

## **1. Procedura aperta per l'affidamento del Servizio di Gestione e Manutenzione del Sistema Informativo dell'ISFOL – RIF 141/SI**

### **FAQ**

#### **1) domanda**

Ai fini di una più puntuale ricognizione dello stato dell'arte delle infrastrutture tecnologiche dell'Istituto, lo stesso fissa la data del 14 novembre 2016 dalle ore 10.30 alle ore 12.00, per un sopralluogo nella sede di Roma – Corso d'Italia 33

Tale sopralluogo non è obbligatorio

Le società interessate dovranno far pervenire una mail entro il giorno 17 novembre 2016, con gli estremi del documento di identità della persona che effettuerà il sopralluogo, al seguente indirizzo: [ufficio.gareeappalti@isfol.it](mailto:ufficio.gareeappalti@isfol.it)

Si chiede di indicare, quale delle due date rappresenta un refuso.

#### **risposta**

Si conferma che la data del sopralluogo è fissata per il giorno 14 novembre 2016 dalle ore 10.30 alle ore 12.00

Si precisa altresì che l'indirizzo mail corretto a cui far pervenire le comunicazioni è: [ufficio.gareeappalti@isfol.it](mailto:ufficio.gareeappalti@isfol.it)

#### **2) Domanda**

E' richiesto che ciascun contratto comprenda tutti i servizi indicati nel requisito (gestione e manutenzione del sistema informativo e supporto all'analisi e revisione dei processi amministrativi ...) oppure il requisito può essere dimostrato con più contratti che complessivamente dimostrino il possesso del requisito stesso (es. un contratto di manutenzione del sistema informatico, un contratto di gestione sistemistica del sistema informativo, un contratto di supporto all'analisi e revisione dei processi amministrativi, etc...) ?

#### **risposta**

si evidenzia che il requisito potrà essere dimostrato anche con più contratti.

#### **3) Domanda**

E' corretta l'interpretazione che il requisito può essere dimostrato con più di tre contratti ?

#### **risposta**

si rimanda a quanto sopra

**4) Domanda**

E' sufficiente, per la dimostrazione della parte di requisito inerente il "supporto all'analisi e revisione dei processi amministrativi funzionali agli adempimenti di legge in tema di tecnologie dell'informazione e della digitalizzazione della PA", dimostrare tale parte del requisito con contratti che prevedono un supporto specialistico sistemistico oppure il contratto deve esplicitamente descrivere questa parte di servizio?

**risposta**

non è sufficiente la generica indicazione di un supporto specialistico sistemistico

**5) Domanda.**

E' corretta l'interpretazione che in caso di RTI il possesso del requisito sia posseduto complessivamente da tutti i contratti esposti dalla mandataria e dalle mandanti oppure si richiede che sia la mandataria che le mandanti coprano il requisito nella sua interezza?

**risposta**

Con riferimento al quesito n.4, come specificato al punto 3.5 Condizioni di partecipazione in caso di Raggruppamenti Temporanei del disciplinare di gara, il soddisfacimento del requisito di “*Capacità tecnica e professionale*”, verrà verificato con riferimento al Raggruppamento nel suo complesso, fermo restando che:la capogruppo dovrà aver realizzato almeno 2 servizi analoghi.

**6) Domanda**

Il raggruppamento imprese di cui si parla nel disciplinare di gara è da intendersi tale anche nella forma di una rete *imprese-soggetto* neo costituita?

**risposta**

Si, se l'organo comune assume il ruolo di mandataria e apporta i requisiti ed esegue le prestazioni in misura maggioritaria

**7) Domanda**

Che documenti occorre presentare in questo caso, ed in che modo?

**risposta**

i medesimi previsti per il raggruppamento di imprese ( a carico dell'organo comune e delle imprese retiste che partecipano)

**8) Domanda**

Le figure professionali indicate devono avere necessariamente un rapporto lavorativo dipendente o possono avere anche un'altra forma contrattuale?

**risposta**

no, possono avere qualsiasi tipo di rapporto contrattuale

**9) Domanda**

la rete di cui si parla è NEO-COSTITUITA, quindi non ha una storia di fatturato e altri requisiti di esperienza documentata e capacità come soggetto autonomo. D'altra parte, caratteristica del contratto di rete (anche nel presente caso di rete-soggetto) è che le attività del raggruppamento sono portate avanti dai componenti il raggruppamento in modo sinergico, ognuno con le proprie esperienze e competenze specifiche. Quindi in questo caso di rete di imprese neo-costituita è possibile far valere i requisiti di esperienza specifica NEL TRIENNIO PRECEDENTE di tutti i partecipanti alla rete, così come la somma dei requisiti di fatturato PREGRESSO delle singole aziende, PRIMA che facessero parte della rete? Come da Voi richiesto la rete-soggetto assumerebbe comunque il ruolo di esclusiva mandataria e di esecutrice di tutte le prestazioni contrattuali.

**risposta**

si conferma la corretta interpretazione da voi data

**10) Domanda**

Capacità Tecnica e Professionale (par. 3.2 del disciplinare): si chiede di voler meglio chiarire cosa si intende per Supporto all'analisi e revisione dei processi amministrativi funzionali agli adempimenti di legge in tema di tecnologie dell'informazione e digitalizzazione della P.A.

**risposta**

si chiede un supporto al Responsabile SIA, nella definizione degli interventi da porre in essere ai sensi del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.

**11) Domanda**

A pagina 57 del Capitolato è riportato un prospetto riepilogativo degli interventi gestiti nel corso del periodo Agosto 2015 - Luglio 2016, dal quale si desume la presenza della categoria "Software". Si chiede di specificare a cosa si riferisca l'assistenza software oggetto della fornitura.

**risposta**

Gli interventi software si riferiscono all'installazione sulle postazioni di lavoro degli utenti, di applicati in uso all'Istituto e/o aggiornamenti degli applicativi e dei plug in etc etc

### **12) Domanda**

A pagina 19 del Capitolato viene indicato “Nell’ambito del presente appalto, per i software applicativi sopra elencati, salvo quelli per i quali l’Istituto non abbia già in essere nel periodo dell’incarico un contratto con il produttore o rivenditore, è prevista la gestione applicativa e l’assistenza sistemistica, mentre la manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva rimane esclusa.” Si chiede di confermare che “gestione applicativa” si riferisca alle sole attività sistemistiche (s.o., middleware) e non ad altre attività applicative (es. manutenzione evolutiva, correttiva, adeguativa e di sviluppo di software ad hoc).

#### **risposta**

si conferma la corretta interpretazione da voi data

### **13) Domanda**

A pagina 42 del Capitolato per il profilo “Sistemista Senior” viene indicato come requisito il Titolo di studio “Laurea in discipline tecniche”; si chiede di confermare che per tale profilo possa essere considerata come cultura equivalente un’esperienza lavorativa maggiore di 4 anni rispetto alla minima indicata.

#### **risposta**

Si ribadisce che la Laurea tecnica, viene ritenuto da questa Stazione Appaltante requisito necessario, per lo svolgimento delle complesse funzioni tecnico gestionali che la figura in oggetto è chiamata a svolgere

### **14) Domanda**

A pagina 55 del Capitolato è riportato “In alternativa, sarà possibile per l’Aggiudicatario subentrare al fornitore uscente nel contratto di utilizzo dell’attuale sistema di Trouble Ticketing (SysAid).”; si chiede di confermare che il subentro nel contratto di utilizzo sia relativo alle sole manutenzione software e di indicare il perimetro di tali licenze in termini tipologia e di numerosità.

#### **risposta**

La versione di Nagios è la 3.4.1 non è in Maintenance.

La versione di SysAid è la 8.01.02 Pro Plus Edition non è in Maintenance.

### **15) Domanda**

Con riferimento al requisito di Capacità tecnica e professionale di cui al punto 3.2 del Disciplinare di gara:

“A dimostrazione del possesso di adeguata capacità tecnica e professionale, dovrà attestarsi che il soggetto proponente ha eseguito nei tre anni antecedenti alla data di pubblicazione del bando di gara, almeno 3 servizi analoghi a quelli oggetto del presente bando di gara, specificando la descrizione delle attività, i destinatari, l’importo e la durata del singolo contratto.

Per servizi analoghi devono intendersi servizi di gestione e manutenzione del sistema informativo di un ente pubblico e supporto all'analisi e revisione dei processi amministrativi funzionali agli adempimenti di legge in tema di tecnologie dell'informazione e digitalizzazione della P.A.",

si chiede di specificare quale delle due successive ipotesi sia vera:

- a. ciascuno dei 3 servizi da dichiarare deve far riferimento sia alle attività di gestione e manutenzione del sistema informativo di un ente pubblico sia all'analisi e revisione dei processi amministrativi funzionali agli adempimenti di legge in tema di tecnologie dell'informazione e digitalizzazione della P.A.
- b. ciascuno dei 3 servizi da dichiarare può fare riferimento anche a uno solo dei servizi analoghi a quelli oggetto del presente bando di gara.

**risposta**

Si precisa che questa stazione Appaltante ritiene soddisfatto il requisito di capacità tecnico professionale relativo ai servizi analoghi, dagli operatori economici, singoli o raggruppati che abbiano svolto nell'ultimo triennio **almeno 2** servizi di gestione e manutenzione del sistema informativo di un ente pubblico, ed **almeno 1** relativo all'analisi e revisione dei processi amministrativi funzionali agli adempimenti di legge in tema di tecnologie dell'informazione e digitalizzazione della P.A.

**16) Domanda**

Si chiede di confermare che al di fuori dell'orario lavorativo indicato viene richiesta la sola reperibilità telefonica

**risposta**

Si conferma

**17) Domanda**

In riferimento alla reperibilità telefonica fuori orario si chiede di indicare quante delle richieste di intervento indicate nella tabella di pag.57 del capitolato tecnico, sono state effettuate nel corso del 2015 e la tipologia di problemi indicati (es.: postazione utente Top bloccata, Server fermo, supporto sistemistico, specialista server, ecc.)

**risposta**

Nel periodo di riferimento il 5% circa prevalentemente per blocchi operativi sui server

**18) Domanda**

Si chiede di confermare che le risorse indicate devono essere impiegate in modalità full time tutti i giorni lavorativi dell'anno e sostituiti in caso di assenze per ferie o malattia

**risposta**

Si conferma , con riferimento al gruppo di presidio richiesto/offerto

**19) Domanda**

Si chiede di confermare che il diploma di maturità scientifica sia equivalente al diploma tecnico richiesto per le figure di presidio tecnico

**risposta**

Si conferma

**20) Domanda**

Si chiede l'elenco dettagliato delle apparecchiature server, storage e di rete oggetto del servizio di assistenza con la relativa configurazione

**risposta**

Questa Stazione Appaltante ritiene esaustive ai fini della presentazione dell'offerta, le informazioni fornite in sede di capitolato tecnico e le eventuali ulteriori informazioni acquisite dagli operatori economici in sede di sopralluogo.

**21) Domanda**

Si chiede di indicare quali Notebook indicati a pag.12 sono da considerare inclusi nel servizio di manutenzione

**risposta**

A pag.12 del capitolato tecnico è chiaramente specificato che:

*“La manutenzione di tali apparecchiature non è prevista nel presente appalto”.*

**22) Domanda**

Si chiede di indicare le quantità di scanner protocollatori inclusi nel servizio

**risposta**

Gli scanner protocollatori sono circa 12, ma non sono inclusi nel servizio, se non per la parte relativa alla verifica di funzionalità ed il collegamento con la pdl

**23) Domanda**

Si chiede di confermare che la fornitura di parti di ricambio/muletti è a cura di ISFOL

**risposta**

A pag.59 del capitolato tecnico si precisa che:

*“apparati attivi LAN, dovrà essere prevista, ove non già coperti da garanzia o contratto di manutenzione specifico, la loro riparazione e/o sostituzione”;*

e ancora

*“la manutenzione degli apparati attivi coperti da garanzia del produttore, sarà comunque cura dell'Aggiudicatario, a fronte di un malfunzionamento, procedere ad interventi tampone nel rispetto dei livelli di servizio, ad esempio con rapide sostituzioni mediante apparati "muletti", in attesa degli interventi risolutivi in garanzia dei produttori”.*

**Con riferimento a quest'ultimo punto si ribadisce quanto previsto a pag.9 del capitolato tecnico**

*“Sono altresì disponibili ulteriori 9 switch HP A5120-48G di scorta, ugualmente compresi nella recente fornitura, e parimenti coperti da garanzia fino a Maggio 2018 “*

**Solo in questo caso i muletti verranno forniti dall'Istituto.**

In tutti i casi di apparati non già coperti da garanzia o assistenza le parti di ricambio ed eventuali muletti dovranno essere forniti dall'aggiudicatario., salvo l'eventuale riuso di apparecchiature o parti di esse, che siano state oggetto di sostituzione a seguito di aggiornamento tecnologico legato alla fornitura delle 150 postazioni previste dal capitolato tecnico.

#### **24) Domanda**

si chiede conferma che le 150 postazioni di lavoro da fornire siano composte esclusivamente da CPU, mouse e tastiera , senza monitor.

#### **risposta**

Si conferma, precisando altresì che a pag.12 del capitolato tecnico è specificato che:  
*“si richiede al concorrente la fornitura di n. 50 Monitor entro un arco temporale di 2 anni dalla stipula del contratto”*

#### **25) Domanda**

A pag 13 del capitolato tecnico , riguardo le stampanti, è specificato che per le stampanti , e gli scanner le parti di ricambio non fanno parte della presente gara. Si chiede se per tali dispositivi si debba comunque ripristinare la funzionalità a cura del fornitore e se deve essere previsto un parco muletti o si può attendere la fornitura delle parti da parte dell'ISFOL ?

#### **risposta**

Nell'ambito del presente appalto sarà a cura dell'aggiudicatario la diagnosi ed eventuali piccoli interventi di manutenzione ordinaria ( ad es. sostituzione toner, eliminazione inceppamenti)

L'Istituto potrà mettere a disposizione un parco muletti

Come previsto a pag.13

*“La fornitura di parti di ricambio, materiali di consumo o degli interi dispositivi di stampa e scansione sopra elencati non è prevista nell'ambito del presente appalto. “*

**26) Domanda**

Manutenzione apparati SAN . Si richiede, per ciò che attiene alla SAN HP MSA 1040, se questa è coperta da garanzia e fino a quando,. Si richiede inoltre in cosa consisterebbe la eventuale manutenzione in hardware qualora dovesse essere poi e fornita eventualmente dall'offerente .

**risposta**

L'apparato SAN HPMSA1040, non è più coperto da garanzia  
Questa Stazione Appaltante valuterà nell'ambito dell'offerta tecnica, l'eventuale proposta/offerta di assistenza, che non rientrando tra i servizi richiesti, verrà valutata all'interno della voce **3 Proposte migliorative nell'erogazioni dei servizi**

**27) Domanda**

A pag 4 del capitolato tecnico è richiesto il servizio di “Erogazione del servizio di supporto e consulenza all'analisi e revisione dei processi amministrativi, per l'individuazione di soluzioni tecnologiche organizzative in adempimento alle più recenti normative in tema di tecnologie dell'informazione e digitalizzazione della P.A.” Di tale servizio, contrariamente a tutti gli altri, non si trova la descrizione nel resto del capitolato tecnico. Si richiedono informazioni utili al dimensionamento e al contenuto del servizio e se lo stesso può essere erogato dal Service Manager o debba essere prevista una figura professionale specifica

**risposta**

Il servizio richiesto deve prevedere un supporto al Responsabile SIA, nella definizione degli interventi da porre in essere ai sensi del D.Lgs: 82/2005 e s.m.i.  
Le modalità di erogazione del servizio e le risorse utilizzate, saranno oggetto di valutazione all'interno della voce **1 Qualità completezza e coerenza della proposta di realizzazione dei servizi**

**28) Domanda**

Si chiede di fornire la potenza in termini di CPU, MEMORIA RAM dei server Fisici riportati nella tabella.

**risposta**

Questa Stazione Appaltante ritiene esaustive ai fini della presentazione dell'offerta, le informazioni fornite in sede di capitolato tecnico e le eventuali ulteriori informazioni acquisite dagli operatori economici in sede di sopralluogo.

**29) Domanda**

Per una corretta stima dei servizi, si chiede di fornire il numero di utenze definite “TOP”.

**risposta**

Il numero di utenze TOP è pari a circa 20

**30) Domanda**

Si chiede di specificare la percentuale del limite massimo di applicazione delle penali, oltre il quale eventualmente l'Amministrazione potrà risolvere il contratto.

**risposta**

Come riportato nella bozza di contratto:

*“L’eventuale reiterazione delle inadempienze è da considerarsi inadempienza contrattuale, e pertanto comporterà la risoluzione del contratto. “*

Questa Stazione Appaltante si riserva la facoltà di valutare di volta in volta la gravità dell'adempienza riscontrata.

**31) Domanda**

Si richiede se la comprova delle referenze possa avvenire tramite attestazione firmata dal Committente oppure mediante presentazione di contratto/fatture;

**risposta**

Questa Stazione Appaltante ammette entrambe le modalità

**32) Domanda**

con la dizione "Aver eseguito nei tre anni antecedenti alla data di pubblicazione del bando di gara, almeno 3 servizi analoghi" si intenda "Aver eseguito nei tre anni antecedenti alla data di pubblicazione del bando di gara almeno tre forniture separate per clienti diversi";

**risposta**

Il possesso dei requisiti relativi ai servizi analoghi, dovrà essere comprovato avendo realizzato nei 3 anni antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara almeno 3 distinti servizi, non necessariamente per distinti clienti

**33) Domanda**

ciascuna referenza debba comprendere sia servizi di gestione e manutenzione del sistema informativo sia i servizi di consulenza.

**risposta**

No

Si precisa che questa stazione Appaltante ritiene soddisfatto il requisito di capacità tecnico professionale relativo ai servizi analoghi, dagli operatori economici, singoli o raggruppati che abbiano svolto nell'ultimo triennio **almeno 2** servizi di gestione e manutenzione del sistema informativo di un ente pubblico, ed **almeno 1** relativo all'analisi e revisione dei processi amministrativi funzionali agli adempimenti di legge in tema di tecnologie dell'informazione e digitalizzazione della P.A.

**34) Domanda**

ciascuna delle tre referenze deve corrispondere all'esecuzione di un unico contratto

**risposta**

Si

**35) Domanda**

Si richiede se, nel caso di partecipazione in Raggruppamento Temporaneo di Imprese, sia ammesso il ricorso all'istituto dell'avvalimento fra aziende del raggruppamento stesso ossia

Si richiede se l'impresa mandataria possa fungere da impresa ausiliaria nei confronti dell'impresa mandante.

**risposta**

Si. purchè possieda i requisiti nella misura tale da consentirgli una duplice imputazione, non potendo il medesimo requisito essere impiegato più di una volta nella stessa gara.

**36) Domanda**

Si chiede di confermare che in caso di ricorso al subappalto, in presenza di un raggruppamento temporaneo di imprese ciascuna mandante possa provvedere autonomamente alla stipula dell'eventuale contratto di subappalto e relativi adempimenti di legge.

**risposta**

Si conferma che nulla osta a che siano le singole imprese raggruppate a stipulare il/i relativo/i contratto/i di subappalto con l'impresa/e subappaltatrice/i a condizione che le prestazioni che si affidano, nel rispetto delle previsioni dell'art. 105 D.Lgs. n. 50/2016 e della disciplina di gara, siano ricomprese, a loro volta, all'interno dei servizi / attività che la singola impresa raggruppata svolgerà, in ossequio a quanto dalla stessa dichiarato nella Domanda di partecipazione e riportato nel mandato collettivo speciale con rappresentanza conferito all'impresa mandataria.

**37) Domanda**

Si chiede di confermare che in caso di ricorso al subappalto, in presenza di un raggruppamento temporaneo di imprese si debba indicare una terna di subappaltatori per ciascuna delle singole attività che s'intendano subappaltare

**risposta**

Così come previsto a pag.7 del disciplinare di gara:

*Ai sensi del medesimo art 105 c.6 del Codice degli Appalti, è obbligatoria l'indicazione della terna di subappaltatori.*

**38) Domanda**

Si chiede di confermare che in caso di ricorso al subappalto, in presenza di un raggruppamento temporaneo di imprese non si debba presentare in questa sede, i DGUE resi dalla terna dei subappaltatori.

**risposta**

ai sensi dell'art 105 comma 4 lettera c) del D.Lgs 50/2016, è ammesso il ricorso al subappalto purchè *“il concorrente dimostri l'assenza in capo ai subappaltatori dei motivi di esclusione di cui all'articolo 80”*

Questa Stazione Appaltante ritiene che tale dimostrazione debba essere effettuata presentando il DGUE anche della terna dei subappaltatori

**39) Domanda**

Per servizi analoghi devono intendersi servizi di gestione e manutenzione del sistema informativo di un ente pubblico e supporto all'analisi e revisione dei processi amministrativi funzionali agli adempimenti di legge in tema di tecnologie dell'informazione e digitalizzazione della P.A

Si chiede se il requisito può essere soddisfatto in parte anche da contratti per “attività di consulenza sul service management finalizzato alla definizione dei processi secondo le Best Practices ITIL V3”.

**risposta**

Solo se l'attività è inerente all'analisi e revisione di processi amministrativi funzionali agli adempimenti di legge , nell'ambito di una P.A.

**40) Domanda**

Si chiede di specificare il modello degli apparati riportati con la descrizione generica “Hp storage works” e “Fujitsu Siemens Primergy”.

**risposta**

Questa Stazione Appaltante ritiene esaustive ai fini della presentazione dell'offerta, le informazioni fornite in sede di capitolato tecnico e le eventuali ulteriori informazioni acquisite dagli operatori economici in sede di sopralluogo.

**41) Domanda**

Si chiede di indicare se verranno messi a disposizione dall'Ente idonei spazi attrezzati ad ospitare il personale di presidio

**risposta**

Certamente sì, nel pieno rispetto delle normative in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

**42) Domanda**

al fine di predisporre la nostra migliore offerta per l'amministrazione, data la complessità degli argomenti trattati, si richiede, con la presente, di posticipare la consegna della gara di almeno due settimane.

**risposta**

Al fine di dare la massima rilevanza alla gara in oggetto, permettendo al mercato di predisporre in fase di gara, la migliore delle proposte possibili da far pervenire all'Istituto, è stato pubblicato sulla GUUE (Gazzetta Ufficiale Unione Europea) in data 10 agosto 2016, l'avviso di pre-informazione 2016/S 153-277829.

Questa Stazione Appaltante NON ritiene quindi di posticipare il termine già indicato nel bando di gara

**43) Domanda**

Si richiede cortesemente di dettagliare il modello di infrastruttura utilizzata per l'applicativo Microsoft SharePoint; quale versione di SharePoint è installata?

qualora non fosse presente una infrastruttura a singolo server, è possibile indicare i livelli di infrastruttura utilizzati?

**risposta**

Esistono attualmente due farm SharePoint.

Farm SharePoint 2010.

Questa e' installata su due server fisici: Web frontend + app server e db server. Tale farm a tendere dovrà essere dismessa

Farm SharePoint 2013

Due server virtuali. Web frontend + app server e db server

**44) Domanda**

Application/Web Server - per il livello di "web services" si richiede di indicare se è implementato il sistema di bilanciamento del carico (NLB)

**risposta**

Non è implementato il load balancing.

**45) Domanda**

Database Server - Per il livello di "database services" si richiede di indicare se è implementato il sistema di "database mirroring" e di "clustering failover"

**risposta**

In tutti e due le Farm non è implementato il load balancing e il db non è in mirroring o cluster.

#### **46) Domanda**

SharePoint - applicativo

Si richiede cortesemente di indicare qual è il numero di siti/applicativi gestiti sulla piattaforma.

#### **Risposta**

Le service Application Sharepoint utilizzate sono 7

:

Bcs

Secure Store Services

Excel Services

Reporting Services

Managed Metadata Services

User Profile Services

PowerPivot For Sharepoint

#### **47) Domanda**

Si richiede inoltre di indicare quale/i sono gli utilizzi della piattaforma (repository documentale, collaboration etc.).

#### **Risposta**

Lo scopo delle due farm e' molteplice:

1 business intelligence. Reportistica di analisi sulle banche dati dell'istituto tramite MS Reporting Services e Sharepoint Excel Services

2 collaboration: Gestione calendari eventi, sviluppo modulistica attraverso form infopath, form pdf e word per raccolta dati attraverso questionari da distribuire agli enti a cui vengono assegnati i progetti.

3 gestione documentale. Archiviazione e condivisione di documenti relativi ai progetti.

In ognuna delle due farm esiste una site Collection Sharepoint che rappresenta il portale principale. Le Site Collection sono composte da vari sotto siti ognuno dei quali rappresenta uno spazio dedicato alle tipologie di progetto gestite dall'istituto.

#### **48) Domanda**

In cosa consistono i progetti LEONARDO/ERASMUS+ gestiti sulla piattaforma SharePoint, a cui si fa riferimento nel Capitolato Tecnico

#### **Risposta**

L'Isfol è Agenzia Nazionale Erasmus+ e svolge, su incarico della Commissione europea e del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, attività di informazione, assistenza tecnica e valutazione per l'accesso e la gestione delle azioni decentrate del Programma Erasmus+ per l'ambito istruzione e formazione professionale (Mobilità individuale per l'apprendimento – KA1; Partenariati Strategici – KA2).

Erasmus+ 2014/2020 è il programma europeo per l'educazione, la formazione, la gioventù e lo sport, che integra in un unico dispositivo i diversi programmi del periodo 2007/2013: Lifelong Learning Programme (Comenius, Erasmus, Leonardo da Vinci, Grundtvig), Gioventù in Azione, Erasmus Mundus, Tempus, Alfa, Edulink e la cooperazione bilaterale con i paesi industrializzati.

**49) Domanda**

Se sono presenti sviluppi custom a livello applicativo (codice custom installato) e, in caso affermativo, quali funzionalità coprono

**Risposta**

SharePoint 2010: Custom brand + infopath forma

SharePoint 2013: Applicativi esterni per l'estrazione dati da moduli pdf e word, memorizzazione su db esterni e successiva reportistica.

**50) Domanda**

La dimensione dai dati gestiti dalla piattaforma (dimensione Content Databases)

**Risposta**

4gb

**51) Domanda**

Se sono previste funzionalità di reporting specifiche a livello applicativo e, in caso affermativo, quali

**Risposta**

Per la reportistica analitica ci si appoggia ad Analysis Services Tabular utilizzando il linguaggio DAX per scrivere formule di calcolo. Le formule e le tabelle di Analysis Services vengono usate per costruire grafici e tabelle pivot con Excel. Tali reports vengono poi pubblicati su SharePoint e resi fruibili online attraverso gli Excel Services di Sharepoint 2013.

Reporting Services integrato con Sharepoint invece viene utilizzato per produrre reportistica orientata alla stampa o all'esportazione pdf.

**52) Domanda**

SharePoint - Security/Utenti

Si richiede cortesemente di indicare quanti utenti sono censiti sulla piattaforma SharePoint (in ordine di grandezza) e quale sistema di autenticazione è utilizzato (Active Directory, Form Based Authentication etc.)

**Risposta**

50 utenti con autenticazione Claims su active directory. No form based.

**53) Domanda**

Quali sono le attività di supporto richieste da Capitolato Tecnico per la gestione degli applicativi

**Risposta**

Il necessario supporto tecnico operativo per la realizzazione delle attività descritte