



**PROTOCOLLO D'INTESA**  
tra  
**REGIONE VENETO**  
e  
**AICA**  
**(Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico)**

**PREMESSO**

- a. che la Regione Veneto, ai fini del pieno esercizio dei diritti di cittadinanza dei propri residenti, ritiene fondamentale lo sviluppo, il riconoscimento e la certificazione delle competenze connesse all'uso delle tecnologie informatiche, in aderenza agli obiettivi definiti dall'Unione Europea per l'attuazione delle politiche di lifelong learning così come definiti dalla Raccomandazione del Parlamento europeo e del Consiglio del 18/12/2006 relativa a competenze chiave per l'apprendimento permanente (2006/962/CE) e dalla Comunicazione della Commissione delle Comunità Europee al Parlamento Europeo, al Consiglio, e al Comitato delle Regioni su un quadro strategico aggiornato per la cooperazione europea nel settore dell'istruzione e della formazione (COM/2008/865);
- b. che la Regione Veneto, nel perseguire tale obiettivo, intende promuovere una politica di diffusione delle competenze e delle tecnologie informatiche, mirata a favorire il riconoscimento e la valorizzazione delle conoscenze e abilità, in termini di crediti formativi, in linea con quanto previsto nell'Accordo Stato/Regioni del 15/01/2004 relativo alla definizione degli standard formativi minimi, garantendone la trasparenza e la spendibilità nel mondo del lavoro;
- c. che la Regione Veneto, nell'ambito delle proprie attività di governo e di coordinamento in materia di innovazione tecnologica, istruzione, di formazione professionale e di mercato del lavoro, intende diffondere e promuovere la certificazione delle competenze nell'utilizzo di strumenti informatici nell'ambito di un sistema di standard che garantisca:
  - la qualità dei percorsi formativi di acquisizione delle competenze;
  - la trasparenza delle relative certificazioni;
  - la neutralità rispetto ai prodotti e servizi offerti dai fornitori di hardware e di software, in linea con la direttiva ministeriale del 19/12/2003 relativa a "Sviluppo ed utilizzazione dei programmi informatici da parte delle pubbliche amministrazioni";
  - la conformità rispetto a norme di qualità definite a livello internazionale ed europeo;
- d. che AICA (Associazione senza fini di lucro) costituisce per l'Italia l'Ente garante del programma europeo per il rilascio delle certificazioni ECDL (European Computer Driving License), E-CITIZEN ed EUCIP (European Certification of Informatics Professionals), le quali rispondono ai requisiti suindicati;
- e. che AICA intende favorire la diffusione di tali programmi anche concordando condizioni agevolate per l'uso nell'ambito scolastico e della formazione professionale;
- f. che il rilascio delle certificazioni ECDL, E-CITIZEN ed EUCIP richiede apposite sedi d'esame espressamente autorizzate da AICA e l'adozione di apposite procedure anch'esse fissate da AICA in ottemperanza alle indicazioni europee;
- g. che la Regione Veneto promuove il diritto di cittadinanza e la promozione di tutte le persone soprattutto di coloro che sono in situazione di svantaggio sociale, e di marginalità e quindi Regione Veneto ed AICA sono particolarmente impegnate a favorire il conseguimento di dette certificazioni da parte di soggetti diversamente abili e in situazione di svantaggio sociale e che a

tal fine AICA ha previsto specifiche modalità standardizzate di erogazione degli esami di certificazione;

- h. che la Regione Veneto ed AICA intendono promuovere progetti e sperimentazioni legati alle certificazioni di livello superiore (ECDL Advanced ed EUCIP) ed al conseguimento della certificazione ECDL da parte di soggetti diversamente abili;

Tutto ciò premesso e considerato, tra la Regione Veneto, rappresentata da \_\_\_\_\_, ed AICA, rappresentata dal Direttore Generale \_\_\_\_\_, si conviene quanto segue:

### **Articolo 1**

Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente accordo.

### **Articolo 2**

Le scuole, i centri e gli organismi di formazione professionale della Regione Veneto che vorranno aderire alla presente iniziativa (in aggiunta a quelli già accreditati, elencati nel sito [www.aicanet.it](http://www.aicanet.it)) potranno essere autorizzati da AICA, ove dispongano dei necessari requisiti, ad assumere la qualifica di Sede d'Esame e a svolgere – nel rispetto delle procedure fissate – gli esami per le certificazioni ECDL, E-CITIZEN ed EUCIP.

### **Articolo 3**

La Regione Veneto si impegna a:

1. sostenere e coordinare le iniziative di certificazione ECDL, E-CITIZEN ed EUCIP che le scuole, i centri e gli organismi di formazione professionale regionali decideranno autonomamente di attuare;
2. individuare e promuovere iniziative atte a favorire l'aggiornamento del personale formatore;
3. cooperare con AICA per uniformare e semplificare gli aspetti gestionali dei programmi di certificazione, in particolare per la definizione della normativa tecnica da distribuire;
4. operare per il riconoscimento quale credito formativo delle certificazioni ECDL ed EUCIP ai fini dell'inserimento nei curricula scolastici o formativi;
5. diffondere i termini della presente intesa presso i Centri per l'impiego, al fine di favorire l'incontro tra domanda ed offerta di lavoro;
6. estendere a tutto il personale in servizio presso la pubblica amministrazione locale (compresi anche gli enti provinciali e comunali) e altri enti pubblici del territorio regionale, la possibilità di accedere, su base volontaria, alle certificazioni oggetto della presente intesa secondo i canali agevolati indicati all'articolo 4.5.
7. promuovere le definizioni di corrispondenze tra certificazioni ECDL e qualifiche professionali regionali sulla base dei rispettivi contenuti formativi previsti e in particolare si conviene che:
  - a) poiché lo standard di competenze denominate "ECDL base" e lo standard di competenze denominato "ECDL Advanced – livello applicativo, soddisfano rispettivamente le esigenze di competenze informatiche denominate "di base" e "avanzate" richieste per il conseguimento di alcune qualifiche professionali, il possesso di tali standard, certificato dalle attestazioni rilasciate dai Test Center AICA, costituiscono credito formativo da riconoscere in ingresso ai percorsi formativi che prevedano il conseguimento di questo tipo di competenze;
  - b) il riconoscimento delle certificazioni ECDL, quale credito formativo in ingresso a percorsi di formazione, viene effettuato dagli organismi di formazione che realizzano i percorsi stessi.

**Articolo 4**

AICA si impegna a:

1. rilasciare la qualifica di Sede d'Esame alle scuole, ai centri ed organismi di formazione professionale della Regione Veneto che vorranno aderire alla presente iniziativa disponendo dei necessari requisiti previsti dalle procedure di accreditamento;
2. offrire la più ampia collaborazione nell'illustrare alle strutture scolastiche e formative il valore delle certificazioni ECDL, E-CITIZEN ed EUCIP ed i contenuti della presente intesa;
3. fornire la necessaria consulenza per le iniziative che la Regione Veneto intenderà assumere per favorire, tramite i programmi ECDL, E-CITIZEN ed EUCIP, la diffusione delle competenze informatiche sul territorio;
4. concedere, in seguito all'accreditamento, ai Centri ed Organismi di Formazione e alle Scuole designati dalla Regione quali "centri di competenza", il diritto, nella forma di una licenza personale, non esclusiva e non trasferibile, di usare in Italia i programmi informatici che costituiscono il sistema ATLAS, i marchi ECDL, E-CITIZEN ed EUCIP, nonché la relativa documentazione, secondo i termini, le condizioni e nei limiti precisati dai rispettivi contratti ;
5. applicare a tali "centri di competenza regionali" (CCR) le condizioni economiche indicate negli allegati:
  - A1 : certificazioni ECDL per utenti di P.C. in ambito lavorativo;
  - A2 : certificazioni E-CITIZEN per tutti i cittadini, altre certificazioni (non informatiche);
  - A3 : certificazioni EUCIP per specialisti e professionisti di informatica;

le condizioni agevolate indicate negli allegati a favore dei CCR varranno solo nella misura in cui ogni CCR dichiara che i destinatari del servizio di certificazione rientrano nelle categorie indicate dalle politiche regionali in materia; in base al precedente articolo 3.6 è da intendersi comunque compreso tra i beneficiari tutto il personale in servizio presso la pubblica amministrazione locale;

**Articolo 5**

La realizzazione e lo sviluppo delle attività relative alla presente intesa verrà monitorato attraverso un apposito gruppo di lavoro composto da un rappresentante per ciascuna delle competenti strutture regionali (Direzione Istruzione, Direzione Lavoro, Direzione Formazione), un rappresentante dell'AICA, con il coordinamento della struttura regionale della Formazione.

Il gruppo di lavoro, oltre ad attività di monitoraggio delle attività oggetto della presente intesa, ha il compito di individuare eventuali nuove azioni da intraprendere per incentivare gli interventi formativi nel settore dell'informatica e pianificare eventuali futuri progetti tra Regione e AICA,

**Articolo 6**

La presente intesa entra in vigore alla data della stipula ed ha durata biennale, fatta salva la reciproca facoltà di disdetta, da attivare con tre mesi di preavviso.

Località e data ...

Per la Regione Veneto

Per AICA