



Tempi medi risposta servizi Cds - Centro documentazione specializzato

Periodo di riferimento: 2013

Aggiornato il: 18.06.2014

Pubblicazione ai sensi del

Numero di richieste pervenute al CDS e tempi di risposta (GG) - Anno 2013	Tempi di risposta (gg)				Tempo medio di attesa per servizio (gg)
	Uno	Due	Tre	Totale	
Servizio prestito	120	75	60	255	1,76
Servizio diffusione pubblicazioni	4.000	4.000	563	8.563	1,60
Servizio reference	50	127	80	257	2,12
Totale	4.170	4.202	703	9.075	1,62
Richieste trattate per tempo di risposta (valori percentuali)	45.95 %	46.30 %	7.75 %	100	