

BANDO DI GARA CON PROCEDURA APERTA IN AMBITO EUROPEO CONCERNENTE LA REALIZZAZIONE E LO SVILUPPO DELLE FUNZIONI DEL CONTROLLO DI GESTIONE, DEL CONTROLLO STRATEGICO, DEL CICLO DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE, DELLA TRASPARENZA E DEGLI OBBLIGHI DI PUBBLICITÀ SECONDO QUANTO PREVISTO DALLA NORMATIVA DI RIFERIMENTO E DALLA REGOLAMENTAZIONE INTERNA, ATTRAVERSO L'IMPLEMENTAZIONE DI UN AMBIENTE APPLICATIVO CHE INTEGRI I SISTEMI INFORMATICI E INFORMATIVI ATTIVI PRESSO L'ISTITUTO - RIF. 133/CDG - CODICE IDENTIFICATIVO GARA (C.I.G.): 558840842B

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

DOMANDA 34

Nel Capitolato Tecnico e nelle FAQ pubblicate dal Committente, viene specificato che il Fornitore deve prevedere la fornitura dell'Hardware e del Software (es. eventuali licenze di DB, OS, etc.) per le soluzioni applicative proposte; inoltre, nella formalizzazione degli SLA (crf. Capitolato Tecnico, cap. 13) si fa riferimento alla "disponibilità dei server".

In particolare la risposta nr. 7 delle FAQ Rif 133/CDG cita:

Il fornitore dovrà, a suo carico, installare e configurare l'hardware con il software realizzato e funzionante, all'interno del CED Isfol; questo per permettere il collaudo per accettazione degli applicativi rilasciati, seguendo piani di Test già predisposti ed accettati dalle parti, e la successiva messa in esercizio del tutto.

Si chiede di precisare se l'HW e il SW forniti dovranno essere collocati presso il CED dell'Amministrazione anche per la fase di esercizio.

RISPOSTA 34

Si.

DOMANDA 35

In riferimento al quesito precedente (FAQ 34), qualora l'HW e il SW forniti per la fase di esercizio dovranno essere collocati presso il CED del Committente, sarà possibile usufruire dei servizi shared del CED, inclusi: backup su NAS, spazio armadio rack, alimentazione ridondata, collegamenti di rete ridondata?

RISPOSTA 35

No, il fornitore dovrà provvedere a fornire tali infrastrutture opportunamente dimensionate in riferimento al Software e all'Hardware consegnato

DOMANDA 36

In ragione della risposta alla FAQ 34, qualora l'HW e il SW forniti per la fase di esercizio dovranno essere collocati presso il CED del Committente, è corretto definire la disponibilità dei server (crf. Capitolato Tecnico, cap. 13, SLA H01) esclusivamente in funzione dei fattori operativi sotto il

controllo del Fornitore escludendo quindi dal conteggio degli SLA la non disponibilità dovuta a eventi come blackout dell'alimentazione del CED o problemi di rete?

RISPOSTA 36

Si, è corretto

DOMANDA 37

In relazione alla garanzia di erogazione dei livelli di servizio indicati nel Capitolato Tecnico, cap. 13, è corretto affermare che il Fornitore avrà la gestione esclusiva dei sistemi ospitanti le sole soluzioni applicative oggetto della gara?

RISPOSTA 37

Si, è corretto

DOMANDA 38

Con riferimento al “contenuto della busta B-Offerta Tecnica” pag. 22 del disciplinare di gara, si chiede di chiarire se il sintetico curriculum/ brochure della società debba essere inserito anche in supporto “cartaceo” nella busta B oltre che in supporto elettronico nel CD-ROM.

RISPOSTA 38

Si conferma che il tutto deve essere inserito anche su supporto cartaceo

DOMANDA 39

Con riferimento alla lett. q) par. 5 pag. 16 del disciplinare di gara “*che il prestatore di servizi ha realizzato almeno 3 (tre) servizi analoghi a quello oggetto del presente bando nel periodo 1/1/2011-31/12/2013*”,

si richiede conferma che per servizi analoghi possano essere inseriti anche i servizi realizzati a cavallo delle date di cui sopra, quindi con contratti stipulati in data antecedente il 1/1/2011 e fatturati nel triennio di riferimento e contratti stipulati nel triennio ma conclusi in data posteriore al 31/12/2013.

RISPOSTA 39

Non rileva il momento della fatturazione , bensì quello di svolgimento dell'attività

I tre servizi analoghi devono essere stati realizzati alla data del 31.12.2013

Qualora un servizio sia iniziato prima del triennio di riferimento, ossia alla fine del 2010 e l'attività sia stata svolta nel periodo temporale di riferimento, questa Stazione Appaltante lo riterrà conforme.

DOMANDA 40

I sistemi informatici in uso presso l'Istituto sono coperti da manutenzione da parte di altri fornitori? Nel caso si proponga una soluzione di integrazione dei sistemi esistenti, piuttosto che l'implementazione di un sistema ex-novo, le eventuali interfacce di integrazione o le estrazioni di dati dei sistemi esistenti sono a carico di tali fornitori?

RISPOSTA 40

Si.

No, le integrazioni e le estrazioni di dati sono a carico della ditta che svilupperà il nuovo applicativo.

DOMANDA 41

In relazione al progetto di virtualizzazione citato si chiede di confermare che la soluzione hw/sw proposta debba tener conto di tale evoluzione.

RISPOSTA 41

Si, è opportuno che la ditta preveda una eventuale integrazione con il sistema di virtualizzazione, ad oggi, non ancora operativo.

DOMANDA 42

Quali sono esattamente i moduli funzionali del sistema di contabilità (TEAM-GOV) adottato dal ISFOL ?

RISPOSTA 42

I moduli funzionali dell'applicati TEAM-GOV adottato dall' ISFOL sono:

TEAM-GOV Application Platform – sistema unico integrato di contabilità finanziaria, economico patrimoniale analitica e rendicontazione – comprensivo dei seguenti software e moduli integrati:

- Gestione Missioni
- Gestione Cassa economale
- Modulo Interfaccia stipendi
- Gestione Cespiti
- Ordini a Fornitore
- Magazzino
- PAU Avanzato
- Impegni Pluriennali
- Modulo DQL
- Prenotazioni di Spesa
- Scadenario Pagamenti
- Gestione CUP
- Gestione CIG
- Modulo rendicontazione impegni pluriennali

DOMANDA 43

In relazione al punto 22 "PROPRIETA' DEI PRODOTTI" del disciplinare, si richiedono chiarimenti nel caso in cui nell'ambito del progetto sia compresa la fornitura di prodotti software nazionali e/o internazionali soggetti a licenza d'uso per l'intera durata del contratto. In questo caso, facendo salvo tutto lo sviluppo custom per l'Istituto per il quale valgono le regole i cui all'articolo 22, la fornitura dei prodotti su licenza nazionale e/o internazionale rispetterà le regole del produttore, senza la cessione del sorgente. Si chiede conferma che l'interpretazione dell'articolo 22 si riferisca esclusivamente a tutti gli sviluppi custom effettuati per ISFOL e non a quella parte di prodotti ceduti su licenza.

RISPOSTA 43

Si riferisce al software che verrà sviluppato nel suo complesso

DOMANDA 44

Per l'installazione dell'HW del fornitore all'interno del CED dell'Istituto, sono già inclusi e disponibili apparati UPS e condizionamento?

RISPOSTA 44

Si, ma sarà necessaria una verifica successiva per valutare il carico dei nuovi apparati.

DOMANDA 45

Allo scopo di eseguire backup periodici, è possibile utilizzare i NAS già presenti nel CED dell'Istituto od occorre prevederli in autonomia?

RISPOSTA 45

No, è opportuno prevedere la fornitura di apparati di backup

DOMANDA 46

Sono richieste particolari regole per l'archiviazione e replicazione dei backup?

RISPOSTA 46

No, dipende dall'applicativo che verrà realizzato e dal sistema di backup fornito.

DOMANDA 47

Con riferimento al punto C07 del capitolo "13-Service Level Agreement" del Capitolato tecnico, è possibile sapere quante sono le "utenze critiche"?

RISPOSTA 47

Le utenze critiche fanno riferimento alle funzioni di Controllo di gestione, Controllo strategico, ciclo di valutazione delle performance, della trasparenza e degli obblighi di pubblicità presiedute dai rispettivi Uffici competenti.

DOMANDA 48

Il punto C10 del capitolo "13-Service Level Agreement" del Capitolato tecnico descrive le comunicazioni al servizio di Help Desk, eseguite tramite fax, telex o e-mail. Al capitolo 7 dello stesso documento si parla invece di telefono o e-mail. Sono da gestire le comunicazioni all'HD eseguite via Fax e Telex?

RISPOSTA 48

Vanno considerate le richieste ricevute da Help Desk tramite fax, telefono ed e-mail.

DOMANDA 49

Si chiede conferma che le uniche specifiche relative alle risorse Hardware già presenti presso l'Ente siano quelle indicate al Capitolo 2 pagina 5 : *" Vari server con servizi applicativi Web e Client Server dedicati e specifici."*

RISPOSTA 49

Si, non ci sono Indicazioni ulteriori nel capitolato.

DOMANDA 50

Si chiede conferma che tutte le risorse Hardware in uso presso l'Ente siano già completamente saturate dai sistemi già attivi e in uso all'Ente stesso.

RISPOSTA 50

Confermato

DOMANDA 51

Tutto l'Hardware necessario al nuovo sistema dovrà esser incluso dal proponente nel contesto della Gara?

RISPOSTA 51

SI

DOMANDA 52

Quali sono le risorse Hardware disponibili presso l'Ente utilizzabili per la copertura totale e parziali del nuovo sistema oggetto di gara?

RISPOSTA 52

Praticamente nessuna, solo i locali provvisti di UPS e Condizionamento

DOMANDA 53

Il committente ha già individuato strumenti e tecnologie di riferimento per lo sviluppo che il fornitore impieghi per una migliore corrispondenza tecnica della sua proposta

RISPOSTA 53

No, non sono state individuate particolari tecnologie sia hardware e sia software.

DOMANDA 54

Esiste una piattaforma RDBMS di riferimento? se si quale?

RISPOSTA 54

NO

DOMANDA 55

SQLServer2008 è da intendersi un orientamento preferenziale anche il nuovo sistema da realizzarsi?

RISPOSTA 55

NO

DOMANDA 56

L' ISFOL ha già maturato esperienze/competenze su framework che ritiene preferenziale per il nuovo sistema? se si quale?

RISPOSTA 56

NO

DOMANDA 57

Reportistica&Business Intelligence: L' ISFOL ha già maturato esperienze/competenze su qualche strumento che ritiene preferenziale per il nuovo sistema? se sì quale?

RISPOSTA 57

NO

DOMANDA 58

Nel caso in cui le indicazioni di ISFOL (FAQ 55, 56 e 55) fosse uno strumento standard di mercato(p.e. SQLServer) le relative licenze sono già in possesso dell'Istituto?

RISPOSTA 58

L'Istituto dispone delle licenze per i soli applicativi già in essere, ulteriori ed eventuali altri software per i quali necessita una licenza d'uso sono a carico della ditta.

DOMANDA 59

Le licenze già in uso presso ISFOL sono utilizzabili anche per i nuovi sviluppi?

RISPOSTA 59

NO

DOMANDA 60

Le licenze sono da fornirsi ad Hoc per il progetto?

RISPOSTA 60

SI