

PROCEDURA APERTA IN AMBITO EUROPEO AI FINI DELLA STIPULA DI UN CONTRATTO CONCERNENTE SERVIZI DI RILEVAZIONE E DI ACQUISIZIONE DATI PER LO SVOLGIMENTO DELLA TERZA EDIZIONE DELL'INDAGINE CAMPIONARIA SULLE PROFESSIONI - RIF. 148/IC – C.I.G. 7465396FA7 – C.U.P. G51B18000110002

FAQ

DOMANDA 1:

“si chiede conferma che il requisito di capacità tecnica e professionale riportato dal disciplinare di gara, sia il possesso di almeno 3 servizi analoghi a quelli oggetto del presente bando di gara, dove per servizi analoghi si intendono indagini statistiche su fenomeni socio-economici condotte su vasta scala (almeno 10.000 interviste) e con tecnica CATI.”

RISPOSTA:

Si rinvia integralmente alla “errata corrige” pubblicata sul portale istituzionale

DOMANDA 2:

“si chiede se è possibile conoscere la distribuzione prevista delle interviste a livello non solo di area geografica (nord, centro, sud) ma anche regionale così da organizzare al meglio il field CAPI previsto e stimarne i costi.”

RISPOSTA:

Non è possibile fornire la distribuzione prevista a livello regionale poiché il disegno campionario prevede un piano di campionamento a due stadi, dove le unità di primo stadio sono le imprese stratificate in base all'area geografica. Di conseguenza, la distribuzione delle imprese all'interno di ciascuna area geografica sarà nota solo a seguito dell'estrazione delle unità di 1° stadio.

DOMANDA 3:

“In relazione alla gara in oggetto si chiede il seguente chiarimento. Considerato che:
- All'art.11 del disciplinare di gara viene richiesto di allegare all'offerta tecnica i curricula vitae delle risorse professionali in formato europeo.
- All'art. 13.1 sono indicati i criteri di valutazione dell'offerta tecnica, tra cui la "qualità del gruppo di lavoro" che comprende tutto il gruppo di lavoro richiesto, tra cui gli intervistatori, gli operatori del call center, i supervisors ecc. (punto 4 dei criteri)
- Al punto 6 del capitolato tecnico viene richiesto che la società si impegna a reclutare e selezionare gli intervistatori successivamente in caso di aggiudicazione del servizio.
Si richiede di quali figure professionali indicate nel citato art. 6 del capitolato vada allegato il CV.



RISPOSTA:

Con riferimento alla suddetta richiesta di chiarimento l'Amministrazione appaltante precisa che nella busta "B - Offerta tecnica" dovranno essere allegati i curricula vitae delle seguenti figure professionali indicate all'articolo 6 (Gruppo di lavoro richiesto) del Capitolato tecnico:

- Responsabile scientifico del progetto
- Capo progetto
- Responsabile informatico
- Esperto di sviluppo e manutenzione di questionari Capi
- Responsabili di field (2 unità)
- Supervisor di field (6 unità)
- Sistemisti (2 unità)
- Programmatori (2 unità)
- Esperto statistico

In sede di Offerta tecnica il concorrente dovrà inoltre impegnarsi a garantire nel gruppo di lavoro, secondo le modalità e i requisiti minimi indicati al suddetto articolo 6, le seguenti altre figure professionali:

- addetti al contact center (15 unità)
- operatori di numero verde (4 unità)
- intervistatori (almeno 135 unità).

La società aggiudicataria dovrà mettere a disposizione dell'Amministrazione appaltante, prima degli incontri di formazione, i curricula vitae di addetti al contact center, operatori di numero verde e intervistatori.

DOMANDA 4:

"Lista delle imprese: Si richiede se la lista, che verrà fornita da INAPP, dei nominativi delle imprese da contattare presso cui selezionare i lavoratori, si riferisce alle imprese o alle unità locali"

RISPOSTA:

Le liste che verranno fornite si riferiscono alle imprese. Resta fermo, comunque, tutto quanto indicato in dettaglio nel paragrafo 5.1 "Il campione e la gestione dei contatti" del Capitolato tecnico.

DOMANDA 5:

"Numero di interviste per singola impresa: Si richiede se in una stessa impresa sia possibile intervistare più lavoratori se questi appartengano a Unità Professionali differenti o se invece le 16.000 interviste CAPI dovranno essere svolte presso 16.000 imprese/enti/professionisti differenti"

RISPOSTA:

A pagina 5 del Capitolato tecnico relativo a "Servizi di rilevazione ed acquisizione dati per lo svolgimento della Terza edizione dell'Indagine campionaria sulle professioni" è specificato che per ulteriori informazioni sul piano di campionamento è possibile consultare il capitolo 4 (pp.45-50) del volume Istat "L'Indagine sulle professioni, anno 2007. Contenuti, metodologia e organizzazione", collana Metodi e norme, n.42, 2009, www.istat.it/it/files/2011/03/mn0942_indagine_sulle_professioni_20071.pdf A pagina 47 del volume, in particolare, si specifica che "ovviamente una stessa professione può essere trovata in imprese con diversi codici Ateco, così come ciascuna impresa può contenere al suo interno diverse tipologie di professioni. Per questo motivo alcune imprese possono essere state selezionate per più professioni". Resta fermo, comunque, tutto quanto indicato in dettaglio nel paragrafo 5.1 "Il campione e la gestione dei contatti" del Capitolato tecnico.

DOMANDA 6:

"in relazione all'art. 4.3 del Disciplinare "Requisiti di partecipazione" punto B "Requisiti di capacità economica e finanziaria", si deve intendere che la media dei fatturati degli anni 2015-2016-2017 deve essere non inferiore a 2.500.000 euro iva esclusa? Oppure che la somma dei fatturati degli anni 2015-2016-2017 deve essere non inferiore a 2.500.000 euro iva esclusa? Oppure che il singolo fatturato di ciascuno dei tre anni deve essere non inferiore a 2.500.000 euro iva esclusa?"



RISPOSTA: Il fatturato globale riferito alle annualità 2015, 2016 e 2017, inteso come la somma dei fatturati, deve esser non inferiore a € 2.500.000,00 IVA esclusa

DOMANDA 7:

1. *“A dimostrazione del possesso di adeguata capacità economico-finanziaria, dovrà essere attestato un fatturato globale degli ultimi tre esercizi finanziari chiusi ed approvati alla data di pubblicazione del bando riferito alle annualità 2015, 2016 e 2017 non inferiore a € 2.500.000,00 IVA esclusa” Si chiede se tale fatturato globale deve essere conseguito complessivamente nel triennio o è il fatturato minimo richiesto per ciascuna annualità.*
2. *Si chiede conferma che per servizi analoghi si intendano indagini statistiche su fenomeni socio-economici condotte su vasta scala (almeno 10.000 interviste) e con tecnica CATI e non CAPI”*

RISPOSTA:

In riferimento al punto 1 della DOMANDA 7

si conferma che il fatturato globale deve esser conseguito complessivamente nel triennio così come indicato nel Disciplinare di gara;

in riferimento al punto 2 della DOMANDA 7

si rinvia alla errata corrige già pubblicata sul portale istituzionale ed alla DOMANDA 1 delle presenti FAQ.

DOMANDA 8:

*“In merito alla partecipazione alla gara richiediamo alcuni chiarimenti:
Punto 5.7 del capitolato – formazione degli intervistatori (briefing e de-briefing) Il paragrafo riporta “.....la formazione degli intervistatori avrà durata minimo 12 ore e dovrà svolgersi nell’arco di due giornate....”
Vorremmo sapere se le 2 giornate sono da considerarsi consecutive.”*

RISPOSTA:

Le due giornate formative sono da considerarsi consecutive. Resta fermo tutto quanto previsto al paragrafo 5.7 del Capitolato.

DOMANDA 9:

“Criterio di valutazione “attività di monitoraggio dell’intero processo di indagine”: poiché tale criterio è presente tanto nella sezione 2 quanto nella sezione 3 dello schema dei punteggi, si chiede se è corretto interpretare che all’interno della sezione 2 saranno valutate le attività di monitoraggio attinenti la sola fase di rilevazione CAPI, mentre nella sezione 3 tutte le altre attività di monitoraggio legate al servizio nel suo complesso (ad es. verifica delle liste, contatti con le imprese, ...).”

RISPOSTA:

L’attività di monitoraggio prevista nella sezione 2 dello schema relativo a Criteri e parametri di valutazione riguarda sostanzialmente l’organizzazione e la gestione della rete degli intervistatori. L’attività di monitoraggio prevista nella sezione 3 dello schema relativo a Criteri e parametri di valutazione riguarda altri servizi previsti dal capitolato per la realizzazione dell’indagine (per esempio utilizzo dei nominativi delle imprese forniti, contatti effettuati e interventi volti a favorire la conversione dei rifiuti).



DOMANDA 10:

"...omissis...con riferimento al bando di gara RIF. 148/IC CIG 7465396FA7 "Terza edizione dell'indagine campionaria sulle professioni", la scrivente necessita anche dei seguenti chiarimenti:

- 1. in relazione all'offerta economica, chiediamo conferma che va indicato il ribasso percentuale e il conseguente prezzo complessivo offerto riferito all'importo di Euro 1.556.850,00 posto a base di gara;*
- 2. in caso di partecipazione in costituendo RTI di tipo orizzontale, chiediamo conferma che non sono previste quote minime di partecipazione per la mandataria e per la mandante;*
- 3. con riferimento al punto 5 del capitolato "Specifiche tecniche per la società aggiudicataria", si legge che il Numero verde dovrà essere attivo tutti i giorni dalle ore 9 alle ore 21.
Chiediamo se è corretto intendere che il numero verde deve essere attivo dalle 09.00 alle 21.00 dei giorni in cui la rilevazione è attiva (dal lunedì al sabato considerando il tipo di campione da contattare-aziende);*
- 4. con riferimento al punto 5 del capitolato "Specifiche tecniche per la società aggiudicataria" si legge che la società aggiudicataria dovrà procedere a ricercare gli indirizzi, i recapiti telefonici e gli indirizzi PEC dove non presenti.
Si chiede se è possibile sapere in che percentuale le liste fornite dalla stazione appaltante sono complete di recapito telefonico e PEC;*
- 5. con riferimento al punto 5 del capitolato "Specifiche tecniche per la società aggiudicataria" - Rif. pag. 4 primo e secondo punto elenco-, si legge che la società aggiudicataria dovrà inviare le lettere di presentazione di indagine e di ringraziamento via posta ordinaria o per posta certificata (PEC).
Si chiede se, in via suppletiva nel caso in cui la PEC non sia disponibile, è consentito l'invio delle lettere tramite mail normale (non PEC);*
- 6. In riferimento al punto 5.4 del capitolato "La selezione dei lavoratori da intervistare e la rilevazione sul campo" - Rif. terzo capoverso -, si legge che "le interviste dovranno essere realizzate presso il luogo di lavoro".
Nel caso in cui un piccolo esercizio chieda la disponibilità ad effettuare l'intervista fuori dalla sede di lavoro in quanto privo di apposito spazio disponibile, si chiede se sia possibile svolgere l'intervista in altro idoneo luogo concordato.*
- 7. In riferimento al punto 5. 1 del capitolato "Il campione e la gestione dei contatti", si legge che "le interviste dovranno essere rivolte a tre target: a lavoratori di imprese, a lavoratori di enti e a lavoratori in regime di libera professione". Si chiede:
7.1 se è possibile conoscere la proporzione del numero di interviste da fare per ciascun target;
7.2 in relazione al target "professioni svolte negli enti" si chiede, fatto cento il totale, in che percentuale si stima che l'aggiudicatario dovrà acquisire le relative liste.*
- 8. con riferimento ai requisiti di capacità economica e finanziaria (Rif. Disciplinare di Gara art. 4.3 lettera b) si richiede "un fatturato globale degli ultimi tre esercizi finanziari chiusi e approvati alla data di pubblicazione del bando riferito alle annualità 2015,2016 e 2017 non inferiore ad Euro 2.500.000,00 IVA esclusa". Sempre sub lettera b) si legge che "in caso di RTI il requisito relativo al fatturato globale medio annuo degli ultimi tre esercizi finanziari deve essere soddisfatto dal RTI nel suo complesso".
Al riguardo chiediamo se il requisito di capacità economica e finanziaria è soddisfatto qualora l'impresa sia in possesso di un fatturato globale del triennio 2015-2016-2017 pari a complessivi Euro 2.500.000,00 oppure se si richiede di aver conseguito un fatturato globale medio annuo pari ad Euro 2.500.000,00 per ogni singola annualità (2015-2016-2017);*
- 9. con riferimento ai requisiti di capacità tecnica e professionale (Rif. Disciplinare di Gara art. 4.3 lettera c) e nello specifico rispetto ai tre servizi analoghi di numerosità campionaria non inferiore a 5000 unità, chiediamo se ognuno dei servizi deve aver avuto una numerosità almeno pari a 5000 unità o se il requisito si ritiene soddisfatto qualora complessivamente le tre indagini abbiano raggiunto una numerosità pari ad almeno 5000 unità".*



RISPOSTA:

In riferimento al punto 1 della DOMANDA 10

si conferma che deve essere indicato il ribasso percentuale oltre al prezzo complessivo offerto per l'appalto nel rispetto di quanto previsto al punto 12 del Disciplinare di gara;

In riferimento al punto 2 della DOMANDA 10

si conferma che non sono previste quote minime di partecipazione per la mandataria e per la mandante, salvo quanto previsto, nel Disciplinare di gara al paragrafo 4.6 "Condizioni di partecipazione in caso di Raggruppamenti Temporanei", laddove si precisa che: *"il soddisfacimento del requisito di "Capacità tecnica e professionale", verrà verificato con riferimento al Raggruppamento nel suo complesso, fermo restando che:*

- *la capogruppo dovrà aver realizzato almeno 2 (due) servizi analoghi.*
- *la/e mandante/i dovranno dimostrare il possesso di almeno 1 (uno) servizio analogo";*

In riferimento al punto 3 della DOMANDA 10

si precisa che il numero verde deve essere attivo dal lunedì al sabato dalle ore 9 alle 21;

In riferimento al punto 4 della DOMANDA 10

si precisa che il campione delle imprese da contattare per la selezione dei lavoratori da intervistare sarà definito dall'amministrazione appaltante e sarà fornito alla società aggiudicataria senza nessuna possibilità di modifica di nominativi, a seguito della stipula del contratto;

In riferimento al punto 5 della DOMANDA 10

si precisa che il campione delle imprese da contattare per la selezione dei lavoratori da intervistare sarà definito dall'amministrazione appaltante e sarà fornito alla società aggiudicataria senza nessuna possibilità di modifica di nominativi, a seguito della stipula del contratto.
Resta fermo quanto stabilito all'articolo 5 del Capitolato "Specifiche tecniche per la società aggiudicataria".

In riferimento al punto 6 della DOMANDA 10

si precisa che eventuali ed eccezionali deroghe alle modalità indicate al punto 5.4 del capitolato "La selezione dei lavoratori da intervistare e la rilevazione sul campo" dovranno essere preventivamente autorizzate dall'amministrazione appaltante, previa tempestiva e dettagliata conoscenza delle specifiche motivazioni addotte dalle singole imprese.

In riferimento al punto 7 della DOMANDA 10

si precisa che il campione delle imprese da contattare per la selezione dei lavoratori da intervistare sarà definito dall'amministrazione appaltante e sarà fornito alla società aggiudicataria senza nessuna possibilità di modifica di nominativi, a seguito della stipula del contratto.

In riferimento al punto 8 della DOMANDA 10

si precisa che il requisito di capacità economica e finanziaria è soddisfatto qualora l'impresa sia in possesso di un fatturato globale nel triennio 2015-2016-2017 pari a complessivi Euro 2.500.000,00.

In riferimento al punto 9 della DOMANDA 10

si precisa che Ogni servizio analogo deve avere una numerosità campionaria non inferiore a 5.000 (cinquemila) unità.



DOMANDA 11:

“In merito alla partecipazione alla gara richiediamo alcuni chiarimenti:

1) Punto 4.3 del disciplinare - requisiti di partecipazione – lette. B) requisiti di capacità economica e finanziaria.

Si chiede conferma che, nel caso in cui il bilancio 2017 non fosse approvato alla data di pubblicazione del bando, il fatturato globale può essere dimostrato con gli esercizi 2014/2015/2016

2) Punto 12 del disciplinare di gara – contenuto della busta c – offerta economica

Il paragrafo riporta:

“ a pena di esclusione nella busta “C – Offerta economica” sarà contenuta la dichiarazione di offerta economica contenente i seguenti elementi:

- il prezzo complessivo offerto per l'appalto, in cifre e lettere, IVA ed oneri di sicurezza per rischi di natura interferenziale esclusi, che come indicato al paragrafo 3.3, data la natura delle prestazioni richieste, sono pari ad € 0,00;

- il ribasso globale percentuale da applicare all'importo posto a base di gara, in cifre e lettere, IVA ed oneri di sicurezza per rischi di natura interferenziale esclusi;

Si chiede conferma che, dal momento che gli oneri di sicurezza per rischi di natura interferenziale sono pari a zero, non va riportata alcuna indicazione nell'offerta economica ma solo l'importo complessivo offerto + IVA

3) Punto 10.2 del disciplinare di gara

Si chiede conferma se il documento di gara unico europeo (DGUE) deve essere prodotto, secondo le nuove disposizioni entrate in vigore dal 18/04/2018, solo in formato elettronico e sottoscritto digitalmente, oppure come indicato nel disciplinare solo sottoscritto in forma cartacea e sul cd-rom (scansione del documento cartaceo sottoscritto) come tutta la documentazione amministrativa della busta A (punto 10 del disciplinare).”

RISPOSTA:

In riferimento al punto 1 della DOMANDA 11

si devono intendere gli ultimi tre esercizi finanziari approvati e depositati alla data di pubblicazione del bando di gara. Pertanto, se un operatore economico non ha ancora approvato e depositato il bilancio 2017, dovrà dichiarare il fatturato relativo al triennio 2014 – 2015 –2016. Tuttavia, sembra utile precisare che i requisiti di capacità economico-finanziaria, si riferiscono al fatturato del triennio 2015-2017 in ragione della necessità di assicurarsi che i concorrenti posseggano livelli di capacità organizzativa e struttura aziendale adeguata;

in riferimento al punto 2 della DOMANDA 11

la circostanza che gli oneri di sicurezza per rischi di natura interferenziale siano pari a zero non esime la concorrente dal rendere tale dichiarazione;

in riferimento al punto 3 della DOMANDA 11

il Documento di gara unico europeo dovrà essere sottoscritto in forma cartacea e trasmesso in formato elettronico a mezzo cd-rom (scansione del documento cartaceo sottoscritto) come tutta la documentazione amministrativa della busta A (punto 10 del disciplinare).

ULTIMO AGGIORNAMENTO: 14/06/2018