

BANDO DI GARA CON PROCEDURA APERTA CONCERNENTE LA REALIZZAZIONE DELLA TERZA EDIZIONE DELLA RILEVAZIONE “AUDIT DEI FABBISOGNI PROFESSIONALI” - RIF.136/2015

CODICE IDENTIFICATIVO GARA (C.I.G.): 6401014BD8

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

QUESITO 1

Domanda: In relazione al par. 3.2 “Gruppo di Lavoro” del capitolato Speciale e Disciplinare e nello specifico relativamente al punto: “n. 6 codificatori con esperienza almeno annuale nel campo delle professioni e dei relativi sistemi di codifica” vorremmo ulteriori dettagli rispetto all’esperienza e alla formazione richieste per queste figure e se in fase di gara è necessario allegare i CV dei 6 codificatori.

Risposta: I codificatori devono avere padronanza nell’uso della classificazione delle professioni ISTAT (CP 2011) in quanto le figure professionali rilevate devono essere ricondotte e quindi codificate al 5° digit della CP (Unità professionale). Per i codificatori, al pari, delle altre figure professionali del gruppo di lavoro richiesto nel capitolato di gara deve essere allegato il CV.

QUESITO 2

Domanda: Rispetto alla lunghezza dell’intervista, premesso che a pag. 2 – seconda riga – del capitolato tecnico si legge che la stessa varierà in funzione del numero dei profili professionali indicati dal rispondente, chiediamo se è possibile conoscere la lunghezza massima del questionario ;

Risposta: Il questionario è strutturato in 3 sezioni: informazioni generali sull’azienda e una domanda volta ad individuare le figure professionali presenti in azienda per le quali si ritiene necessario e utile un rafforzamento delle conoscenze e delle competenze dei dipendenti. Qui possono essere indicate fino ad un massimo di 5 figure professionali. Per tutte le figure indicate vengono somministrate le altre due sezioni del questionario, con gli ambiti di conoscenza e di competenza, strutturate in base a tassonomie predeterminate e valide per tutte le figure. Dall’esperienza delle precedenti edizioni si stima un tempo di somministrazione medio di 15/20 minuti.

QUESITO 3

Domanda: chiediamo se gli elenchi delle imprese forniti da ISFOL saranno comprensivi oltre che di recapito telefonico (ove disponibile) anche di indirizzo PEC o se la ricerca dello stesso indirizzo PEC debba essere a cura dell'aggiudicatario. In ogni caso chiediamo se è possibile conoscere in percentuale il grado di completezza del db, distintamente, sia in ordine ai recapiti telefonici sia rispetto agli indirizzi PEC.

Risposta: Gli elenchi delle imprese sono estratti dall'Archivio Asia 2013 che riporta l'anagrafica delle imprese ma non numeri di telefono e pec. Pertanto la ricerca del recapito e degli indirizzi pec è a carico della società aggiudicataria.

QUESITO 4

Domanda: a pag. 2 del capitolato tecnico – Rif. Punto 4 – si legge che è necessario predisporre un numero verde attivo tutti i giorni dalle 8:00 alle 21:00 per l'intero periodo di durata della fase di somministrazione dei questionari a cui le imprese possono fare riferimento per eventuali chiarimenti. A pag. 3 del capitolato tecnico – Rif. Punto 15 – si legge che le interviste dovranno essere effettuate dal lunedì al venerdì. Chiediamo se il numero verde debba essere attivo anche nelle giornate di sabato e domenica ed eventuali altri giorni festivi.

Risposta: Il numero verde deve essere attivo nella fascia oraria indicata nel capitolato dal lunedì al venerdì.

QUESITO 5

Domanda: A pag. 2 del capitolato – Rif. Punto 5 – si prevede l'inoltro, a mezzo posta ordinaria o PEC, nei confronti delle imprese campione (sia base che sostituto), di una lettera di presentazione dell'indagine predisposta e firmata da ISFOL. A pag. 3 del capitolato – Rif. Punto 10 – si prevede l'inoltro nei confronti delle imprese del questionario di rilevazione. Chiediamo se la lettera di

presentazione dell'indagine e il questionario possano essere inviati in unica soluzione o se è necessario effettuare due distinti invii.

Risposta: Lettera di presentazione e questionario possono essere inviati in una unica soluzione.

QUESITO 6

Domanda: Rispetto al piano di campionamento chiediamo se è possibile conoscere la ripartizione delle 35.000 interviste in percentuale tra imprese di piccole, medie e grandi dimensioni.

Risposta: Il piano di campionamento non è stato ancora predisposto, tuttavia l'allocazione delle imprese nel campione non è di tipo proporzionale.

QUESITO 7

Domanda: Rispetto al gruppo di lavoro (Rif. Art. 3.2 del capitolato/disciplinare) ed alla correlata richiesta di allegare allo stesso i curricula dei professionisti impiegati, chiediamo conferma che non sia necessario allegare in fase di offerta i curricula relativi ai numero 6 codificatori e ai 120 intervistatori richiesti, leggendosi nel capitolato speciale e disciplinare di gara che la società aggiudicataria fornirà all'Isfol l'elenco degli addetti alla codifica e l'elenco degli intervistatori prima dell'avvio dell'indagine.

Risposta: I curricula relativi ai 6 codificatori devono essere allegati all'offerta, tant'è che tra i criteri e parametri che si utilizzeranno per valutare le offerte è prevista al punto 4.6 la valutazione delle caratteristiche professionali degli addetti alla codifica. Per quanto riguarda i 120 intervistatori, l'elenco dovrà essere consegnato prima dell'avvio dell'indagine.