

**Allegato B)**



Assessorato alla Scuola, Formazione Professionale, Università, Lavoro e Pari Opportunità

***STANDARD PROFESSIONALI E FORMATIVI  
DEL SISTEMA REGIONALE DELLE QUALIFICHE***

**- SCHEDA DESCRITTIVA DELLA QUALIFICA AFFERENTE  
L'AREA PROFESSIONALE INDAGATA -**

**INDICE**

| Area Professionale                      | N° Qualifiche | Qualifiche Professionali              | Pag. |
|---|---------------|---------------------------------------|------|
| <b>TRATTAMENTO E CURA DELLA PERSONA</b> | <b>5</b>      | OPERATORE ALLE CURE ESTETICHE         |      |
|   |               | ESTETISTA                             |      |
|   |               | ACCONCIATORE                          | 13   |
|   |               | OPERATORE TERMAL                      |      |
|   |               | OPERATORE ALLA POLTRONA ODONTOIATRICA |      |

**AREA PROFESSIONALE  
*TRATTAMENTO E CURA DELLA PERSONA***

QUALIFICHE: OPERATORE ALLE CURE ESTETICHE

ESTETISTA

**ACCONCIATORE**

OPERATORE TERMAL

OPERATORE ALLA POLTRONA ODONTOIATRICA

## ACCONCIATORE

### **DESCRIZIONE SINTETICA**

**L'acconciatore** è in grado di effettuare tagli ed acconciature dei capelli e della barba conformi alle caratteristiche d'aspetto ed alle specificità stilistiche richieste dal cliente, nonché trattamenti chimico-cosmetologici del capello rispondenti alle diverse peculiarità tricologiche, utilizzando prodotti cosmetici, tecnologie e strumenti in linea con le tendenze più innovative.

### **AREA PROFESSIONALE**

TRATTAMENTO E CURA DELLA PERSONA

### **PROFILI COLLEGATI - COLLEGABILI ALLA FIGURA**

| <b>Sistema di riferimento</b>                                   | <b>Denominazione</b>  |
|---|---|
| <b>Sistema classificatorio ISCO</b>                             | 5141 Parrucchieri, specialisti nelle cure di bellezza e assimilati  |
| <b>Sistema classificatorio ISTAT</b>                            | 5.5.3.1 Parrucchieri, estetisti ed assimilati   |
| <b>Sistema informativo EXCELSIOR</b>                            | 3.04.02 Parrucchieri e assimilati   |
| <b>Sistema di codifica professioni<br/>Ministero del Lavoro</b> | 553101 Acconciatore per signora<br>553102 Acconciatore per uomo<br>553116 Parruccaio<br>553117 Parrucchiere per signora<br>553118 Parrucchiere per uomo<br>553123 Parrucchiere<br>553105 Barbiere |

| UNITÀ DI COMPETENZA                          | CAPACITÀ (ESSERE IN GRADO DI)  | CONOSCENZE (CONOSCERE)   |
|--|--|--|
| 1. Diagnosi tricologica                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>* identificare la struttura anatomica del capello, cuoio capelluto e della barba</li> <li>* riconoscere alterazioni della funzionalità pilosebacea e le principali affezioni del cuoio capelluto</li> <li>* individuare anomalie strutturali e di pigmentazione del capello (fragilità, opacità, carenze di melanina, ecc.)</li> <li>* definire interventi di ristrutturazione ed estetici rispondenti tanto alle necessità rilevate quanto alle esigenze espresse dal cliente</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>☞ Le normative e dispositivi igienico-sanitari nei processi di acconciatura</li> <li>☞ Le disposizioni a tutela dell'ambiente di lavoro e norme antinfortunistiche</li> <li>☞ La struttura anatomica del capello e della cute</li> <li>☞ Le principali problematiche del capello e del cuoio capelluto (caduta dei capelli, forfora, ecc)</li> <li>☞ Tipi di melanine ed anomalie di pigmentazione del capello</li> <li>☞ Tipologia e modalità di applicazione dei prodotti tricologici</li> <li>☞ Il processo di deterzione dei capelli: temperatura dell'acqua, umidificazione, distribuzione di prodotti detergenti e ristrutturanti, tempi di posa, massaggio e risciacquo</li> <li>☞ Il processo di fissaggio della permanente: prelavaggio, montaggio dei bigodini, applicazione del tioglicolato d'ammonio, tempi di posa, risciacquo ed applicazione del liquido neutralizzante</li> <li>☞ Strumenti e tecniche di montaggio per la piega permanente (avvolgimento direzionale, a spirale, ecc)</li> <li>☞ Le attrezzature, prodotti e procedure per la messa in piega e l'acconciatura</li> <li>☞ Strumenti, tecniche e processo del taglio</li> <li>☞ La scala dei colori e le tecniche di colorazione/decolorazione dei capelli (tecnica del colore pieno, meches, colpi di sole, ecc)</li> <li>☞ Le tecniche di applicazione di posticci per l'acconciatura</li> <li>☞ Tecniche e strumenti per il trattamento della barba</li> <li>☞ Tecniche di comunicazione per l'erogazione del servizio al cliente</li> </ul> |
| 2. Taglio capelli                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>* interpretare la specificità stilistica di taglio, adattandola alla morfologia complessiva viso-corpo del cliente</li> <li>* identificare volume e lunghezza della capigliatura per la ripartizione in sezioni</li> <li>* applicare sequenze operative per la realizzazione di forme base (piena, graduata, a strati uniformi, ecc.)</li> <li>* riprodurre forme e linee di taglio per associazione di schemi operativi (taglio geometrico, ecc.)</li> </ul>                             |  |
| 3. Trattamento chimico-cosmetologico capelli | <ul style="list-style-type: none"> <li>* individuare anomalie morfologiche del capello da trattare (effetto crespo, secchezza o untuosità, ecc.)</li> <li>* scegliere ed applicare prodotti fissativi, tricologici e per la de/ripigmentazione del capello per specificità di capello</li> <li>* definire ed applicare prodotti chimici e cosmetici rispettando procedure operative e tempi di posa</li> <li>* discernere e prevedere le possibili reazioni del capello sottoposto a cambiamenti di forma e/o colore</li> </ul>  |  |
| 4. Acconciatura estetica                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>* adottare modalità di ascolto e comunicazione adeguate ad accogliere il cliente, acquisirne e comprenderne le richieste, formulare una proposta stilistica.</li> <li>* valutare il tipo di piega, gli strumenti ed i prodotti fissativi per la messa in piega adeguati alla morfologia del capello e della barba</li> <li>* applicare modelli per acconciature raccolte e con intrecci e/o utilizzando: applicazioni, posticci, ecc.</li> </ul>  |  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>* concepire soluzioni di look uomo/donna personalizzate ed alla moda, integrando le diverse componenti del taglio, della piega e del colore</li> </ul>  |  |

## INDICAZIONI PER LA VALUTAZIONE DELLE UNITÀ DI COMPETENZA

| UNITÀ DI COMPETENZA                                 | OGGETTO DI OSSERVAZIONE   | INDICATORI  | RISULTATO ATTESO   | MODALITÀ                    |
|---|---|---|--|-----------------------------|
| <b>1. Diagnosi tricologica</b>                      | Le operazioni di diagnosi tricologica                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>☞ analisi della tipologia e dello stato di salute del capello e del cuoio capelluto</li> <li>☞ indagine sulla percentuale canizie</li> <li>☞ esecuzione di test di sensibilità allergica</li> <li>☞ predisposizione della scheda cliente e definizione della tipologia d'intervento da effettuare</li> </ul>   | Capello e cuoio capelluto analizzati dal punto di vista strutturale e funzionale   |                             |
| <b>2. Taglio capelli</b>                            | Le operazioni di taglio dei capelli                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>☞ divisione in sezioni della capigliatura</li> <li>☞ esecuzione di tagli a mano libera (taglio geometrico, a strati progressivi, ecc.)</li> <li>☞ esecuzione di tagli scolpiti a rasoio ed a tondeuse</li> </ul>   | Taglio dei capelli conforme alla morfologia viso-corpo ed alle specificità stilistiche concordate con il cliente   |                             |
| <b>3. Trattamento chimico cosmetologico capelli</b> | Le operazioni di trattamento chimico/ cosmetologico dei capelli | <ul style="list-style-type: none"> <li>☞ deterzione dei capelli e massaggio drenante per l'ossigenazione del cuoio capelluto</li> <li>☞ predisposizione di impacchi, creme e lozioni per la ristrutturazione del capello</li> <li>☞ esecuzione della permanente e della contropermanente</li> <li>☞ realizzazione di tinture, riflessature, meches, colpi di sole, ecc.</li> </ul>  | Capelli puliti e sottoposti a trattamenti chimici e cosmetici secondo procedure e tecniche diversificate per tipologia di capello ed obiettivo stilistico                    | Prova pratica in situazione |
| <b>4. Acconciatura estetica</b>                     | Le operazioni di acconciatura estetica                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>☞ accoglienza clienti e ascolto delle richieste</li> <li>☞ messa in piega temporanea (con spazzola e phon, ferri caldi, diffusore, casco, ecc.)</li> <li>☞ realizzazione della ondulazione ad acqua (a mano, con bigodini, con la tecnica dei ricci piatti, ecc.)</li> <li>☞ brushing e touching dei capelli</li> <li>☞ realizzazione di acconciature da giorno, sera e per cerimonia</li> </ul> | Messa in piega ed acconciatura dei capelli rispondente alle caratteristiche d'aspetto, nonché alle specificità stilistiche richieste dal cliente ed alla tipologia di evento |                             |

## ACCONCIATORE

### **STANDARD relativi ai corsi finalizzati al conseguimento della Qualifica di “Accconciatore”**

Date le caratteristiche delle sue competenze, questa qualifica può essere ritenuta di “approfondimento tecnico-specializzazione”. Per assicurare il raggiungimento degli obiettivi formativi costituiti dai relativi standard professionali, è necessario che i partecipanti al corso siano in possesso di conoscenze-capacità pregresse, di norma attinenti l’area professionale, da definire in fase di progettazione e da accertare prima dell’avvio del corso. Tali conoscenze-capacità possono essere state acquisite attraverso un percorso di formazione professionale, di istruzione o attraverso l’esperienza professionale in imprese del settore.

In ogni caso, ai partecipanti in possesso di conoscenze-capacità che corrispondono a contenuti del corso, vengono riconosciuti i relativi crediti formativi.

*La qualifica può essere conseguita attraverso:*

- **Corsi di 500 ore**

*Si tratta di corsi finalizzati alla professionalizzazione di giovani, non occupati al momento della realizzazione del corso, che hanno concluso un percorso di istruzione-formazione con il conseguimento del relativo titolo finale.*

*I corsi devono prevedere una quota di ore di stage che può oscillare dal 35 al 45% del monte ore complessivo.*

- **Corsi di 300 ore**

*Si tratta di corsi finalizzati alla professionalizzazione di giovani-adulti occupati.*

*I corsi devono prevedere una quota di ore di formazione realizzate in stage, in laboratorio o comunque in situazioni che riproducono processi e attività che si verificano nei contesti lavorativi. Tale quota può oscillare dal 20 al 40% del monte ore complessivo.*

*La durata definita è da intendersi massima: può diminuire in funzione delle caratteristiche dei partecipanti. Non può comunque essere inferiore alle 200 ore.*

- **Corsi di 300 ore**

*Si tratta di corsi finalizzati alla professionalizzazione di giovani-adulti disoccupati.*

*I corsi devono prevedere una quota di ore di formazione realizzate in stage, in laboratorio o comunque in situazioni che riproducono processi e attività che si verificano nei contesti lavorativi. Tale quota può oscillare dal 20 al 40% del monte ore complessivo.*

*La durata definita è da intendersi massima: può diminuire in funzione delle caratteristiche dei partecipanti. Non può comunque essere inferiore alle 200 ore.*