

BANDO DI GARA CON PROCEDURA APERTA CONCERNENTE I SERVIZI DI RILEVAZIONE ED ACQUISIZIONE DATI PER LO SVOLGIMENTO IN ITALIA DEL ROUND 8 DELL'INDAGINE CAMPIONARIA "EUROPEAN SOCIAL SURVEY - ESS"- RIF.143/ESS CODICE IDENTIFICATIVO GARA (C.I.G.): 700441414A

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

QUESITO 1

Domanda: Riguardo l'intervista ai soggetti minorenni, è possibile utilizzare il documento della privacy abitualmente in uso presso l'aggiudicatario oppure è necessario utilizzare un format specifico predisposto dalla stazione appaltante?

Risposta: Riguardo l'intervista ai soggetti minorenni, poiché non si è a conoscenza del "documento della privacy abitualmente in uso presso l'aggiudicatario" è necessario utilizzare un format specifico predisposto dalla stazione appaltante.

QUESITO 2

Domanda: dal momento che sono eleggibili soggetti di 15 anni ed oltre senza vincoli di nazionalità, cittadinanza, lingua, in presenza di soggetti stranieri, verrà fornito un questionario apposito? Se sì:

A) sarebbe possibile conoscere l'incidenza delle interviste in lingua (e quali lingue) osservata nelle precedenti edizioni della rilevazione ESS?

B) il questionario in lingua diversa dall'italiano dovrà essere somministrato via CAPI oppure su supporto cartaceo?

Risposta: In presenza di soggetti stranieri il questionario da somministrare sarà lo stesso utilizzato per i soggetti italiani.

QUESITO 3

Domanda: Qual è la fonte di estrazione dei nominativi forniti?

Risposta: La fonte di estrazione dei nominativi sono le liste anagrafiche comunali.

QUESITO 4

Domanda: I costi per la partecipazione al Field Directors meeting sono a carico della stazione appaltante oppure dell'aggiudicatario?

Risposta: I costi per la partecipazione al Field Directors meeting sono a carico della società aggiudicataria.

QUESITO 5

Domanda: Riguardo le brochures, saranno solo da stampare a cura dell'aggiudicatario oppure dovranno essere preparate (ossia ideate, redatte e quindi stampate) da parte dell'aggiudicatario?

Risposta: Come previsto dal Capitolato Tecnico, la società aggiudicataria dovrà predisporre tutti i materiali che corredano l'intervista secondo le specifiche indicate dall'amministrazione appaltante.

QUESITO 6

Domanda: Specificare se l'aggiudicatario avrà la responsabilità dell'implementazione del campione poiché sembra esservi un'incoerenza tra quanto indicato nel capitolato tecnico (pag. 5) e l'allegato A (pag. 27, par. 10.1)

Risposta: Come previsto dal Capitolato Tecnico, "il disegno di campionamento, comprensivo dell'allocazione all'interno degli strati, del l'elenco dei comuni campione e dell'elenco degli individui da intervistare, corredato dall'indirizzo di residenza, saranno forniti dall'amministrazione appaltante".

QUESITO 7

Domanda: la presentazione dell'offerta va inviata a Isfol come indicato nel Bando di Gara a pag. 7 (par.7)?

Risposta: L'offerta va inviata a Inapp.

QUESITO 8

Domanda: Tasso di risposta. Qual è il tasso di risposta richiesto? Sembra esservi incoerenza tra il capitolato tecnico pag. 4 e l'allegato A pag. 29 (par. 10.4.1). Infatti il numero minimo di interviste richieste da capitolato (2500) rappresenterebbe il 44.6% del gross sample (5600), viceversa l'allegato A indica che il "minimum target response rate – after discounting ineligible- should be 70%.... and the proportion of non contacts should not exceed 3% of all sample units.." "... "survey agencies should cost their surveys with this response rate in ming and consider what steps may be required to achieve it."

Risposta: Per ciò che concerne il tasso di risposta, fa fede quanto previsto dal Capitolato Tecnico.

QUESITO 9

Domanda: Il trasferimento di un individuo selezionato ad un indirizzo sconosciuto determina la sua condizione di ineleggibilità?

Risposta: Nel caso di "trasferimento di un individuo selezionato ad un indirizzo", fa fede quanto previsto nel Capitolato Tecnico: "Nel caso in cui l'individuo da intervistare non sia più domiciliato all'indirizzo indicato dall'amministrazione appaltante ma si sia trasferito in altro domicilio all'interno dello stesso comune, l'intervistatore potrà recarsi, per i contatti successivi al nuovo indirizzo".

QUESITO 10

Domanda: Essendo l'indagine a nominativo fisso, cosa si intende con la seguente frase riportata a pag. 30 dell'allegato A "addresses occupied by resident household, but no eligible respondent (no one aged 15+)?

Risposta: La frase riportata a pag. 30 dell'allegato A "addresses occupied by resident household, but no eligible respondent (no one aged 15+)" non si applica nel caso dell'indagine condotta per l'Italia dato il disegno di campionamento scelto.

QUESITO 11

Domanda: a pag. 6 del capitolato tecnico è richiesto che "...l'intervistatore è tenuto a compilare la scheda contatti implementata dalla società aggiudicataria, accedendovi online dopo ogni tentativo, sia questo andato a buon esito o meno.". Tenuto conto che gli intervistatori, verosimilmente, segnaleranno le indicazioni su carta e poi le riporteranno online la sera, è obbligatorio segnare i contatti durante il lavoro sul campo?

Risposta: La scheda contatti deve essere implementate nel sistema CAPI e deve essere compilata, accedendovi online, dopo ogni tentativo di contatto. Tutti i contatti devono essere registrati durante il lavoro sul campo.

QUESITO 12

Domanda: Qual è il carico per intervistatore? Sembra esservi un'incongruenza tra capitolato (pag. 8) e allegato A (pag. 31) che riportano rispettivamente 30 e 48 casi per rilevatore.

Risposta: Per ciò che attiene al carico per intervistatore fa fede quanto previsto nel Capitolato Tecnico.

QUESITO 13

Domanda: Parte documentale: nella busta C è necessario inserire, oltre alla documentazione cartacea anche il materiale in formato informatico?

Risposta: Come previsto dal Disciplinare di Gara nella busta C deve essere inserita la dichiarazione di Offerta economica. Nella busta B, va inserita l'offerta tecnica in formato cartaceo e su supporto informatico.