

**BANDO DI GARA CON PROCEDURA APERTA CONCERNENTE L' AFFIDAMENTO DEI "SERVIZI DI SVILUPPO, IMPLEMENTAZIONE E AGGIORNAMENTO DELLE FUNZIONALITÀ E DEGLI STRUMENTI DI SUPPORTO ALL' ATTIVITÀ DI GESTIONE E OTTIMIZZAZIONE DEL SISTEMA STATISTICO NAZIONALE SULLA FORMAZIONE PROFESSIONALE SISTAF" - RIF. 125/SISTAF – C.I.G.: 44591005B9**

**FREQUENTLY ASKED QUESTIONS**

1) *Esiste il logo SISTAF?*

- No

2) *Esiste uno splash grafico ad uso interno SISTAF?*

- No

3) *Esiste uno schema architetturale dell'attuale sistema SISTAF (componenti, flussi di integrazione già esistenti, sistemi alimentanti, informazioni degli strumenti e ambienti che vi operano)?*

- Il diagramma ER della banca dati del SISTAF è descritto nel file pdf allegato. Lo schema architetturale dell'intero sistema andrà riprogettato tenendo conto dei componenti, dei flussi di integrazione, dei sistemi alimentanti, degli strumenti e degli ambienti individuati in seguito alla fase di ricognizione preliminare sui sistemi informativi regionali descritta nel capitolato. Si tenga conto che l'attuale struttura del database dovrà essere implementata per l'integrazione dei dati provenienti dagli archivi delle COB e delle SAP.

4) *SAS è già utilizzato nell'attuale sistema SISTAF?*

- Il SAS è stato utilizzato per effettuare elaborazioni statistiche sui dati raccolti durante la sperimentazione del SISTAF. Potrebbe essere richiesto l'utilizzo del SAS nel nuovo sistema SISTAF come strumento connesso al database per la realizzazione di alcune elaborazioni statistiche.

5) *In riferimento a quanto indicato a pag. 19 del capitolato Tecnico, per "Migrazione del DB SISTAF verso MYSQL" si intende la sola migrazione della Base Dati oppure il porting completo dell'attuale sistema SISTAF (DB, attuali [GM >>] flussi alimentanti, sistemi di interrogazione, ....)?*

- Si richiede la progettazione e la realizzazione di una Banca dati MYSQL, sulla base del diagramma ER allegato e dell'implementazione dello stesso e del datamodel del Sistaf, in relazione alle nuove esigenze informative e di sistema (vedi anche risposta 3), senza il porting dei dati.

6) *In relazione all'autenticazione sul CMS, esistono già delle politiche di autenticazione degli utenti adottate da ISFOL?*

- No

7) *Con "Testing delle procedure di trasmissione dei microdati e degli strumenti di visualizzazione, gestione e controllo delle informazioni del Sistema informatico" indicato a pag. 19 del Capitolato Tecnico si intende il controllo della qualità del dato?*

- No, il testing riguarderà gli strumenti (dizionari, di traduzione, protocolli di trasferimento, procedure informatiche di conferimento dei dati, strumenti di gestione, visualizzazione e verifica delle operazioni di trasferimento...) realizzati per il trasferimento dei microdati regionali verso il database centrale SISTAF.

8) *La manutenzione correttiva è riferita alle sole nuove implementazioni apportate al sistema?*

- Sì

9) *Per consentire una valutazione più puntuale delle attività, si richiede di fornire, se in vostro possesso, i seguenti dati riferiti agli ultimi sei mesi (o altro intervallo a vostra disposizione): numero medio di chiamate pervenute all'attuale assistenza e numero di interventi di manutenzione correttiva ed evolutiva effettuati.*

- Non siamo in possesso dei dati richiesti.

10) *Relativamente alla formulazione di una o più proposte in merito alla realizzazione di un focus di analisi anche per l'apprendistato e i tirocini formativi. Tali proposte devono essere esplicitate nell'Offerta Tecnica o la richiesta è piuttosto da intendersi come condizione necessaria da realizzarsi nel corso del servizio a seguito dei diversi stadi di implementazione che questi servizi formativi potrebbero presentare sui territori regionali e della tipologia di dati disponibili?*

- Le proposte devono essere esplicitate nell'offerta tecnica.

11) *Relativamente alla formulazione di una o più proposte di manutenzione evolutiva volte a suggerire possibili miglioramenti del sistema. L'amministrazione si riserva la possibilità di implementare le proposte progettuali come indicato in offerta o di chiederne la modifica all'aggiudicatario. Tali proposte devono essere esplicitate nell'Offerta Tecnica (ma questo è problematico, non conoscendo i dettagli dei sistemi) o la richiesta è piuttosto da intendersi come condizione necessaria da realizzarsi nel corso del servizio?*

- Nella progettazione della proposta si richiede la formulazione di funzionalità aggiuntive non individuate o non direttamente esplicitate nel capitolato, in relazione alle esigenze e agli obiettivi evidenziati e a supporto delle attività descritte, sulla base dell'esperienza maturata in attività di ricerca e di analisi di dati in campo socio-economico e statistico e di analisi, studio e progettazione di sistemi informativi.