**BANDO DI GARA CON PROCEDURA APERTA CONCERNENTE SERVIZI DI RICERCA PER LO SVOLGIMENTO DELLA “RILEVAZIONE CAWI SUI SERVIZI PUBBLICI E PRIVATI DEL LAVORO” RIF: 129/SLP -CODICE IDENTIFICATIVO GARA (C.I.G.):51899577FF**

**QUESITO N.1**

Nell'elenco delle caratteristiche del sistema web da predisporre, si parla di compatibilità con i principali borwser e sistemi operativi. In particolare si richiede compatibilità con Android. Si conferma tale caratteristica?

**RISPOSTA**

I rispondenti alla Cawi sono le amministrazioni regionali e provinciali, in particolare gli uffici “servizio lavoro” e dei coordinamenti dei Servizi per il lavoro. La richiesta della compatibilità coi principali browser deriva dall’eterogeneità della dotazione informatica utilizzate dalle amministrazioni e la necessità di consentire la compilazione da qualsiasi dispositivo in possesso, compresi quelli di ultima generazione (tipo tablet con sistemi operativi Android o OSX)

**QUESITO N. 2**

Per la predisposizione della piattaforma sul server ISFOL occorre conoscerne le caratteristiche tecniche.Queste saranno fornite successivamente all'aggiudicazione?

**RISPOSTA**

Le caratteristiche specifiche tecniche del server Isfol saranno disponibili successivamente all’aggiudicazione. A titolo indicativo, si riportano le tecnologie Web fin’ora supportate dai Server

|  |  |
| --- | --- |
| SurveyTool | LimeSurvey |
| CMS | Plone |
| Linguaggi di scripting | PHP |
| RDBMS: | MySQL, PostgreSQL |
| OS | Red Hat Enterprise Linux |

**QUESITO N. 3**

Si richiede il monitoraggio server e assistenza sistemistica 7/24. Se optiamo per implementare la piattaforma sul server ISFOL queste caratteristiche sono già implicite?

**RISPOSTA**

In caso di implementazione dell’indagine Cawi su server Isfol, le modalità di monitoraggio e l’assistenza verranno concordate con l’unità Isfol che gestisce i Server.

**QUESITO N. 4**

Si parla dei 2 informatici/sistemisti. Quale deve essere la conoscenza dei sistemi di rete? Quale la conoscenza delle tecniche per la sicurezza informatica per la trasmissione dati?

**RISPOSTA**

Le conoscenze e le esperienze degli informatici e sistemisti richiesti nel gruppo di lavoro sono specificate al punto 3.2 del capitolato tecnico di gara.

Nei tempi di realizzazione di parla di "realizzazione della piattaforma CAWI entro 30 giorni dalla stipula del contratto". Si intendono 30 giorni lavorativi?

Il conteggio dei tempi di realizzazione delle attività è da considerarsi sempre in giorni “da calendario”.