

CAPITOLATO TECNICO CONCERNENTE SERVIZI DI SUPPORTO FINALIZZATI ALLA REALIZZAZIONE DI SEI STUDI DI SCENARIO PER L'ANTICIPAZIONE DEI FABBISOGNI PROFESSIONALI.

***RIF:146/CT - CODICE IDENTIFICATIVO GARA (C.I.G.):74735719E2
CUP:G57C18000010002***

1. Stazione appaltante

INAPP – Istituto Nazionale Analisi Politiche Pubbliche , Corso d'Italia n. 33, 00198 ROMA – Referenti per la Struttura: Dott. Dario Guarascio Tel. 0685447187, E-mail: d.guarascio@inapp.org; e Dott.ssa Maria Grazia Mereu Tel. 0685447461- E-mail: mgmereu@inapp.org, Referente per la parte procedurale: Ufficio Gare e Appalti, Tel. 06.85447331 -E-mail: ufficio.gareappalti@Inapp.it, sito internet: www.inapp.org.

2. Oggetto della prestazione

L'Inapp ha realizzato, già da alcuni anni, studi previsivi in diversi settori di attività economica utilizzando proficuamente le metodologie di scenario che si sono rivelate le più indicate per valutare gli impatti di medio lungo termine, sui sistemi professionali, determinati dai cambiamenti socio-economici, tecnologici ed organizzativi.

L'Inapp intende proseguire nel solco della linea di produzione già avviata estendendo l'analisi prospettica ad altri sei settori di attività economica che saranno individuati in base alla loro incidenza sul PIL, al numero di occupati, al tasso di innovazione che esprimono, ecc. L'analisi dovrà tener conto dell'evoluzione che interesserà i settori a 360° (normativa, politiche economiche, implicazioni derivanti da raccomandazioni della UE, innovazioni tecnologiche, organizzative e di processo/prodotto, mercati di riferimento, dinamiche dell'occupazione, ecc.), per consentire la realizzazione di studi in grado di anticipare i cambiamenti più probabili nei prossimi cinque anni e di contribuire a delineare gli specifici fattori che determineranno sia il nuovo set di competenze richieste che gli impatti che si produrranno sulle caratteristiche professionali dei lavoratori e i conseguenti fabbisogni di adeguamento. Gli esiti di tali analisi dovranno essere discussi nell'ambito di focus group ai quali saranno chiamati a partecipare esperti e professionisti del settore, parti sociali e analisti delle professioni.

La società aggiudicataria dovrà quindi curare l'organizzazione, la conduzione di una serie di focus group settoriali (sei) che la metodologia prevede siano -per ogni settore oggetto di studio - nel numero di 5 della durata di due giornate ciascuno. Le sessioni in plenaria saranno intervallate dai lavori in sottogruppi finalizzati alla sistematizzazione degli esiti delle riunioni in plenaria. I 6/7 esperti per settore saranno selezionati dall'Inapp così come esponenti significativi - almeno 3 per settore oggetto di studio - in grado di portare ulteriori elementi al lavoro dei panel in qualità di auditi. I costi del contributo degli esperti e degli auditi sono in carico alla società aggiudicatrice che dovrà provvedere anche all'eventuale rimborso delle spese di viaggio e di soggiorno. La società dovrà supportare il gruppo di ricerca Inapp, nella predisposizione dell'analisi desk propedeutica ai lavori dei focus group; alla conduzione dei lavori e nella sistematizzazione dei contributi raccolti nelle sessioni plenarie e all'interno dei sottogruppi che intervallano le giornate dei focus.

Su indicazione e sulla base della metodologia fornita dall'Inapp la società aggiudicataria dovrà garantire il proprio supporto per:

1. pianificare l'organizzazione e realizzazione di sei studi di scenario in altrettanti settori di attività economica. In prima battuta dovranno essere individuati i settori economici più significativi in termini di contributo al pil, livelli di occupazione, tassi di innovazione, ecc.
2. redigere un progetto esecutivo che indicherà tipologie di testimoni privilegiati da coinvolgere, organizzazione dei lavori e calendario per la realizzazione dei sei studi di scenario;
3. predisporre dei materiali utili all'avvio della discussione: normativa, indicatori economici del settore, andamenti dell'occupazione, innovazioni tecnologiche e organizzative, ecc.;
4. condurre e animare i gruppi di lavoro nelle sessioni plenarie;
5. curare la stesura della reportistica e dei verbali degli incontri
6. supportare i ricercatori dell'Inapp nel lavoro dei sottogruppi di esperti, per la sistematizzazione degli esiti delle riunioni in plenaria e delle nuove proposte da discutere collegialmente nella riunione plenaria successiva al fine di garantire all'Inapp gli elementi utili per elaborare un'analisi prospettica sui seguenti aspetti dei settori oggetto di analisi:
 - caratteristiche strutturali del sistema: il presente ed il passato
 - principali dinamiche del cambiamento che influenzeranno il settore
 - principali trends e drivers che guideranno il cambiamento
 - strategia delle risorse umane per interpretare il cambiamento
 - schede delle unità professionali

La società aggiudicataria dovrà quindi presentare un'offerta tecnica per l'effettuazione dei servizi e la realizzazione dei prodotti oggetto della presente gara che indichi nel dettaglio:

- la descrizione del piano di lavoro che si intende adottare per la realizzazione dei servizi e il crono programma;
- l'organizzazione del gruppo di lavoro che sarà impiegato per la realizzazione del servizio, con l'indicazione delle rispettive competenze in relazione al contenuto dei servizi.

Alla società aggiudicataria viene richiesto infine anche il supporto logistico per lo svolgimento dei focus group cui parteciperanno ricercatori del Gruppo di ricerca Inapp presso la propria sede o in locali reperiti ad hoc a Roma. L'organizzazione logistica per gli esperti e degli auditi è a carico della società aggiudicataria che dovrà provvedere oltre al compenso, alle eventuali spese di viaggio e soggiorno.

3. Obiettivi

Realizzazione di sei studi previsivi che anticipino i cambiamenti che interesseranno i settori oggetto di analisi nei prossimi cinque anni contribuendo a delineare gli specifici fattori che determineranno impatti sia sui nuovi set di competenze richieste che sulle caratteristiche professionali dei lavoratori e i conseguenti fabbisogni di adeguamento. Rispetto allo scenario di cambiamento dovranno essere individuate le figure professionali che ne subiranno il maggiore

impatto per poi delineare quali, verosimilmente, saranno gli effetti sull'esercizio della professione nei contesti prefigurati. Le figure professionali individuate dovranno essere ricondotte alle unità professionali di riferimento e per tutte dovranno essere tracciati: evoluzione del ruolo professionale, compiti nuovi e compiti innovati, trend a 5 anni in riferimento al set di conoscenze e skills che caratterizza l'unità professionale, informazioni a supporto del sistema dell'*education*.

4. Metodologia

Gli scenari sono descrizioni narrative di futuri probabili che focalizzano l'attenzione sulle relazioni tra eventi e momenti decisionali. Questa tecnica consente di concentrare l'attenzione direttamente sulle forze che guidano il cambiamento, immaginare i possibili percorsi di evoluzione, tracciare la sequenza di eventi e cambiamenti critici. Lo scenario si configura quindi come uno strumento pratico in grado di supportare il *decision making* in contesti complessi, quando gli accadimenti futuri sono incerti, la società si sviluppa in modo eterogeneo, i cambiamenti socio-culturali, tecnologici e organizzativi sono rapidi e l'impatto della globalizzazione e la crescita della conoscenza e dell'informazione sono complessi e contraddittori. Le tecniche di scenario¹ possono in questi casi essere utili in quanto contribuiscono allo sviluppo di strategie alternative che consentono di esplorare sistematicamente storie coerentemente costruite che contengono le tendenze più importanti e le principali aree di incertezza, riducendo la complessità di un futuro sfaccettato che appare contraddittorio, incerto e imprevedibile. L'analisi di scenario prevede un processo di identificazione di *trends* e *drivers* che guidano l'esplorazione e la prefigurazione dei mutamenti possibili, attraverso un percorso di lavoro che utilizza informazioni, fatti, deduzioni e intuizioni.

L'organizzazione di una analisi di scenario può variare in ragione degli argomenti trattati che possono richiedere informazioni di base più o meno estese e/o approfondite per prefigurare scenari plausibili e significativi. Elementi ineludibili degli studi di scenario settoriali sono:

- caratterizzazione dello scenario attuale (definizione statistica del settore, tipi di prodotto/servizi e processo di produzione, ecc.);
- trend economici e andamenti dell'occupazione;
- rassegna della letteratura e dei dati riferiti ai fenomeni più recenti;
- identificazione dei *trends* e dei *drivers*² che influiscono maggiormente sui cambiamenti
- enucleazione dei fattori chiave del cambiamento;
- focalizzazione dei nodi di stress rispetto allo scenario attuale e individuazione delle competenze emergenti;
- esplorazione delle implicazioni determinate dai cambiamenti per le figure professionali impegnate nel settore;
- prefigurazione dello scenario futuro.

Normalmente vengono individuati più scenari alternativi da sottoporre all'attenzione del decisore politico. Nel nostro caso, poiché l'utilizzo della metodologia di scenario è finalizzato all'anticipazione dei fabbisogni professionali e a fornire conseguenti indicazioni al sistema dell'*education*, viene compiuto lo sforzo di individuare quello più probabile tra quelli possibili.

A tale scopo, attraverso l'organizzazione di focus group con esperti (6/7) di settore si discutono gli scenari e una volta individuato il più probabile l'attenzione si concentrerà sulle figure professionali coinvolte dal cambiamento.

¹ Cfr Cedefop, Scenarios and strategies for vocational education and lifelong learning in Europe, Salonicco 2002

² Fattori esogeni e non governabili i primi, pilotabili i secondi

Attraverso l'organizzazione di sessioni di lavoro in plenaria (5 sedute plenarie di due giornate ciascuna) intervallate da riunioni del sotto-gruppo di esperti (per un totale di 20 giornate), sono esperite le seguenti fasi:

- analisi degli scenari per enucleare, discutere e sistematizzare le prime evidenze sulle prospettive del settore;
- analizzare i *trends* e *drivers* per pervenire agli ambienti e ai fattori del cambiamento;
- focalizzare i nodi di stress che interesseranno le figure professionali che operano nel settore;
- prefigurare le modificazioni delle caratteristiche professionali richieste dal settore approfondendo, per ogni macro fattore individuato, le innovazioni e le modificazioni prefigurabili;
- esplorare le implicazioni dei cambiamenti sul sistema di competenze richiesto dal settore e descrivere le tendenze, a cinque anni, per le figure professionali del settore di riferimento.

Nel corso delle sedute in plenaria gli esperti, sollecitati dal conduttore del gruppo, analizzano, discutono e interpretano i fenomeni che caratterizzano il settore di riferimento. Nel corso del lavoro plenario vengono organizzate delle audizioni con esperti di punta del settore che intervengono per fornire elementi utili all'interpretazione dei principali trend e driver del cambiamento per orientare alla individuazione dello scenario più probabile. Le idee scaturite dal *brainstorming* sono poi oggetto di sistematizzazione da parte del sotto-gruppo.

5. Specifiche tecniche

Per l'esecuzione del servizio che può prevedere la conduzione parallela di più studi di scenario, la società aggiudicataria dovrà garantire la disponibilità di sale adeguate alla organizzazione di focus group che prevedono la partecipazione di almeno 10 persone. Le sale dovranno essere dotate di pc e video bim, lavagne a fogli mobili e altra strumentazione utile alla conduzione e animazione di focus group. Luogo di svolgimento dei focus group è previsto essere la città di Roma.

6. Gruppo di lavoro richiesto

L'organismo aggiudicatario dovrà poter disporre per l'esecuzione del presente appalto di almeno:

- 1 responsabile delle attività con almeno dieci anni di esperienza nella realizzazione di focus group e in ricerche e studi prospettici;
- 4 esperti con esperienza almeno quinquennale nella conduzione di focus group;
- 2 responsabili di segreteria organizzativa per la gestione dell'agenda dei lavori, per l'organizzazione delle trasferte degli esperti e per l'adempimento di tutti gli aspetti amministrativi.

7. Prodotti da consegnare

La società aggiudicataria si impegna a realizzare e consegnare i seguenti prodotti in esito alle attività di anticipazione dei fabbisogni professionali in 6 settori di attività economica. I prodotti dovranno essere validati dall'INAPP:

2018

Prodotti	Data di rilascio
Progetto esecutivo che pianifica la realizzazione dei sei studi di scenario (individuazione settori, individuazione esperti, organizzazione e calendario degli studi di scenario)	1 dicembre 2018

2019

Prodotti	Data di rilascio
Reportistica dei focus group organizzati nel periodo gennaio-luglio (analisi desk dei settori avviati, elenco partecipanti, verbali, slides, ecc.)	31 luglio 2019
3 report settoriali e relative schede descrittive, per unità professionale: nuove caratteristiche professionali, compiti e competenze per tutte le professioni individuate in cambiamento	30 novembre 2019

2020

Prodotti	Data di rilascio
Reportistica dei focus group organizzati nel periodo gennaio-luglio (analisi desk dei settori avviati, elenco partecipanti, verbali, slides, ecc.)	31 luglio 2020
3 report settoriali e relative schede descrittive, per unità professionale: nuove caratteristiche professionali, compiti e competenze per tutte le professioni individuate in cambiamento	30 ottobre 2020

8. Tempi di realizzazione

La durata dell'affidamento è di 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere dalla data di stipula del contratto.

9. Luogo di esecuzione dei servizi

Il luogo di esecuzione dei servizi è il territorio italiano.

I prodotti richiesti dovranno essere consegnati presso la sede dell'INAPP di cui al punto 1 del presente capitolato.

10. Referenti tecnici responsabili dell'Inapp

I referenti tecnici per l'INAPP sono il Dott. Dario Guarascio e la Dott.ssa Maria Grazia Mereu.

11. Importo dei servizi e condizioni di espletamento delle attività.

L'importo massimo dei servizi da realizzare, onnicomprensivo e forfettario, posto a base d'asta è di **342.600,00 oltre IVA.**

Tale importo si intende comprensivo del costo relativo alla sicurezza che, data la natura e le modalità di svolgimento delle prestazioni, sono quantificabili in € 0.

Nella suddetta quantificazione sono comprese anche le “interferenze” (come previsto dal nuovo comma 3 dell’art. 7 del D.Lgs. 19 settembre 1994 n. 696 così come modificato ed integrato dalla Legge n. 123 del 3 Agosto 2007, nonché dal Decreto Legislativo 3 agosto 2009, n. 106 - Disposizioni integrative e correttive del Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro).

Il prezzo offerto si intende fissato dal prestatore di servizi concorrente in base a calcoli e valutazioni di sua propria ed assoluta convenienza, onnicomprensivo e pertanto fisso ed invariabile per tutta la durata del contratto ed indipendente da qualunque eventualità.

Il prestatore di servizi aggiudicatario sarà personalmente responsabile per il pagamento di ogni imposta dallo stesso dovuto e per ogni altro adempimento previsto dalla normativa in relazione al compenso allo stesso così corrisposto.

12. Contenuto dell’ offerta tecnica

A titolo esemplificativo e non esaustivo, l’Offerta tecnica sulla quale si basa la valutazione della proposta, potrà essere relativa a:

- **Qualità della proposta metodologica;**
- **Modalità organizzazione e realizzazione dei servizi;**
- **Caratteristiche professionali delle risorse umane;**
- **Qualità dei servizi aggiuntivi.**

L’esperienza professionale di ogni singolo componente il gruppo di lavoro indicato deve essere documentata con curriculum debitamente sottoscritto da inserire nella Busta B - Offerta tecnica.

13. Servizi analoghi

Il prestatore di servizi ha realizzato almeno tre servizi analoghi nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara sulla GUCE, e dei quali si indicano, suddivisi per ogni singola annualità, i clienti, la descrizione delle attività, la durata del contratto ed i singoli importi.

Per **servizi analoghi** si intendono: **Studi previsionali realizzati attraverso la conduzione e l’animazione di focus group.**

In caso di offerta presentata da prestatori di servizi temporaneamente raggruppati, ciascun prestatore di servizi dovrà dimostrare, a pena di esclusione, il possesso pro-quota dei suddetti servizi analoghi: la capogruppo mandataria dovrà dimostrare il possesso di almeno 2 (due) servizi analoghi; la/e mandante/i dovranno dimostrare il possesso di almeno 1 (uno) servizio analogo.

14. Criteri di aggiudicazione della gara

L’INAPP ha la facoltà di non procedere ad alcuna aggiudicazione sia laddove ritenga opportuno esercitare il principio di autotutela, sia laddove la Commissione giudicatrice valuti le offerte pervenute non rispondenti ai contenuti tecnici ed economici previsti dal presente capitolato.

L'aggiudicazione della presente procedura avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art.95 del D.Lgs 50/2016. La selezione dell'offerta economicamente più vantaggiosa sarà svolta attraverso una procedura che prevede l'attribuzione di un punteggio massimo di 100 punti sulla base degli elementi e relativi valori di seguito identificati

a) qualità dell'offerta tecnica (massimo 80 punti su 100), da valutarsi in relazione alla qualità e alla modalità di realizzazione dei servizi e alle caratteristiche della struttura organizzativa destinata allo svolgimento delle attività, secondo i seguenti criteri e parametri di valutazione:

CRITERI E PARAMETRI DI VALUTAZIONE	<i>Punteggio massimo</i>
1. Qualità della proposta metodologica : Qualità della proposta per la conduzione degli incontri finalizzati alla formulazione degli scenari. Pianificazione e svolgimento delle attività, anche aggiuntive, in coerenza con quanto disposto dal presente capitolato	25
2. Modalità, organizzazione e realizzazione dei servizi	30
2.1 organizzazione complessiva del lavoro in funzione delle effettive esigenze dell'INAPP	10
2.2 organizzazione dei focus group	10
2.3 attinenza dei prodotti proposti con quanto disposto dal presente capitolato	10
3. Caratteristiche professionali delle risorse umane (gruppo minimo)	20
3.1 esperienza professionale del responsabile della realizzazione dell'attività	7
3.2 esperienza professionale dei conduttori dei gruppi di lavoro	10
3.3 esperienza professionale dei responsabili dell'organizzazione	3
4. Qualità dei servizi aggiuntivi	5

Nel caso in cui le singole proposte fossero inferiori ai requisiti minimi indicati nel capitolato tecnico, il punteggio attribuito nella valutazione per il singolo parametro sarà pari a 0.

Al fine di omogeneizzare le operazioni di valutazione, nonché supportare i giudizi con una idonea motivazione tecnica, ognuno dei componenti della Commissione giudicatrice dovrà:

- procedere ad esprimere per ciascun elemento specifico di valutazione (parametri di valutazione) individuato nel presente capitolato, un giudizio sintetico discrezionale, corrispondente ad uno fra i 10 giudizi predeterminati, che corrisponderà automaticamente ad un coefficiente tra 0 e 1;
- per ciascun parametro di valutazione, la media matematica dei suddetti coefficienti, così come espressi discrezionalmente da ciascuno dei componenti della Commissione Giudicatrice, verrà trasformata riportando al valore 1 (uno) la media più alta e proporzionando a tale media massima, le medie provvisorie in precedenza calcolate;

- al valore 1 corrisponderà il punteggio massimo attribuibile al singolo parametro di valutazione, proporzionando a tale punteggio massimo gli altri valori ottenuti come sopra specificato.

Sia nella definizione della media dei coefficienti, sia nella trasformazione di detta media, sarà tenuto valido il risultato delle operazioni fino alla quarta cifra decimale.

Con riferimento a detti elementi di valutazione dell'offerta qualitativa ogni parametro di valutazione verrà valutato secondo i seguenti giudizi sintetici discrezionali, corrispondenti automaticamente ai coefficienti numerici indicati:

Giudizio	Coefficiente
Completamente inadeguato o assente	0
Quasi del tutto assente o scarso	0,1
Gravemente insufficiente	0,2
Insufficiente	0,3
Appena sufficiente	0,5
Sufficiente	0,6
Discreto	0,7
Buono	0,8
Ottimo	0,9
Eccellente	1

b) offerta economica (max 20 punti):

- per l'offerta valida con prezzo più basso: 20 punti;
- per le altre offerte un punteggio inversamente proporzionale al prezzo, ossia calcolato con la seguente formula:

$$P = 20 \times P_{\min}/P_{\text{off}}$$

dove:

- P = punteggio da attribuire al singolo concorrente relativamente all'offerta economica;
- P_{min} = prezzo relativo al concorrente che ha presentato la richiesta minima;
- P_{off} = prezzo presentato dal concorrente in esame.

In sede di valutazione delle offerte economiche sarà verificata l'eventuale esistenza di offerte anomale ai sensi dell'art. 97 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

15. Modalità di pagamento

Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dall'INAPP sulla base delle fatture emesse dal prestatore di servizi aggiudicatario, dopo l'acquisizione del **D.U.R.C.** (Documento Unico di Regolarità Contributiva) in corso di validità (**quattro mesi dalla data del rilascio INPS/INAIL**) e previa verifica ed approvazione dei documenti consegnati per l'approvazione dal prestatore di servizi aggiudicatario secondo le modalità di seguito indicate:

- anticipo pari al 20% alla stipula del contratto;
- 1° RSAA 10% a 3 mesi dalla stipula del contratto previa consegna relazione di stato di avanzamento attività;
- 2° RSAA 10% a 7 mesi dalla stipula del contratto previa consegna relazione di stato di avanzamento attività;
- 3° RSAA 10% a 11 mesi dalla stipula del contratto previa consegna relazione di stato di avanzamento attività;
- 4° RSAA 10% a 15 mesi dalla stipula del contratto previa consegna relazione di stato di avanzamento attività;
- 5° RSAA 10% a 19 mesi dalla stipula del contratto previa consegna relazione di stato di avanzamento attività;
- 6° RSAA 10% a 23 mesi dalla stipula del contratto previa consegna relazione di stato di avanzamento attività;
- il restante 20% a saldo.

L'INAPP è soggetto al meccanismo dello *split payment* ai sensi di quanto previsto dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 27/06/2017 (pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 151 del 30/06/2017) che fissa le modalità di attuazione dell'art. 1 del D.L. 24/04/2017 n. 50, convertito con modificazioni dalla L. 21/06/2017 n. 96.

16. Penali

La tabella che segue considera e quantifica l'importo delle penalità applicabili in conseguenza al riscontro d'inadempienze o carenze rispetto alle attività contrattualmente previste.

Tabella delle Penalità

<i>Tipo inadempienza</i>	<i>Penale</i>	<i>Inadempienze soggetto a raddoppio di penale</i>	<i>Massimo di inadempienze consentite</i>
Ritardo nella consegna del/i rapporto/i intermedio/i e finale secondo il timing previsto	EURO 200,00 al giorno	Superiore a 7 giorni di ritardo	Fino a 20 giorni
Rilevanti e manifeste difformità rispetto alle specifiche tecniche proposte in sede di offerta ed inserite in contratto	EURO 10.000,00 a evento	0	1

Non sarà motivo di applicazione di penalità il ritardo espressamente autorizzato dall'INAPP per cause di forza maggiore non imputabili al soggetto aggiudicatario.

L'eventuale reiterazione delle inadempienze darà luogo all'applicazione di una penalità di importo raddoppiato, secondo le modalità indicate nella "Tabella delle penalità" sopra indicata.

Il superamento di anche uno solo dei massimali indicati nella suddetta tabella alla voce “*Massimo di inadempienze consentite*” è da considerarsi inadempienza contrattuale, e pertanto comporterà la risoluzione del contratto. In tal caso, l’INAPP avrà facoltà di incamerare la cauzione definitiva, nonché di procedere all’esecuzione in danno dell’appaltatore. Resta salvo il diritto al risarcimento dell’eventuale maggior danno.

L’INAPP si riserva il diritto di risolvere il contratto nel caso di gravi inadempienze agli obblighi contrattuali da parte dell’Appaltatore.