

Allegato B)



Assessorato alla Scuola, Formazione Professionale, Università, Lavoro e Pari Opportunità

***STANDARD PROFESSIONALI E FORMATIVI
DEL SISTEMA REGIONALE DELLE QUALIFICHE***

**- SCHEDA DESCRITTIVA DELLA QUALIFICA AFFERENTE
L'AREA PROFESSIONALE INDAGATA -**

INDICE

Area Professionale	N° Qualifiche	Qualifiche Professionali	Pag.
TRATTAMENTO E CURA DELLA PERSONA	5	OPERATORE ALLE CURE ESTETICHE	
		ESTETISTA	
		ACCONCIATORE	13
		OPERATORE TERMALE	
		OPERATORE ALLA POLTRONA ODONTOLATRICA	

AREA PROFESSIONALE *TRATTAMENTO E CURA DELLA PERSONA*

QUALIFICHE:

OPERATORE ALLE CURE ESTETICHE

ESTETISTA

ACCONCIATORE

OPERATORE TERMALE

OPERATORE ALLA POLTRONA ODONTOIATRICA

ACCONCIATORE

DESCRIZIONE SINTETICA

L'acconciatore è in grado di effettuare tagli ed acconciature dei capelli e della barba conformi alle caratteristiche d'aspetto ed alle specificità stilistiche richieste dal cliente, nonché trattamenti chimico-cosmetologici del capello rispondenti alle diverse peculiarità tricologiche, utilizzando prodotti cosmetici, tecnologie e strumenti in linea con le tendenze più innovative.

AREA PROFESSIONALE

TRATTAMENTO E CURA DELLA PERSONA

PROFILI COLLEGATI - COLLEGABILI ALLA FIGURA

Sistema di riferimento	Denominazione
Sistema classificatorio ISCO	5141 Parrucchieri, specialisti nelle cure di bellezza e assimilati
Sistema classificatorio ISTAT	5.5.3.1 Parrucchieri, estetisti ed assimilati
Sistema informativo EXCELSIOR	3.04.02 Parrucchieri e assimilati
Sistema di codifica professioni Ministero del Lavoro	553101 Acconciatore per signora 553102 Acconciatore per uomo 553116 Parruccaio 553117 Parrucchiere per signora 553118 Parrucchiere per uomo 553123 Parrucchiere 553105 Barbiere

UNITÀ DI COMPETENZA	CAPACITÀ (ESSERE IN GRADO DI)	CONOSCENZE (CONOSCERE)
1. Diagnosi tricologica	<ul style="list-style-type: none"> * identificare la struttura anatomica del capello, cuoio capelluto e della barba * riconoscere alterazioni della funzionalità pilo-sebacea e le principali affezioni del cuoio capelluto * individuare anomalie strutturali e di pigmentazione del capello (fragilità, opacità, carenze di melanina, ecc.) * definire interventi di ristrutturazione ed estetici rispondenti tanto alle necessità rilevate quanto alle esigenze espresse dal cliente 	<ul style="list-style-type: none"> Le normative e dispositivi igienico-sanitari nei processi di acconciatura Le disposizioni a tutela dell'ambiente di lavoro e norme antinfortunistiche La struttura anatomica del capello e della cute Le principali problematiche del capello e del cuoio capelluto (caduta dei capelli, forfora, ecc) Tipi di melanine ed anomalie di pigmentazione del capello
2. Taglio capelli	<ul style="list-style-type: none"> * interpretare la specificità stilistica di taglio, adattandola alla morfologia complessiva viso-corpo del cliente * identificare volume e lunghezza della capigliatura per la ripartizione in sezioni * applicare sequenze operative per la realizzazione di forme base (piena, graduata, a strati uniformi, ecc.) * riprodurre forme e linee di taglio per associazione di schemi operativi (taglio geometrico, ecc.) 	<ul style="list-style-type: none"> Tipologia e modalità di applicazione dei prodotti tricologici Il processo di detersione dei capelli: temperatura dell'acqua, umidificazione, distribuzione di prodotti detergenti e ristrutturanti, tempi di posa, massaggio e risciacquo Il processo di fissaggio della permanente: prelavaggio, montaggio dei bigodini, applicazione del tioglicolato d'ammonio, tempi di posa, risciacquo ed applicazione del liquido neutralizzante
3. Trattamento chimico-cosmetologico capelli	<ul style="list-style-type: none"> * individuare anomalie morfologiche del capello da trattare (effetto crespo, secchezza o untuosità, ecc.) * scegliere ed applicare prodotti fissativi, tricologici e per la de/ripigmentazione del capello per specificità di capello * definire ed applicare prodotti chimici e cosmetici rispettando procedure operative e tempi di posa * discernere e prevedere le possibili reazioni del capello sottoposto a cambiamenti di forma e/o colore 	<ul style="list-style-type: none"> Strumenti e tecniche di montaggio per la piega permanente (avvolgimento direzionale, a spirale, ecc) Le attrezzature, prodotti e procedure per la messa in piega e l'acconciatura Strumenti, tecniche e processo del taglio La scala dei colori e le tecniche di colorazione/decolorazione dei capelli (tecnica del colore pieno, meches, colpi di sole, ecc)
4. Acconciatura estetica	<ul style="list-style-type: none"> * adottare modalità di ascolto e comunicazione adeguate ad accogliere il cliente, acquisirne e comprenderne le richieste, formulare una proposta stilistica. * valutare il tipo di piega, gli strumenti ed i prodotti fissativi per la messa in piega adeguati alla morfologia del capello e della barba * applicare modelli per acconciature raccolte e con intrecci e/o utilizzando: applicazioni, posticci, ecc. 	<ul style="list-style-type: none"> Le tecniche di applicazione di posticci per l'acconciatura Tecniche e strumenti per il trattamento della barba Tecniche di comunicazione per l'erogazione del servizio al cliente
	<ul style="list-style-type: none"> * concepire soluzioni di look uomo/donna personalizzate ed alla moda, integrando le diverse componenti del taglio, della piega e del colore 	

INDICAZIONI PER LA VALUTAZIONE DELLE UNITÀ DI COMPETENZA

UNITÀ DI COMPETENZA	OGGETTO DI OSSERVAZIONE	INDICATORI	RISULTATO ATTESO	MODALITÀ
1. Diagnosi tricologica	Le operazioni di diagnosi tricologica	<ul style="list-style-type: none"> ✎ analisi della tipologia e dello stato di salute del capello e del cuoio capelluto ✎ indagine sulla percentuale canizie ✎ esecuzione di test di sensibilità allergica ✎ predisposizione della scheda cliente e definizione della tipologia d'intervento da effettuare 	Capello e cuoio capelluto analizzati dal punto di vista strutturale e funzionale	Prova pratica in situazione
2. Taglio capelli	Le operazioni di taglio dei capelli	<ul style="list-style-type: none"> ✎ divisione in sezioni della capigliatura ✎ esecuzione di tagli a mano libera (taglio geometrico, a strati progressivi, ecc.) ✎ esecuzione di tagli scolpiti a rasoio ed a tondeuse 	Taglio dei capelli conforme alla morfologia viso-corpo ed alle specificità stilistiche concordate con il cliente	
3. Trattamento chimico cosmetologico capelli	Le operazioni di trattamento chimico/ cosmetologico dei capelli	<ul style="list-style-type: none"> ✎ detersione dei capelli e massaggio drenante per l'ossigenazione del cuoio capelluto ✎ predisposizione di impacchi, creme e lozioni per la ristrutturazione del capello ✎ esecuzione della permanente e della contropermanente ✎ realizzazione di tinture, riflessature, meches, colpi di sole, ecc. 	Capelli puliti e sottoposti a trattamenti chimici e cosmetici secondo procedure e tecniche diversificate per tipologia di capello ed obiettivo stilistico	
4. Acconciatura estetica	Le operazioni di acconciatura estetica	<ul style="list-style-type: none"> ✎ accoglienza clienti e ascolto delle richieste ✎ messa in piega temporanea (con spazzola e phon, ferri caldi, diffusore, casco, ecc.) ✎ realizzazione della ondulazione ad acqua (a mano, con bigodini, con la tecnica dei ricci piatti, ecc.) ✎ brushing e touching dei capelli ✎ realizzazione di acconciature da giorno, sera e per cerimonia 	Messa in piega ed acconciatura dei capelli rispondente alle caratteristiche d'aspetto, nonché alle specificità stilistiche richieste dal cliente ed alla tipologia di evento	

ACCONCIATORE

STANDARD
relativi ai corsi finalizzati al conseguimento della Qualifica di
“Acconciatore”

Date le caratteristiche delle sue competenze, questa qualifica può essere ritenuta di “approfondimento tecnico-specializzazione”. Per assicurare il raggiungimento degli obiettivi formativi costituiti dai relativi standard professionali, è necessario che i partecipanti al corso siano in possesso di conoscenze-capacità pregresse, di norma attinenti l'area professionale, da definire in fase di progettazione e da accertare prima dell'avvio del corso. Tali conoscenze-capacità possono essere state acquisite attraverso un percorso di formazione professionale, di istruzione o attraverso l'esperienza professionale in imprese del settore.

In ogni caso, ai partecipanti in possesso di conoscenze-capacità che corrispondono a contenuti del corso, vengono riconosciuti i relativi crediti formativi.

La qualifica può essere conseguita attraverso:

▪ **Corsi di 500 ore**

Si tratta di corsi finalizzati alla professionalizzazione di giovani, non occupati al momento della realizzazione del corso, che hanno concluso un percorso di istruzione-formazione con il conseguimento del relativo titolo finale.

I corsi devono prevedere una quota di ore di stage che può oscillare dal 35 al 45% del monte ore complessivo.

▪ **Corsi di 300 ore**

Si tratta di corsi finalizzati alla professionalizzazione di giovani-adulti occupati.

I corsi devono prevedere una quota di ore di formazione realizzate in stage, in laboratorio o comunque in situazioni che riproducono processi e attività che si verificano nei contesti lavorativi. Tale quota può oscillare dal 20 al 40% del monte ore complessivo.

La durata definita è da intendersi massima: può diminuire in funzione delle caratteristiche dei partecipanti. Non può comunque essere inferiore alle 200 ore.

▪ **Corsi di 300 ore**

Si tratta di corsi finalizzati alla professionalizzazione di giovani-adulti disoccupati.

I corsi devono prevedere una quota di ore di formazione realizzate in stage, in laboratorio o comunque in situazioni che riproducono processi e attività che si verificano nei contesti lavorativi. Tale quota può oscillare dal 20 al 40% del monte ore complessivo.

La durata definita è da intendersi massima: può diminuire in funzione delle caratteristiche dei partecipanti. Non può comunque essere inferiore alle 200 ore.