

## FAQ "Quarta Indagine sulla Qualità Del Lavoro in Italia" CIG: 5589048450

D: E' possibile utilizzare un pacchetto software CATI sviluppato internamente da una società e utilizzato per conto di grandi istituti di ricerca nazionali e internazionali?

R: È senz'altro possibile utilizzare un pacchetto realizzato in proprio, nella proposta tecnica occorre specificare l'utilizzo che ne è stato fatto in passato e le specifiche tecniche, in modo da permettere di valutare i livelli di qualità necessari allo svolgimento della rilevazione.

D: È possibile sapere la durata delle interviste?

R: Indicativamente la durata dell'intervista ai lavoratori è di circa 25 minuti; l'intervista alle imprese durerà circa 20 minuti.

D: È possibile ricevere una copia dei questionari per poterla stimare?

R: Su richiesta è possibile ricevere una copia del questionario per i lavoratori della rilevazione condotta nel 2010. Attualmente non si dispone di una versione divulgabile del questionario per le imprese).

D: L'indagine presso imprese presenta una componente panel?

R: L'indagine alle imprese non ha una componente panel

D: Quale è la figura aziendale eleggibile per l'intervista?

R: Attualmente si sta ancora definendo la figura più idonea all'interno dell'impresa cui sottoporre il questionario (la scelta dipende principalmente dalla dimensione dell'impresa e dalla forma giuridica)

D: L'indagine presso gli individui presenta una componente panel?

R: L'indagine agli individui non presenta una componente panel.

D: Le liste campionarie degli individui e delle imprese verranno fornite da Isfol?

R: I 5.000 occupati italiani con più di 17 anni dovranno essere estratti casualmente (ma con un predeterminato sistema di allocazione negli strati predisposto dall'Isfol) dagli elenchi telefonici. L'elenco dei 10.000 individui che operano presso le imprese non sarà fornito dall'Isfol. La società aggiudicataria dovrà predisporre degli elenchi, tramite il recupero delle informazioni presso le imprese, dai quali sarà successivamente estratto un campione (a cura dell'Isfol). Al contrario l'elenco delle imprese sarà fornito dall'Isfol.

D: Relativamente al campione delle imprese, qual è la percentuale di nominativi con numero di telefono, e quale quella di indirizzi mail?

R: Si tratta di stime indicative: i recapiti postali sono presenti in tutti i nominativi; i numeri telefonici sono presenti nel 50% dei nominativi forniti ma non sono aggiornati all'anno in corso; gli indirizzi e-mail non sono disponibili. Tutti i numeri telefonici dovranno essere verificati.