

**CAPITOLATO TECNICO DEL BANDO DI GARA CON PROCEDURA APERTA
CONCERNENTE SERVIZI DI RICERCA PER LO SVOLGIMENTO DELLA
“RILEVAZIONE CAWI SUI SERVIZI PUBBLICI E PRIVATI DEL LAVORO”**

RIF: 129/SLP - CODICE IDENTIFICATIVO GARA (C.I.G.):51899577FF

1. AMMINISTRAZIONE APPALTANTE

L'ISFOL – Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori – Struttura Lavoro e Professioni – Corso d'Italia n. 33, 00198 Roma - Referente per la Struttura Lavoro e Professioni: Dott. Mario Gatti, Tel. 06.85447462, E-mail: m.gatti@isfol.it, Dott. Alessandro Chiozza, Tel. 06.85447467, E-mail: a.chiozza@isfol.it. Referente per la parte procedurale: Dott. Fabio Romito dell'Ufficio Gare e Appalti, Tel. 06.85447626, 06.85447333, Fax 06.85447335, E-mail: ufficio.gareappalti@isfol.it, sito internet: www.isfol.it.

2. OGGETTO DELLA PRESTAZIONE

L'oggetto del bando è la realizzazione di un'indagine censuaria con metodologia CAWI sui servizi per il lavoro pubblici e privati rivolti a specifici target.

Rispetto all'attività da porre in essere, l' ISFOL effettua la progettazione dell'indagine, l'individuazione della platea di soggetti da contattare, la predisposizione degli strumenti di rilevazione.

L' organismo aggiudicatario dovrà provvedere a:

- fornire il supporto tecnico-informatico necessario alla trasformazione delle schede di rilevazione in un formato idoneo per la somministrazione via web (on line) e alla loro ottimizzazione;
- implementare, testare ed eventualmente modificare la scheda di rilevazione;
- predisporre la piattaforma di rilevazione, su server ISFOL o eventualmente mettendone a disposizione uno proprio senza ulteriori oneri, con la possibilità di spostare il sistema su diverso server con architetture standard;
- assistere il gruppo di lavoro ISFOL, per quanto attiene la componente tecnologica, durante la fase di somministrazione delle schede di rilevazione attraverso la metodologia CAWI, nonché a garantire il maggior tasso di redemption possibile, attivando sistemi di recall;
- costruire di un *dataset* secondo le indicazioni fornite dall'ISFOL;
- predisporre un rapporto tecnico relativo all'attività condotta.

L' organismo aggiudicatario dovrà garantire le seguenti caratteristiche:

- utilizzo delle applicazioni web based e OpenSource;
- possibilità di utilizzo tramite i principali browser (MS.IE, Firefox, Chrome, Safari, etc.) e sistemi operativi (Win x, Linux, Android, OSX, etc.);
- utilizzo di piattaforma validata con gli standard W3C;
- in caso di implementazione su piattaforma del fornitore: possibilità di accesso certificato (SSL);
- monitoraggio server e assistenza sistemistica 7/24;

- possibilità di essere implementato o successivamente trasferito su un server specificato dal committente (Linux/Apache/Mysql/Php);
- possibilità di apporre alcune modifiche e interventi in corso di rilevazione;
- log degli accessi con possibilità di analisi degli stessi;
- dashboard sullo stato di avanzamento della rilevazione;
- controllo completo degli avanzamenti da parte del committente (ISFOL);
- possibilità di prevedere un Accesso controllato su sottosezioni;
- reportistica nei più comuni formati;
- download dataset anche parziali nei formati xls/xml/spss/...;
- accessi multipli a più livelli con attivazione di specifiche sezioni da compilare;
- schede suddivisibili in più pagine con possibilità di includere sottoscheda e/o tabelle auto dimensionanti;
- HelpDesk per il supporto all'accesso e alla compilazione.

3. OBIETTIVI E METODOLOGIA

Nell'ottica di fornire elementi conoscitivi utili al decision making per analizzare il percorso dell'Italia verso il raggiungimento degli obiettivi di Europa 2020, l' ISFOL ha adottato come categoria di analisi i target codificati in sede UE e definiti rispetto a variabili strutturali. L'attività in oggetto prevede una rilevazione sui servizi al lavoro pubblici e privati, indispensabile alla realizzazione delle singole attività di approfondimento per target (Donne, Giovani, Over 50, Persone con disabilità). L'indagine prevista risponde a requisiti censuari su tutto il territorio nazionale, e si propone di osservare e analizzare le attività, i servizi e le performance dei soggetti erogatori di servizi pubblici e privati e consente di raccogliere informazioni indispensabili allo scopo di analizzare, da un lato, i target come utenti dei servizi al lavoro pubblici e privati e di identificare il ruolo dei servizi ai fini dell'inclusività nel mercato del lavoro richiesta da Europa 2020, e dall'altro la dotazione umana e strutturale della rete dei servizi competenti, i modelli organizzativi adottati a livello regionale, al fine anche di verificare la composizione delle rete stessa, nonché i ruoli assunti da ciascun attore.

Si rende necessario assicurare all'indagine un elevato livello di dettaglio e capillarità delle informazioni raccolte; considerando il ventaglio particolarmente ampio delle fonti informative da individuarsi in tutte le tipologie di programmazione e gestione dei servizi al fine di assicurare la confrontabilità di set minimi di basi di dati tra attori pubblici e privati all'interno di uno stesso sistema locale, al fine di poter disegnare una geografia funzionale e operativa dei sistemi locali del lavoro. L'indagine verrà condotta con modalità *CAWI*, in continuità con le precedenti indagini sul tema, adottando questionari specifici per tipologia di soggetto (regione, provincia, agenzia privata).

3.1. SPECIFICHE TECNICHE

La rilevazione oggetto del bando di gara, all'interno dell'analisi dei target specifici del mercato del lavoro, si pone come logica prosecuzione e integrazione delle precedenti indagini *CAWI* sui servizi per l'impiego.

Coinvolge 20 regioni (incluse le 2 province autonome), 110 province (107 amministrazioni provinciali) e le agenzie per il lavoro che alcune regioni hanno integrato nel proprio sistema di servizi per il lavoro attraverso le procedure di accreditamento (ad oggi Marche, Emilia-Romagna, Toscana, Friuli-Venezia Giulia, Sardegna, Lombardia, Liguria, Piemonte, Campania, Veneto, Abruzzo e Lazio).

Gli strumenti da adottare sono impliciti nella metodologia *CAWI*, intesa come inserimento diretto di dati tramite moduli dinamici interattivi accessibili direttamente via web. Il progetto prevede la realizzazione di un sistema di rilevazione basato sulla metodologia *CAWI*, a partire dalla strutturazione delle schede passando alla realizzazione della piattaforma web e con tutte le attività di supporto necessarie in tutte le fasi dell'indagine.

La scheda di rilevazione verrà elaborata dal gruppo di lavoro ISFOL e informatizzata dall'organismo aggiudicatario, anche suddividendola in moduli o strutturandola in tabelle e sottotabelle estensibili dinamicamente, proponendo al gruppo di lavoro modalità di realizzazione che ne garantiscano l'efficacia e ne mantengano l'elevato grado di dettaglio e capillarità delle informazioni da raccogliere. È richiesta una estrema flessibilità, dato il tema trattato nella scheda (target specifici del mercato del lavoro - Donne, Giovani, Over 50, Persone con disabilità).

Sarà indispensabile la fornitura di supporto tecnico-informatico necessario alla trasformazione delle schede di rilevazione in un formato idoneo per la somministrazione via web e alla loro ottimizzazione. Inoltre, a garanzia della riuscita della rilevazione, è richiesto un monitoraggio in tempo reale, con possibilità di interagire con i compilatori ed aiutarli nella compilazione (per problemi tecnici) anche finalizzato a rilevare eventuali incongruenze nella compilazione, nonché un servizio di recall dei soggetti non rispondenti, per garantire un'adeguata copertura dell'indagine.

3.2 GRUPPO DI LAVORO RICHIESTO

In questa indagine non si può in alcun modo prescindere dalle competenze nell'ambito della progettazione, realizzazione e implementazione di database web-based, dalla capacità di realizzare in maniera estremamente rapida e flessibile applicazioni in ambiente web (interfacce per l'inserimento dati e strumenti per l'interrogazione, il monitoraggio, l'integrazione e il download dei dati) robuste e affidabili, e infine dalla possibilità di avere a disposizione tutti quegli strumenti e risorse che consentono di configurare, in tempi rapidi, server web sia Linux che Windows, in grado di ospitare portali, applicazioni web-based per l'inserimento/gestione dati, database anche multimediali, server di webmail, forum, etc.

Pertanto si richiede che la composizione del gruppo di lavoro presenti:

- n. 1 Responsabile scientifico ricercatore senior con comprovata esperienza di tipo statistico e socio-economico e di indagini statistiche anche con tecniche CAWI ed almeno 10 anni di esperienza specifica nell'ambito dell'analisi delle politiche del lavoro;
- almeno n. 2 ricercatori formazione di tipo statistico con esperienza di almeno 5 anni di ricerca sociale e nella realizzazione di indagini CAWI;
- almeno n. 2 informatici/sistemisti con competenze di almeno 5 anni nell'analisi, sviluppo, test e messa in esercizio di sistemi CAWI completi, nella configurazione, installazione e gestione di sistemi CAWI completi e della rete; nella risoluzione delle problematiche ad essi connesse; nella progettazione di procedure informatiche di produzione e trattamento dati, di produzione di reportistica per indagini statistiche CAWI, conoscenza delle tecniche per l'applicazione della sicurezza informatica per la trasmissione dei dati.

La presenza nel gruppo di lavoro degli autori e sviluppatori del framework costituisce criterio premiante ed è ulteriore garanzia di poter affrontare qualsiasi evenienza e poter intervenire prontamente con modifiche e integrazioni qualora se ne rendesse necessario.

3.3 MODALITA' RICHIESTE PER LA REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO

All'organismo aggiudicatario verrà fornita la scheda di rilevazione elaborata dal gruppo di lavoro ISFOL da adattare alla piattaforma web utilizzata per la rilevazione. L'attività di trasformazione verrà realizzata a stretto contatto col gruppo di lavoro ISFOL, al fine di garantire, nella trasformazione, il mantenimento dell'efficacia dello strumento.

Alla informatizzazione della scheda seguirà una fase test, a seguito della quale il prestatore di servizi aggiudicatario potrà indicare eventuali modifiche da apportare alla scheda.

La rilevazione verrà seguita sia dalla Società aggiudicataria che dal gruppo di lavoro ISFOL, che fornirà assistenza in merito ai contenuti della scheda.

Data la peculiarità dell'oggetto di indagine, mentre per la componente pubblica verranno forniti all'organismo aggiudicatario gli elenchi dei soggetti da coinvolgere (indirizzari) e l'esperienza maturata negli anni consente di avere un quadro chiaro delle dinamiche della ricerca, dei tempi e delle modalità di approccio nonché di poter formulare previsioni abbastanza precise sulle modalità e percentuali di risposta, nel caso dei servizi privati, pur essendo una realtà ben conosciuta (gli elenchi dei soggetti da coinvolgere sono disponibili presso le Regioni che hanno attuato l'accreditamento, come indicato al punto 3.1), per quanto riguarda l'indagine via web si presenta con alcune incognite legate ai livelli di collaborazione dei soggetti, cosa che ci porta a pensare di dover supportare in maniera consistente le attività di contatto e di sollecito.

La rilevazione verrà affiancata a momenti di feedback periodici che consentano il monitoraggio costante dell'andamento e del tasso di risposta.

Al termine della rilevazione, il prestatore di servizi aggiudicatario dovrà fornire all' ISFOL i files delle schede compilate dai rispondenti e il dataset utilizzabile ai fini del trattamento delle informazioni.

3.4 PRODOTTI DA CONSEGNARE e TEMPI DI REALIZZAZIONE

La durata dei servizi richiesti è di **8 (otto) mesi** a decorrere dalla data di stipula del contratto, e le attività dovranno essere realizzate secondo la seguente tempistica:

- realizzazione della piattaforma CAWI entro 30 giorni dalla stipula del contratto;
- pre-test e avvio della rilevazione entro 60 giorni dalla stipula del contratto;
- durata della rilevazione: massimo 4 mesi;
- realizzazione del data set entro 30 giorni dalla chiusura della rilevazione e restituzione delle schede compilate dai rispondenti;
- redazione del rapporto tecnico entro 10 giorni dalla consegna del data set.

L' ISFOL si riserva la facoltà, ai sensi dell'art. 57, comma 5, lettera b) del Decreto Lgs. 163/2006 e s.m.i., di affidare, al prestatore di servizi aggiudicatario, la ripetizione anche parziale di servizi analoghi indicati nel presente appalto per un periodo non superiore ad ulteriori 8 mesi e per un importo non superiore a quello di aggiudicazione.

Ai sensi di quanto previsto dal suddetto art. 57, comma 5, del Decreto Lgs. 163/2006 e s.m.i., l'affidamento dei nuovi servizi, consistenti nella ripetizione anche parziale di servizi analoghi, potrà avvenire nei 3 anni successivi alla stipula del contratto originario.

4. LUOGO DI ESECUZIONE DEI SERVIZI

Il luogo di esecuzione dei servizi è il territorio italiano.

I prodotti richiesti dovranno essere consegnati presso la sede dell'ISFOL di cui al punto 1 del presente capitolato.

5. REFERENTI TECNICI RESPONSABILI DELL'ISFOL

Il referente tecnico dell'ISFOL è il Dott. Alessandro Chiozza, Tel. 06.85447467, E-mail: a.chiozza@isfol.it, della Struttura Lavoro e Professioni, che coordinerà il gruppo di lavoro interno.

Il Responsabile tecnico-scientifico dell'attività è il Dott. Mario Gatti, Responsabile della Struttura Lavoro e Professioni.

6. RESPONSABILI DEL PRESTATORE DI SERVIZI AGGIUDICATARIO

L'organismo aggiudicatario, entro 15 gg. dalla firma del contratto, dovrà nominare e comunicare all' ISFOL una persona a cui verrà affidata la responsabilità di tutte le attività previste dal contratto di appalto che sarà stipulato con l'aggiudicatario, i cui requisiti professionali sono specificati al punto 3.2 - "*Gruppo di lavoro richiesto*".

7. IMPORTO DEI SERVIZI E CONDIZIONI DI ESPLETAMENTO DELLE ATTIVITA'

L'importo massimo dei servizi da realizzare, onnicomprensivo e forfettario, posto a base d'asta è di **Euro 81.500,00 (Euro ottantunomilacinquecento/00) oltre IVA (€ 98.615,00 IVA compresa)**.

Tale importo si intende comprensivo del costo relativo alla sicurezza ex art. 86, comma 3-bis, del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., che, data la natura e le modalità di svolgimento delle prestazioni, sono quantificabili in € 0.

Nella suddetta quantificazione sono comprese anche le "interferenze" (come previsto dal nuovo comma 3 dell'art. 7 del D. Lgs. 19 settembre 1994 n. 696 così come modificato ed integrato dalla Legge n. 123 del 3 Agosto 2007, nonché dal Decreto Legislativo 3 agosto 2009, n. 106 - Disposizioni integrative e correttive del Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro).

Il prezzo offerto si intende fissato dal prestatore di servizi concorrente in base a calcoli e valutazioni di sua propria ed assoluta convenienza, onnicomprensivo e pertanto fisso ed invariabile per tutta la durata del contratto ed indipendente da qualunque eventualità.

Il prestatore di servizi aggiudicatario sarà personalmente responsabile per il pagamento di ogni imposta dallo stesso dovuto e per ogni altro adempimento previsto dalla normativa in relazione al compenso allo stesso così corrisposto.

Il contratto con il prestatore di servizi aggiudicatario avrà durata di **8 (otto) mesi**.

8. SERVIZI ANALOGHI

Per **SERVIZI ANALOGHI** si intendono la realizzazione di indagini CAWI anche su temi non pertinenti quelli in oggetto del presente progetto.

Il prestatore di servizi dovrà dimostrare di aver realizzato almeno tre servizi analoghi nell' ambito sopraindicato, nel periodo 1° gennaio 2010 – 30 giugno 2013.

In caso di offerta presentata da PRESTATORI DI SERVIZI TEMPORANEAMENTE RAGGRUPPATI, ciascun prestatore di servizi dovrà dimostrare, **A PENA DI ESCLUSIONE (in quanto elemento essenziale ai sensi dell'art. 46 c.1 bis del D.Lgs 163/2006)** il possesso pro quota dei suddetti servizi analoghi: la capogruppo mandataria dovrà dimostrare il possesso di almeno 2 (due) servizi analoghi; la/e mandante/i dovranno dimostrare il possesso di almeno 1 (uno) servizio analogo.

9. PRESTAZIONI PRINCIPALE E SECONDARIA

Per **ATTIVITA' PRINCIPALI** deve intendersi la costruzione della piattaforma CAWI, l'informatizzazione del questionario e la realizzazione dell'indagine; mentre può essere considerata **ATTIVITA' SECONDARIA** le attività legate al monitoraggio dell'attività principale, l'help-desk per i compilatori e le attività di recall.

In caso di presentazione di offerta da parte di raggruppamenti di prestatori di servizi di tipo verticale, così come indicato all' art. 37, comma 2 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i., si sottolinea che le **ATTIVITÀ PRINCIPALI** dovranno essere realizzate dalla società capogruppo, mentre le **ATTIVITÀ SECONDARIE** dovranno essere realizzate dalla/e società mandante/i.

10. CONTENUTO DELLA BUSTA “B – OFFERTA TECNICA”

Nella busta “B - Offerta tecnica” devono essere contenute le proposte relative all’offerta tecnica, presentate nelle forme ritenute più opportune, tenendo conto dei contenuti specifici del servizio illustrati ai punti 2 e 3 del presente capitolato tecnico.

Tali proposte, sulle quali si basa la valutazione dell'offerta tecnica, potranno essere relative a:

- *qualità progettuale dei servizi;*
- *qualità ed attinenza dei prodotti proposti;*
- *qualità del gruppo di lavoro ;*
- *descrizione della conformità al progetto di base anche per l’eventuale nuovo affidamento tramite procedura negoziata senza pubblicazione di bando di gara (c.d. “rinnovo programmato”).*

L’esperienza professionale di ogni singolo componente il gruppo di lavoro indicato al punto 3.2 – “Gruppo di lavoro richiesto” del presente Capitolato Tecnico, deve essere documentata con curriculum debitamente sottoscritto da inserire nella Busta B - Offerta tecnica.

L’intero contenuto dell'offerta tecnica deve essere predisposto anche su supporto informatico (CD-ROM/DVD) ed inserito all’interno della Busta B – Offerta Tecnica.

L’operatore economico che presenta offerta (ovvero, in caso di RTI, ciascun appartenente al raggruppamento) dovrà inoltre inserire sul CD-ROM/DVD un sintetico curriculum/brochure della Società.

11. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA

L’ISFOL ha facoltà di procedere alla aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida; l’ISFOL ha, altresì, la facoltà di non procedere ad alcuna aggiudicazione sia laddove ritenga opportuno esercitare il principio di autotutela, sia laddove la Commissione giudicatrice valuti le offerte pervenute non rispondenti ai contenuti tecnici ed economici previsti dal presente Capitolato Tecnico e nel Disciplinare di gara.

La procedura di aggiudicazione è quella stabilita dall' art. 3, comma 37 del D. Lgs. 163/06 con il criterio di aggiudicazione, ai sensi dell’art. 83, del D. Lgs 163/06 e s.m.i. e dell’art. 283 del D.P.R. 207/2010, a favore dell’offerta economicamente più vantaggiosa da determinarsi mediante l’applicazione dei criteri di valutazione ed attribuzione dei punteggi di seguito indicati. La selezione dell’offerta economicamente più vantaggiosa sarà svolta attraverso una procedura che prevede l’attribuzione di un punteggio massimo di **100 punti** sulla base degli elementi e relativi valori di seguito identificati:

A) QUALITÀ DELL'OFFERTA TECNICA (massimo 90 punti su 100), da valutarsi in relazione alla qualità e alla modalità di realizzazione dei servizi e alle caratteristiche della struttura organizzativa destinata allo svolgimento delle attività, secondo i seguenti criteri e parametri di valutazione:

CRITERI E PARAMETRI DI VALUTAZIONE		Punteggio massimo
1. Qualità progettuale	1.1 Chiarezza e completezza nell'identificazione dei fabbisogni informativi del committente	10
	1.2 Qualità della metodologia proposta per l'organizzazione, pianificazione e svolgimento delle attività anche aggiuntive, in coerenza con quanto disposto dal presente capitolato	20
	1.3 Fattibilità del piano di sviluppo delle attività richieste	10
	TOTALE 1	40
2. Qualità dei prodotti	2.1 Pertinenza e completezza degli elementi identificati per la realizzazione del prodotto finale	15
	2.2 Grado di accuratezza e rapidità di realizzazione dei dispositivi proposti	15
	TOTALE 2	30
3. Qualità del gruppo di lavoro	3.1 Caratteristiche professionali del Responsabile Scientifico	5
	3.2 Qualificazione dei Ricercatori coinvolti	5
	3.3 Qualità professionale di figure specializzate coinvolte	10
	TOTALE 3	20
	TOTALE OFFERTA TECNICA	90

Nel caso in cui le singole proposte fossero inferiori ai requisiti minimi indicati nel capitolato tecnico, il punteggio attribuito nella valutazione per il singolo parametro sarà pari a 0.

Al fine di omogeneizzare le operazioni di valutazione, nonché supportare i giudizi con una idonea motivazione tecnica, ognuno dei componenti della Commissione giudicatrice dovrà:

- procedere ad esprimere per ciascun elemento specifico di valutazione (parametri di valutazione) individuato nel presente capitolato, un giudizio sintetico discrezionale, corrispondente ad uno fra i 10 giudizi predeterminati, che corrisponderà automaticamente ad un coefficiente tra 0 e 1;
- per ciascun parametro di valutazione, la media matematica dei suddetti coefficienti, così come espressi discrezionalmente da ciascuno dei componenti della Commissione Giudicatrice, verrà trasformata riportando al valore 1 (uno) la media più alta e proporzionando a tale media massima, le medie provvisorie in precedenza calcolate;
- al valore 1 corrisponderà il punteggio massimo attribuibile al singolo parametro di valutazione, proporzionando a tale punteggio massimo gli altri valori ottenuti come sopra specificato.

Sia nella definizione della media dei coefficienti, sia nella trasformazione di detta media, sarà tenuto valido il risultato delle operazioni fino alla quarta cifra decimale.

Con riferimento a detti elementi di valutazione dell'offerta qualitativa ogni parametro di valutazione verrà valutato secondo i seguenti giudizi sintetici discrezionali, corrispondenti automaticamente ai coefficienti numerici indicati:

Giudizio	Coefficiente
Completamente inadeguato o assente	0
Quasi del tutto assente o scarso	0,1
Gravemente insufficiente	0,2
Insufficiente	0,3
Appena sufficiente	0,5
Sufficiente	0,6
Discreto	0,7
Buono	0,8
Ottimo	0,9
Eccellente	1

B) OFFERTA ECONOMICA (massimo 10 punti su 100):

- per l'offerta valida con prezzo più basso: 10 punti;
- per le altre offerte un punteggio inversamente proporzionale al prezzo, ossia calcolato con la seguente formula:

$$P = 10 \times P_{\min}/P_{\text{off}}$$

dove:

- P = punteggio da attribuire al singolo concorrente relativamente all'offerta economica;
P_{min} = prezzo relativo al concorrente che ha presentato la richiesta minima;
P_{off} = prezzo presentato dal concorrente in esame.

In sede di valutazione delle offerte economiche sarà verificata l'eventuale esistenza di offerte anomale ai sensi degli art. 86 e ss. del D.Lgs. 163/06 e s.m.i.

12. MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dall'ISFOL sulla base delle fatture emesse dal prestatore di servizi aggiudicatario, dopo l'acquisizione del **D.U.R.C.** (Documento Unico di Regolarità Contributiva) in corso di validità (**tre mesi dalla data del rilascio INPS/INAIL**) e previa verifica ed approvazione dei documenti, dei relativi prodotti e dei rapporti sulle attività svolte, consegnati per l'approvazione dal prestatore di servizi aggiudicatario secondo le modalità di seguito indicate:

- prima tranche pari al 40% dell'importo aggiudicato alla realizzazione della piattaforma CAWI;
- seconda tranche pari al 30% dell'importo aggiudicato alla realizzazione del data set;
- saldo pari al 30% dell'importo aggiudicato alla consegna del rapporto tecnico.

13. PENALI

La tabella che segue considera e quantifica l'importo delle penalità applicabili in conseguenza al riscontro d'inadempienze o carenze rispetto alle attività contrattualmente previste.

Tabella delle Penalità

<i>Tipo inadempienza</i>	<i>Penale</i>	<i>Inadempienze soggetto a raddoppio di penale</i>	<i>Massimo di inadempienze consentite</i>
Ritardo nella consegna della piattaforma CAWI	Euro 100,00 al giorno	Superiore a 7 giorni di ritardo	Fino a 20 giorni
Rilevanti e manifeste difformità rispetto alle specifiche tecniche proposte in sede di offerta	Euro 10.000,00 a evento	0	1

Non sarà motivo di applicazione di penalità il ritardo espressamente autorizzato dall'ISFOL per cause di forza maggiore non imputabili al soggetto aggiudicatario.

L'eventuale reiterazione delle inadempienze darà luogo all'applicazione di una penalità di importo raddoppiato, secondo le modalità indicate nella "Tabella delle penalità" sopra indicata.

Il superamento di anche uno solo dei massimali indicati nella suddetta tabella alla voce "Massimo di inadempienze consentite" è da considerarsi inadempienza contrattuale, e pertanto comporterà la risoluzione del contratto. In tal caso, l'ISFOL avrà facoltà di incamerare la cauzione definitiva, nonché di procedere all'esecuzione in danno dell'appaltatore. Resta salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

L'ISFOL si riserva il diritto di risolvere il contratto nel caso di gravi inadempienze agli obblighi contrattuali da parte dell'Appaltatore.