

---

**Deliberazione n. 175 del 14/02/2011.**

Art. 17 LR n. 2/2005 art. 49 - D. Lgs n. 276/2003 - Approvazione profili formativi per l'apprendistato professionalizzante relativi al settore "Pulitolavanderie".

LA GIUNTA REGIONALE

omissis

DELIBERA

- di approvare i profili formativi per l'apprendistato professionalizzante relativi al settore "PULITOLAVANDERIE" di cui all'allegato "A" che fanno parte integrante e sostanziale della presente deliberazione,
- di stabilire che nei casi in cui la contrattazione collettiva non ha ancora disciplinato la tipologia contrattuale dell'apprendistato professionalizzante, gli effetti dell'approvazione dei profili resteranno sospesi fino all'approvazione della disciplina collettiva.

*Allegato "A"*

**PROFILI FORMATIVI PER**  
**L'APPRENDISTATO**  
**PROFESSIONALIZZANTE**  
**DEL SETTORE**  
**PULITOLAVANDERIE**

**1. Profilo Formativo tipo: ADDETTO ALL'AMMINISTRAZIONE AREA COMMERCIALE****FIGURE PROFESSIONALI**

Appartengono a questo profilo i lavoratori che, nel rispetto delle procedure prestabilite, svolgono funzioni impiegatizie afferenti al settore amministrativo-commerciale.

**1° GRUPPO - DURATA 5 ANNI E 6 MESI - Livelli 4°, 5° , 6° e 6° super del CCNL Area Tessile \_Moda del 3 dicembre 2010 siglato da Confartigianato-CNA-Casartigiani-CLAAI e FICTEM-CGIL, FEMCA-CISL, UILTA-UIL.**

**COMPETENZE PROFESSIONALI GENERALI**

Conoscenza della sicurezza generale

Conoscenza della sicurezza specifica di lavorazione

Conoscenza dei dispositivi di protezione individuale, sistema di qualità e ambiente

Conoscenza del processo produttivo e dei principali prodotti usati

**CONPETENZE – PROFESSIONALI SPECIFICHE DEL PROFILO**

Conoscenza delle caratteristiche del settore di appartenenza e dei principali processi produttivi

Relazione cliente / fornitore

Contabilità aziendale

Comprensione del business

Valutazione costo del servizio

Coordinamento risorse umane

Conoscenza delle normative fiscali amministrative

**2. Profilo Formativo tipo: ADDETTO ALL'AMMINISTRAZIONE AREA TECNICA****FIGURE PROFESSIONALI**

Appartengono a questo profilo i lavoratori che, nel rispetto delle procedure prestabilite, svolgono funzioni impiegetizie afferenti al settore tecnico.

**1° GRUPPO - DURATA 5 ANNI E 6 MESI - Livelli 4°, 5° , 6° e 6° super del CCNL Area Tessile \_Moda del 3 dicembre 2010 siglato da Confartigianato-CNA-Casartigiani-CLAAI e FICTEM-CGIL, FEMCA-CISL, UILTA-UIL.**

**COMPETENZE PROFESSIONALI GENERALI**

Conoscenza della sicurezza generale

Conoscenza della sicurezza specifica di lavorazione

Conoscenza dei dispositivi di protezione individuale, sistema di qualità e ambiente

Conoscenza del processo produttivo e dei principali prodotti usati

**COMPETENZE – PROFESSIONALI SPECIFICHE DEL PROFILO**

Conoscenza delle caratteristiche del settore di appartenenza e dei principali processi produttivi

Relazione cliente / fornitore

Contabilità aziendale

Comprensione del business

Valutazione costo del servizio

Coordinamento risorse umane

Conoscenza delle normative fiscali amministrative

### **3 Profilo Formativo tipo: ADDETTO AGLI IMPIANTI DI PULITOLAVANDERIA**

#### **FIGURE PROFESSIONALI**

Appartengono a questo profilo i lavoratori che, nel rispetto delle procedure prestabilite, svolgono funzioni operative di pulizia, lavaggio, asciugatura, stiratura.

**1° GRUPPO - DURATA 5 ANNI E 6 MESI - Livelli 4°, 5° , 6° e 6° super del CCNL Area Tessile \_ Moda del 3 dicembre 2010 siglato da Confartigianato-CNA-Casartigiani-CLAAI e FICTEM-CGIL, FEMCA-CISL, UILTA-UIL.**

#### **COMPETENZE PROFESSIONALI GENERALI**

Conoscenza della sicurezza generale

Conoscenza della sicurezza specifica di lavorazione

Conoscenza dei dispositivi di protezione individuale, sistema di qualità e ambiente

Conoscenza del processo produttivo e dei principali prodotti usati

#### **CONPETENZE – PROFESSIONALI SPECIFICHE OPERATIVE**

Conoscenza, conduzione e funzionamento degli impianti e dei macchinari nell'ambito dei vari processi di lavaggio, asciugatura e stiratura.

Utilizzo impianti / macchine ausiliarie

Conoscenza della terminologia specifica

Conoscenza e selezione dei prodotti chimici (composizione e dosaggio) da utilizzare per i trattamenti

Conoscenza delle caratteristiche dei prodotti chimici e delle loro reazioni durante l'utilizzo (solventi, smacchianti, coloranti, ecc.).

Conoscenza di semplici interventi di manutenzione dei macchinari

Principi informatica generale e specifica

Conoscenza ed applicazione dei metodi, procedure e strumenti per i controlli strumentali (qualità dei prodotti utilizzati, qualità dei trattamenti realizzati, qualità del lavaggio, della tintura e della stiratura)

Conoscenza della normativa relativa ai rifiuti tossici e agli scarichi civili e industriali

**4. Profilo Formativo tipo: ADDETTO ALL'AMMINISTRAZIONE AREA COMMERCIALE****FIGURE PROFESSIONALI**

Appartengono a questo profilo i lavoratori che, nel rispetto delle procedure prestabilite, svolgono funzioni impiegatizie afferenti al settore amministrativo-commerciale.

**2° GRUPPO - DURATA 4 ANNI E 6 MESI - Livello 3° del CCNL Area Tessile \_Moda del 3 dicembre 2010 siglato da Confartigianato-CNA-Casartigiani-CLAAI e FICTEM-CGIL, FEMCA-CISL, UILTA-UIL.**

**COMPETENZE PROFESSIONALI GENERALI**

Conoscenza della sicurezza generale  
Conoscenza della sicurezza specifica di lavorazione  
Conoscenza dei dispositivi di protezione individuale, sistema di qualità e ambiente  
Conoscenza del contesto di riferimento dell'impresa  
Conoscenza del processo produttivo e dei principali prodotti usati  
Conoscenza degli elementi fondamentali della disciplina del rapporto di lavoro

**CONPETENZE – PROFESSIONALI SPECIFICHE DEL PROFILO**

Conoscenza delle caratteristiche del settore di appartenenza e dei principali processi produttivi  
Rapporto cliente / fornitore  
Contabilità aziendale  
Nozioni di Marketing  
Principi di informatica generale e specifica  
Valutazione costo prodotto  
Conoscenza delle normative fiscali amministrative

**5. Profilo Formativo tipo: ADDETTO ALL'AMMINISTRAZIONE AREA TECNICA****FIGURE PROFESSIONALI**

Appartengono a questo profilo i lavoratori che, nel rispetto delle procedure prestabilite, svolgono funzioni impiegetizie afferenti al settore tecnico.

**2° GRUPPO - DURATA 4 ANNI E 6 MESI - Livello 3° del CCNL Area Tessile \_Moda del 3 dicembre 2010 siglato da Confartigianato-CNA-Casartigiani-CLAAI e FICTEM-CGIL, FEMCA-CISL, UILTA-UIL.**

**COMPETENZE PROFESSIONALI GENERALI**

Conoscenza della sicurezza generale

Conoscenza della sicurezza specifica di lavorazione

Conoscenza dei dispositivi di protezione individuale, sistema di qualità e ambiente

Conoscenza del contesto di riferimento dell'impresa

Conoscenza del processo produttivo e dei principali prodotti usati

Conoscenza degli elementi fondamentali della disciplina del rapporto di lavoro

**CONPETENZE – PROFESSIONALI SPECIFICHE DEL PROFILO**

Conoscenza funzionamento impianti e terminologia specifica

Conoscenza delle caratteristiche dei materiali utilizzati per il lavaggio, smacchiatura e stiratura

Conoscenza principali strumenti per manutenzione e rilevazione guasti

Lettura interpretazione documenti tecnici

Gestione delle anomalie

Avviamento utilizzo fermata impianti / macchine

Utilizzo impianti / macchine ausiliarie

Conoscenza della normativa relativa ai rifiuti tossici e agli scarichi civili e industriali

**6. Profilo Formativo tipo: ADDETTO AGLI IMPLANTI DI PULITOLAVANDERIA****FIGURE PROFESSIONALI**

Appartengono a questo profilo i lavoratori che, nel rispetto delle procedure prestabilite, svolgono funzioni operative di pulizia, lavaggio, asciugatura, stiratura.

**2° GRUPPO - DURATA 4 ANNI E 6 MESI - Livello 3° del CCNL Area Tessile \_Moda del 3 dicembre 2010 siglato da Confartigianato-CNA-Casartigiani-CLAAI e FICTEM-CGIL, FEMCA-CISL, UILTA-UIL.**

**COMPETENZE PROFESSIONALI GENERALI**

Conoscenza della sicurezza generale

Conoscenza della sicurezza specifica di lavorazione

Conoscenza dei dispositivi di protezione individuale, sistema di qualità e ambiente

Conoscenza del contesto di riferimento dell'impresa

Conoscenza del processo produttivo e dei principali prodotti usati

Conoscenza degli elementi fondamentali della disciplina del rapporto di lavoro

**CONPETENZE – PROFESSIONALI SPECIFICHE OPERATIVE**

Conoscenza, conduzione e funzionamento degli impianti (es. caldaie) e dei macchinari nell'ambito dei vari processi di lavaggio, asciugatura e stiratura.

Utilizzo impianti / macchine ausiliarie

Conoscenza della terminologia specifica

Conoscenza e selezione dei prodotti chimici (composizione e dosaggio) da utilizzare per i trattamenti

Conoscenza delle caratteristiche dei prodotti chimici e delle loro reazioni durante l'utilizzo (solventi, smacchianti, coloranti, ecc.).

Conoscenza di semplici interventi di manutenzione dei macchinari

Principi informatica generale e specifica

Conoscenza ed applicazione dei metodi, procedure e strumenti per i controlli strumentali (qualità dei prodotti utilizzati, qualità dei trattamenti realizzati, qualità del lavaggio, della tintura e della stiratura)

Conoscere le tecniche per eseguire eventuali giunture, cuciture, rammendi di tessuti, ecc.

Conoscenza della normativa relativa ai rifiuti tossici e agli scarichi civili e industriali

**7. Profilo Formativo tipo: ADDETTO ALL'AMMINISTRAZIONE AREA COMMERCIALE****FIGURE PROFESSIONALI**

Appartengono a questo profilo i lavoratori che, nel rispetto delle procedure prestabilite, svolgono funzioni impiegatizie afferenti al settore amministrativo-commerciale.

**3° GRUPPO - DURATA 3 ANNI - Livello 2° del CCNL Area Tessile \_Moda del 3 dicembre 2010 siglato da Confartigianato-CNA-Casartigiani-CLAAI e FICTEM-CGIL, FEMCA-CISL, UILTA-UIL.**

**COMPETENZE PROFESSIONALI GENERALI**

Conoscenza della sicurezza generale

Conoscenza della sicurezza specifica di lavorazione

Conoscenza dei dispositivi di protezione individuale, sistema di qualità e ambiente

Conoscenza del contesto di riferimento dell'impresa

Conoscenza del processo produttivo e dei principali prodotti usati

Conoscenza degli elementi fondamentali della disciplina del rapporto di lavoro

**CONPETENZE – PROFESSIONALI SPECIFICHE DEL PROFILO**

Tecniche e modalità di archiviazione /reperimento documentazione contabile

Nozioni di contabilità aziendale

Tecniche e modalità fatturazione

Tecniche e modalità preventivi di spesa

Principi informatica generale

Principi informatica specifica

**8. Profilo Formativo tipo: ADDETTO ALL'AMMINISTRAZIONE AREA TECNICA****FIGURE PROFESSIONALI**

Appartengono a questo profilo i lavoratori che, nel rispetto delle procedure prestabilite, svolgono funzioni impiegetizie afferenti al settore tecnico.

**3° GRUPPO - DURATA 3 ANNI - Livello 2° del CCNL Area Tessile \_Moda del 3 dicembre 2010 siglato da Confartigianato-CNA-Casartigiani-CLAAI e FICTEM-CGIL, FEMCA-CISL, UILTA-UIL.**

**COMPETENZE PROFESSIONALI GENERALI**

Conoscenza della sicurezza generale  
Conoscenza della sicurezza specifica di lavorazione  
Conoscenza dei dispositivi di protezione individuale, sistema di qualità e ambiente  
Conoscenza del contesto di riferimento dell'impresa  
Conoscenza del processo produttivo e dei principali prodotti usati  
Conoscenza degli elementi fondamentali della disciplina del rapporto di lavoro

**CONPETENZE – PROFESSIONALI SPECIFICHE DEL PROFILO**

Conoscenza funzionamento impianti e terminologia specifica  
Conoscenza dei materiali utilizzati nell'ambito della lavorazione  
Principi informatica generale  
Principi informatica specifica  
Avviamento, utilizzo e fermata di impianti / macchine  
Utilizzo impianti / macchinari di lavoro

**9. Profilo Formativo tipo: ADDETTO AGLI IMPIANTI DI PULITOLAVANDERIA****FIGURE PROFESSIONALI**

Appartengono a questo profilo i lavoratori che, nel rispetto delle procedure prestabilite, svolgono funzioni operative di pulizia, lavaggio, asciugatura, stiratura.

**3° GRUPPO - DURATA 3 ANNI - Livello 2° del CCNL Area Tessile \_Moda del 3 dicembre 2010 siglato da Confartigianato-CNA-Casartigiani-CLAAI e FICTEM-CGIL, FEMCA-CISL, UILTA-UIL.**

**COMPETENZE PROFESSIONALI GENERALI**

Conoscenza della sicurezza generale  
Conoscenza della sicurezza specifica di lavorazione  
Conoscenza dei dispositivi di protezione individuale, sistema di qualità e ambiente  
Conoscenza del contesto di riferimento dell'impresa  
Conoscenza del processo produttivo e dei principali prodotti usati  
Conoscenza degli elementi fondamentali della disciplina del rapporto di lavoro

**CONPETETENZE – PROFESSIONALI SPECIFICHE OPERATIVE**

Conoscenza del funzionamento degli impianti e dei macchinari nell'ambito dei vari processi di lavaggio, asciugatura  
Avviamento, utilizzo e fermata di impianti / macchine ausiliarie  
Conoscenza della terminologia specifica  
Conoscenza delle tecniche di stiratura e piegatura, da eseguirsi anche a mano  
Conoscenza delle tecniche di lavaggio anche a mano  
Individuazione dei prodotti chimici da utilizzare per le diverse lavorazioni sulla base delle istruzioni ricevute  
Principi informatica generale e specifica  
Conoscenza delle tecniche di numerazione e confezionamento