

CAPITOLATO TECNICO

BANDO DI GARA CON PROCEDURA APERTA IN AMBITO EUROPEO CONCERNENTE L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO ALLA PIANIFICAZIONE E REALIZZAZIONE DELL'INDAGINE DI CAMPO SUL FENOMENO DELLA DISPERSIONE ATTRAVERSO TECNICA CAPI.

RIF. 154/CAPI CODICE IDENTIFICATIVO GARA (C.I.G.): 77415934A4

1. AMMINISTRAZIONE APPALTANTE

INAPP – Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche, Corso d'Italia 33, Roma, 00198
Referenti Tecnici per il Progetto: Anna D'Arcangelo, e-mail: a.darcangelo@inapp.org; Emmanuele Crispolti, e-mail e.crispolti@inapp.org; Laura Giuliani, e-mail l.giuliani@inapp.org.
Referente per la parte procedurale: Ufficio Gare e Appalti, tel. 06.85447331 – e-mail: ufficio.gareeappalti@inapp.org, sito internet: www.inapp.org.

2. OGGETTO DELLA PRESTAZIONE

L'incarico riguarda l'affidamento di servizi di supporto per la realizzazione di un'attività di ricerca di carattere quantitativo e qualitativo sulla dispersione scolastica e formativa in Italia, finalizzata all'elaborazione di *policy* di contrasto al fenomeno.

L'oggetto di analisi della ricerca è il fenomeno dell'abbandono scolastico e formativo nel nostro Paese e i servizi di supporto alla realizzazione della stessa concernono la fase dell'indagine sul campo, attraverso interviste ad un campione di 5.000 giovani, di cui 2.500 dispersi e 2.500 che hanno completato il proprio iter formativo conseguendo almeno un diploma o una qualifica.

3. OBIETTIVI E METODOLOGIA DELL'INDAGINE

La dispersione scolastica e formativa costituisce uno dei problemi sociali più rilevanti in ambito comunitario a causa dello stretto nesso esistente fra sistema educativo, sviluppo economico, scientifico, tecnologico e coinvolgimento degli individui nei processi partecipativi in generale. Per questa ragione, la lotta all'abbandono precoce è diventata una priorità strategica a livello comunitario: la riduzione del “tasso di abbandono prematuro di istruzione e formazione” al di sotto della soglia del 10%, misurato attraverso l'indicatore “*Early Leaving from Education and Training*” (ELET), rappresenta uno specifico obiettivo formativo della Strategia ET 2020. In tutta Europa, si stima che siano circa 5 milioni i giovani che abbandonano prematuramente gli studi, esponendosi al

rischio di deprivazione, disoccupazione ed esclusione (*European Commission*, 2016), con un rilevante costo sociale in termini di spesa pubblica, che per il nostro Paese si aggira intorno al 2,25% del PIL, corrispondente a circa 35,2 miliardi di euro (*Eurofound*, 2014).

Dal 2010 ad oggi, l'Italia, al pari degli altri Paesi europei, ha registrato significativi progressi nella riduzione dell'abbandono precoce, ma il nostro Paese continua a collocarsi agli ultimi posti nella graduatoria europea (14.0% contro 10.0% media UE, Eurostat 2017). Inoltre, alcune variabili, come il genere, l'appartenenza geografica e la cittadinanza straniera risultano più discriminanti che in altri contesti europei.

La dispersione scolastica e formativa è un fenomeno sociale molto complesso, le cui determinanti vanno ricercate nell'intreccio fra variabili di differente natura (oggettive e soggettive), che trascinano con sé l'influenza di fattori di disuguaglianza derivanti dal contesto sociale, economico, culturale e dallo stesso sistema educativo. Ciò spiega perché, a fronte delle attività istituzionali di monitoraggio e degli studi pur pregevoli sul fenomeno (cfr. ISFOL, 2012; Colombo M., 2013), la dispersione scolastica e formativa resti ad oggi in Italia - e non solo - un oggetto di ricerca largamente sconosciuto sotto diversi aspetti (quantificazione, classificazione e spiegazione delle cause).

L'obiettivo generale di questa indagine è dunque quello di raccogliere una ricca base di dati di carattere quantitativo e qualitativo sull'abbandono formativo nel nostro Paese, con l'intento di ricostruire un quadro conoscitivo, per affinare azioni di contrasto e mettere a punto innovative strategie di prevenzione al fenomeno della dispersione in Italia.

Costituiscono obiettivi specifici della ricerca:

- la quantificazione del fenomeno attraverso una stima dell'universo dei giovani che sono fuoriusciti prematuramente dal sistema educativo, senza aver conseguito almeno una qualifica professionale triennale;
- la classificazione ed eventuale stratificazione dell'universo dei dispersi, in base alle loro caratteristiche;
- una migliore comprensione delle determinanti della dispersione, attraverso una stima degli effetti delle molteplici variabili oggettive e soggettive (background, genere, rendimento scolastico, indirizzo di studi, area geografica, percezione rispetto alla scuola e al rapporto con gli insegnanti, etc.) sulla "scelta" di fuoriuscire dal sistema educativo;
- una migliore comprensione delle dinamiche della dispersione, *attraverso* la ricostruzione di alcuni tratti delle biografie individuali, con particolare riferimento alla transizione scuola-lavoro.

Sul piano metodologico, l'attività di analisi della dispersione in Italia sarà condotta su un campione complessivo di 5 mila ragazze e ragazzi (2.500 dispersi e 2.500 *non* dispersi), attraverso interviste faccia a faccia realizzate con tecnica CAPI (Computer Assisted Personal Interview).

La popolazione di riferimento dell'indagine è costituita dai giovani residenti in Italia, di età compresa fra i 18 e i 24 anni, rintracciabili nel data base dell'Indagine Continua sulle Forze di Lavoro, curata dall'ISTAT. Nell'ambito di questo universo di riferimento, i giovani dispersi saranno identificati come giovani che hanno abbandonato precocemente gli studi e la formazione, secondo la definizione operativa di ELET ("Early Leaving from Education and Training"), utilizzata da Eurostat: giovani residenti di età compresa fra i 18 e i 24 anni, che risultano in

possesso del solo diploma di istruzione secondaria di primo grado o ad esso inferiore e non partecipano ad attività di istruzione e/o formazione professionale nelle quattro settimane precedenti l'indagine "Labour Force Survey" (LFS), condotta nei 28 stati membri dai rispettivi istituti nazionali di statistica e alla quale l'ISTAT contribuisce con l'Indagine Continua sulle Forze di Lavoro. Tale indicatore europeo, all'interno del sistema italiano di istruzione e formazione professionale, è attualmente declinato dall'ISTAT come "percentuale dei 18-24enni che non ha titoli superiori alla licenza media, non è in possesso di qualifiche professionali ottenute in corsi di almeno 2 anni e non frequenta né corsi scolastici né attività formative (ISTAT, 2017). Pertanto, per giovani "non dispersi" si considereranno tutti coloro che risultano almeno in possesso di una qualifica professionale triennale riferibile alla filiera dell'Istruzione e della Formazione Professionale (IeFP).

Il disegno campionario dell'indagine, realizzato dall'Amministrazione appaltante, prevede l'estrazione di un campione casuale di numerosità prefissata pari a 5.000 individui - distribuiti sul territorio nazionale su un numero di comuni approssimativamente pari a 1.400.

Il disegno di campionamento, comprensivo dell'allocazione all'interno degli strati, dell'elenco dei comuni campione e dell'elenco degli individui da intervistare, corredato dall'indirizzo di residenza, saranno forniti dall'Amministrazione appaltante, successivamente alla stipula del contratto.

La società aggiudicataria si impegna a contattare attraverso suoi intervistatori, esperti in tecniche di intervista faccia-a-faccia, tutti gli individui presenti sulla lista campionaria fornita dall'Amministrazione appaltante, per un numero di tentativi non andati a buon fine non inferiore a 5, prima di dichiarare il nominativo come "non raggiungibile". L'elenco dei soggetti da intervistare ed il questionario di rilevazione sono forniti dall'INAPP, così come le liste di sostituzione e le modalità di ricorso alla sostituzione degli individui non consenzienti o non rintracciabili.

Il primo tentativo di contatto dovrà svolgersi all'indirizzo fornito nella lista degli individui che compongono il campione e dovrà essere preceduto dall'invio di una lettera indirizzata alla persona da intervistare. La lettera, redatta secondo un testo fornito dall'Amministrazione appaltante, conterrà una descrizione dell'indagine e l'invito a partecipare in qualità di intervistato.

Per ogni nominativo inserito nella lista campionaria, l'intervistatore sarà tenuto a documentare ciascuno dei contatti, siano questi andati a buon fine o meno, nella scheda contatti.

Ad ogni individuo che accetterà di partecipare all'indagine sarà somministrato il questionario nella sua interezza attraverso tecnica CAPI (Computer Assisted Personal Interview). Il tempo stimato di somministrazione è di circa 40 minuti.

Al fine di massimizzare il tasso di risposta, la società aggiudicataria dovrà individuare strategie adeguate a tale scopo e descriverle nell'offerta tecnica in risposta al presente capitolato.

Per garantire la qualità della rilevazione, l'Amministrazione appaltante si riserva la facoltà di effettuare controlli a campione sui soggetti rispondenti, su coloro che si sono rifiutati di partecipare e sui mancati contatti.

L'indagine rientra tra quelle previste nel Programma Statistico Nazionale, che raccoglie l'insieme delle rilevazioni statistiche di interesse pubblico, ed è inserita nel Piano Statistico Nazionale.

4. SPECIFICHE TECNICHE PER LA SOCIETA' AGGIUDICATARIA

Al fine di realizzare l'indagine oggetto del presente bando l'organismo aggiudicatario dovrà:

- 1) normalizzare i *database* forniti dall'Inapp contenenti i nominativi dei giovani da intervistare;
- 2) verificare la correttezza e completezza dei recapiti telefonici e gli indirizzi e-mail ed integrare i dati mancanti o inesatti reperendoli ex novo;
- 3) predisporre e attuare un piano di comunicazione con gli individui volto a minimizzare i rifiuti all'intervista, comprensivo della tecnica di approccio utilizzata dall'intervistatore e degli strumenti di garanzia (numero verde, comunicazione sulla privacy ecc.). Il piano deve illustrare in modo chiaro gli obiettivi e le modalità di rilevazione dell'indagine;
- 4) predisporre un'adeguata rete territoriale di intervistatori in modo tale da garantire che ogni comune indicato nel disegno campionario sia raggiungibile agevolmente dagli stessi;
- 5) predisporre un numero verde, attivo tutti i giorni dalle 9.00 alle 21.00, a cui gli individui da intervistare, o le loro famiglie, possano telefonare per esigenze di informazione in merito all'indagine. Tale numero dovrà essere indicato nel materiale informativo inviato preventivamente dalla società aggiudicataria a tutti i nominativi del campione e dovrà essere attivo per tutta la durata della rilevazione;
- 6) inviare ai soggetti da intervistare, circa 7 giorni prima dell'effettuazione del primo contatto, tramite posta ordinaria e/o posta elettronica, la lettera di presentazione dell'indagine, predisposta e firmata dall'INAPP;
- 7) predisporre una procedura sistematica di successivi tentativi per gli individui con i quali non è possibile stabilire un contatto;
- 8) per ogni nominativo inserito nella lista campionaria, l'intervistatore sarà tenuto a documentare ciascuno dei contatti, siano questi andati a buon fine o meno, nella "scheda contatti";
- 9) selezionare gli intervistatori, esperti nelle tecniche di interviste faccia-a-faccia in modalità CAPI, secondo strategie di selezione uniformi per tutti gli intervistatori e adeguatamente illustrate nell'offerta tecnica. Predisporre i materiali per la formazione degli intervistatori che avrà luogo sotto la supervisione dell'Inapp, presso le opportune sedi messe a disposizione dall'organismo aggiudicatario;
- 10) predisporre un sistema CAPI (Computer Assisted Personal Interview) per la realizzazione dell'indagine, sulla base dei questionari forniti dall'Inapp, comprensivo dei controlli e dei filtri previsti dai questionari stessi. Tale sistema dovrà anche consentire il monitoraggio giornaliero dell'attività degli intervistatori, ovvero l'acquisizione automatica e simultanea di tutti i contatti effettuati, delle interviste complete e di quelle interrotte;
- 11) preparare tutti i materiali che corredano l'intervista (cartellini di accompagnamento all'intervista, lettere di presentazione dell'indagine, ecc.), secondo le specifiche indicate dall'Amministrazione appaltante;

- 12) Testare il funzionamento del questionario di rilevazione nella versione implementata in CAPI (*pre-testing*) .
- 13) rispettare il disegno campionario fornito dall'INAPP;
- 14) realizzare, sotto la supervisione dell'INAPP, un'indagine pilota su un minimo di 50 soggetti, finalizzata a testare il funzionamento del questionario e del sistema CAPI (comprensione ed efficacia delle domande, possibilità per i rilevatori di tornare immediatamente a uno qualsiasi dei quesiti ecc.), con verifiche di congruità delle risposte. Le interviste realizzate durante la fase pilota non faranno parte del computo complessivo delle interviste realizzate. Durante le interviste nella fase pilota potranno essere inserite interruzioni per feedback cognitivi da parte degli intervistati;
- 15) revisionare i questionari in relazione alle elaborazioni e alle analisi derivanti dai *pre-testing* e dalle indagini pilota in relazione alle indicazioni INAPP;
- 16) realizzare almeno 5.000 interviste valide (ovvero interviste che abbiano risposte per l'80% dei quesiti, individuate in specifiche sezioni del questionario secondo le specifiche fornite dall'INAPP), suddivise in circa 2.500 interviste per ciascuno dei due gruppi (giovani che hanno conseguito una qualifica o un titolo di studio e giovani che non lo hanno conseguito), la cui distribuzione negli strati rispetti l'allocazione trasmessa dall'amministrazione appaltante. L'Aggiudicatario dovrà rispettare il piano di campionamento, utilizzare gli elenchi dei nominativi e le liste sostitutive forniti da Inapp;
- 17) inviare con cadenza settimanale, al gruppo di lavoro Inapp, materiale informativo aggiornato sull'andamento delle rilevazioni, relativo al numero delle interviste valide, delle interviste interrotte e dei tentativi andati a vuoto, alla relativa distribuzione territoriale, ad indicatori di performance dei rilevatori. La struttura e i contenuti della documentazione e dei file dati saranno concordati con Inapp. Anche se il materiale informativo e i file dati sono richiesti con cadenza settimanale, in qualsiasi momento INAPP lo ritenga opportuno, può richiedere l'invio del materiale aggiornato. Il trasferimento di dati dovrà essere fatto sul server FTP Inapp secondo una periodicità che sarà stabilita in fase di contrattualizzazione. La rilevazione verrà affiancata a momenti di *feedback* periodici che consentiranno il monitoraggio costante dell'andamento e del tasso di risposta;
- 18) l'organismo aggiudicatario dovrà realizzare 6 focus volti ad approfondire dinamiche e cause legate al fenomeno della dispersione scolastica e formativa: 3 con giovani che hanno abbandonato i percorsi formativi senza aver conseguito una qualifica o un titolo (che potranno essere individuati anche sulla base delle interviste realizzate) e 3 con operatori esperti in azioni di supporto ai giovani a rischio. I primi, finalizzati ad esplorare ulteriormente alcuni degli elementi qualitativi già indagati in fase di intervista, saranno realizzati presso alcune delle principali città italiane, distribuite sul territorio nazionale, come ad esempio: Milano, Roma, Napoli o Palermo. Gli altri 3 incontri vedranno la partecipazione di operatori, insegnanti e docenti che lavorano sul campo attraverso azioni e progetti anti-dispersione, anche con il coinvolgimento di operatori dei progetti di seconda opportunità, che hanno maturato una consolidata esperienza in questa tipologia di interventi. I contenuti dei focus, le modalità di selezione dei partecipanti, le metodologie per la realizzazione degli incontri, le località e le date degli eventi saranno preventivamente concordate con Inapp;

- 19) l'organismo aggiudicatario dovrà realizzare i prodotti come specificato nel paragrafo 6 - Prodotti da consegnare - del presente capitolato;
- 20) le banche dati dovranno essere trasferite in uno dei formati usualmente utilizzati per la realizzazione di database e comunque secondo modalità concordate con l'Inapp;
L'Inapp, in qualsiasi momento, potrà richiedere l'invio di database aggiornati;
- 21) realizzare, a conclusione della rilevazione, un database su supporto informatico, contenente le informazioni relative a tutti i contatti effettuati (comprese le interviste interrotte definitivamente), secondo le specifiche fornite dall'Inapp;
- 22) tradurre in lingua tedesca i questionari di rilevazione, il materiale informativo sulla rilevazione e le lettere per gli intervistati e garantire la presenza di intervistatori bilingue (italiano-tedesco) per poter svolgere le interviste nella Provincia Autonoma di Bolzano.

Tutto il materiale prodotto per l'indagine sarà di proprietà dell'Inapp. L'Organismo aggiudicatario dovrà impegnarsi a distruggere i file dati contenenti il risultato delle interviste a seguito della consegna. In nessun caso potrà fornirli a parti terze.

Le attività ed i servizi richiesti, le specifiche tecniche indicate dai concorrenti, l'organizzazione della rete di rilevazione, il gruppo di ricerca e tutte le proposte progettuali relative alle indicazioni espressamente inserite nel presente capitolato tecnico verranno valutate per l'aggiudicazione. Pertanto è necessario dettagliare la fornitura dei servizi in oggetto. Si richiede inoltre di specificare, in caso di ATI o raggruppamenti temporanei di impresa, i compiti e le attività svolte da ciascun istituto.

Le modalità operative per la gestione della trasmissione e per la garanzia della sicurezza di rete e riservatezza del trattamento dei dati saranno definite dall'Inapp in base alla normativa vigente al momento della stipula del contratto, ovvero modificate in corso d'opera in caso di variazione della normativa stessa e comunicate all'organismo aggiudicatario al momento dell'inizio dei lavori.

4.1 Modalità di realizzazione delle interviste

Le interviste dovranno essere svolte nella loro interezza in modalità CAPI; in nessun caso esse potranno essere realizzate, anche in parte, telefonicamente o auto-compilate dall'intervistato e dovranno essere effettuate esclusivamente con la persona il cui nominativo è contenuto nella lista prevista, approvata o supervisionata dall'Inapp. La società aggiudicataria dovrà garantire che gli intervistatori si attengano scrupolosamente alle istruzioni per la realizzazione delle interviste. Al termine di ogni intervista, l'intervistatore dovrà documentare l'esito del contatto.

4.2 Briefing rivolti agli intervistatori

Prima dell'avvio dell'indagine, dovranno essere effettuati *briefing* informativi rivolti agli intervistatori. I *briefing* saranno condotti all'interno di idonee strutture messe a disposizione dall'Organismo aggiudicatario, in presenza del Capo progetto e avranno lo scopo di informare gli intervistatori circa i contenuti e gli obiettivi dell'indagine, la traccia e le modalità dell'intervista. In caso di sostituzione degli intervistatori, l'Organismo aggiudicatario dovrà tempestivamente provvedere all'organizzazione di ulteriori *briefing* per gli intervistatori subentranti e dovrà farsi carico dell'organizzazione dei *briefing* e assicurare locali idonei allo svolgimento degli incontri.

5. GRUPPO DI LAVORO RICHIESTO

Per quanto concerne le risorse umane, l'Organismo si impegna ad utilizzare, per le attività previste dalla fornitura in oggetto, risorse in numero e di profilo pari o superiore a quello indicato in sede di offerta. L'Organismo aggiudicatario dovrà garantire la presenza delle seguenti figure professionali:

- ✓ 1 Responsabile scientifico del progetto. Tale figura dovrà possedere una formazione di tipo statistico-socio-economico a livello universitario e una comprovata esperienza di almeno 15 anni nel coordinamento di progetti di ricerca nazionali ed internazionali in materia di istruzione e formazione professionale.
- ✓ 1 Capo progetto. Tale figura dovrà possedere una comprovata esperienza di almeno 10 anni nella gestione e realizzazione di indagini quali-quantitative sui principali temi oggetto del presente capitolato.
- ✓ 1 Responsabile statistico. Tale figura dovrà avere 10 anni di comprovata esperienza in indagini statistiche di tipo quantitativo.
- ✓ 1 Ricercatore responsabile di field. Tale figura con almeno 10 anni di comprovata esperienza di ricerca e indagini in materia di istruzione e formazione professionale e nel coordinamento, organizzazione e supervisione di personale addetto alle interviste.
- ✓ 1 Responsabile informatico/sistemista. Tale figura dovrà avere una formazione di tipo informatico e almeno 10 anni di esperienza comprovata nella progettazione, sviluppo, messa in esercizio e manutenzione di software CAPI e di gestione di sistemi di rete e sicurezza informatica.
- ✓ 1 Esperto di sviluppo e manutenzione di questionari CAPI. Tale figura dovrà avere una formazione di tipo statistico-informatico e almeno 5 anni di esperienza comprovata nella progettazione, sviluppo, e manutenzione di questionari elettronici per interviste in modalità CAPI e di banche dati.
- ✓ Intervistatori. L'Organismo aggiudicatario dovrà selezionare un numero congruo di intervistatori, di cui almeno 2 bilingue italiano/tedesco da impiegare per l'effettuazione delle interviste nella Provincia autonoma di Bolzano, così da poter assicurare l'esecuzione dell'indagine nei tempi e nei modi stabiliti.

E' necessario che l'Organismo aggiudicatario si avvalga esclusivamente di intervistatori con esperienza di interviste CAPI. Tali figure dovranno avere una formazione di livello universitario e comprovata esperienza, opportunamente documentata, in attività di ricerca sui sistemi educativi e formativi. Il reclutamento e la selezione degli intervistatori sarà a carico dell'organismo aggiudicatario; l'Inapp si riserverà di controllarne la professionalità e richiedere eventuali sostituzioni. L'elenco degli intervistatori dovrà essere fornito prima della rilevazione ed in corso d'opera qualora si verifici una sostituzione. L'Inapp si riserva di ricusare eventuali risorse dell'Organismo aggiudicatario ritenute non idonee; in questo caso, l'aggiudicatario si impegna a sostituirle entro il termine massimo di 3 gg lavorativi. L'Organismo aggiudicatario dovrà documentare il profilo delle risorse umane che saranno effettivamente impegnate nel progetto, mediante curriculum vitae nel quale siano riportate le seguenti informazioni: dati anagrafici, titoli di studio, durata e qualità dell'impegno professionale, esperienza in progetti simili.

La società aggiudicataria si impegna inoltre a realizzare e inviare in formato elettronico durante il lavoro sul campo, con cadenza da concordare con Inapp (o in caso di necessità, in qualsiasi momento durante il periodo di rilevazione):

- A. i risultati parziali sull'andamento di tutti i contatti e delle interviste realizzate;
- B. il monitoraggio aggiornato sull'andamento delle attività.

L'amministrazione appaltante, in qualsiasi momento lo ritenga opportuno, può richiedere la produzione dei materiali specificati ai precedenti punti A ed B. e la società aggiudicataria si impegna a soddisfare tali richieste in qualunque momento.

6. PRODOTTI DA CONSEGNARE

2019:

Prodotti	Data di rilascio
1. Progetto di dettaglio	(a un mese dalla stipula)
2. 1° report intermedio al termine della realizzazione della indagine pilota. Le variabili da inserire nel report saranno concordate con INAPP. Il report dovrà anche contenere: i tempi di realizzazione delle interviste, gli indicatori di monitoraggio delle performance degli intervistatori	(a 5 mesi dalla stipula)

2020:

Prodotti	Data di rilascio
3. 2° report intermedio al raggiungimento di un minimo del 50% delle interviste realizzate, contenente gli incroci tra le principali variabili dei questionari con valori percentuali e assoluti, con la nomenclatura delle variabili. Le variabili da inserire nel report saranno concordate con INAPP. Il report dovrà anche contenere: i tempi di realizzazione delle interviste, gli indicatori di monitoraggio delle performance degli intervistatori.	(a 9 mesi dalla stipula)
4. 3° report intermedio relativo al raggiungimento del totale delle 5.000 interviste effettuate in linea con la struttura del 2° report intermedio.	(a 12 mesi dalla stipula)
5. Report sugli esiti dei focus.	(a 16 mesi dalla stipula)
6. Report finale riguardante i risultati quantitativi e qualitativi dell'indagine. La struttura del report finale sarà concordata con Inapp e in linea con la struttura dei rapporti intermedi.	(a 17 mesi dalla stipula)

Le relazioni e i prodotti dovranno essere consegnati in duplice copia cartacea e in formato digitale presso la sede dell'amministrazione appaltante.

Tutti i materiali realizzati in virtù del presente capitolato sono di proprietà esclusiva del committente.

7. LUOGO DI ESECUZIONE DEI SERVIZI

L'esecuzione dei servizi avrà luogo nel territorio italiano. I prodotti richiesti dovranno essere consegnati presso la sede dell'Inapp.

8. RESPONSABILI E REFERENTI TECNICI DELL'INAPP

Referenti Tecnici: Anna D'Arcangelo (a.darcangelo@inapp.org); Emmanuele Crispolti (e.crispolti@inapp.org); Laura Giuliani (l.giuliani@inapp.org).

9. IMPORTO DEI SERVIZI E CONDIZIONI DI ESPLETAMENTO DELLE ATTIVITA'

L'importo massimo dei servizi da realizzare, onnicomprensivo e forfettario, posto a base d'asta è di € 763.812,00 esclusa IVA.

La società aggiudicataria sarà personalmente responsabile per il pagamento di ogni imposta dalla stessa dovuta e per ogni altro adempimento previsto dalla normativa in relazione al compenso alla stessa così corrisposto.

A dimostrazione del possesso di adeguata capacità economico-finanziaria, dovrà essere attestato un volume di affari (fatturato) globale riportato dalla società o dal raggruppamento di soggetti proponenti negli ultimi tre esercizi finanziari chiusi ed approvati alla data di pubblicazione del bando nel periodo 1 gennaio 2016 al 31 dicembre 2018: tale volume, a pena di esclusione, non dovrà essere complessivamente inferiore, per il detto triennio, a Euro 1.000.000,00 Iva esclusa.

A dimostrazione del possesso di adeguata capacità tecnica e professionale, dovrà attestarsi che il soggetto/raggruppamento proponente abbia seguito nei tre anni antecedenti alla data di pubblicazione del bando di gara, almeno un servizio di attività di ricerca in materia di istruzione e formazione professionale analogo a quello oggetto del presente bando di gara, specificando la descrizione delle attività, i destinatari, l'importo e la durata del singolo contratto.

10. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA

L'Inapp ha facoltà di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida. L'Inapp ha, altresì, la facoltà di non procedere ad alcuna aggiudicazione sia laddove ritenga opportuno esercitare il principio di autotutela, sia laddove la Commissione giudicatrice valuti le offerte pervenute non rispondenti ai contenuti tecnici ed economici previsti dal presente Capitolato.

L'aggiudicazione della presente procedura avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art.95 del D.Lgs 50/2016. La selezione dell'offerta economicamente più vantaggiosa sarà svolta attraverso una procedura che prevede l'attribuzione di un punteggio massimo di 100 punti sulla base degli elementi e relativi valori di seguito identificati:

A) QUALITÀ DELL'OFFERTA TECNICA (massimo 90 punti su 100), da valutarsi in relazione alla qualità e alla modalità di realizzazione dei servizi e alle caratteristiche della struttura organizzativa destinata allo svolgimento delle attività, secondo i seguenti criteri e parametri di valutazione:

CRITERI E PARAMETRI DI VALUTAZIONE	<i>Punteggio massimo</i>
1. Qualità della proposta di realizzazione dei servizi	35
Qualità del servizio proposto e rispondenza al capitolato	20
Metodologie adottate per lo svolgimento delle attività	15
2. Qualità dei prodotti	20
Qualità dei prodotti proposti e rispondenza al capitolato	15
Grado di approfondimento e strategie volte a migliorare la qualità	5
3. Qualità dell'organismo e del gruppo di lavoro	30
Esperienza dell'organismo nel campo oggetto di indagine	10
Curriculum del responsabile scientifico e del capo progetto	12
Curriculum delle altre figure del gruppo di lavoro, compresi gli intervistatori	8
4. Eventuali proposte migliorative in coerenza con quanto disposto dal disciplinare	5
Totale	90

Nel caso in cui le singole proposte fossero inferiori ai requisiti minimi indicati nel capitolato tecnico, il punteggio attribuito nella valutazione per il singolo parametro sarà pari a 0.

Al fine di omogeneizzare le operazioni di valutazione, nonché supportare i giudizi con una idonea motivazione tecnica, ognuno dei componenti della Commissione giudicatrice dovrà:

- ✓ procedere ad esprimere per ciascun elemento specifico di valutazione (parametri di valutazione) individuato nel presente capitolato, un giudizio sintetico discrezionale, corrispondente ad uno fra i 10 giudizi predeterminati, che corrisponderà automaticamente ad un coefficiente tra 0 e 1;
- ✓ per ciascun parametro di valutazione, la media matematica dei suddetti coefficienti, così come espressi discrezionalmente da ciascuno dei componenti della Commissione giudicatrice, verrà trasformata riportando al valore 1 (uno) la media più alta e proporzionando a tale media massima, le medie provvisorie in precedenza calcolate;
- ✓ al valore 1 corrisponderà il punteggio massimo attribuibile al singolo parametro di valutazione, proporzionando a tale punteggio massimo gli altri valori ottenuti come sopra specificato.

Sia nella definizione della media dei coefficienti, sia nella trasformazione di detta media, sarà tenuto valido il risultato delle operazioni fino alla quarta cifra decimale.

Con riferimento a detti elementi di valutazione dell'offerta qualitativa ogni parametro di valutazione verrà valutato secondo i seguenti giudizi sintetici discrezionali, corrispondenti automaticamente ai coefficienti numerici indicati:

<i>GIUDIZIO</i>	<i>COEFFICIENTE</i>
Completamente inadeguato	0
Quasi del tutto assente o scarso	0,1
Gravemente insufficiente	0,2
Insufficiente	0,3
Appena sufficiente	0,5
Sufficiente	0,6
Discreto	0,7
Buono	0,8
Ottimo	0,9
Eccellente	1

B) OFFERTA ECONOMICA (max 10 punti):

- ✓ per l'offerta valida con prezzo più basso: 10 punti;
- ✓ per le altre offerte un punteggio inversamente proporzionale al prezzo, ossia calcolato con la seguente formula:

$$P = 10 \times P_{\min}/P_{\text{off}}$$

dove:

- P = punteggio da attribuire al singolo concorrente relativamente all'offerta economica;
P_{min} = prezzo relativo al concorrente che ha presentato la richiesta minima;
P_{off} = prezzo presentato dal concorrente in esame.

In sede di valutazione delle offerte economiche sarà verificata l'eventuale esistenza di offerte anomale ai sensi degli art. 97 e ss. del D.Lgs. 50/2016.

11. MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dall'Inapp sulla base delle fatture elettroniche emesse dalla società aggiudicataria, dopo l'acquisizione del D.U.R.C. (Documento Unico di Regolarità Contributiva) in corso di validità (quattro mesi dalla data del rilascio INPS/INAIL) e previa verifica ed approvazione dei documenti, dei relativi prodotti e delle relazioni sulle attività svolte, consegnati per l'approvazione dalla società aggiudicataria secondo le modalità di seguito indicate:

2019 (30%)	%
Anticipo alla stipula	9,98%
1° SAL a 2 mesi dalla stipula	6,67%
2° SAL a 4 mesi dalla stipula	6,67%
3° SAL a 6 mesi dalla stipula	6,67%
2020 (70%)	%
4° SAL a 8 mesi dalla stipula	8,58%
5° SAL a 10 mesi dalla stipula	8,58%
6° SAL A 12 mesi dalla stipula	8,58%
7° SAL A 14 mesi dalla stipula	8,58%
8° SAL A 16 mesi dalla stipula	8,58%
9° Saldo a 17 mesi dalla stipula	27,10%

12. PENALI

La tabella che segue considera e quantifica l'importo delle penalità applicabili in conseguenza al riscontro d'inadempienze o carenze rispetto alle attività contrattualmente previste.

Tabella delle Penalità

<i>Tipo inadempienza</i>	<i>Penale</i>	<i>Inadempienze soggette a raddoppio di penale</i>	<i>Massimo di inadempienze consentite</i>
Ritardo nella consegna di: ✓ Progetto di dettaglio	1.000,00 euro per ogni giorno di ritardo	Superiore a 7 giorni di ritardo	Fino a 20 giorni
Ritardo nella consegna di: ✓ 1° report intermedio al termine della realizzazione della indagine pilota	1.000,00 euro per ogni giorno di ritardo	Superiore a 7 giorni di ritardo	Fino a 20 giorni
Ritardo nella consegna di: ✓ 2° report intermedio al raggiungimento di un minimo del 50% delle interviste realizzate	1.000,00 euro per ogni giorno di ritardo	Superiore a 7 giorni di ritardo	Fino a 20 giorni
Ritardo nella consegna di: ✓ 3° report intermedio relativo al raggiungimento del totale delle 5.000 interviste effettuate	1.000,00 euro per ogni giorno di ritardo	Superiore a 7 giorni di ritardo	Fino a 20 giorni
Ritardo nella consegna di: ✓ Report sugli esiti dei focus	1.000,00 euro per ogni giorno di ritardo	Superiore a 7 giorni di ritardo	Fino a 20 giorni
Ritardo nella consegna di: ✓ Report finale riguardante i risultati quantitativi e qualitativi dell'indagine. La struttura del report finale	1.000,00 euro per ogni giorno di ritardo	Superiore a 7 giorni di ritardo	Fino a 20 giorni

sarà concordata con Inapp e in linea con la struttura dei rapporti intermedi			
Rilevanti e manifeste difformità rispetto alle specifiche tecniche proposte in sede di offerta e nel presente capitolato tecnico.	15.000,00 euro a evento	Superiore a 1	2

Non sarà motivo di applicazione di penalità il ritardo espressamente autorizzato dall'INAPP per cause di forza maggiore non imputabili al soggetto aggiudicatario.

L'eventuale reiterazione delle inadempienze darà luogo all'applicazione di una penalità di importo raddoppiato, secondo le modalità indicate nella "Tabella delle penalità" sopra indicata.

Il superamento di anche uno solo dei massimali indicati nella suddetta tabella alla voce "*Massimo di inadempienze consentite*" è da considerarsi inadempienza contrattuale, e pertanto comporterà la risoluzione del contratto. In tal caso, l'Inapp avrà facoltà di incamerare la cauzione definitiva, nonché di procedere all'esecuzione in danno dell'appaltatore. Resta salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

L'Inapp si riserva il diritto di risolvere il contratto nel caso di gravi inadempienze agli obblighi contrattuali da parte dell'Appaltatore.