

**ISFOL - ISTITUTO PER LO SVILUPPO DELLA FORMAZIONE
PROFESSIONALE DEI LAVORATORI**

**BANDO DI GARA CON PROCEDURA APERTA IN AMBITO EUROPEO
CONCERNENTE LA REALIZZAZIONE DELL'INDAGINE
CAMPIONARIA SUL PROFILO E LA CUSTOMER SATISFACTION
DEGLI UTENTI DEI CPI"- C.I.G. (Codice Identificativo Gara):
6512226AE4- RIF. 138/2015**

1. AMMINISTRAZIONE APPALTANTE

ISFOL – Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori –
Struttura Lavoro e Professioni, Corso d'Italia n. 33, 00198 ROMA – Referente
della Struttura Lavoro e Professioni Dott. Guido Baronio, tel. 06.85447443, e-mail
g.baronio@isfol.it . Referente per la parte procedurale: Ufficio Gare e Appalti – tel.
06.85447273, e-mail: ufficio.gareeappalti@isfol.it; sito internet: www.isfol.it; pec:
isfolprotocollo@pec.it .

2. DESCRIZIONE DEI SERVIZI:

Oggetto del presente affidamento è la conduzione, la gestione ed il monitoraggio
dell'”Indagine campionaria sul profilo e la *customer satisfaction* degli utenti dei
Centri Pubblici per l'Impiego (CPI)”.

L'indagine è volta a rilevare le caratteristiche degli utenti del CPI, nonché il livello
di soddisfazione percepita dagli utenti stessi relativamente ai servizi utilizzati.

L'indagine è da svolgersi con tecnica mista C.A.T.I. (Computer Assisted Telephone
Interview), e CAWI (Computer-assisted Web Interview), secondo le modalità
specificate nel Capitolato tecnico.

Per ulteriori informazioni si rinvia al Capitolato Tecnico e al Disciplinare di gara.

L'importo massimo dei servizi da realizzare, onnicomprensivo e forfetario, posto a
base d'asta è di **Euro 409.652,00**
(quattrocentonovemilaseicentocinquantadue/00) oltre IVA.

Le offerte dovranno essere presentate in lingua italiana.

3. LUOGO DI ESECUZIONE: Territorio Italiano. I prodotti dovranno essere
consegnati presso l'indirizzo indicato al punto 1.

4.a EVENTUALI RISERVE: Nessuna.

4.b DISPOSIZIONI LEGISLATIVE ED AMMINISTRATIVE: Si veda
Disciplinare di gara.

**5. FACOLTA' DI PRESENTARE OFFERTE PER UNA PARTE DEI
SERVIZI:** No

6. VARIANTI: No

7. DURATA DEL CONTRATTO: entro 10 mesi dalla data di affidamento.

8. RICHIESTA DOCUMENTI: Disciplinare di gara, Capitolato tecnico, documenti complementari ed informazioni sono disponibili gratuitamente, previa richiesta sottoscritta dal legale rappresentante da inviare all'indirizzo e-mail: ufficio.gareppalti@isfol.it, presso l'indirizzo di cui al punto 1.
La documentazione è anche disponibile sul sito internet www.isfol.it.

9. TERMINE RICEZIONE OFFERTE: 15 febbraio 2016 h. 12:00

DATA, ORA, LUOGO APERTURA DELLE BUSTE:

Apertura “Busta A – Documentazione”: Giorno 22 febbraio 2016 h. 10,30

9.b) indirizzo: punto 1;

9.c) lingua: italiana.

10. PERSONE AUTORIZZATE A PRESENZIARE: Si veda Disciplinare di gara

11. CAUZIONE E GARANZIA

Deposito cauzionale provvisorio, ai sensi dell'art. 75 del D. Lgs. 163 del 2006 s.m.i., stabilito nella **misura del 2% dell'importo a base di gara (€ 8.193,04–Euro ottomilacentonovantatre/04)**.

A garanzia dell'esatta osservanza degli obblighi derivanti dal contratto di servizio, il prestatore di servizi risultato aggiudicatario dovrà costituire, entro 20 gg. lavorativi dalla data di ricevimento di apposita comunicazione di aggiudicazione, e comunque prima della stipula del contratto, un deposito cauzionale definitivo secondo le condizioni previste dall' art. 113, co. 1 e 2 del D. Lgs. 163 del 2006 e s.m.i. e dall'art. 75 del D. Lgs. 385 del 1993.

12. MODALITÀ DI PAGAMENTO: Si veda Disciplinare di gara

13. FORMA GIURIDICA DEI PRESTATORI DI SERVIZI: Le offerte potranno anche essere presentate da Raggruppamenti di prestatori di servizi ai sensi dell'art. 37 del D. Lgs. 163 del 2006 e s.m.i.

14. INFORMAZIONI RELATIVE ALLA POSIZIONE DEI CONCORRENTI E CONDIZIONI MINIME DI CARATTERE ECONOMICO E TECNICO, DA DICHIARARE A PENA DI ESCLUSIONE: Si veda Disciplinare di gara

15. VALIDITA' DELL'OFFERTA: Centottanta giorni naturali e consecutivi dal termine ultimo per la presentazione dell'offerta.

16. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE: offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 83, del D. Lgs. 163/06 e s.m.i. ed ai sensi dell'art. 283 “Selezione delle offerte” del D.P.R. 5 ottobre 2010 n. 207 “Regolamento di esecuzione ed

attuazione del D. Lgs. 12 aprile 2006 n. 163” da determinarsi mediante i seguenti criteri di valutazione:

- Qualità dell’offerta tecnica (massimo 80 punti su 100);
- Offerta economica (massimo 20 punti su 100).

Nel Disciplinare di gara, all’ *art. 8 “Elementi e Criteri di aggiudicazione della gara”*, viene ulteriormente specificata la procedura per l’attribuzione dei punteggi.

17. ALTRE INFORMAZIONI: Il Capitolato Tecnico e il Disciplinare del bando di gara sono parte integrante del bando. L’aggiudicazione avverrà anche in presenza di un’unica offerta valida. E’ vietato il subappalto.

18. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO: dott.ssa Anastasia Giuffrida

19. ORGANISMO RESPONSABILE DELLE PROCEDURE DI RICORSO:
TAR LAZIO, Via Flaminia n. 189 – 00196 ROMA.

20. DATA DI PUBBLICAZIONE DEL BANDO SULLA GAZZETTA UFFICIALE DELL’UNIONE EUROPEA: 17.12.2015

**IL DIRETTORE GENERALE
AVV. PAOLA NICASTRO**