

**BANDO DI GARA "REALIZZAZIONE DELLA FASE DI CAMPO DELLA SECONDA EDIZIONE DELL'AUDIT DEI FABBISOGNI PROFESSIONALI 2012.**

**RIF. 121/SLP - CIG 432620407B**

**FREQUENTLY ASKED QUESTIONS  
E INTEGRAZIONE**

**QUESITO 1**

**Domanda**

Al punto n) pag. 19 del capitolato e disciplinare di gara, dove viene elencato il gruppo di lavoro minimo è indicato 1 responsabile del coordinamento del contact center che non viene però riportato nel 3.2 GRUPPO DI LAVORO MINIMO a pagina 5. **Poiché la mancanza di una delle figure indicate al punto n) determina l'esclusione dalla gara** si chiede quale dei due elenchi contenete le specifiche professionali delle risorse umane è da prendere a riferimento.

**Risposta**

L'indicazione del **responsabile del coordinamento del contact center a pag. 19** è errata in quanto l'indagine prevede l'utilizzo di tecniche CATI. Pertanto tale risorsa professionale **non è da prendere in considerazione nella composizione del gruppo di lavoro minimo indicato al punto n) pag. 19 del capitolato e disciplinare di gara.**

**NOTA BENE – INTEGRAZIONE**

A pag. 2 del capitolato e disciplinare di gara il punto 3. viene così integrato:

Invio postale della lettera di presentazione dell'indagine predisposta e firmata dall'ISFOL **e del questionario** presso le aziende estratte e relative sostituzioni.