

Tempi medi di erogazione dei servizi

Servizio per la Comunicazione e la divulgazione scientifica

Periodo di riferimento: Anno 2016

Aggiornato il: 24 luglio 2017

Pubblicazione ai sensi dell'Art. 32, co. 2, lett. b) D.Lgs n. 33/2013; art. 10, co. 5, D.Lgs n. 279/1997

Numero di richieste pervenute al CDS (Centro documentazione specializzato) e tempi di risposta (gg)	Tempi di risposta (gg)				Tempo medio di attesa per servizio (gg)
	Uno	Due	Tre	Totale	
Servizio prestito	157	96	5	258	1,41
Servizio diffusione pubblicazioni	6.540	1.267	0	7.807	1,16
Servizio reference	209	60	5	274	1,26
Totale	6.906	1.423	10	8.339	1,17
Richieste trattate per tempo di risposta (valori percentuali)	82,82%	17,06%	0,12%	100%	

Numero di richieste pervenute all'URP e tempi di risposta (gg)	Tempi di risposta (gg)				Tempo medio di attesa per servizio (gg)
	Uno	Due	Tre	Totale	
Servizio di ascolto, informazione e accesso agli atti	1.460	17	3	1.480	1
Servizio di distribuzione di materiale informativo e modulistica	0	0	0	0	0
Totale	1.460	17	3	1.480	0,5
Richieste trattate per tempo di risposta (valori percentuali)	99%	1%	0%	100%	