

---

**Deliberazione n. 175 del 14/02/2011.**

*Art. 17 LR n. 2/2005 art. 49 - D. Lgs n. 276/2003 - Approvazione profili formativi per l'apprendistato professionalizzante relativi al settore "Pulitolavanderie".*

LA GIUNTA REGIONALE

omissis

DELIBERA

- di approvare i profili formativi per l'apprendistato professionalizzante relativi al settore "PULITOLAVANDERIE" di cui all'allegato "A" che fanno parte integrante e sostanziale della presente deliberazione,
- di stabilire che nei casi in cui la contrattazione collettiva non ha ancora disciplinato la tipologia contrattuale dell'apprendistato professionalizzante, gli effetti dell'approvazione dei profili resteranno sospesi fino all'approvazione della disciplina collettiva.

Allegato "A"

**PROFILI FORMATIVI PER**  
**L'APPRENDISTATO**  
**PROFESSIONALIZZANTE**  
**DEL SETTORE**  
**PULITOLAVANDERIE**

**1. Profilo Formativo tipo: ADDETTO ALL' AMMINISTRAZIONE AREA COMMERCIALE****FIGURE PROFESSIONALI**

Appartengono a questo profilo i lavoratori che, nel rispetto delle procedure prestabilite, svolgono funzioni impiegate afferenti al settore amministrativo-commerciale.

**1° GRUPPO - DURATA 5 ANNI E 6 MESI - Livelli 4°, 5°, 6° e 6° super del CCNL Area Tessile \_Moda del 3 dicembre 2010 siglato da Confartigianato-CNA-Casartigiani-CLAAI e FICTEM-CGIL, FEMCA-CISL, UILTA-UIL.**

**COMPETENZE PROFESSIONALI GENERALI**

Conoscenza della sicurezza generale  
Conoscenza della sicurezza specifica di lavorazione  
Conoscenza dei dispositivi di protezione individuale, sistema di qualità e ambiente  
Conoscenza del processo produttivo e dei principali prodotti usati

**COMPETENZE – PROFESSIONALI SPECIFICHE DEL PROFILO**

Conoscenza delle caratteristiche del settore di appartenenza e dei principali processi produttivi  
Relazione cliente / fornitore  
Contabilità aziendale  
Comprensione del business  
Valutazione costo del servizio  
Coordinamento risorse umane  
Conoscenza delle normative fiscali amministrative

## **2. Profilo Formativo tipo: ADDETTO ALL' AMMINISTRAZIONE AREA TECNICA**

### **FIGURE PROFESSIONALI**

Appartengono a questo profilo i lavoratori che, nel rispetto delle procedure prestabilite, svolgono funzioni impiegate afferenti al settore tecnico.

**1° GRUPPO - DURATA 5 ANNI E 6 MESI - Livelli 4°, 5°, 6° e 6° super del CCNL Area Tessile\_Moda del 3 dicembre 2010 siglato da Confartigianato-CNA-Casartigiani-CLAAI e FICTEM-CGIL, FEMCA-CISL, UILTA-UIL.**

### **COMPETENZE PROFESSIONALI GENERALI**

Conoscenza della sicurezza generale  
Conoscenza della sicurezza specifica di lavorazione  
Conoscenza dei dispositivi di protezione individuale, sistema di qualità e ambiente  
Conoscenza del processo produttivo e dei principali prodotti usati

### **COMPETENZE – PROFESSIONALI SPECIFICHE DEL PROFILO**

Conoscenza delle caratteristiche del settore di appartenenza e dei principali processi produttivi  
Relazione cliente / fornitore  
Contabilità aziendale  
Comprensione del business  
Valutazione costo del servizio  
Coordinamento risorse umane  
Conoscenza delle normative fiscali amministrative

### **3 Profilo Formativo tipo: ADDETTO AGLI IMPIANTI DI PULITOLAVANDERIA**

#### **FIGURE PROFESSIONALI**

Appartengono a questo profilo i lavoratori che, nel rispetto delle procedure prestabilite, svolgono funzioni operative di pulizia, lavaggio, asciugatura, stiratura.

**1° GRUPPO - DURATA 5 ANNI E 6 MESI - Livelli 4°, 5°, 6° e 6° super del CCNL Area Tessile\_Moda del 3 dicembre 2010 siglato da Confartigianato-CNA-Casartigiani-CLAAI e FICTEM-CGIL, FEMCA-CISL, UILTA-UIL.**

#### **COMPETENZE PROFESSIONALI GENERALI**

Conoscenza della sicurezza generale  
Conoscenza della sicurezza specifica di lavorazione  
Conoscenza dei dispositivi di protezione individuale, sistema di qualità e ambiente  
Conoscenza del processo produttivo e dei principali prodotti usati

#### **COMPETENZE – PROFESSIONALI SPECIFICHE OPERATIVE**

Conoscenza, conduzione e funzionamento degli impianti e dei macchinari nell'ambito dei vari processi di lavaggio, asciugatura e stiratura.  
Utilizzo impianti / macchine ausiliarie  
Conoscenza della terminologia specifica  
Conoscenza e selezione dei prodotti chimici (composizione e dosaggio) da utilizzare per i trattamenti  
Conoscenza delle caratteristiche dei prodotti chimici e delle loro reazioni durante l'utilizzo (solventi, smacchianti, coloranti, ecc.).  
Conoscenza di semplici interventi di manutenzione dei macchinari  
Principi informatica generale e specifica  
  
Conoscenza ed applicazione dei metodi, procedure e strumenti per i controlli strumentali (qualità dei prodotti utilizzati, qualità dei trattamenti realizzati, qualità del lavaggio, della tintura e della stiratura)  
Conoscenza della normativa relativa ai rifiuti tossici e agli scarichi civili e industriali

#### **4. Profilo Formativo tipo: ADDETTO ALL' AMMINISTRAZIONE AREA COMMERCIALE**

##### **FIGURE PROFESSIONALI**

Appartengono a questo profilo i lavoratori che, nel rispetto delle procedure prestabilite, svolgono funzioni impiegatizie afferenti al settore amministrativo-commerciale.

**2° GRUPPO - DURATA 4 ANNI E 6 MESI - Livello 3° del CCNL Area Tessile \_Moda del 3 dicembre 2010 siglato da Confartigianato-CNA-Casartigiani-CLAAI e FICTEM-CGIL, FEMCA-CISL, UILTA-UIL.**

##### **COMPETENZE PROFESSIONALI GENERALI**

Conoscenza della sicurezza generale  
Conoscenza della sicurezza specifica di lavorazione  
Conoscenza dei dispositivi di protezione individuale, sistema di qualità e ambiente  
Conoscenza del contesto di riferimento dell'impresa  
Conoscenza del processo produttivo e dei principali prodotti usati  
Conoscenza degli elementi fondamentali della disciplina del rapporto di lavoro

##### **COMPETENZE – PROFESSIONALI SPECIFICHE DEL PROFILO**

Conoscenza delle caratteristiche del settore di appartenenza e dei principali processi produttivi  
Rapporto cliente / fornitore  
Contabilità aziendale  
Nozioni di Marketing  
Principi di informatica generale e specifica  
Valutazione costo prodotto  
Conoscenza delle normative fiscali amministrative

### **5. Profilo Formativo tipo: ADDETTO ALL'AMMINISTRAZIONE AREA TECNICA**

#### **FIGURE PROFESSIONALI**

Appartengono a questo profilo i lavoratori che, nel rispetto delle procedure prestabilite, svolgono funzioni impiegate afferenti al settore tecnico.

**2° GRUPPO - DURATA 4 ANNI E 6 MESI - Livello 3° del CCNL Area Tessile\_Moda del 3 dicembre 2010 siglato da Confartigianato-CNA-Casartigiani-CLAAI e FICTEM-CGIL, FEMCA-CISL, UILTA-UIL.**

#### **COMPETENZE PROFESSIONALI GENERALI**

Conoscenza della sicurezza generale  
Conoscenza della sicurezza specifica di lavorazione  
Conoscenza dei dispositivi di protezione individuale, sistema di qualità e ambiente  
Conoscenza del contesto di riferimento dell'impresa  
Conoscenza del processo produttivo e dei principali prodotti usati  
Conoscenza degli elementi fondamentali della disciplina del rapporto di lavoro

#### **COMPETENZE – PROFESSIONALI SPECIFICHE DEL PROFILO**

Conoscenza funzionamento impianti e terminologia specifica  
Conoscenza delle caratteristiche dei materiali utilizzati per il lavaggio, smacchiatura e stiratura  
Conoscenza principali strumenti per manutenzione e rilevazione guasti  
Lettura interpretazione documenti tecnici  
Gestione delle anomalie  
Avviamento utilizzo fermata impianti / macchine  
Utilizzo impianti / macchine ausiliarie  
Conoscenza della normativa relativa ai rifiuti tossici e agli scarichi civili e industriali

## **6. Profilo Formativo tipo: ADDETTO AGLI IMPIANTI DI PULITOLAVANDERIA**

### **FIGURE PROFESSIONALI**

**Appartengono a questo profilo i lavoratori che, nel rispetto delle procedure prestabilite, svolgono funzioni operative di pulizia, lavaggio, asciugatura, stiratura.**

**2° GRUPPO - DURATA 4 ANNI E 6 MESI - Livello 3° del CCNL Area Tessile\_Moda del 3 dicembre 2010 siglato da Confartigianato-CNA-Casartigiani-CLAAI e FICTEM-CGIL, FEMCA-CISL, UILTA-UIL.**

### **COMPETENZE PROFESSIONALI GENERALI**

Conoscenza della sicurezza generale  
Conoscenza della sicurezza specifica di lavorazione  
Conoscenza dei dispositivi di protezione individuale, sistema di qualità e ambiente  
Conoscenza del contesto di riferimento dell'impresa  
Conoscenza del processo produttivo e dei principali prodotti usati  
Conoscenza degli elementi fondamentali della disciplina del rapporto di lavoro

### **COMPETENZE – PROFESSIONALI SPECIFICHE OPERATIVE**

Conoscenza, conduzione e funzionamento degli impianti (es. caldaie) e dei macchinari nell'ambito dei vari processi di lavaggio, asciugatura e stiratura.  
Utilizzo impianti / macchine ausiliarie  
Conoscenza della terminologia specifica  
Conoscenza e selezione dei prodotti chimici (composizione e dosaggio) da utilizzare per i trattamenti  
Conoscenza delle caratteristiche dei prodotti chimici e delle loro reazioni durante l'utilizzo (solventi, smacchianti, coloranti, ecc.).  
Conoscenza di semplici interventi di manutenzione dei macchinari  
Principi informatica generale e specifica  
Conoscenza ed applicazione dei metodi, procedure e strumenti per i controlli strumentali (qualità dei prodotti utilizzati, qualità dei trattamenti realizzati, qualità del lavaggio, della tintura e della stiratura)  
Conoscere le tecniche per eseguire eventuali giunture, cuciture, rammendi di tessuti, ecc.  
Conoscenza della normativa relativa ai rifiuti tossici e agli scarichi civili e industriali



### **7. Profilo Formativo tipo: ADDETTO ALL' AMMINISTRAZIONE AREA COMMERCIALE**

#### **FIGURE PROFESSIONALI**

Appartengono a questo profilo i lavoratori che, nel rispetto delle procedure prestabilite, svolgono funzioni impiegate afferenti al settore amministrativo-commerciale.

**3° GRUPPO - DURATA 3 ANNI - Livello 2° del CCNL Area Tessile\_Moda del 3 dicembre 2010 siglato da Confartigianato-CNA-Casartigiani-CLAAI e FICTEM-CGIL, FEMCA-CISL, UILTA-UIL.**

#### **COMPETENZE PROFESSIONALI GENERALI**

Conoscenza della sicurezza generale  
Conoscenza della sicurezza specifica di lavorazione  
Conoscenza dei dispositivi di protezione individuale, sistema di qualità e ambiente  
Conoscenza del contesto di riferimento dell'impresa  
Conoscenza del processo produttivo e dei principali prodotti usati  
Conoscenza degli elementi fondamentali della disciplina del rapporto di lavoro

#### **COMPETENZE – PROFESSIONALI SPECIFICHE DEL PROFILO**

Tecniche e modalità di archiviazione /reperimento documentazione contabile  
Nozioni di contabilità aziendale  
Tecniche e modalità fatturazione  
Tecniche e modalità preventivi di spesa  
Principi informatica generale  
Principi informatica specifica

### **8. Profilo Formativo tipo: ADDETTO ALL' AMMINISTRAZIONE AREA TECNICA**

#### **FIGURE PROFESSIONALI**

**Appartengono a questo profilo i lavoratori che, nel rispetto delle procedure prestabilite, svolgono funzioni impiegate afferenti al settore tecnico.**

**3° GRUPPO - DURATA 3 ANNI - Livello 2° del CCNL Area Tessile \_Moda del 3 dicembre 2010 siglato da Confartigianato-CNA-Casartigiani-CLAAI e FICTEM-CGIL, FEMCA-CISL, UILTA-UIL.**

#### **COMPETENZE PROFESSIONALI GENERALI**

Conoscenza della sicurezza generale  
Conoscenza della sicurezza specifica di lavorazione  
Conoscenza dei dispositivi di protezione individuale, sistema di qualità e ambiente  
Conoscenza del contesto di riferimento dell'impresa  
Conoscenza del processo produttivo e dei principali prodotti usati  
Conoscenza degli elementi fondamentali della disciplina del rapporto di lavoro

#### **COMPETENZE – PROFESSIONALI SPECIFICHE DEL PROFILO**

Conoscenza funzionamento impianti e terminologia specifica  
Conoscenza dei materiali utilizzati nell'ambito della lavorazione  
Principi informatica generale  
Principi informatica specifica  
Avviamento, utilizzo e fermata di impianti / macchine  
Utilizzo impianti / macchinari di lavoro

### **9. Profilo Formativo tipo: ADDETTO AGLI IMPIANTI DI PULITOLAVANDERIA**

#### **FIGURE PROFESSIONALI**

Appartengono a questo profilo i lavoratori che, nel rispetto delle procedure prestabilite, svolgono funzioni operative di pulizia, lavaggio, asciugatura, stiratura.

**3° GRUPPO - DURATA 3 ANNI - Livello 2° del CCNL Area Tessile\_Moda del 3 dicembre 2010 siglato da Confartigianato-CNA-Casartigiani-CLAAI e FICTEM-CGIL, FEMCA-CISL, UILTA-UIL.**

#### **COMPETENZE PROFESSIONALI GENERALI**

Conoscenza della sicurezza generale  
Conoscenza della sicurezza specifica di lavorazione  
Conoscenza dei dispositivi di protezione individuale, sistema di qualità e ambiente  
Conoscenza del contesto di riferimento dell'impresa  
Conoscenza del processo produttivo e dei principali prodotti usati  
Conoscenza degli elementi fondamentali della disciplina del rapporto di lavoro

#### **COMPETENZE – PROFESSIONALI SPECIFICHE OPERATIVE**

Conoscenza del funzionamento degli impianti e dei macchinari nell'ambito dei vari processi di lavaggio, asciugatura  
Avviamento, utilizzo e fermata di impianti / macchine ausiliarie  
Conoscenza della terminologia specifica  
Conoscenza delle tecniche di stiratura e piegatura, da eseguirsi anche a mano  
Conoscenza delle tecniche di lavaggio anche a mano  
Individuazione dei prodotti chimici da utilizzare per le diverse lavorazioni sulla base delle istruzioni ricevute  
Principi informatica generale e specifica  
Conoscenza delle tecniche di numerazione e confezionamento