

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome

Nazionalità

Data di nascita

PRINCIPALI ESPERIENZE

LAVORATIVE

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**ZAMARO NEREO**

Italiana

25 MAGGIO 1955

Indirizzo mail: [zamaro@istat.it](mailto:zamaro@istat.it)

Tel. ufficio 06 46737702 – cell. 3387829196

Dal Giugno 1996 -

**Istat, Istituto nazionale di statistica**, Via C.Balbo 16 - Roma

Ente pubblico non economico – Ente di ricerca

Dirigente di ricerca ( I livello professionale)

Dall' Aprile 2010 - Dirigente del Servizio Coordinamento e sviluppo del Sistema statistico nazionale (deliberazione n.74/DPTS/2010 del 30 Aprile 2010; posizione confermata con deliberazione n. 16/DIQR/2011 del 15 Novembre 2011 e, più recentemente, con deliberazione n. 12 del 28 Febbraio 2013) e responsabile scientifico del progetto per il 'Rapporto sulla coesione sociale' promosso dall'Istat in collaborazione con il Ministero del lavoro e delle politiche sociali e l'INPS (cfr <http://dati.coesione-sociale.it/>).

Presso il servizio dirigo 4 Unità organizzative e coordino l'attività di oltre venti unità di personale. In dettaglio: coordino la predisposizione del programma statistico nazionale e, attualmente, la riprogettazione del sistema di navigazione sul programma stesso; coordino la redazione della relazione annuale al parlamento sulle attività del Sistema statistico nazionale; ho progettato e validato gli strumenti per la valutazione dell'applicazione del Codice della qualità delle statistiche pubbliche e coordino le campagne di *peer-review* nel Sistema; contribuisco alla progettazione ed alla sperimentazione delle attività del Comitato nazionale degli utenti delle statistiche pubbliche (Cuis), del quale sono stato nominato Segretario generale; seguo la progettazione delle iniziative per il coordinamento della modulistica amministrativa e dei sistemi informativi (delle amministrazioni pubbliche) e coordino le attività del nuovo portale del Sistan ([www.sistan.it](http://www.sistan.it)) e delle *community* professionali che, per il suo tramite, sono state attivate.

Accanto alle competenze dirette, ho svolto e/o sto svolgendo i seguenti incarichi:

- (1) Segretario generale della Commissione degli utenti dell'informazione statistica (rinnovata con deliberazione del Presidente n.51/PRES/2013 del 7 agosto 2013; deliberazione del Presidente n.41/PRES/2011 del 16 dicembre 2011);
- (2) Coordinatore della *task force* avente il compito di progettare gli strumenti tecnici e avviare il monitoraggio dello stato di applicazione del Codice italiano delle statistiche ufficiali nell'ambito del Sistan (rinnovata con deliberazione n.50/PRES/2013 del 5 agosto 2013, deliberazione n.544/PER/2010 del 30 luglio 2010);
- (3) Componente del gruppo di lavoro a supporto del responsabile della trasparenza (deliberazione 24/ PRES /22 Febbraio 2013);



- (4) Componente del gruppo di lavoro per la definizione delle linee guida per lo scambio di microdati all'interno del Sistan nell'ambito delle iniziative del Comitato di indirizzo e coordinamento dell'informazione statistica (Comstat) per lo sviluppo e il coordinamento del Sistema statistico nazionale (deliberazione del Presidente n.82/PRES/12 novembre 2012).
- (5) Coordinatore della task force per la definizione dei contenuti della rilevazione censuaria sulle istituzioni pubbliche nell'ambito del 9° Censimento generale dell'industria e dei servizi (deliberazione 178/DPTS/2011 dell'8 settembre 2011, prorogata fino al 30 marzo 2012);
- (6) Componente del Comitato di indirizzo del 9° Censimento generale dell'industria e dei servizi (deliberazione 171/DPTS/2011 del 25 agosto 2011);
- (7) Componente del comitato di supporto al Progetto "Scuola superiore di statistica e di analisi sociali ed economiche" (deliberazione del Presidente n.866/PER/2010 del 24 novembre 2010);
- (8) Coordinatore del comitato scientifico sulla coesione sociale per la realizzazione di un sistema per la gestione informativa integrata delle statistiche su questo tema (deliberazione n. 11/PRES/2010 del 26 agosto 2010);
- (9) Trasferimento dal Dipartimento per la produzione tecnico scientifica alla Presidenza (Ufficio di valutazione e controllo strategico);
- (10) Componente del comitato consultivo per lo sviluppo delle statistiche sulle istituzioni nonprofit (deliberazione n. 735/PER dell' 11 luglio 2008), in tale veste ho partecipato ai lavori per la definizione dei contenuti e del disegno del questionario del censimento delle istituzioni non-profit; componente del Comitato scientifico istituito per la valorizzazione dei risultati del censimento realizzato nel 2012 (deliberazione n.59/PRES/15 ottobre 2013).

Le attività del Servizio sono state impostate includendo nei processi lavorativi opportuni strumenti di valutazione organizzativa sia interna sia esterna dotando, ad esempio, il Servizio di strumenti avanzati di rilevazione della qualità delle attività svolte in cooperazione con attori esterni – strumenti analoghi a quelli in uso per la rilevazione della *customer satisfaction* (somministrazione questionari cawi, utilizzo di software *open-source* (*limesurvey*)). In precedenza:

Dal mese di Settembre 2009 al mese di Aprile 2010: Ufficio di valutazione e controllo strategico (presso la Presidenza dell'Istituto). In questo periodo ho progettato e coordinato la realizzazione della *Prima indagine sulla soddisfazione del personale* all'Istat.

Dal mese di Agosto 2008 - al mese di Agosto 2009: staff del Direttore del Dipartimento per la produzione statistica e il coordinamento tecnico scientifico.

Da 1° Agosto 2007 al 13 Agosto 2008: *Aspettativa per altro incarico ministeriale* (vedi sotto).

Dal 14 Novembre 2001 al 31 luglio 2007: ho diretto, dopo aver vinto il concorso pubblico nazionale di Dirigente di ricerca, il Servizio delle istituzioni pubbliche e private (ex Servizio sulle amministrazioni pubbliche) – Delibera n.71/2001 del Direttore del Dipartimento delle statistiche economiche.

Il Servizio produceva le statistiche di finanza pubblica locale, sull'organizzazione e funzionamento delle amministrazioni pubbliche, sulle istituzioni nonprofit, sulle politiche pensionistiche e di welfare.

In questi stessi anni, oltre alla mia attività ordinaria, sono stato responsabile scientifico delle attività di studio e ricerca connesse con la convezione DFP-Istat (del 22 dicembre 2004) *'Sistemi informativi per la predisposizione di un Rapporto annuale su determinazione delle dotazioni organiche, analisi dei fabbisogni e delle eccedenze nelle pubbliche amministrazioni del Mezzogiorno'* (fino al luglio 2007).

Inoltre, nel periodo 2003-2004, ho diretto vari studi, finanziati dal Dipartimento della funzione pubblica, a) sullo stato di attuazione delle riforme amministrative – b) nel campo della formazione dei dipendenti pubblici, c) sulle esternalizzazioni e d) sulla semplificazione (vedi pubblicazioni).

Infine, nel periodo 2005-2007 sono stato responsabile tecnico-scientifico del progetto di cooperazione internazionale Istat-INE Mozambico per la realizzazione del Primo censimento delle istituzioni non-profit in Mozambico.

Dal Giugno 1996 al 13 Novembre 2001: come Primo ricercatore, sono stato responsabile delle statistiche sulle istituzioni non profit e sulla protezione sociale, alla fine del periodo coordinando anche più unità operative del Servizio sulle amministrazioni pubbliche.

**Date**

Agosto 2007 - Agosto 2008

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Ministero del lavoro, della salute e delle politiche sociali** (già Ministero della solidarietà sociale), Via Veneto 56 - 00187 Roma

Amministrazione centrale dello stato

Direzione generale per il volontariato, l'associazionismo e le formazioni sociali (oggi denominata: Direzione Generale per il terzo settore e le formazioni sociali)

La direzione generale era organizzata in tre uffici, comprendeva circa 50 addetti e amministrava i fondi delle leggi sull'associazionismo di promozione sociale, sulle organizzazioni di volontariato, sul 5 per mille (legge finanziaria del 2006), i fondi comunitari per lo sviluppo del terzo settore. Nel corso della mia attività ho organizzato il primo processo di pagamento delle quote relative al 5 per mille (nel complesso oltre 200 milioni di euro a più di 21 mila organizzazioni); in cooperazione con altre direzioni amministrative, ho impostato la progettazione del portale nazionale del terzo settore e progettato alcuni studi sulle professioni sociali e sul loro effettivo accreditamento nell'ambito delle politiche sociali in ambito locale.

**Date**

Dall'anno accademico 2003-2004 in poi

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

**Università degli studi di Perugia, Facoltà di scienze della formazione**, P.zza Università, 1 - 06100 Perugia

Università pubblica

1) Corso di laurea per esperti della progettazione della formazione a distanza - Corso ufficiale di Statistica (dal 2003 al 2006)

2) Corso di laurea in scienze per l'investigazione e la sicurezza - Corso ufficiale di Statistica sociale (dal 2007 in poi)

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Docente a contratto

Insegnamento del corso ufficiale di *Statistica sociale*, esami, corsi e *tutor* di dottorato

**Date**

Febbraio-Maggio 2013

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

**CsvNet- Coordinamento nazionale dei Centri di servizio per il volontariato**

Istituzione non profit (prevista nella Legge 266 del 1991, norma quadro sulle organizzazioni di volontariato)

Progettazione e coordinamento dello studio (applicazione del *PSM framework* a organizzazioni del settore nonprofit)

- Principali mansioni e responsabilità

Progettazione e realizzazione di uno studio (rilevazione Cawi) sul capitale umano e sul benessere organizzativo del personale (circa 700 unità) distribuito nei 77 Centri di servizio attivi in Italia. Titolo dello studio: "Il capitale umano dei centri di servizio per il volontariato". Rilevazione web completata con oltre il 90% di copertura finale.

**Date**

Marzo 2013

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

**Luiss - Guido Carli**

Viale Pola 12, 00198 Roma

Università privata

- Tipo di impiego

Docenza nell'ambito del Master in "Amministrazione e governo locale" (modulo su "Le politiche pubbliche")

- Principali mansioni e responsabilità

Docente di *Statistica delle amministrazioni pubbliche*

**Date**

Anni accademici tra il 2003 e il 2006

- Nome e indirizzo del datore di

**Università degli studi di Urbino Carlo Bò, Facoltà di Economia e di Sociologia,**



- lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Date**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Date**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Date**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Date**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego



Via Aurelio Saffi, 2 - Urbino  
Università pubblica  
Docenza nel Master "Lavorare nel non profit"  
Docente di *Sociologia delle istituzioni nonprofit*

Dal Settembre 2010 (incarico triennale, rinnovato nell' ottobre 2013)

**Isfol** – Istituto per lo sviluppo della formazione professionale  
Corso d'Italia 33 - 00198 Roma.  
Ente pubblico di ricerca  
Componente dell'**OIV – Organismo indipendente di valutazione**, istituito ai sensi del dlgs 150 del 2009.  
(In collaborazione con altri) ho progettato gli strumenti e i dispositivi per la valutazione dei dirigenti (strumenti per l'analisi dei processi e dei prodotti), delle performance e della qualità organizzativa (servizi offerti al pubblico). Ho progettato, in particolare, la *Prima indagine sul benessere e clima organizzativo* (vedi pubblicazioni).

A partire dal 2008 (con vari incarichi successivi fino al febbraio 2012)  
**Dipartimento della funzione pubblica. Ufficio per il programma di modernizzazione delle pubbliche amministrazioni**, Corso Vittorio Emanuele II - Roma  
Amministrazione centrale dello stato  
Progettazione, sperimentazione e realizzazione del Barometro della qualità effettiva dei servizi pubblici ([http://www.qualitapa.gov.it/fileadmin/dam/barometro/Manuale\\_tecnico\\_del\\_Barometro.pdf](http://www.qualitapa.gov.it/fileadmin/dam/barometro/Manuale_tecnico_del_Barometro.pdf)). Progetto innovativo che ha consentito di realizzare un modello (corredato da applicativo informatico in uso) per la costruzione di indicatori sintetici sulla qualità dei servizi pubblici (la sezione concettuale è stata ripresa nella deliberazione n. 88 della Civit - Commissione indipendente per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche (dlgs. 150 del 2009).  
*Project leader* (rete di collaborazione nella sperimentazione: Inps, Inail, Aci, Agenzia delle entrate, Ministero dei trasporti, Autorità per l'energia, l'acqua e il gas, vari comuni capoluogo di provincia, etc.).

Dall'ottobre del 2000 al 2001  
**Isfol** – Istituto per lo sviluppo della formazione professionale, Corso d'Italia 33 - 00198 Roma.  
Ente pubblico di ricerca  
Componente di comitato tecnico-scientifico  
Progettazione e realizzazione (con altri esperti di settore) del Sistema a rete per l'osservazione permanente dei fabbisogni professionali

Tra il 1990 e il 1997  
**Censis** - Centro studi investimenti sociali, Piazza di Novella 2, Roma;  
**Formez** - (ora) Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle P.A., sede di Via Roma, 83 - 09124 Cagliari;  
**Isfol** – Istituto per lo sviluppo della formazione professionale, Corso d'Italia 33 - 00198 Roma.  
**CISS** – Consiglio italiano per le scienze sociali, Via Ovidio, 20 - 00193 Roma  
Istituzioni (pubbliche e private) di ricerca, formazione e consulenza  
Ho lavorato per queste istituzioni, a più riprese con incarichi diversi progettando e coordinando studi e ricerche nel campo della valutazione delle riforme amministrative (in particolare, sui cambiamenti organizzativi indotti nelle amministrazioni comunali dalla legge 142 del 1990 di riordino delle autonomie locali); l'analisi delle politiche attive del lavoro (in particolare, gli effetti della formazione professionale sull'occupabilità dei giovani, l'infrastrutturazione delle attività di orientamento professionale, le politiche strutturali connesse con la programmazione del fondo sociale europeo); o facendo parte di gruppi di ricerca dedicati allo studio della riorganizzazione del modello di difesa italiano e delle forze armate (con studi sulle

missioni italiane di *peace keeping*, in particolare la Missione Pellicano in Albania) – vedi anche pubblicazioni.

Ho avuto la possibilità di coordinare sotto il profilo dei contenuti e intervenire come ricercatore o docente (di teoria dell'organizzazione, di teoria delle decisioni, metodi di valutazione delle politiche pubbliche) nell'ambito di progetti pluriennali di (1) sperimentazione di modelli euristici per la valutazione dell'impatto della regolamentazione in ambito regionale; progettazione di sistemi informativi orientati alla valutazione dell'impatto della regolamentazione (DFP-Formez); (2) alta formazione rivolti ai dirigenti di amministrazioni pubbliche in trasformazione e di specializzazione post-lauream (entrambi finalizzati dal Formez per conto della Regione autonoma della Sardegna); oppure (4) nell'ambito dei corso-concorso per dirigenti pubblici coordinati dalla Scuola superiore delle pubbliche amministrazioni, moduli riservati alla valutazione delle politiche pubbliche (SSPA-Roma).

- Principali mansioni e responsabilità

Ricercatore, formatore, responsabile scientifico

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### • Date

AA 1974-75 - AA 1978-79

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

**Università degli studi di Roma - La Sapienza**

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Teoria sociale. Teorie dell'organizzazione e sociologia del lavoro. Metodi e tecniche della ricerca sociale. Statistica sociale.

- Qualifica conseguita

Laurea in Sociologia, indirizzo socio-economico

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Voto 110/110 e lode

### • Date

Dal 1986 al 1989

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

**Istituto universitario europeo – (Fiesole-FI)**

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Ricercatore borsista presso il *Dipartimento di scienze politiche e sociali*

(e, nella seconda metà del 1989, *Fellow* presso il **Centre for European Studies** alla **Stanford University** - CA, Palo Alto)

### • Date

Ottobre 1999

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

**London School of Economics & Political Science – Center for Voluntary Organization**

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Approfondimento di aspetti definitivi e classificatori per la misurazione statistica delle istituzioni non-profit.

Programma di scambi internazionali per la mobilità di breve durata (*Short term mobility*), finanziato dal CNR- Consiglio nazionale delle ricerche, Piazzale Aldo Moro, 7 – 00185 Roma (Deliberazione del Consiglio di Presidenza n.61 del 24 febbraio 1999).

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

**Italiano**

ALTRE LINGUE

**INGLESE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buona

Buona

Buona

**FRANCESE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buona

Scolastica

Scolastica



## CONOSCENZE INFORMATICHE

Utilizzo ordinariamente Office (Word, Excel, Power-point) o analoghi applicativi *open source*. Uso all'occorrenza applicativi statistici come SPSS e SPAD. A fini di ricerca ricorro frequentemente fonti accessibili tramite Internet. Coordino le operazioni del nuovo portale e della community del Sistan, utilizzando a fini professionali strumenti di *social network* (nel cui ambito sto progettando, in collaborazione con altri, strumenti per l'analisi della partecipazione alle *community* e di *web reputation*).

## ULTERIORI INFORMAZIONI

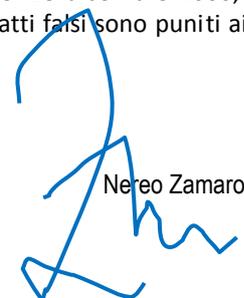
Sono componente delle commissioni scientifiche di *Autonomie locali e servizi sociali* (il Mulino) e di Aiccon (Associazione Italiana per la promozione della Cultura della Cooperazione e del Non Profit). Sono consultato come *referee* per la rivista *Voluntas. International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations* (Plenum Press, New York e Londra). Faccio parte, infine, del Comitato scientifico del Centro nazionale per il volontariato (Lucca).

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.13 del dlgs n.196 del 2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione è resa.

Il sottoscritto dichiara, altresì, sotto la propria responsabilità che il presente curriculum costituisce dichiarazione sostitutiva di certificazione e dell'atto di notorietà ai sensi e per gli effetti degli artt.46 4 47 del dpr n. 445 del 28 dicembre 2000, come dichiarazione resa a pubblico ufficiale e che le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.

Di seguito, infine, elenco le pubblicazioni a mio nome.

Roma, 4 novembre 2013



Nereo Zamaro

## PRINCIPALI PUBBLICAZIONI

### Volumi (curati e/o scritti in collaborazione con altri)

1. *Il lavoro pubblico tra cambiamento e inerzie organizzative*, Bruno Mondadori, 2009, pp.338.
2. *Formazione e sviluppo del personale pubblico*, ESI, Napoli, 2005, p.198.
3. *Semplificazione e trasparenza. Lo stato di attuazione della legge n. 241 del 1990*, ESI, Napoli, 2005, pp.220.
4. *Esterneizzazione: governare tramite contratti*, ESI, Napoli, 2005, pp.206.
5. *Le istituzioni nonprofit italiane. Dimensioni organizzative, economiche e sociali*, il Mulino, Bologna, 2003, pp. 292.
6. *Le organizzazioni di volontariato in Italia*, Argomenti Istat, Roma, 1999, pp.294.
7. *Indagine nazionale sui servizi di orientamento in Italia*, Roma, 1993, pp. 200 - monografia del "Notiziario orientamento e formazione professionale" del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale - Ufficio Centrale OFPL.

### Articoli

1. (Con Fazzi G.) *Motivazione per il lavoro e organizzazioni nonprofit: un' estensione del modello della Public service motivation*, in valutazione per la pubblicazione su *Autonomie locali e servizi sociali*, 3, 2013, Il Mulino, Bologna.
2. "Non è stato il padrone delle diligenze ad introdurre le ferrovie". *Brevi considerazioni sulla nozione di innovazione sociale*, in: AA.VV. Cooperare per l'innovazione sociale, Rubbettino Editore, Soveria Mannelli, 2013, pp. 249-269.
3. *Dirigenti e amministrazioni pubbliche sull'onda delle riforme, in attesa del cambiamento*, La Rivista delle Politiche Sociali, supplemento monografico al n. 4, 2012, pp. 107-146, su 'La classe dirigente pubblica. Ruoli di governo e capacità amministrativa' (Ediesse, Roma, stampato nel 2013).
4. (con altri) *Le rappresentazioni del mondo del non-profit. Un'analisi lessicografica sulla stampa italiana nel 2010*, in: (a cura di) A.Dister, D. Longrée, G. Purnelle, Actes des 11es Journées internationales d'analyse statistique des données textuelles (JADT), Lasla-Sesla Università di Liegi, CIACO, Louvain-la-Neuve, B, 2012, pp.375-388.

5. (con altri) *Clima e benessere organizzativo nel quadro dei sistemi di valutazione delle performance*, Osservatorio Isfol, II (2012), n. 1, pp.147-161 (<http://www.isfol.it/DocEditor/test/File/2012/Osservatorio%20isfol/08%20Dal%20Miglio%20Richini%20Salomone%20Zamaro.pdf>).
6. (con altri) *Contesto lavorativo e benessere organizzativo in un'amministrazione in cambiamento. Analisi del modello e strumenti di ricerca*, Strumenti Isfol, 11, Dicembre 2011, pp. 44 ([http://www.isfol.it/DocEditor/test/File/2011/Editoria%20digitale/Strumenti/Contesto\\_lavorativo\\_e\\_benessere\\_organizzativo.pdf](http://www.isfol.it/DocEditor/test/File/2011/Editoria%20digitale/Strumenti/Contesto_lavorativo_e_benessere_organizzativo.pdf)).
7. *Dirigenti pubblici: un'analisi morfologica*, capitolo in: Antonelli V.- La Spina A., (a cura di), *I dirigenti pubblici e i nodi del cambiamento. Scenari e prospettive in Italia e in Europa*, Luiss University Press, Roma, 2010, pp.15-39.
8. M.L.D'Autilia-N.Zamaro, *Le amministrazioni pubbliche: un quadro comparato*, in R. Ruffini, *Fondamenti di economia delle aziende e delle amministrazioni pubbliche*, Franco Angeli, Milano, 2010, pp. 25-45.
9. (con M.L.D'Autilia) *Forme organizzative e impiegati pubblici nell'epoca delle riforme amministrative*, capitolo in: AAVV, *Il lavoro pubblico tra cambiamento e inerzie organizzative*, Mondadori Bruno, Milano, 2009, pp.1-69.
10. (con B. Moreschi), *Il settore non profit come bacino imprenditoriale: il caso delle fondazioni*, in:(C. Borzaga e F. Zandonai, a cura di) *L'impresa sociale in Italia. Economia e istituzioni dei beni comuni*, Donzelli editore, Roma, 2009, pp. 73-83.
11. (con G.Froggio e M.Lori) *Exploring the Relationship between Strain and Some Neutralization Techniques*, *European Journal of Criminology*, 2009, 6, 73-88.
12. (con altri) *Il commercio equo e solidale in Italia*, in: M. Sabbatini, *Agricoltura nonprofit*, Franco Angeli, Milano, 2008, pp.159-172.
13. *Volontariato e cultura civica*, in: *Communitas* (Titolo del numero: *Volontari. Rapporto sul volontariato italiano in trasformazione*), 16, 2007, pp.49-62.
14. *Vandalismo e insicurezza: raccontati, percepiti o effettivi?*, in: P. Caria, R. Fadda e B. Mura (a cura di), *Legalità e sviluppo degli enti locali*, Cagliari, 2007, pp.69-157.
15. Sezioni: 3.1 *L'impostazione del processo di esternalizzazione*; 3.2 *L'analisi organizzativa*; 4.6 *La reingegnerizzazione organizzativa*; 5.6 *La modifica del fabbisogno professionale*; 6.4 *La valutazione delle conseguenze organizzative*; 6.6 *La riprogettazione dell'organizzazione* (con G. Vetrutto), in: G. Vetrutto (a cura di), *L'esternalizzazione strategica nelle amministrazioni pubbliche*, Rubbettino, Soveria Mannelli, 2006.
16. (con L. De Cicco) *Le organizzazioni di volontariato attive nell'assistenza sociale*, *Autonomie locali e servizi sociali*, 3, 2006, pp.421-435.
17. *Recensione* al volume: Pierpaolo Donati, Ivo Colozzi (a cura di), *Il privato sociale che emerge: realtà e dilemmi*, Bologna, Il Mulino, 2004, pp.223 (Polis, 2006).
18. *Terzo settore e sussidiarietà. Il carsismo amministrativo*, in *Communitas* (Titolo del numero: *Il sociale muto. I sussurri della moltitudine*), 8, 2006, pp.135-154.
19. *Imprenditorialità sociale tra innovazione e controllo dei mercati*, in "*Beni comuni. 4° Rapporto sulla cooperazione sociale*" (a cura di C. Borzaga e F. Zandonai), Fondazione G. Agnelli, Torino, 2005, pp.75-105.
20. *Un "terzo settore" in movimento. Dinamiche, luoghi e forme emergenti, nonprofit*, 1, XI, 2005, pp.195-205.
21. (con G.P.Barbetta, S.Cima, S.Wojciech Sokolowski e L.M.Salamon), *Italy*, in: S.Wojciech Sokolowski e L.M.Salamon and Ass., *Global Civil Society. Dimensions of the Nonprofit Sector, Vol.II*, Kumarian Press., Inc., Bloomfield, CT, 2004, 245-260.
22. (con M.L.D'Autilia), *Fonti informative statistiche per l'analisi di impatto della regolamentazione*, in: AAVV, *L'analisi di impatto della regolamentazione: esperienze regionali*, Formez, I materiali, Roma, 2003, pp.43-70.
23. *La dipendenza delle istituzioni nonprofit dalle risorse economiche: solidaristiche, commerciali e politiche*, capitolo in: G.P.Barbetta, S.Cima, N.Zamaro (a cura di), *Le istituzioni nonprofit italiane. Dimensioni organizzative, economiche e sociali*, il Mulino, Bologna, 2003, pp. 223-248.
24. (con G.P.Barbetta, S.Cima) *Evoluzione recente e caratteristiche del settore nonprofit italiano*, in *Rivista del credito cooperativo* (2003)
25. *Note per un osservatorio sulle attività dei comuni di piccole dimensioni: potenzialità e vincoli del contributo informativo della statistica pubblica*, in: ANCI-Formez (a cura di), *Secondo rapporto sullo stato delle autonomie locali*, Roma, 2003.
26. *Istituzioni nonprofit: forme organizzative e caratteri di base per la misurazione quantitativa*, in: G.Visintini (a cura di), *Gli enti non profit tra codice civile e legislazione speciale*, ESI, Napoli, 2003.
27. *Le istituzioni nonprofit italiane: esigenze di analisi e appropriatezza delle rappresentazioni statistiche*, *Rivista Italiana di Politiche Pubbliche*, n.1, 2002.



28. *Le basi di informazione statistica delle decisioni legislative*, in: "L'analisi di impatto della regolazione nel processo legislativo", Senato della Repubblica, Convegni e seminari, n.1, Roma, 2002, pp. 66-87.
29. *Le cooperative sociali nel contesto del settore nonprofit italiano: convergenze e divergenze strutturali*, in "Comunità cooperative. 3° Rapporto sulla cooperazione sociale" (a cura di C. Borzaga), Fondazione G. Agnelli, Torino, 2002.
30. *Definizione e classificazioni statistiche delle istituzioni nonprofit*, in: Istat, Le istituzioni nonprofit in Italia, Informazione, Roma, 2001.
31. *Strutture, dirigenti e cambiamenti nelle organizzazioni di volontariato*, in Volontariato. Rapporto biennale sul volontariato in Italia. 2000, Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento degli Affari Sociali, Roma, 2001, pp.69-85.
32. *La partecipazione sociale nelle organizzazioni di volontariato. Problemi di definizione e nuove prospettive nelle indagini statistiche ufficiali*, in : Autonomie locali e servizi sociali, il Mulino , Bologna (n.2/1999).
33. *Il volontariato istituzionalizzato. Quadro nazionale e tipologie organizzative emergenti*, in: Prospettive sociali e sanitarie (n.11, 1999).
34. *Caratteri generali delle organizzazioni di volontariato: un profilo nazionale*, capitolo in: A. Mancini, N. Zamaro (a cura di)], Le organizzazioni di volontariato in Italia, Argomenti Istat, Roma, 1999, pp.19-38
35. *Settori di attività, servizi offerti e destinatari*, capitolo in: A. Mancini, N. Zamaro (a cura di)], Le organizzazioni di volontariato in Italia, Argomenti Istat, Roma, 1999, pp.61-94.
36. *Le organizzazioni di volontariato in Italia. Strutture organizzative, specializzazione e diversificazione dei servizi e dell'utenza* in: Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento degli Affari Sociali, Rapporto Biennale sul volontariato in Italia - 1998, Poligrafico dello Stato, Roma, 1998, pp.53-78.
37. (Con F. Battistelli), *Le poste: un caso di mutamento con persuasione?* in F. Battistelli, Burocrazia e mutamento. Persuasione e retorica dell'innovazione amministrativa, F. Angeli, Milano, 1998, pp.141-188.
38. *Integrazione funzionale e sociale della organizzazione militare: contrasti empirici ed ipotesi di ricerca*, in Rivista Trimestrale di Scienze dell'Amministrazione, n.3-4, 1993.
39. *Profilo delle attività di orientamento nella regione Veneto*, in Agenzia per l'impiego del Veneto (a cura di), "Il mercato del lavoro nel Veneto", F. Angeli, Milano, 1993.
40. *L'instabilità organizzativa nei Comuni in cambiamento*, Rivista Trimestrale di Scienza dell'Amministrazione, 2, 1992.
41. *I capitali*, in D. De Masi, A. Bonzanini, (a cura di), Sociologia del lavoro e della organizzazione. La teoria, F. Angeli, Milano, 1988.
42. (con S. Bellotti) *I servizi orientativi per la transizione dalla formazione al lavoro. - Il caso della Regione Lazio*, Collana EISS Problemi sociali del nostro tempo, 1985, Roma, pp. 61.
43. *I modelli*, in D. De Masi (a cura di), Manuale di ricerca sul lavoro e sulla organizzazione, La Nuova Italia Scientifica, Roma, 1985, pp. 111-121.
44. *Il questionario*, ivi, pp. 194-251.
45. (Con A. Bonzanini) *Impiegati e fenomeno burocratico* in D. De Masi, A. Bonzanini (a cura di), Sociologia del lavoro e dell'organizzazione. La Ricerca, F. Angeli, Milano, 1984, pp. 579-648.
46. (con R. Porru) *La fabbrica come sistema sociale aperto*, ivi, pp. 319-366.
47. *Colletti bianchi e trasformazione della società*, ivi, pp. 547-577.
48. (con R. Porru) *Organizzazione e ricerca di comunità* in D. De Masi, A. Signorelli (a cura di), Sociologia del lavoro e della organizzazione, F. Angeli, Milano, 1984, pp.282-300.

### **Contributi e paper recenti (a partire dal 2007)**

1. (con G. Fazzi) *Extending the PSM Framework to Nonprofit Self-organized Institutions. The Case of National Service for Volunteering in Italy*, preparato per la Conferenza scientifica su 'One step beyond – refining public service motivation theory and research methods', International Institute of Administrative Sciences (IAS) Utrecht 14-16, November 2013.
2. (con A. Villa e S. Terracina) *Misurare la qualità della statistica nel Sistema statistico nazionale. Framework concettuale e risultati del primo monitoraggio del Codice italiano delle statistiche ufficiali*, Serie Working paper Istat, 2013.
3. (con A. Villa) *Monitoring the implementation of the Italian Code of Official Statistics. Preliminary results*, 2013.
4. (con A. Villa), *Strumenti e pratiche di peer-review. Il caso dell'applicazione del Codice italiano delle statistiche ufficiali*, 2013.

5. (con altri) *Considering the role of strain characteristics and their relationship with crime. A study on Agnew's General Strain Theory*, 2012.
6. (con altri) *Le rappresentazioni del mondo del volontariato. Un'analisi lessicografica sulla stampa italiana nel 2010*, Paper presentato al congresso JADT 2012 : 11<sup>es</sup> Journées internationales d'Analyse statistique des Données Textuelles, Liegi, 13-15 Giugno 2012.
7. (con altri) *A proposito di nonprofit: come se ne parla sui giornali?*, in: AAVV, Federalismo fiscale e disuguaglianze territoriali: il ruolo dell'economia civile, Aiccon, Forlì, 2012, pp.95-117
8. (con altri) *La valutazione dei nuovi Circoli di qualità*, presentato al Comstat il 18 aprile 2011.
9. (con altri) *Indagine sull'applicazione del Codice italiano delle statistiche ufficiali e prossime applicazioni*, presentato alla X Conferenza nazionale di statistica, Roma, 15-17 Dicembre 2010.
10. Le reti sociali: strutture fragili o efficaci? Relazione finale del Gruppo di lavoro (Isfol) per lo sviluppo del sistema informativo sulle istituzioni non-profit (Maggio 2010).
11. (con S. Cappello e T. Rondinella) *Barometro della qualità effettiva dei servizi pubblici. Manuale tecnico*, predisposto per l'Ufficio modernizzazione delle amministrazioni pubbliche, presso il Dipartimento per la pubblica amministrazione e l'innovazione, Roma (Marzo 2010) [http://www.qualitapa.gov.it/fileadmin/dam/barometro/Manuale\\_tecnico\\_del\\_Barometro.pdf](http://www.qualitapa.gov.it/fileadmin/dam/barometro/Manuale_tecnico_del_Barometro.pdf).
12. *Measuring administrative systems. Approaches, issues, and statistical constraints*, presentato all' International Workshop on "Government output and productivity measurement: lessons from the international experience" Oecd, Ceis, Dfp, Mef, Banca d'Italia, Istat - Rome, 23<sup>rd</sup>-24<sup>th</sup> April 2009.
13. (con R. Malizia) *Le statistiche sulle amministrazioni pubbliche. Fabbisogno informativo ufficiale e prospettive di sviluppo*, preparato per il Dipartimento della produzione statistica e il coordinamento tecnico scientifico dell'Istat sulle implicazioni di metodo e i riflessi organizzativi per l'Istat derivanti dalla applicazione delle norme di cui alla Legge 244/2007, art. 3, recanti modifiche al Dlgs. 322/89 (9 Giugno 2009).
14. (con A. Mancini) *Statistiche strutturali della PA ed esperienze di misurazione di efficienza ed efficacia*, presentato alla VIII Conferenza nazionale di statistica (Roma, Palazzo dei congressi, 28-29 Novembre 2006) ora pubblicato in: Istat, Atti – Ottava Conferenza Nazionale di statistica, Roma, 2007, pp.320-328, consultabile anche sul sito istituzionale - [http://www.istat.it/dati/catalogo/20071129\\_00/atti\\_ottava\\_conferenza\\_nazionale\\_statistica.pdf](http://www.istat.it/dati/catalogo/20071129_00/atti_ottava_conferenza_nazionale_statistica.pdf).

Roma, 4 novembre 2013