale e sociosanitario;
  - il contributo all'aggiornamento/sviluppo delle conoscenze sulle opportunità normative, sugli strumenti di programmazione integrata e territoriale;
  - l'ascolto del bisogno territoriale.

*Obiettivi per i destinatari:*

- ampliare la conoscenza dell'ambito di riferimento per le politiche sociali e sociosanitarie;
- conoscere i principali strumenti per l'esercizio delle politiche sociali e sociosanitarie;
- contribuire alla costruzione del sistema di welfare lombardo nell'ottica dell'integrazione.

### **2) Linea di azione “Qualificazione dei servizi e delle professioni”**

Negli ultimi anni il riassetto organizzativo e normativo ha reso e rende necessario il rinnovamento di alcune professioni, rispetto ai progetti di assistenza individuale è sempre più necessario saper costruire e attivare percorsi di presa in carico integrati, orientare e sostenere la persona, valorizzandone le risorse e promuovendo la sua libertà di scelta.

Per quanto riguarda il sistema dei servizi e la sua evoluzione si rende urgente la costruzione di competenze legate ad operatori che sappiano agire e gestire la programmazione nei suoi diversi cicli, avendo come riferimento l'integrazione tra politiche sociali e sanitarie, ma anche tra queste e politiche abitative, del lavoro, dell'istruzione, nonché il governo dei processi di consultazione e di condivisione. All'interno di questa linea di azione potranno trovare spazio quelle iniziative che, compatibilmente con il fabbisogno formativo rilevato dalle province, siano focalizzate sulle problematiche emergenti legate alla formazione delle diverse figure professionali (ad es. Assistenti sociali).

*Obiettivi di sistema:*

- creare le condizioni per contribuire ad assicurare su tutto il territorio lombardo un'offerta di servizi omogenei per qualità e capacità di gestione del bisogno (dalla programmazione alla risposta) attraverso:
  - l'offerta di momenti di formazione volti a favorire l'acquisizione degli strumenti della programmazione;
  - iniziative di confronto volte a facilitare la relazione con gli altri soggetti presenti sul territorio;
  - iniziative volte a contribuire al miglioramento dei processi di lavoro;
  - l'affiancamento degli operatori nel percorso di sviluppo delle competenze professionali;
  - il sostegno e l'affiancamento ad iniziative progettuali territoriali, con particolare riferimento allo sviluppo della domiciliarità.

*Obiettivi per i destinatari:*

- acquisire/sviluppare le competenze richieste per l'attività di programmazione;
- attivare/sviluppare la collaborazione con gli altri enti territoriali;

- ottimizzare i processi amministrativi, anche in correlazione all'efficacia e alla diffusione dell'informazione ai destinatari dei servizi.

### **3) Linea di azione "Fare Rete"**

Si tratta di costruire logiche di apprendimento che si orientino, presso i destinatari, a costruire una concreta competenza nel fare e nell'essere rete di un sistema esperto orientato al cittadino. In questo senso si rivelerà importante agire in ordine a due leve soggettive facilitanti: la prima rappresentata dalla costruzione di laboratori e la seconda che permetta letture sensibili del contesto volte a creare interconnessioni virtuose dei saperi e dei servizi, con la possibilità di estenderne la partecipazione ai soggetti del Terzo Settore, qualora ritenuta funzionale alla riuscita del progetto formativo.

*Obiettivi di sistema:*

- estendere "concretamente" la rete a tutti i soggetti coinvolti.

*Obiettivi per i destinatari:*

- acquisire/sviluppare le conoscenze sull'ambito di riferimento delle politiche sociali;
- individuare le possibilità di collaborazione con gli altri enti deputati alla programmazione degli interventi sociali.

### **Sistema di finanziamento**

Il contributo regionale sarà assegnato ed erogato annualmente. Per il 2010 il criterio di ripartizione delle risorse è individuato nella quota capitaria, come stabilito dalla dgr n.17137 del 16.04.2004.

### **Sistema di monitoraggio**

Il monitoraggio verrà effettuato annualmente sulla base di strumenti predisposti dalla Direzione. Per l'anno 2010 il termine per la consegna del preventivo è fissato nel ventesimo giorno successivo alla data della presente circolare.

Il Direttore Generale

Umberto Fazzone

Responsabile del procedimento: Anna Roberti

Responsabile dell'istruttoria: Patrizia Moraldi