

BANDO DI GARA CON PROCEDURA APERTA IN AMBITO EUROPEO PER LA REALIZZAZIONE DI SERVIZI INTEGRATI, GESTIONALI ED OPERATIVI DA ESEGUIRSI NELL'IMMOBILE SITO IN ROMA, CORSO D'ITALIA N. 33 – RIF. 144/SERVIZI - CODICE IDENTIFICATIVO GARA (C.I.G.):7029189E40

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

QUESITO 1

Capitolato – Art. 8 Clausola Sociale: “il presente appalto è altresì sottoposto all’osservanza delle norme in materia di cessazione e cambio di appalto previste dalla contrattazione collettiva vigente relativamente all’obbligo di assorbimento della manodopera. A tal fine il Fornitore si obbliga all’osservanza di tutte le leggi (ivi compreso il D.Lgs 10 settembre 2003, n. 276 e la Legge n. 35 del 6/4/2012) e delle norme previste dalla Contrattazione Collettiva vigente per le imprese di pulizia/multiservizi e trasporto merci in tema di mantenimento dell’occupazione dei lavoratori appartenenti all’impresa cessante. Al suddetto personale dovranno essere garantite le medesime condizioni economiche e contrattuali in atto al momento del subentro, compresi gli scatti di anzianità maturati.

DOMANDA: Si chiede che venga pubblicato l’elenco del personale in carico all’appalto corredato da livelli di inquadramento e parametro orario nonché dei servizi ad essi assegnati.

RISPOSTA:

SERVIZIO DI PULIZIA

N. UNITA'	MANSIONE	PARAMETRO SETTIMANALE	ORARIO	CCNL	LIVELLO	SCATTI DI ANZIANITA'
11	Operaio	15	6,00-9,00	Multiservizi	II	1
2	Operaio	25	6,00-11,00	Multiservizi	II	1
1	Operaio	27,50	6,00-8,30 13,00-16,00	Multiservizi	II	1
1	Operaio	30	6,00-9,00 13,00-16,00	Multiservizi	II	1
1	Operaio	35	6,00-13,00	Multiservizi	III	1
1	Operaio	40		Multiservizi	III	1

SERVIZIO DI FACCHINAGGIO INTERNO

N. UNITA'	MANSIONE	PARAMETRO SETTIMANALE	CCNL	LIVELLO	SCATTI DI ANZIANITA'
1	Operaio	40	Multiservizi	IV	1
1	Operaio	40	Multiservizi	III	1

QUESITO 2

Capitolato – Art. 3 Valore del contratto e modalità di esecuzione del contratto:

- **Servizio di portierato:** “dovrà essere svolto dal lunedì al venerdì dalle ore 5,30 e fino alle ore 20,30. Solo per l’accesso al carraio dovrà essere prolungato fino alle ore 22,00”.

DOMANDA: Si chiede di conoscere quanti siano gli addetti richiesti per ciascuna postazione di lavoro (es. ingresso, carraio, ecc.)

RISPOSTA:

SERVIZIO DI PORTIERATO

N. UNITA’	MANSIONE	PARAMETRO SETTIMANALE	CCNL	LIVELLO	SCATTI DI ANZIANITA’
6	Portieri-custodi	40	Multiservizi	II	1
3		40	Multiservizi	III	1
1		15	Multiservizi	I	1

I portieri sono così distribuiti:

ACCESSO CORSO D’ITALIA	ACCESSO VIA PO’	ACCESSO CARRAIO
n. 2 unità	n. 2 unità	n. 1 unità

- Servizio di pulizia: “dovrà essere svolto dalle ore 6,00 alle ore 9,00 e ripasso dalle ore 12,00 alle 15,00; pulizia periodica; interventi a richiesta; disinfestazione; derattizzazione; per un monte ore complessivo minimo pari a 13.400/annue.”

QUESITO 3

DOMANDA: Si chiede di chiarire se tali ore sono da considerarsi ore di presenza e il mancato rispetto delle stesse preveda l’esclusione automatica dalla procedura di gara.

RISPOSTA:

Le ore minime indicate sono da considerarsi ore eseguite al di sotto delle quali si è automaticamente esclusi dalla procedura di gara.

QUESITO 4

- **Servizio di facchinaggio:** “interno svolto dalle ore 9,00 alle ore 17,00 ed esterno a richiesta”.

DOMANDA: Si chiede di conoscere quanti siano gli addetti richiesti per tale servizio

RISPOSTA: Personale addetto al facchinaggio interno:

SERVIZIO DI FACCHINAGGIO INTERNO

N. UNITA’	MANSIONE	PARAMETRO SETTIMANALE	CCNL	LIVELLO	SCATTI DI ANZIANITA’
1	Operaio	40	Multiservizi	IV	1
1	Operaio	40	Multiservizi	III	1

Il servizio di facchinaggio esterno è a richiesta ed a preventivo.

QUESITO 5

- **Servizio di manutenzione**

DOMANDA: Si chiede di conoscere il numero di addetti richiesti a tale servizio e la fascia oraria di intervento

RISPOSTA: Il servizio di manutenzione dovrà essere svolto secondo le modalità indicate nel capitolato tecnico e/o su richiesta dell'INAPP. La fascia oraria di intervento è quella compresa tra le ore 8,00 e le ore 17,00 salvo diversa indicazione dell'INAPP ed eventualmente concordata con il Fornitore nel caso di interventi massivi.

QUESITO 6

DOMANDA: “Si chiede di sapere se la fornitura del materiale igienico sanitario è carico dell'appaltatore”

RISPOSTA: La fornitura del materiale igienico sanitario è a carico dell'appaltatore

QUESITO 7

DOMANDA: “In riferimento al servizio di manutenzione, di conoscere se il costo dei ricambi o materiali eventualmente da sostituire sia a carico dell'Ente”

RISPOSTA: i materiali di consumo e/o di usura ed i ricambi necessari per l'effettuazione delle attività previste nel capitolato e per la normale conduzione ordinaria sono a carico dell'appaltatore mentre i materiali ed i ricambi necessari per l'effettuazione di interventi straordinari sono a carico dell'Istituto.

QUESITO 8

DOMANDA: “Si chiede di conoscere il numero degli estintori in esercizio, il numero degli idranti, il numero dei locali presenti in edificio”

RISPOSTA: gli estintori in esercizio presenti sono :

Estintore carrellato a polvere – 2 unità da 30 Kg e da 50 Kg
Estintore portatile a polvere n. 161 e CO2 25 – per un totale di circa n. 186 unità

Gli idranti presenti in Istituto sono di spettanza della proprietà dell'immobile.

I locali operativi presenti sono n. 276. Per locali operativi si intendono stanze adibite ad ufficio.

Le postazioni lavorative sono circa 570.

QUESITO 9

DOMANDA: “Quanti bagni sono presenti nell’edificio”

RISPOSTA: In Istituto sono presenti circa n. 52 bagni composti da n. 112 water, n. 53 bidet, n. 140 lavabi e n. 40 scaldabagni.

QUESITO 10

DOMANDA: poiché nel capitolato è indicato analiticamente come deve essere svolto il servizio di manutenzione degli elevatori e successivamente questo viene eliminato nella tabella delle manutenzioni si chiede se il servizio di manutenzione elevatori è compreso nell’appalto .

RISPOSTA: il servizio di manutenzione elevatori è compreso nell’appalto e deve essere svolto come indicato da pag. 11 a pag. 14 del capitolato.

QUESITO 11

DOMANDA: Quante sono, indicativamente, il numero delle porte tagliafuoco

RISPOSTA: Le porte tagliafuoco sono circa n. 267.

QUESITO 12

DOMANDA: Quale è la data di pubblicazione del bando di gara

RISPOSTA: Il bando di gara è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale Italiana n. 49 del 28/04/2017

QUESITO 13

DOMANDA: A quanto ammontano le spese di pubblicazione relative alla procedura

RISPOSTA: Le spese di pubblicazione del bando sono state fissate in determina nella misura di € 5.000,00; le stesse verranno effettivamente quantificate in fase di chiusura della procedura.

QUESITO 14

DOMANDA: Il Disciplinare prevede che, qualora ricorrano i presupposti, il concorrente è tenuto al pagamento di una sanzione pecuniaria in misura pari allo 0,5% (€ 10.000,00) dell’importo a base d’asta. Si evidenzia che l’art. 83 del D.Lgs 50/2016 prevede che, in caso di regolarizzazione mediante soccorso istruttorio, il concorrente è tenuto ad effettuare il pagamento della sanzione pecuniaria di importo comunque non superiore a € 5.000,00.

RISPOSTA: Relativamente alla previsione della sanzione in caso di regolarizzazione mediante soccorso istruttorio, stante, giustamente, la previsione di quanto è previsto dall’art. 83 del D.Lgs 50/2016, la stessa verrà applicata nella misura non superiore ad € 5.000,00.

QUESITO 15

DOMANDA: Tra i requisiti di capacità tecnica professionale per la partecipare viene richiesto il possesso di *“almeno 3 servizi analoghi a quelli oggetto del presente bando di gara, specificando la descrizione delle attività, i destinatari, l'importo e la durata del singolo contratto”*. Per servizi analoghi si intendono i servizi integrati, gestionali ed operativi.

RISPOSTA: Come indicato nel Disciplinare di gara per servizi analoghi si intendono: servizi di pulizia locali, disinfestazione, derattizzazione, portierato, facchinaggio interno ed esterno, manutenzione e smaltimento rifiuti.