

**BANDO DI GARA CON PROCEDURA APERTA PER LA
REALIZZAZIONE DI SERVIZI DI RILEVAZIONE ED ACQUISIZIONE
DATI PER LO SVOLGIMENTO DELLA “RILEVAZIONE STATISTICA
SUGLI INVESTIMENTI INTANGIBILI E IN CAPITALE UMANO
(INTANGIBLE ASSETS SURVEY – INDACO / CVTS). ANNO 2012”.**

RIF. 127/INDACO - CODICE IDENTIFICATIVO GARA (C.I.G.): 45860933AA

1. AMMINISTRAZIONE APPALTANTE

ISFOL – Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori –
Struttura Sistemi e Servizi Formativi, Corso d’Italia n. 33 - 00198 Roma.

RUP: Dott.ssa Marina Rozera – Responsabile *ad Interim* del Dipartimento Sistemi
Formativi – E-mail: m.rozera@isfol.it.

Referenti per la parte tecnica: Dott. Roberto Angotti, Tel. 06.85447585, Dott.ssa
Vincenza Tersigni, Tel. 06.85447303, E-mail: indaco@isfol.it, della Struttura
Sistemi e Servizi Formativi.

Referente per la parte procedurale: Dott. Fabio Romito – Ufficio Gare e Appalti –
Tel. 06.85447626, Fax 06.85447335, E-mail: f.romito@isfol.it,
ufficio.gareappalti@isfol.it ; sito internet: www.isfol.it.

2. DESCRIZIONE DEI SERVIZI: CPV 79311300-0 (*Servizi di analisi di
indagini*)

L’oggetto del presente appalto è la conduzione di una rilevazione statistica sugli
investimenti intangibili e in capitale umano, con tecniche CATI (*Computer Assisted
Telephone Interview*) e CAWI (*Computer Assisted Web Interview*).

L’indagine ha l’obiettivo di analizzare la spesa delle imprese in attività mirate allo
sviluppo del proprio ‘capitale immateriale’, al fine di sviluppare nuove prospettive
di analisi sulla formazione aziendale e di studiare la relazione esistente tra processi
di innovazione e strategie dirette alla formazione del personale.

Tale approccio si basa sull’ipotesi che le attività innovative delle imprese siano
fondate su strategie integrate di investimento in beni capitali e in beni immateriali.
Tra questi ultimi, un ruolo centrale spetta all’investimento in risorse umane, con
effetti diretti sulla competitività e quindi sui risultati economici dell’impresa.
Obiettivo dell’indagine è quindi quello di indagare empiricamente tali effetti e il
ruolo degli investimenti in formazione congiuntamente agli altri “asset” intangibili.

Per ulteriori informazioni si rinvia al Capitolato Tecnico e al Disciplinare di gara.

L’importo massimo dei servizi da realizzare, omnicomprensivo e forfetario, posto a
base d’asta è di **Euro 179.300,00 (Euro centosettantanovemilatrecento/00) oltre**

IVA.

Le offerte dovranno essere presentate in lingua italiana.

3. LUOGO DI ESECUZIONE: Territorio Italiano. I prodotti dovranno essere consegnati presso l'indirizzo indicato al punto 1.

4.a EVENTUALI RISERVE: Nessuna.

4.b DISPOSIZIONI LEGISLATIVE ED AMMINISTRATIVE: Si veda Disciplinare di gara.

5. FACOLTA' DI PRESENTARE OFFERTE PER UNA PARTE DEI SERVIZI: No

6. VARIANTI: No

7. DURATA DEL CONTRATTO: 10 mesi a decorrere dalla data di affidamento. Il termine ultimo delle attività e la consegna dei prodotti non potrà comunque superare il 31 dicembre 2013.

8. RICHIESTA DOCUMENTI: Disciplinare di gara, Capitolato tecnico, documenti complementari ed informazioni sono disponibili gratuitamente, previa richiesta sottoscritta dal legale rappresentante, da inviare all'indirizzo e-mail: ufficio.gareppalti@isfol.it, presso l'indirizzo di cui al punto 1. La documentazione è anche disponibile sul sito internet www.isfol.it.

9. TERMINE RICEZIONE OFFERTE: Giorno **30.11.2012 ore 12:00.**

DATA, ORA, LUOGO APERTURA DELLE BUSTE:

Apertura "Busta A – Documentazione": Giorno **10.12.2012 ore 10:30**

9.b) indirizzo: punto 1;

9.c) lingua: italiana.

10. PERSONE AUTORIZZATE A PRESENZIARE: Si veda Disciplinare di gara

11. CAUZIONE E GARANZIA

Deposito cauzionale provvisorio, ai sensi dell'art. 75 del D.Lgs. 163 del 2006 s.m.i., stabilito nella **misura del 2% dell'importo a base di gara (€ 3.586,00 – Euro tremilacinquecentottantasei/00).**

A garanzia dell'esatta osservanza degli obblighi derivanti dal contratto di servizio, il prestatore di servizi risultato aggiudicatario dovrà costituire, entro 20 gg. lavorativi dalla data di ricevimento di apposita comunicazione di aggiudicazione, e comunque prima della stipula del contratto, un deposito cauzionale definitivo secondo le

condizioni previste dall' art. 113, co. 1 e 2 del D.Lgs. 163 del 2006 e s.m.i. e dall'art. 75 del D.Lgs. 385 del 1993.

12. MODALITÀ DI PAGAMENTO: Si veda Capitolato Tecnico e Disciplinare di gara

13. FORMA GIURIDICA DEI PRESTATORI DI SERVIZI: Le offerte potranno anche essere presentate da Raggruppamenti di prestatori di servizi ai sensi dell'art. 37 del D.Lgs. 163 del 2006 e s.m.i.

14. INFORMAZIONI RELATIVE ALLA POSIZIONE DEI CONCORRENTI E CONDIZIONI MINIME DI CARATTERE ECONOMICO E TECNICO, DA DICHIARARE A PENA DI ESCLUSIONE: Si veda Disciplinare di gara

15. VALIDITA' DELL'OFFERTA: Centottanta giorni naturali e consecutivi dal termine ultimo per la presentazione dell'offerta.

16. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE: offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 83, del D. Lgs. 163/06 e s.m.i. ed ai sensi dell'art. 283 "Selezione delle offerte" del D.P.R. 5 ottobre 2010 n. 207 "Regolamento di esecuzione ed attuazione del D.Lgs. 12 aprile 2006 n. 163" da determinarsi mediante i seguenti criteri di valutazione:

- Qualità dell'offerta tecnica (massimo 80 punti su 100);
- Offerta economica (massimo 20 punti su 100).

Nel Disciplinare di gara, all' **art. 10 "Criteri di aggiudicazione della gara"**, viene ulteriormente specificata la procedura per l'attribuzione dei punteggi.

17. ALTRE INFORMAZIONI: Il Capitolato Tecnico e il Disciplinare del bando di gara sono parte integrante del bando. L'aggiudicazione avverrà anche in presenza di un'unica offerta valida. E' vietato il subappalto.

18. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO: Dott.ssa Marina Rozera

19. ORGANISMO RESPONSABILE DELLE PROCEDURE DI RICORSO:
TAR LAZIO, Via Flaminia n. 189 – 00196 ROMA.

20. DATA DI PUBBLICAZIONE DEL BANDO SULLA GURI: 26.10.2012

DIPARTIMENTO SISTEMI FORMATIVI
IL RESPONSABILE *AD INTERIM* – RUP
DOTT. SSA MARINA ROZERA