



Nome
Domicilio
Telefono
E-mail
Nazionalità
Data di nascita
Partita iva

Loredana Carrara

Palermo
+39.3358440999
loredana.carrara@gmail.com; loredana.carrara@pec.it
Italiana
30 luglio 1965
06375480826

Esperienze lavorative

Tipo di incarico
Date (da - a)
Tipo di azienda o settore

Attività di valutazione (tot 16 anni)

Valutazione delle politiche (9 anni)

- ▶ **Referente**, in rappresentanza del Dipartimento lavoro, della programmazione delle politiche e dei servizi per il lavoro in Regione Siciliana, febbraio 2013, presso Italia Lavoro s.p.a.;
- ▶ **Componente del Gruppo di pilotaggio "Steering group"** per la valutazione del PO FSE Sicilia 2007-2013, novembre 2011, Regione Siciliana;
- ▶ **Responsabile Unico del Procedimento di gara** a valere sulle risorse dell'Asse prioritario VI - Assistenza Tecnica del Programma Operativo Sicilia FSE 2007-2013, gennaio 2011, Regione Siciliana- Autorità di Gestione del PO FSE;
- ▶ **Componente del Gruppo di lavoro** "Interventi per il miglioramento delle politiche per il lavoro", Regione Siciliana, giugno 2011- Regione Siciliana-Dipartimento Lavoro;
- ▶ **Componente del Gruppo di Governance** interdipartimentale per la messa a regime del Sistema Lavoro nella Regione Sicilia, febbraio 2011, Regione Siciliana-Dipartimento Lavoro;
- ▶ **Presidente della Commissione aggiudicatrice della gara** per l'installazione di sistemi di rilevazione automatica delle presenze, ottobre 2010, Regione Siciliana - Agenzia Regionale per l'Impiego;
- ▶ **Coordinatore dei Referenti** degli Assessorati Regionali in vista della partecipazione della Regione Siciliana al FORUM della P.A. 6-10 maggio, da marzo 2010 - Presidenza della Regione Siciliana;
- ▶ **Componente**, delegata dal Dirigente Generale dell'Agenzia per l'Impiego, in seno al Comitato di Sorveglianza del POR Obiettivo Convergenza 2007-2013, nella seduta del 10 giugno 2009;
- ▶ **Coordinatrice del gruppo di lavoro** interdipartimentale per la redazione del "Modello organizzativo degli SPI nella Regione Siciliana", febbraio 2006, Regione Siciliana- Agenzia Regionale per l'Impiego;
- ▶ **Componente valutatore del Nucleo Tecnico Regionale** di progetto per l'esecuzione del contratto relativo all'Analisi dei fabbisogni per la formazione specialistica post-diploma e post laurea Dicembre 2005 - Regione Siciliana - Dipartimento Pubblica Istruzione;
- ▶ **Componente del Tavolo Tecnico** permanente per la definizione e la proposizione delle azioni e degli interventi per la messa in esercizio del Sistema Informativo Lavoro (SIL), novembre 2005, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Roma;
- ▶ **Coordinatore del gruppo di lavoro** per la definizione di un "Modello idealtipico organizzativo ed operativo di una sede formativa" in materia di Accreditamento delle sedi orientative Regione Siciliana, giugno 2005 Regione Siciliana - Agenzia Regionale per l'Impiego ;
- ▶ **Componente valutatore del Comitato di valutazione** per l'attuazione delle azioni di sistema del progetto interregionale "Azioni di Accompagnamento e supporto alla mobilità geografica sud/nord" Maggio 2003- Regione Emilia Romagna Direzione Generale Cultura, Formazione e Lavoro
- ▶ **Componente del Tavolo Tecnico** permanente per definire e proporre le azioni e gli interventi per la messa in esercizio del Sistema Informativo Lavoro (SIL) ed il monitoraggio dei risultati", novembre 2002 - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Roma;
- ▶ **Componente del Tavolo tecnico** permanente per la messa in esercizio del SIL" luglio 2002 - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Roma;
- ▶ **Componente del Gruppo tecnico** ristretto per la predisposizione del documento "Linee guida SIL" ed i criteri di riparto del Fondo Servizi per l'Impiego della Legge Finanziaria 2002 - giugno 2002 - Coordinamento Tecnico delle Regioni - Tecnostruttura delle regioni per il FSE, Roma;
- ▶ **Componente del Tavolo tecnico** per il progetto integrato "PA regionale e società dell'informazione giugno 2002 - Regione Siciliana - Assessorato Regionale Bilancio e

	<p>Tesoro;</p> <ul style="list-style-type: none"> ► Coordinatore del gruppo di lavoro per la predisposizione di modelli e strumenti per il monitoraggio delle strutture dei Servizi pubblici all'impiego, DA n.70 del 1 marzo 2002 - Regione Siciliana ► Componente del Nucleo della comunicazione con compiti di coordinamento strategico, indirizzo e verifica del Piano di comunicazione del POR Sicilia - luglio 2001 Presidenza della Regione Siciliana; ► Componente del progetto FADOL Rete telematica nazionale per la formazione a distanza dei formatori, dicembre 1999 - ISFOL Struttura di Assistenza Tecnica del Ministero del Lavoro UCOFPL- Roma; ► Componente del Comitato Nazionale per il "Coordinamento delle attività di orientamento", agosto 1999, istituito con D.M. del 28/3/91 - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. <p>Valutazione di programmi e progetti (6 anni)</p> <ul style="list-style-type: none"> ► Esperto valutatore, per il settore Istruzione superiore ed educazione degli adulti, a supporto delle Agenzie Nazionali nelle attività di valutazione del Programma Erasmus+ con decreto di approvazione n.311 del 12.05.2014 - per l'anno 2014 -MIUR- INDIRE Roma; ► Componente valutatore del Comitato scolastico regionale orientamento, istituito con Decreto prot.28688 del 20/12/2005 Dicembre 2005- Ufficio Scolastico Regionale per la Sicilia- Direzione Generale; ► Componente valutatore del Comitato Regionale per il sistema dell'istruzione e formazione tecnica superiore (IFTS) con il DA n.257 del 15/04/2005 - Aprile 2005 Regione Siciliana - Dipartimento Pubblica Istruzione; ► Componente valutatore del Comitato Regionale per il sistema dell'istruzione e formazione tecnica superiore (IFTS) con DA n. 219 del 05/07/2001- Luglio 2001 Regione Siciliana - Dipartimento Pubblica Istruzione; ► Componente valutatore del Nucleo di valutazione progetti PON Scuola Dicembre 2000 - Provveditorato agli Studi di Palermo; ► Componente valutatore della Commissione di valutazione (ricostituzione commissione) dei progetti Istruzione, Formazione Tecnica Superiore (IFTS) 1999/2000, DA 73 del 3 aprile 2000 - Aprile 2000 - Direzione Regionale della Programmazione - Regione Siciliana; ► Componente valutatore della Commissione di valutazione dei progetti Istruzione, Formazione Tecnica Superiore (IFTS) 1999/2000, DA 705/VII/DPR del 19.11.1999 Novembre 1999- Direzione Regionale della Programmazione - Regione Siciliana; ► Componente valutatore del Comitato di Valutazione del P.O. 940032/I/4 Sottoprogramma "Riconversione e Riqualficazione" del DOCUP Ob.4 Regioni Centro Nord. DM del 21.11.1995 da novembre a dicembre 1995 -Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale, Roma. <p>Valutazione del personale e della performance (1 anno)</p> <ul style="list-style-type: none"> ► Consulente Responsabile dei processi di valutazione del personale - dal 03 agosto 2015 (in corso). Con incarico di garantire il presidio generale delle azioni dell'Ente attraverso l'armonizzazione e l'ottimizzazione delle Risorse Umane. Cirpe (Centro Iniziative Ricerche e Programmazione Economica), Palermo; ► Componente Organismo di Valutazione per il triennio 2015-2018 - dal 01 maggio 2015 (in corso). Con incarico di verificare, mediante valutazione comparativa dei costi e dei rendimenti, la realizzazione degli obiettivi, la corretta ed economica gestione delle risorse attribuite ed introitate, nonché l'imparzialità ed il buon andamento dell'azione amministrativa, predisporre i criteri generali di valutazione, effettuare la valutazione del personale apicale - Comune di Altavilla Vicentina (VI); ► Tirocinante presso l'Area Risorse Umane - Dal 22 settembre al 28 novembre 2014 IRFIS- FinSicilia -Palermo, Società finanziaria specializzata nel credito agevolato e nella erogazione di Fondi regionali. Azionista unico Regione Siciliana, con incarico della redazione del Piano di Valutazione della performance del personale e di percorsi di aggiornamento del personale.
<p>Esperienze lavorative</p> <p>Tipo di incarico Date (da - a) Tipo di azienda o settore</p>	<p>Attività di management, organizzazione e gestione del personale (17 anni)</p> <ul style="list-style-type: none"> ► Consulente amministrativo Responsabile della predisposizione degli atti amministrativi e contabili nella gestione delle Risorse Umane, novembre 2014 a luglio 2015 - Cirpe (Centro Iniziative Ricerche e Programmazione Economica), Palermo; ► Dirigente III fascia a tempo determinato, dal 01 dicembre 1998 al 30 novembre 2013 (per scadenza contratto), con incarichi di Direzione di strutture intermedie, - Regione Siciliana, Assessorato Regionale della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro, Dipartimento Agenzia Regionale per l'Impiego l'orientamento, i servizi e le attività formative Responsabile della programmazione, della gestione, del monitoraggio, del controllo e della rendicontazione delle risorse comunitarie (P.O.P. Sicilia 1994-1999, P.O.R. Sicilia FSE 2000-2006, P.O.R. Sicilia FSE 2007-2013 Programma Attuativo Regionale PAR FAS, Piani Integrati Territoriali, Apprendistato, Ammortizzatori sociali in deroga nazionali,

Credito d'imposta) e delle risorse statali e regionali;

N. dipendenti, totale n.12; Dirigente: 1, Funzionari Direttivi: n.2 Istruttore Direttivo: n.1, Collaboratore B2: n.4 Operatore A2: n.2; Lavoratori Multiservizi: n.2

Incarichi di Direzione di strutture intermedie:

- Direzione del Servizio I "Servizi per l'impiego, incontro domanda/offerta di lavoro e processi evolutivi del mercato del lavoro", presso l'Agenzia Impiego e la formazione professionale, dal 01 gennaio 2006 al 16 settembre 2012;
- Direzione del Servizio IV "Progettazione e gestione delle attività formative e di orientamento" presso l'Agenzia Impiego e la formazione professionale, dal 02 maggio 2002 al 31 dicembre 2005;
- Direzione dell'Unità Operativa "Programmazione degli interventi formativi", presso l'Agenzia Impiego e la formazione professionale, dal 28 dicembre 2001 al 1 maggio 2002;

Principali compiti:

- ✓ Contributo alla redazione dei Manuali delle Procedure e Piste di controllo (incluso aggiornamenti) del P.O.P. Sicilia 1994-1999, P.O.R. Sicilia FSE 2000-2006, P.O.R. Sicilia FSE 2007-2013, Programma Attuativo Regionale PAR FAS, Piani Integrati Territoriali (PIT), per le misure di propria competenza;
- ✓ Redazione schede tecniche di misura del P.O.P. Sicilia 1994-1999, P.O.R. Sicilia FSE 2000-2006, P.O.R. Sicilia FSE 2007-2013, Programma Attuativo Regionale PAR FAS, PIT, incluso schede di riprogrammazione;
- ✓ Contributo alla redazione dei Rapporti intermedi e finali per le misure di propria competenza;
- ✓ Individuazione indicatori quali/quantitativi e di impatto/risultato per l'avanzamento dei Programmi Operativi cofinanziati dalla Commissione Europea;
- ✓ Redazione delle previsioni di spesa, certificazione delle spese e domande di pagamento intermedie e finali;
- ✓ Raccolta ed elaborazione dati relativi al monitoraggio, verifica e controllo interventi finanziati;
- ✓ Coordinamento delle attività di Assistenza Tecnica ai Programmi Operativi;
- ✓ Coordinamento di gruppi complessi in materia di politiche di sviluppo, politiche di sviluppo locale e politiche innovative in materia di lavoro;
- ✓ Contributo alla redazione di Rapporti annuali e di esecuzione dei Programmi Operativi cofinanziati dalla Commissione Europea, in esecuzione ai Regolamenti Comunitari;
- ✓ Gestione e controllo degli Organismi in house;
- ✓ Coordinamento di progetti sulle politiche attive del lavoro e politiche di sviluppo locale;
- ✓ Redazione di Avvisi Pubblici (Aiuti per l'apprendistato, Piano Regionale dell'Offerta Formativa, Credito d'imposta per l'assunzione di lavoratori svantaggiati e molto svantaggiati, Asse 1 - A- Adattabilità - Asse 2 - D - Occupabilità, PAR- FAS: Valorizzazione delle risorse umane), e bandi di gara nel rispetto della normativa comunitaria, nazionale e regionale;
- ✓ Redazione di circolari attuative, manuali di procedura e Linee guida operative per i beneficiari delle misure, con indicazione degli adempimenti e scadenze stabilite dalla normativa comunitaria, nazionale e regionale;
- ✓ Responsabile delle procedure per il trattamento delle domande di rimborso da parte dei beneficiari;
- ✓ Redazione di decreti di approvazione, impegno, disimpegno e recupero somme in caso di irregolarità;
- ✓ Emissione titoli di spesa;
- ✓ Controllo di conformità (amministrativo, finanziario, fisico/tecnico);
- ✓ Responsabile dell'istruttoria e prima verifica di ammissibilità formale dei progetti presentati a seguito di Avvisi/bandi pubblici, redazione della graduatoria provvisoria dei progetti e della lista degli ammessi, e dei non ammessi, redazione dei decreti di approvazione della graduatoria provvisoria, riscontro alle osservazioni da parte dei soggetti proponenti, trasmissione al nucleo di valutazione, redazione della graduatorie finali, concessione finanziamento e contestuale impegno delle somme, trasmissione per la successiva pubblicazione nella GURS e sul sito Web, ai servizi competenti;
- ✓ Responsabile della gestione dei rapporti con i beneficiari per la corretta attuazione delle operazioni;
- ✓ Responsabile del coordinamento delle procedure di rendicontazione dei progetti, comunitari, nazionali e regionali;
- ✓ Attivazione procedure per il recupero delle somme indebitamente versate ai beneficiari;
- ✓ Riscontro delle osservazioni poste dagli organi di controllo (Audit della Commissione Europea, Corte dei Conti Europea, Corte dei Conti per la regione siciliana, Autorità di Gestione dei programmi Comunitari, Ufficio Speciale dell'Autorità di Certificazione, Ufficio Speciale per i controlli di secondo livello sulla gestione dei fondi strutturali in Sicilia, Ragioneria);
- ✓ Inserimento dati nella piattaforma Monit, Caronte e Caronte FSE;
- ✓ Tenuta rapporti con l'Assessorato Regionale dell'Economia (iscrizioni, reinscrizione somme in bilancio);
- ✓ Partecipazione sedute del Comitato di Sorveglianza FSE in rappresentanza del Dirigente Generale.

► **Project Manager** del personale, docente e non docente, ed amministrativo e del sistema di valutazione dei risultati nell'ambito del "Programma Operativo Multiregionale - Sottoprogramma Formazione Formatori" I e II annualità. Interventi di riqualificazioni del personale. - da 1 settembre 2001 al 31 dicembre 2001 e da 1 settembre 1997 al 30 luglio 1998 - Ce.S.A.R. (Centro per lo Sviluppo Agricolo e Rurale), Assisi (PG),

	Associazione riconosciuta, senza fini di lucro, fondata tra gli altri dall'Università degli Studi di Perugia. N. dipendenti: Coordinatori: n. 10, Docenti n.400, Tutor: n.32 Personale amministrativo: n.20, Lavoratori in formazione 1.005
Esperienze lavorative	Attività di Consulenza e sviluppo locale (2 anni)
Tipo di incarico Date (da – a) Tipo di azienda o settore	<p>► Consulente di problematiche e politiche occupazionali, dal 2 maggio 1997 al 2 luglio 1997, Comune di Cianciana (AG);</p> <p>► Consulente dell'Assessore pro tempore, con l'incarico di intervenire nell'attuale sistema della formazione per il riordino dell'impianto regolamentare e la predisposizione delle procedure di programmazione e valutazione degli interventi, da luglio 1995 a giugno 1996 - Regione Sicilia – Assessorato Regionale del Lavoro</p>
Esperienze lavorative	Attività di insegnamento universitario e di ricerca
Tipo di incarico Date (da – a) Tipo di azienda o settore	<p>► Professore titolare a contratto (4 anni)</p> <p>► Anno Accademico 2001-2002, Insegnamento Cattedra Sociologia Generale presso il Diploma Universitario in Servizio Sociale, Libera Università Maria Ss. Assunta L.U.M.S.A, sezione S. Silvia di Palermo;</p> <p>► Anno Accademico 1999-2000, Insegnamento Cattedra Sociologia (annuale), presso il Diploma Universitario in Servizio Sociale (DUSS), sede di Agrigento, Facoltà di lettere e Filosofia dell'Università di Palermo;</p> <p>► Anno Accademico 1998-1999, insegnamento Cattedra Sociologia dell'educazione {semestrale} presso il Diploma Universitario in Servizio Sociale [DUSS], sede di Agrigento, Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università di Palermo;</p> <p>► Anno Accademico 1997-1998, Insegnamento Sociologia, {annuale} presso il Diploma Universitario in Servizio Sociale (DUSS), sede di Agrigento, Facoltà di lettere e Filosofia dell'Università di Palermo;</p> <p>► Collaboratore alle attività di ricerca (5 anni)</p> <p>► Coordinatrice dell'equipe di ricerca empirica per la città di Palermo dal titolo "Parabole sociali tra certezza ed incertezza, condotta su scala nazionale, Direttore di ricerca Prof. Michele La Rosa. Dipartimento di Sociologia, Università degli Studi di Bologna, Anno 1997;</p> <p>► Componente gruppo di ricerca per la Cattedra di Sociologia dell'Educazione, titolo "Atteggiamenti degli insegnanti relativi all'interazione bambini-TV" CNR. Direttore di ricerca Prof.ssa Renata Mancuso, Corso di Laurea in Scienza dell'Educazione, Università degli Studi di Palermo, Anno 1995;</p> <p>► Componente gruppo di ricerca per la Cattedra di Sociologia dell'Educazione finalizzato alla stesura del testo "Oltre il villaggio di vetro. Riflessioni e itinerari sull'educazione televisiva" CNR. Direttore di ricerca Prof.ssa Renata Mancuso, Corso di Laurea in Scienza dell'Educazione, Università agli Studi di Palermo, Anno 1995;</p> <p>► Componente gruppo di ricerca dal titolo "Analisi delle esigenze formative e realizzazione di un progetto di formazione in relazione ad una business community operante nel settore del turismo", CE.RI.S,DI. Centro Ricerche Studi Direzionali di Palermo, dicembre 1992;</p> <p>► Componente gruppo di ricerca per la Cattedra di Sociologia, Dipartimento su Politica, diritto e Società- dell'Università degli Studi di Palermo, L'offerta delle scuole di formazione in Sicilia. Direttore di ricerca Prof. Emanuele Sgroi, Anno 1992;</p> <p>► Componente gruppo di ricerca per la Cattedra di Psicologia dell'età Evolutiva, per la "elaborazione di un quaderno finalizzato all'orientamento dei giovani nell'ambito dell'incentivazione delle pari opportunità". Direttore di ricerca Prof.ssa Angela Maria Di Vita, Corso di laurea in Psicologia, Università agli Studi di Palermo, Anno 1991;</p> <p>► Componente gruppo di ricerca per la Cattedra di Sociologia, Dipartimento su Politica, diritto e società- dell'Università degli studi di Palermo, su: " Marginalità e povertà urbana" CNR. Direttore di ricerca Prof. Emanuele Sgroi, Anno 1991;</p> <p>► Componente gruppo di ricerca per la Cattedra di Sociologia, Dipartimento su Politica, diritto e società- dell'Università degli Studi di Palermo, su: "Questione ambientale e nuove professionalità". Direttore di ricerca Prof. Emanuele Sgroi, Anno 1990;</p> <p>► Componente gruppo di ricerca per la Cattedra di Sociologia, Dipartimento su Politica, diritto e società- dell'Università degli Studi di Palermo, su: "L'offerta e domanda nelle scuole di formazione extrascolastica in Sicilia- Direttore di ricerca Prof. Emanuele Sgroi, Anno 1990;</p> <p>► Collaboratore alle attività didattiche, seminariali e componente commissione esami (7 anni)</p> <p>► Anno Accademico 1996-1997 Collaboratore Didattico – Area Sociologica – Corso di Laurea in Scienze Politiche, presso il Polo Didattico Universitario decentrato di Enna dell'Università degli Studi di Palermo;</p> <p>► Anno Accademico 1996-1997 Collaboratore alla attività didattiche e membro effettivo Commissione di esami della cattedra di Sociologia Generale, Facoltà di Scienze Politiche, Università degli Studi di Palermo, Prof. Giacomo Mulè;</p> <p>► Anno Accademico 1996-1997 Collaboratore alle attività didattiche e seminariale di organizzazione e funzionamento del sistema sanitario nazionale della cattedra di Diritto Amministrativo, Dipartimento su Politica, diritto e Società dell'Università degli Studi di Palermo, prof. Guido Corso;</p> <p>► Anno Accademico 1996-1997 Collaboratore alle attività didattiche e seminariale sui temi delle politiche attive e dinamiche occupazionali, della cattedra di Sociologia del Lavoro, Facoltà di Scienze Politiche, Università degli Studi di Palermo, prof.ssa Daniela</p>

	<p>Timpanaro;</p> <p>▶ Anno Accademico 1993-1994- 1994-1995-1995-1996, Collaboratore alle attività didattiche e seminariale sui temi “Modelli di sviluppo e modelli di solidarietà, regolazione sociale e sviluppo possibile”, della cattedra di Sociologia Economica, Facoltà di Scienze Politiche, Università degli Studi di Palermo, prof. Alberto Tulumello;</p> <p>▶ Dall’Anno Accademico 1989-1990 all’Anno Accademico 1994-1995 Collaboratore alle attività didattiche e di ricerca, della cattedra di Sociologia Generale, Facoltà di Scienze Politiche, Università degli Studi di Palermo, prof. Emanuele Sgroi;</p> <p>▶ Dall’Anno Accademico 1994 Cultore della materia e membro della Commissione di esami della Cattedra di Sociologia e Sociologia Urbana, Facoltà di Scienze Politiche, Università degli Studi di Palermo, prof. Emanuele Sgroi.</p>
Esperienze lavorative Tipo di incarico Date (da – a) Tipo di azienda o settore	Attività di comunicazione e pubbliche relazioni <p>▶ Consulente di comunicazione redazione del Piano di comunicazione integrata per il progetto Play and work (Piano integrato per il contrasto alla dispersione scolastica) dal 02 gennaio 2015 ad oggi - CIRPE Palermo, Scuola I.I.S.S Alessandro Volta e Scuola Don Milani di Palermo;</p> <p>▶ Referente per la comunicazione nell’ambito del Piano di Comunicazione del Complemento di Programmazione per l’attuazione del POR 2000/2006, giugno 2001 - Regione Siciliana;</p> <p>▶ Incarico di pubblicizzazione dei Piani Formativi FSE ed ex L.R. 24/76 a titolarità della Regione Siciliana ed il conseguente impianto di comunicazione per una diffusione capillare dei flussi di informazioni tra l’Amministrazione ed i destinatari delle azioni - agosto 1999 - Regione Siciliana;</p> <p>▶ Referente dei processi di comunicazione e informazione del FSE nel quadro del Progetto “Media per azioni di comunicazione e informazione FSE per il 1999” per la Regione Siciliana, marzo 1999 - Ministero del Lavoro;</p> <p>▶ Consulente di comunicazione e formazione junior, da gennaio a dicembre 1991 - Partner & Associati- Consulenza di Direzione, Milano;</p> <p>▶ Addetta alle pubbliche relazioni della Galleria d’arte AGORA’, nell’ambito delle attività culturali dell’Associazione AGORA’ - stagione 1988 – 1989</p>
Istruzione e formazione	<p>▶ Diploma di Master di II livello in “Gestione e sviluppo delle risorse umane” con votazione 90/100, della durata di un anno A.A. 2013-2014, (60 CFU per complessive 1500 ore) - <i>Università degli Studi di Palermo - Facoltà di Scienze della Formazione, C.d.l. in Psicologia</i> - Gennaio – Dicembre 2014</p> <p>▶ Diploma di Laurea in Scienze politiche, indirizzo Politico-Sociale, con lode (vecchio ordinamento). Equiparata alla Laurea Sociologia corrispondente alla Classe 89/S del DM 28 novembre 2000. Materie Sociologiche, Giuridiche, Economiche, Storiche e metodologiche, Statistica. 23 novembre 1989 - <i>Facoltà di Scienze Politiche, Università degli Studi di Palermo</i>, con Borsa di studio per la propria tesi di laurea quale contributo di “Programmazione Economica” della Provincia regionale di Palermo, 1993;</p> <p>▶ Diploma di Maturità Classica Liceo-Ginnasio-Statale “G.Garibaldi” di Palermo - Anno scolastico 1983/1984</p>
Corsi specializzazione	<p>▶ Corso di aggiornamento professionale in Management e comunicazione: “Valutazione e motivazione del personale”- “Leadership del manager pubblico” – “Comunicazione strategica: tecniche della comunicazione dei manager pubblici” <i>Dipartimento Regionale del Personale – Area interdipartimentale formazione e qualificazione del personale regionale - Palermo in collaborazione con il corso di laurea in Scienza della Comunicazione – Università degli Studi di Palermo, nei giorni 17-18-20-24-25-26 Gennaio 2005 – Palermo - Attestato di partecipazione con verifica dell’apprendimento</i></p> <p>▶ Master in “Management e gestione del personale della P.A.” <i>CEIDA – Scuola Superiore di amministrazione pubblica e degli enti locali – Roma - Da maggio a settembre 2004 - Attestato di partecipazione con verifica dell’apprendimento</i></p> <p>▶ Le riforme costituzionali e le nuove dinamiche del lavoro nel pubblico impiego <i>Centro di Ricerche e Studi Direzionali (CE.RI.S.DI.) di Palermo- 18 dicembre 2004 – Palermo, Attestato di partecipazione con verifica dell’apprendimento</i></p> <p>▶ La valutazione del FSE, Programma FASTER - OIL International Training Centre di Torino- dal 7 al 10 maggio 1996 - Attestato di partecipazione con verifica dell’apprendimento</p> <p>▶ Percorso di formazione in “Negoziazione avanzata” Definizioni di negoziazione, quando negoziare, strutture negoziali, strategie negoziali, come negoziare, il processo negoziale <i>Partner & Associati” – Consulenza di Direzione, Milano, 1993 - Attestato di partecipazione con verifica dell’apprendimento</i></p> <p>▶ Esperto in Progettazione di sistemi di formazione e ricerca manageriale, con esami finali, votazione 52/60 - Centro di Ricerche e Studi Direzionali (CE.RI.S.DI.) di Palermo, 29 aprile – 18 dicembre 1992, Diploma</p> <p>▶ Esperto in “Programmazione neuro linguistica (P.N.L.) e comunicazione”, Livello Technician (superando con merito l’esame finale di verifica dell’apprendimento a cura del Responsabile scientifico Gianni Fortunato) Istituto Italiano di P.N.L. – Meta, Milano, Dal 1 Dicembre 1991 al 4 ottobre 1992 – Milano, Diploma.</p>
Capacità e competenze personali Altra(e) lingua(e)	Spagnolo ed Inglese

Competenze e capacità organizzative e gestionali**Competenze e capacità comunicative e relazionali****Capacità e competenze tecniche****ARTICOLI E PUBBLICAZIONI**

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
	A2		B1		A2		A2		A2
	A2		A2		A2		A2		A1

Autonomia ed indipendenza decisionale e di assunzione di responsabilità, leadership, pianificazione e programmazione strategica. Capacità organizzative e gestionali, competenze metodologiche, elevate capacità di *problem solving*, competenze nella gestione dei processi e dei progetti affidati. Coordinamento di gruppi di lavoro complessi. Capacità di gestione delle risorse umane, della misurazione e valutazione della performance e dei risultati, capacità di organizzazione del lavoro dei collaboratori. Capacità di gestione dei beni strumentali e delle risorse finanziarie. Rispetto delle scadenze, degli obiettivi e dei tempi assegnati. Riservatezza. Attitudine a lavorare anche in condizioni di stress. Competenze e capacità acquisite nell'attività professionale prestata a servizio della Pubblica Amministrazione

Ottima capacità comunicativa e relazionale, comunicazione verbale e non verbale, capacità di ascolto, capacità di analisi e di sintesi, acquisite nell'ambito di studi specifici (Programmazione Neuro Linguistica) ed in ambito lavorativo;

Negoziiazione, motivazione e ri-motivazione, interazione in ambito lavorativo e sociale e dell'informazione, processi formativi, orientamento, selezione, valutazione, tecniche di insegnamento in ambito della formazione degli adulti e della docenza universitaria. Sistemi Operativi Windows Xp ed APPLE; Pacchetti operativi: Word, Excel, Power Point, Access. Programmi di editing video professionali: Movie Maker, Adobe Premier, Pinnacle Studio. Piattaforma Monit, Caronte e Caronte FSE (applicativo web per il monitoraggio, gestione e controllo delle risorse del FSE).

“Masterplan dei Servizi per il Lavoro Regione Siciliana”. Curatela del documento dell'Agenzia regionale per l'impiego, l'orientamento, i servizi e le attività formative, Novembre 2011;

“Piano delle azioni rivolte a lavoratori e imprese e alla qualificazione dei servizi per il lavoro” per il triennio 2011-2013. Elaborazione del documento dell'Agenzia regionale per l'impiego, l'orientamento, i servizi e le attività formative. Il Piano si ispira ai documenti di indirizzo europei, nazionali e raccoglie le “sfide” contenute nella Direttiva Presidenziale 6 marzo 2009 per la programmazione strategica per gli anni 2009-2013, Giugno 2011;

“Modello idealtipico organizzativo ed operativo di una sede formativa” coerente con i requisiti di quadro generale del D.M. 166/2001. Curatela dei 5 volumi raccolti in un cofanetto pubblicati dall'Agenzia Regionale per l'Impiego, Settembre 2007;

Masterplan dei servizi pubblici all'impiego della Regione Siciliana misura 3.0.1 P.O.R. Sicilia 2000-2006, curatela del volume pubblicato dall'Agenzia Regionale per l'Impiego, Giugno 2003;

“Vademecum sui principali riferimenti normativi e linee guida del nuovo collocamento”, curatela del volume pubblicato dall'Agenzia Regionale per l'Impiego, Giugno 2003;

“Primo rapporto sui servizi all'impiego della regione siciliana”, curatela del volume pubblicato dall'Agenzia Regionale per l'Impiego, Giugno 2003;

“La regione siciliana al Forum della Pubblica amministrazione edizione 2002”, curatela del volume stampato dalla Regione Siciliana, Maggio 2002;

“Antenna Lavoro. Il modello degli Sportelli Multifunzionali”, elaborazione del documento dell'Agenzia regionale per l'Impiego, risultato vincitore, tra i progetti eccellenza realizzati dalle Amministrazioni regionali, nell'ambito delle *best practice* del Premio Regionando 2002 patrocinato dalla Conferenza delle regioni e province autonome- FORUM PA anno 2002 – Roma, Maggio 2002;

“Standard organizzativi e di funzionamento degli sportelli multifunzionali” elaborazione del documento dell'Agenzia regionale per l'Impiego ad uso interno degli Operatori della Formazione Professionale, Ottobre 2001;

“La Formazione Professionale avanzata in Sicilia: Risultati di una ricerca” saggio in - La gestione delle Risorse umane in Sicilia. Politiche e interventi per la Formazione Professionale avanzata - (a cura di Emanuele Sgroi) Giappichelli, Torino, Febbraio 1995

“La questione ambientale da allarme a progetto. Le nuove professionalità” di Emanuele Sgroi CUEN, Napoli, Curatela del volume, 1991.

Palermo, settembre 2015

La sottoscritta, consapevole della responsabilità penale in cui può andare incontro in caso di dichiarazione mendaci, ai sensi e per gli effetti degli artt 47 e 66 del DPR 445/2000, dichiara che quanto sopra riportato corrisponde al vero. Si autorizza all'utilizzo dei propri dati personali ai sensi del D.lgs. 193/2003 sulla tutela della privacy

Loredana Carrara

Firma autografa sostituita a mezzo stampa, ai sensi dell'art 3, comma 2 del Dlgs. 39/1993