

Allegato 3)

Percorso di presa in carico dei lavoratori interessati da trattamenti di ammortizzatori in deroga

Il Piano di politiche attive del lavoro individua nella presa in carico da parte dei Servizi per l'Impiego il presupposto operativo sul quale costruire gli interventi formativi che mirino a prevenire e contrastare ogni forma di espulsione dal mercato del lavoro.

Tutti i lavoratori interessati da provvedimenti in deroga sono "*presi in carico*" dai Servizi per l'Impiego e fruiscono di servizi specifici e mirati di accoglienza, analisi delle competenze, valutazione dei fabbisogni professionali.

Al fine di garantire pari opportunità di trattamento, qualità e omogeneità dei servizi fruiti da tutti i lavoratori della Regione Emilia-Romagna, le attività dei Servizi sono di seguito descritte. Inoltre nel caso dei lavoratori stranieri, questi potranno usufruire di un supporto di mediazione linguistica mentre nel caso di lavoratori con disabilità questi potranno fruire di una prestazione che, anche nella durata, tenga in debito conto le loro specificità.

Tale descrizione consente inoltre di omogeneizzare i comportamenti degli operatori dei Servizi per l'impiego e di mettere in trasparenza le azioni svolte e i servizi erogati attraverso uno strumento condiviso di rilevazione dell'attività resa a ciascun lavoratore.

Le potenziale utenza che verrà presa in carico dai Servizi è riconducibile alle macrotipologie sotto indicate:

- f. lavoratori in sospensione o riduzione di orario per periodi di breve durata per i quali non sono "fattibili" e necessari percorsi strutturati di qualificazione successivi all'attività svolta dai Servizi per l'Impiego;
- g. lavoratori in sospensione o riduzione di orario per periodi di breve durata, con competenze adeguate e spendibili, per i quali non si rende necessaria una riqualificazione per il rientro al lavoro, ma una formazione per l'aggiornamento e la manutenzione delle competenze erogata attraverso percorsi brevi in piccoli gruppi e/o individualizzati;
- h. lavoratori in sospensione o riduzione di orario per periodi di maggiore durata in possesso di minore qualificazione e competenza, a rischio effettivo di perdita del posto di lavoro, che devono accedere a percorsi di qualificazione, anche ai fini di una eventuale riconversione professionale;

- i. lavoratori in mobilità in possesso di minore qualificazione e competenza che devono accedere a percorsi di qualificazione, anche ai fini di una eventuale riconversione professionale;
- j. lavoratori a progetto che prestavano la propria opera professionale in imprese interessate da procedure di crisi, con priorità ai lavoratori monocommittenti, che necessitano di azioni e percorsi integrati e complessi volti ad accompagnarli ad un inserimento nel mercato del lavoro a partire da una valutazione, ricomposizione, adeguamento e valorizzazione delle competenze acquisite in esperienze formative e lavorative anche frammentarie.

I lavoratori presi in carico, tenuto conto delle loro caratteristiche personali in termini di competenze e professionalità possedute e della segmentazione sopra definita, potranno fruire delle prestazioni sotto elencate di cui sono indicati gli obiettivi e gli standard di durata. Nel caso di lavoratori stranieri gli stessi potranno accedere ai servizi con la compresenza di un mediatore linguistico e per quanto riguarda i lavoratori con disabilità gli standard di durata potrà essere maggiorata del 20%.

1. Erogazione di informazioni

Obiettivo: facilitare e sostenere l'utente nell'acquisizione di informazioni utili a formarsi, orientarsi promuoversi nel mondo del lavoro e/o ad avvalersi di servizi di supporto specifici.

Rientrano in tali prestazioni ad esempio l'accoglienza, l'informazione sui servizi disponibili, sulle opportunità formative e lavorative, il rinvio ad altri servizi territoriali.

Durata: la prestazione ha una durata standard di 30 minuti e il lavoratore potrà, a seconda delle necessità, fruire di più sessioni.

2. Accesso ai servizi

Obiettivo: consentire all'utente di acquisire il riconoscimento dello stato di disoccupazione per la fruizione di misure e servizi di sostegno.

Rientrano in tali prestazioni ad esempio la rilevazione e la verifica dati personali, la presa in carico, l'iscrizione all'elenco anagrafico, il rilascio della dichiarazione di immediata disponibilità, la sottoscrizione del patto di servizio

Durata: la prestazione ha una durata standard di 30 minuti

3. Colloquio orientativo individuale

Obiettivo: sostenere l'utente nella costruzione e definizione di un percorso personalizzato utile a promuoversi attivamente nel mondo del lavoro e a facilitarne l'inserimento ed il reinserimento

Rientrano in tali prestazioni ad esempio l'acquisizione/erogazione di informazioni, la valutazione del "caso" individuale, la formalizzazione del patto di servizio se non già realizzato

Durata: la prestazione ha una durata standard di 60 minuti e il lavoratore potrà, a seconda delle necessità, fruire di più sessioni.

4. Colloquio orientativo di "gruppo"

Obiettivo: sostenere l'utente, attraverso interventi di gruppo, nella ricerca attiva autonoma di lavoro.

Rientrano in tali prestazioni ad esempio l'acquisizione/erogazione di informazioni, la formalizzazione del patto di servizio se non già realizzato

Durata: la prestazione ha una durata standard di 240 minuti ed è erogata a gruppi composti di norma da 6 a 15 lavoratori. Il lavoratore potrà, a seconda delle necessità, fruire di più sessioni.

5. Consulenza orientativa

Obiettivo: sostenere l'utente, attraverso interventi individuali (e/o di gruppo), nella ricerca attiva autonoma di lavoro.

Rientrano in tali prestazioni le attività di orientamento e autopromozione

Durata: la prestazione ha una durata standard di 90 minuti e il lavoratore potrà, a seconda delle necessità, fruire di un massimo di 3 sessioni.

6. Seminari-laboratori per la ricerca attiva del lavoro

Obiettivo: sostenere l'utente, attraverso interventi di gruppo, nella ricerca attiva autonoma di lavoro.

Rientrano in tali prestazioni le attività di orientamento e autopromozione realizzate in gruppi

Durata: la prestazione ha una durata standard di 300 minuti ed è erogata a gruppi composti di norma da 6 a 15 lavoratori. Il lavoratore potrà, a seconda delle necessità, fruire di un massimo di 3 sessioni.

7. Attivazione di tirocini formativi/di orientamento professionale/ di inserimento lavorativo

Obiettivo: sostenere l'utente alla partecipazione a misure attive, volte ad incrementarne il grado di occupabilità e a facilitarne l'inserimento lavorativo.

Rientrano in tali prestazioni le azioni di accompagnamento all'inserimento professionale e alla formazione

Durata: la prestazione ha una durata standard di 720 minuti e potrà essere nuovamente fruita nel caso di attivazione di nuovi tirocini.

8. Percorsi personalizzati di accompagnamento al lavoro/ricollocazione

Obiettivo: sostenere l'utente alla partecipazione a misure attive, volte ad incrementarne il grado di occupabilità e a facilitarne l'inserimento lavorativo.

Rientrano in tali prestazioni le azioni di accompagnamento all'inserimento professionale e alla formazione

Durata: la prestazione ha una durata standard di 1200 minuti e il lavoratore potrà, a seconda delle necessità, fruire di più sessioni.

9. Accesso all'intermediazione

Obiettivo: sostenere l'utente a formulare la propria candidatura ed assicurare che sia valutabile per le offerte di lavoro pertinenti al proprio profilo professionale e ai vincoli dichiarati e promuovere la diffusione delle opportunità di lavoro intercettate dai servizi

Rientrano in tali prestazioni il colloquio di preselezione per la raccolta delle esperienze professionali pregresse, l'identificazione delle candidature ai fini della segnalazione ai datori di lavoro

Durata: la prestazione ha una durata standard di 60 minuti e il lavoratore potrà, a seconda delle necessità, fruire di più sessioni.

10. Incontro domanda-offerta

Obiettivo: facilitare l'utente nell'incontro con i datori di lavoro che abbiano presentato richieste di personale coerenti con il proprio profilo professionale e con i vincoli dichiarati.

Rientrano in tali prestazioni la selezione di candidature coerenti con le richieste di personale, la verifica di disponibilità dei candidati, la segnalazione della "rosa" di candidati ai datori di lavoro richiedenti

Durata: la prestazione ha una durata standard di 300 minuti e il lavoratore potrà, a seconda delle necessità, fruire di più sessioni.

11. Iscrizione alle liste di mobilità

Obiettivo: consentire all'utente di iscriversi alle liste di mobilità previste dalla normativa vigente per usufruire di misure di sostegno all'inserimento lavorativo e formativo.

Durata: la prestazione ha una durata standard di 30 minuti

12. Colloquio di verifica

Obiettivo: valutare, al termine di un percorso di consulenza orientativa o di un piano di azione individuale, il conseguimento degli obiettivi posti.

Durata: la prestazione ha una durata standard di 60 minuti e il lavoratore potrà, a seconda delle necessità, fruire di più sessioni.