

**ISFOL - ISTITUTO PER LO SVILUPPO DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE DEI
LAVORATORI**

**PROCEDURA APERTA PER LA REALIZZAZIONE DELL'INDAGINE CAMPIONARIA
SUL PROFILO E LA CUSTOMER SATISFACTION DEGLI UTENTI DEI CENTRI
PUBBLICI PER L'IMPIEGO (CPI) - RIF. 138/2015 - CODICE IDENTIFICATIVO GARA
(C.I.G.): 6512226AE4**

DISCIPLINARE DI GARA

1. PREMESSA

Il presente disciplinare, allegato al bando di gara di cui costituisce parte integrale e sostanziale, contiene le norme integrative al bando relative alle modalità di partecipazione alla procedura di gara indetta da ISFOL – Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori (di seguito, anche “Stazione Appaltante”) - Corso Italia n. 33, 00198 Roma - alle modalità di compilazione e presentazione dell’offerta, ai documenti da presentare a corredo della stessa e alla procedura di aggiudicazione, nonché alle altre ulteriori informazioni relative all’appalto avente ad oggetto la “Realizzazione dell’indagine campionaria sul profilo e la customer satisfaction degli utenti dei Centri pubblici per l’impiego (CPI)”, da svolgersi secondo le modalità specificate nel Capitolato tecnico.

La procedura di gara in oggetto è stata indetta con Determina di indizione gara del Direttore Generale n. 353 del 04.12.2015 e si svolgerà mediante procedura aperta ai sensi dell’art. 55 del D.lgs. 12 aprile 2006, n. 163 e s.m.i. (di seguito, “Codice degli Appalti”).

Il luogo di esecuzione del Servizio è il territorio italiano. I prodotti richiesti dovranno essere consegnati presso la sede dell’ISFOL.

Il Codice Identificativo di Gara è il seguente: 6512226AE4

Il CUP: G52C14000240002

Il Responsabile Unico del Procedimento (di seguito R.U.P.) è la dott.ssa Anastasia Giuffrida.

La documentazione di gara comprende:

- a) Bando di gara;
- b) Disciplinare di gara e relativi allegati;
- c) Capitolato tecnico descrittivo e prestazionale;
- d) schema di contratto.

Eventuali chiarimenti sul contenuto della documentazione di gara potranno essere richiesti a ISFOL – Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori – Responsabile della Struttura Lavoro e Professioni - Dott.Marco Centra. Tali richieste, formulate in lingua italiana, dovranno pervenire esclusivamente a mezzo posta elettronica all'indirizzo m.centra@isfol.it e ufficio.gareeappalti@isfol.it.

I chiarimenti e/o le rettifiche agli atti di gara saranno pubblicati sul sito internet di ISFOL nella sezione dedicata alle FAQ.

2. OGGETTO, DURATA DEL SERVIZIO E IMPORTO A BASE D'ASTA

La durata dell'Appalto è di 10 mesi dalla sottoscrizione del Contratto.

L'importo massimo dei servizi da realizzare, onnicomprensivo e forfettario, posto a base d'asta è di € 409.652,00 (quattrocentonovemilaseicentocinquantadue/00) oltre IVA.

Tale importo si intende comprensivo del costo relativo alla sicurezza ex art. 86, comma 3-bis, del Codice degli Appalti, che, data la natura e le modalità di svolgimento delle prestazioni, è quantificabile in € 0.

3. SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE

3.1.Prescrizioni generali

Sono ammessi a presentare l'offerta i soggetti di cui all'art. 34 del Codice degli Appalti, nonché gli operatori economici concorrenti con sedi in altri Stati Membri dell'Unione Europea costituiti conformemente alla legislazione vigente nei rispettivi Paesi, in possesso dei requisiti così come previsti nel prosieguo del presente Disciplinare.

Ogni impresa potrà presentare un'offerta soltanto. Nel caso in cui risultino più offerte presentate dalla medesima impresa – da sé sola o all'interno di raggruppamenti temporanei di imprese, di consorzi o GEIE (Gruppo Europeo di Interesse Economico) - tutte le offerte saranno escluse dalla procedura.

Sono altresì esclusi dalla gara i concorrenti coinvolti in situazione oggettive lesive della par condicio tra i concorrenti e/o lesive della segretezza delle offerte. E' vietata qualsiasi modificazione alla composizione dei raggruppamenti temporanei e dei consorzi ordinari di concorrenti rispetto a quella risultante dall'impegno presentato in sede di offerta (come da Allegato n.1 lett.i).

3.2. Requisiti di partecipazione

La partecipazione alla presente procedura di gara è riservata agli operatori economici in possesso – a pena di esclusione – dei requisiti minimi di partecipazione di carattere generale, economico-finanziari, tecnici di seguito riepilogati.

Le condizioni e i requisiti di partecipazione sono quelli risultanti dalle richieste documentali specificate ai successivi sottoparagrafi del presente disciplinare, le quali si intendono espressamente formulate a pena di esclusione, salvo comunque – ricorrendone i presupposti – il ricorso al sub procedimento di cui all'art. 46, Codice degli Appalti.

Requisiti di carattere generale

A dimostrazione dell'insussistenza delle cause di esclusione indicate dall'art. 38, comma 1, del Codice degli Appalti sono richieste le dichiarazioni di seguito indicate.

A. Dichiarazione sostitutiva di certificazione resa dal legale rappresentante ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i., avente il seguente contenuto minimo:

- numero e data di iscrizione al Registro delle Imprese;
- denominazione e natura giuridica;
- indirizzo sede legale;
- codice fiscale e partita IVA;
- nominativo/i del/i legale/i rappresentante/i munito/i del potere di rappresentanza, nonché nominativo del direttore tecnico (se nominato), compreso quello fra questi cessati dalla carica nell'anno antecedente alla pubblicazione del bando;
- oggetto sociale;
- numero di soci (indicando, per ogni socio, se trattasi di persona fisica);
- durata (se stabilita).

Nel caso di eventuali soggetti non tenuti all'iscrizione nel Registro delle Imprese, si richiede apposita dichiarazione sostitutiva di certificazione, nella quale dovranno essere forniti gli stessi elementi su individuati e l'insussistenza del suddetto obbligo di iscrizione alla C.C.I.A.A..

B. Dichiarazione sostitutiva di atto notorio, resa dal legale rappresentante ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i., attestante la non ricorrenza per il concorrente di alcuna delle condizioni di esclusione previste dall'art. 38, comma 1, Codice degli Appalti.

Le dichiarazioni A e B potranno essere rese utilizzando il modello **sub Allegato n. 1** al presente Disciplinare di gara.

C. Dichiarazione sostitutiva di atto notorio, resa, ai sensi degli artt. 46 e 47, D.P.R. 445/2000 e s.m.i., da ciascuno dei soggetti indicati all'art. 38, comma 1, lettera b), Codice degli Appalti (individuati in ragione delle caratteristiche del soggetto concorrente, secondo i termini ivi previsti), attestante l'assenza per il dichiarante delle condizioni di esclusione previste alla suindicata lettera b) nonché alla lettera c) e m-ter) del medesimo comma 1 dell'art. 38 del Codice degli Appalti.

D. Dichiarazione sostitutiva di atto notorio, resa, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i., da ciascuno dei soggetti indicati all'art. 38, comma 1, lettera c) del Codice degli Appalti (individuati in ragione delle caratteristiche del soggetto concorrente, secondo i termini ivi previsti), attestante l'assenza per il dichiarante delle condizioni di esclusione ivi previste; nella medesima dichiarazione il dichiarante dovrà indicare tutte le condanne penali definitive riportate, ivi comprese quelle per le quali abbia beneficiato della non menzione (eccettuate solamente le condanne per reati successivamente depenalizzati, ovvero le condanne per le quali sia intervenuta la riabilitazione, ovvero quando il reato sia stato dichiarato estinto dopo la condanna, ovvero in caso di revoca della condanna medesima).

Le dichiarazioni C e D potranno essere rese utilizzando i **modelli sub Allegato n. 2.a e Allegato 2.b** al presente Disciplinare di Gara (*per soggetti di cui al punto c) dell'art. 38, Codice degli Appalti, ovvero per i cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione dal bando di gara sulla GURI*).

In alternativa, relativamente ai soggetti cessati dalla carica, tale dichiarazione potrà essere resa dal legale rappresentante/procuratore dell'Impresa concorrente a mezzo di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà resa ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i., corredata dei dati anagrafici dei soggetti interessati.

Il modello di dichiarazione Allegato 1, al punto d), prevede che il dichiarante alleghi alla dichiarazione cumulativa le dichiarazioni rese dai soggetti di cui all'art. 38, comma 1, lett. b) e c) del Codice degli Appalti attestanti l'insussistenza delle cause di esclusione dagli appalti pubblici di cui all'art. 38, comma 1, lettere b), c) e m-ter), Codice degli Appalti.

Capacità economica e finanziaria

A dimostrazione del possesso di adeguata capacità economico-finanziaria, dovrà essere presentata dichiarazione sostitutiva di atto notorio, resa dal legale rappresentante ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i., nella quale sia attestato il volume d'affari (fatturato) globale riportato dall'impresa negli ultimi tre esercizi finanziari chiusi ed approvati alla data di pubblicazione del bando nel periodo 1 gennaio 2012 al 31 dicembre 2014: tale volume, a pena di esclusione, non dovrà essere complessivamente inferiore, per il detto triennio, a € 1.000.000, IVA esclusa, della presente procedura (ai sensi dell'art. 41, comma 2, Codice degli Appalti, si precisa che tale requisito viene richiesto in quanto ritenuto indispensabile alla dimostrazione del possesso, in capo all'esecutore, della capacità di far fronte alle occorrenze di anticipazione della spesa funzionale all'assolvimento dei compiti in via di affidamento, con particolare riferimento agli oneri di personale).

Tale dichiarazione potrà essere resa utilizzando il modello sub **Allegato n. 1** al presente Disciplinare di Gara.

Capacità tecnica e professionale

A dimostrazione del possesso di adeguata capacità tecnica e professionale, dovrà essere presentata dichiarazione sostitutiva di atto notorio, resa dal legale rappresentante ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i., nella quale sia attestato che il soggetto proponente ha eseguito nei tre anni antecedenti alla data di pubblicazione del bando di gara sulla GURI (se in corso, vale la quota parte eseguita), almeno 3 servizi analoghi a quelli oggetto del presente bando di gara, specificando con annesso elenco la descrizione delle attività, i destinatari, l'importo e la durata del singolo contratto.

Tale dichiarazione potrà essere resa utilizzando il modello sub **Allegato n. 1** al presente Disciplinare di Gara.

Per **servizi analoghi** si intendono servizi di ricerca, acquisizione e gestione di dati mediante CATI (Computer Assisted Telephone Interview) e CAWI (Computer-Assisted Web Interview) nell'ambito esclusivo delle rilevazioni economico-sociali, con una numerosità campionaria per ciascuna indagine pari almeno a 20.000 interviste. In particolare si richiede di avere realizzato almeno 2 servizi di ricerca ed acquisizione e gestione di dati mediante CATI e 1 mediante CAWI.

In caso di offerta presentata da **PRESTATORI DI SERVIZI TEMPORANEAMENTE RAGGRUPPATI**, ciascun prestatore di servizi dovrà dimostrare, a pena di esclusione (in quanto elemento essenziale ai sensi dell'art. 46 c. 1 bis del D.Lgs 163/2006) il possesso pro-quota dei suddetti servizi analoghi: la capogruppo mandataria dovrà dimostrare il possesso di almeno 2 (due) servizi analoghi; la/e mandante/i dovranno dimostrare il possesso di almeno 1 (uno) servizio analogo.

I requisiti relativi alla capacità economica-finanziaria e tecnica professionale, sono ritenuti indispensabili in relazione alla entità, complessità e specificità dell'appalto, la cui esecuzione deve essere condotta ottimizzando in modo efficiente, efficace ed economico il servizio di interesse dell'Istituto.

In particolare, assume fondamentale importanza la possibilità di selezionare attraverso la presente procedura operatori economici dotati di capacità tecniche ed organizzative idonee a garantire un adeguato ed elevato livello qualitativi dei servizi, in considerazione della necessità di garantire la congruità della capacità produttiva degli operatori economici da selezionare.

Ciò detto, sono stati individuati i superiori requisiti, in modo da garantire comunque la più ampia partecipazione alla procedura da parte degli operatori economici interessati che competono nel settore dei servizi oggetto della presente procedura.

3.3. Patto di integrità

Ciascun concorrente è tenuto, a pena di esclusione, a presentare espressa dichiarazione di accettazione del Patto di Integrità tra l'aggiudicatario e la Stazione Appaltante ai sensi dell'art. 1, comma 17, della Legge n. 190/2012. Tale dichiarazione dovrà essere resa in conformità al modello sub **Allegato n. 3** al presente Disciplinare di gara.

3.4. Garanzia a corredo dell'offerta

Ai sensi e secondo i termini di cui all'art. 75, Codice degli Appalti, il concorrente a tutela dell'affidabilità dell'offerta dovrà corredare l'offerta di una garanzia pari al 2% dell'importo a base di gara al netto di IVA (€ 13.114,00).

La garanzia a corredo dell'offerta potrà anche essere costituita in una delle seguenti forme consentite dalle disposizioni di cui alla Legge 10/06/1982, n. 348 e dal D.M.n. 123/2004:

- **contanti**, mediante versamento sul c/c ISFOL c/c n. 218700 **IBAN** IT 51 F 01005 03382 00000218700;
- **fideiussione bancaria**, rilasciata da Istituto di Credito di cui al Testo Unico Bancario approvato con il D.Lgs. n. 385/93 e s.m.i.;
- **polizza assicurativa** debitamente quietanzata, rilasciata da Impresa di Assicurazione regolarmente autorizzata all'esercizio del ramo cauzioni ai sensi del DPR 13/02/1959, n. 449 e s.m.i.;
- **fideiussione** rilasciata da Società di intermediazione finanziaria iscritta all'albo di cui all'art. 106, D.Lgs. n. 385/93 e s.m.i., che svolge in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, a ciò autorizzati dal Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Nel caso in cui il concorrente optasse per il versamento sul suddetto c/c intestato a ISFOL, per facilitare lo svincolo della garanzia provvisoria prestata, si dovrà indicare il c/c e gli estremi della banca presso cui la Stazione Appaltante dovrà appoggiare il mandato di pagamento.

L'importo della garanzia è ridotto del 50% (cinquantapercento) per gli operatori economici che si trovino nelle condizioni di cui all'art. 75, comma 7, del Codice degli Appalti. Per fruire di tale riduzione, il concorrente dovrà rendere dichiarazione attestante il possesso della certificazione di qualità in corso di validità, utilizzando il modello sub **Allegato n. 1** al presente Disciplinare di Gara.

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 75, comma 7, Codice degli Appalti, e della Determinazione AVCP n. 7, 11 settembre 2007, in ordine alla riduzione del 50% per le imprese in possesso di certificazione di qualità, nel caso in cui l'importo della garanzia sia ridotto, la dichiarazione dovrà essere accompagnata da certificazione di qualità conforme alle norme europee, in originale ovvero in copia fotostatica, riportante l'attestazione "conforme all'originale" sottoscritta dal legale rappresentante e corredata da copia fotostatica del documento di identità del medesimo in corso di validità.

In caso di offerta presentata da RTI ai sensi dell'articolo 37, comma 2, Codice degli Appalti, la suddetta certificazione dovrà essere presentata da ciascun soggetto costituente il suddetto raggruppamento.

La cauzione, a pena di inammissibilità, deve:

indicare testualmente il seguente oggetto: **“PROCEDURA APERTA PER LA REALIZZAZIONE DELL’INDAGINE CAMPIONARIA SUL PROFILO E LA CUSTOMER SATISFACTION DEGLI UTENTI DEI CENTRI PUBBLICI PER L’IMPIEGO (CPI)- CIG: 651226AE4**

- garantire, in relazione alla gara indicata nell’oggetto, la mancata sottoscrizione del contratto in caso di aggiudicazione;
- garantire in relazione alla gara indicata nell’oggetto, il pagamento in favore della stazione appaltante, della eventuale sanzione pecuniaria di importo pari allo 0,50% dell’importo posto a base di gara, ai sensi del successivo paragrafo 7;
- prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all’eccezione di cui all’articolo 1957, comma 2, del codice civile e l’obbligo al pagamento dell’importo garantito non oltre quindici giorni dal ricevimento della semplice richiesta scritta dell’Amministrazione;
- avere validità di almeno centottanta giorni dalla data di scadenza del termine di presentazione dell’offerta;
- prevedere, ai sensi dell’art. 75, comma 5, Codice degli Appalti, l’impegno del garante a rinnovare la garanzia, per ulteriori centottanta giorni, se al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l’aggiudicazione, su semplice richiesta dell’ISFOL nel corso della procedura;
- essere corredata, a pena di esclusione, dall’impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l’esecuzione del contratto, di cui all’art. 113, Codice degli Appalti, qualora il concorrente risultasse aggiudicatario.

La cauzione provvisoria è svincolata automaticamente al momento della sottoscrizione del contratto.

(In caso di R.T.I. costituito, la cauzione provvisoria dovrà essere sottoscritta dall’Impresa mandataria con indicazione, pena l’esclusione, del soggetto garantito e del raggruppamento;

in caso di R.T.I. costituendo, la cauzione provvisoria dovrà essere sottoscritta dall’impresa mandataria con indicazione, pena l’esclusione, dei soggetti garantiti ovvero di tutte le imprese raggruppande che devono essere menzionate;

in caso di Consorzio ordinario di concorrenti di cui all’art. 34, comma 1, lett. e), Codice degli Appalti già costituito o dei consorzi di cui alle lettere b), c), dell’art. 34, comma 1, Codice degli Appalti, la cauzione provvisoria dovrà essere sottoscritta dal Consorzio medesimo;

in caso di Consorzio ordinario di concorrenti di cui all’art. 34, comma 1, lett. e), Codice degli Appalti non ancora costituito, la cauzione provvisoria dovrà essere sottoscritta da una delle imprese consorziate con indicazione dei soggetti garantiti ovvero da tutte le imprese che intendono costituirsi in Consorzio).

3.5. Condizioni di partecipazione in caso di Raggruppamenti Temporanei

Per i Raggruppamenti Temporanei di Imprese in via di costituzione, valgono le seguenti disposizioni:

- dovrà essere presentata attestazione sottoscritta da tutti i soggetti partecipanti al costituendo Raggruppamento, contenente espresso impegno, in caso di aggiudicazione, a costituirsi con le prescritte modalità in tale forma – con indicazione esplicita del soggetto capofila – ed a conformarsi alla disciplina di cui all’art. 37, Codice degli Appalti;

- la documentazione di cui ai “*Requisiti di carattere generale*”, lettere A), B), C) e D) dovrà essere presentata con riferimento ad ogni impresa componente del costituendo Raggruppamento;
- il soddisfacimento dei requisiti di capacità economica e finanziaria verrà verificato con riferimento al Raggruppamento nel suo complesso, fermo restando:
 - il disposto di cui all’art. 275, comma 2, ultimo periodo, D.P.R. 207/2010;
- il soddisfacimento del requisito attinente al volume dei servizi analoghi pregressi di cui al punto “*Capacità tecnica e professionale*” verrà verificato con riferimento al Raggruppamento nel suo complesso, fermo restando:
 - il disposto di cui all’art. 275, comma 2, ultimo periodo, D.P.R. 207/2010;
 - la capogruppo dovrà aver realizzato almeno 2 servizi analoghi; la/le mandanti almeno 1.
- la garanzia provvisoria prevista al paragrafo 3.4 “*Garanzia a corredo dell’offerta*” dovrà essere costituita a nome e con espressa menzione di tutti i soggetti partecipanti al costituendo RTI; in ogni caso, la riduzione dell’importo di detta garanzia – ex art. 75, comma 7, Codice degli Appalti [*riduzione del 50% nel caso di possesso di certificazione di qualità*] – si applica esclusivamente nel caso in cui tutte le imprese del costituendo Raggruppamento dimostrino il possesso delle certificazioni ivi richieste;
- la dichiarazione relativa al Patto di Integrità di cui al paragrafo 3.3., dovrà essere resa da ciascun partecipante al costituendo RTI.

Per i Raggruppamenti già costituiti, valgono le medesime regole suindicate, con le seguenti eccezioni:

- in luogo dell’attestazione circa l’impegno a costituirsi in Raggruppamento, dovrà essere presentata copia dell’atto di costituzione del Raggruppamento redatto nelle forme e secondo i termini di cui all’art. 37 del D.L.gs 163/2006;
- la garanzia provvisoria prevista al sotto paragrafo 3.4 “*Garanzia a corredo dell’offerta*” dovrà essere accesa da parte del soggetto mandatario del Raggruppamento, con espressa menzione di tale qualità e contestuale menzione di tutti i componenti dello stesso.

3.6. Condizioni di partecipazione in caso di Consorzi ordinari

Per i Consorzi di imprese di cui all’art. 34, lettera e), Codice degli Appalti, costituiti ai sensi degli artt. 2602 e ss. del codice civile (compresi quelli in forma di società consortile, ai sensi dell’art. 2615 ter codice civile), valgono le seguenti disposizioni:

- la documentazione richiesta per la prova del possesso dei “*Requisiti di carattere generale*” dovrà essere presentata dal Consorzio concorrente e da tutte le imprese consorziate;
- la dichiarazione relativa al Patto di Integrità di cui al paragrafo 3.3 dovrà essere resa dal legale rappresentante del Consorzio;
- il soddisfacimento della “*Capacità economica e finanziaria*” e della “*Capacità tecnica e professionale*” verrà verificato con riferimento al Consorzio nel suo complesso;
- la garanzia richiesta al sotto paragrafo 3.4. “*Garanzia a corredo dell’offerta*” dovrà essere accesa a nome del Consorzio. In ogni caso, la riduzione dell’importo di detta garanzia – ex art. 75, comma 7, del Codice degli Appalti [*riduzione del 50% nel caso di possesso di certificazione di qualità*] – si applica esclusivamente nel caso in cui tutte le imprese del Consorzio dimostrino il possesso delle certificazioni ivi richieste.

Per i Consorzi diversi da quelli sopra considerati, ovvero per i Consorzi di cui alle lettere b) e c) dell'art. 34, Codice degli Appalti oppure per i GEIE, si applicano le modalità di partecipazione stabilite o derivanti dalle specifiche disposizioni di riferimento.

3.7. Avvalimento

Il concorrente singolo, consorziato o raggruppato ai sensi dell'art. 34 del D. Lgs. 163/2006 che ritenga di soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti di carattere economico finanziario e tecnico professionale, avvalendosi dei requisiti di altro/i soggetto/i anche sommando le capacità di diverse imprese ausiliarie, deve, altresì, produrre quanto segue:

- una sua dichiarazione (verificabile ai sensi dell'art. 48 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i.), attestante l'avvalimento dei requisiti necessari per partecipare alla gara;
- una dichiarazione sottoscritta dall'impresa ausiliaria attestante il possesso dei requisiti generali previsti dall'art. 38 del D. Lgs. 163/2006 contenente l'esplicita dichiarazione che la stessa si obbliga verso il concorrente e verso la Amministrazione appaltante a mettere a disposizione per tutta la durata dell'appalto le risorse necessarie di cui è carente il concorrente;
- una dichiarazione sottoscritta dall'impresa ausiliaria con la quale attesta di non partecipare alla presente gara in proprio, associata o consorziata ai sensi dell'art. 34 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i.;
- il contratto, in originale o copia autenticata, con il quale l'impresa si obbliga nei confronti del concorrente a fornire i requisiti e a mettere a disposizione le risorse necessarie per tutta la durata dell'appalto;
- in caso di avvalimento nei confronti di un'impresa appartenente al medesimo gruppo, in alternativa al contratto di cui al precedente punto, l'impresa concorrente può presentare una dichiarazione sostitutiva attestante il legame giuridico ed economico esistente nel gruppo, dal quale discendono i medesimi obblighi previsti all'art. 49, comma 5 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i.

E' vietato altresì, pena l'esclusione, avvalersi della medesima impresa ausiliaria da parte di più di un concorrente, nonché la partecipazione congiunta dell'impresa ausiliaria e di quella che si avvale dei requisiti.

4. MODALITÀ DI VERIFICA DEI REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Ai sensi dell'art. 6-bis, Codice degli Appalti, la Stazione Appaltante verifica i requisiti di partecipazione di cui al precedente paragrafo 3.2., esclusivamente tramite la Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici, istituita presso l'Autorità Nazionale Anti Corruzione, mediante il sistema AVCPASS.

A tal fine, tutti i soggetti interessati a partecipare alla procedura devono registrarsi al sistema accedendo al link dedicato del Portale ANAC (Servizi ad accesso riservato – AVCPASS) secondo le istruzioni ivi contenute. L'operatore economico, effettuata la registrazione al servizio AVCPASS e individuata la procedura di affidamento cui intende partecipare attraverso il CIG, ottiene dal sistema un PASSOE, da inserire nella busta "A – Documentazione di gara".

Inoltre, l'operatore economico, fermo restando l'obbligo di presentare le dichiarazioni sostitutive di cui sopra (cfr. paragrafo 3.2), in ordine al possesso dei requisiti per la partecipazione alla presente procedura, tramite un'area dedicata, inserisce a sistema i documenti relativi alla dimostrazione del possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale che sono nella loro esclusiva disponibilità.

5. CONTRIBUTO DI GARA

I concorrenti, a pena esclusione, devono effettuare, ai sensi dell'art. 6 e ss., Codice degli Appalti ed ai sensi della Deliberazione dell'AVCP n.111/2012, adottata nell'Adunanza del 20 dicembre 2012 avente ad oggetto "Attuazione dell'art.6 bis del D.Lgs. n. 163/2006 introdotto dall'articolo 20, comma 1, lettera a), Legge n. 35/2012", il pagamento di una contribuzione in favore dell'Autorità Nazionale Anti Corruzione, (ANAC) per un ammontare determinato, sulla base di parametri fissati dalla predetta Autorità, in ragione del valore della procedura, nell'importo di € 35,00.

Il pagamento di detta contribuzione e la dimostrazione dell'eseguito pagamento dovrà avvenire con le modalità e secondo i termini ad oggi stabiliti dall'Autorità in conformità alle istruzioni diramate dalla medesima.

6. SUBAPPALTO

È ammesso il subappalto nel rispetto dei limiti e delle condizioni stabilite all'art. 118, Codice degli Appalti. Il subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'aggiudicatario che rimane unico responsabile nei confronti di ISFOL delle prestazioni subappaltate.

L'operatore economico che intende avvalersi del subappalto dovrà presentare in fase di offerta la dichiarazione attestante le parti del Servizio che si intendono subappaltare ai sensi di quanto previsto dall'art. 118, Codice degli Appalti. In caso di mancata presentazione della dichiarazione, la Stazione Appalante non potrà concedere l'autorizzazione al subappalto.

7. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

Per partecipare alla gara, gli operatori economici interessati dovranno far pervenire, a pena di esclusione, tutta la documentazione richiesta redatta in lingua italiana e predisposta con le modalità di seguito esposte, entro e non oltre le **ore 12:00 del 15 febbraio 2016**, presso ISFOL – Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori - Corso Italia, 33 – 00198 Roma.

Ai fini dell'accertamento del rispetto del termine di presentazione richiesto, **a pena di esclusione**, farà fede unicamente l'apposito registro della Stazione Appaltante, contenente i riferimenti di ciascuna offerta pervenuta, con l'indicazione della data e dell'orario di arrivo del plico. I plichi contenenti le offerte saranno elencati in apposito registro, con l'indicazione della data e dell'ora di arrivo.

Ciascuna offerta e la relativa documentazione a corredo dovrà pervenire, a pena di esclusione, in un unico plico, sigillato e controfirmato sui lembi di chiusura, recante all'esterno l'intestazione del mittente con **indirizzo leggibile, numero di telefono, fax e indicazione di un indirizzo di posta elettronica certificata – PEC** e la dicitura di seguito indicata:

NON APRIRE RISERVATA – UFFICIO GARE ISFOL

PROCEDURA APERTA PER "LA REALIZZAZIONE DELL'INDAGINE CAMPIONARIA SUL PROFILO E LA CUSTOMER SATISFACTION DEGLI UTENTI DEI CENTRI PUBBLICI PER L'IMPIEGO (CPI)"

RIF. 138/2015 - CODICE IDENTIFICATIVO GARA (C.I.G.): 6512226AE4

In caso di Raggruppamento Temporaneo costituito o costituendo, dovranno essere indicati i riferimenti di tutti gli operatori economici appartenenti al Raggruppamento, con l'indicazione altresì del soggetto capofila.

Il plico dovrà contenere, a pena di esclusione, tre buste, a loro volta sigillate e controfirmate sui lembi di chiusura, recanti l'intestazione del mittente e le diciture rispettivamente:

Busta "A – Documentazione di gara";

Busta "B – Offerta tecnica";

Busta "C – Offerta economica".

Contenuto della Busta "A – Documentazione di gara"

A pena di esclusione nella busta "A – Documentazione di gara" saranno contenuti:

- le dichiarazioni richieste al paragrafo 3.2. del presente Disciplinare di Gara per l'ammissione alla gara;
- la dichiarazione sostitutiva del certificato di iscrizione alla camera di commercio industria artigianato agricoltura, resa ai sensi dell'art. 46 Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa n. 445/2000, utilizzando il modello **sub Allegato n. 4**;
- l'informazione antimafia – dichiarazione sostitutiva familiari conviventi, da redigere a cura di tutti i soggetti di cui all'art. 85 del D. Lgs. 159/2011 utilizzando il modello **sub Allegato n. 5**.
Si precisa che per "familiari conviventi" si intendono "chiunque conviva" con i soggetti di cui all'art. 85 del D. Lgs. 159/2011, **purché maggiorenni**.
- la documentazione prevista all'art. 49, Codice degli Appalti, nell'ipotesi in cui il concorrente, singolo o in forma riunita, intenda ricorrere all'istituto dell'avvalimento;
- la garanzia a corredo dell'offerta di cui al paragrafo 3.4..
- la documentazione attestante l'avvenuto pagamento del contributo di gara di cui al paragrafo 5;
- [eventuale] procura speciale in caso di sottoscrizione di tutta la documentazione e di ogni dichiarazione da rendere ai sensi del Bando, Capitolato di Gara e Disciplinare di Gara da parte di procuratore;
- la dichiarazione di accettazione del patto di integrità di cui all'art. 3.3 del presente Disciplinare di gara.

Al fine di poter espletare la verifica del possesso dei requisiti nelle modalità richiamate al paragrafo 4 del presente Disciplinare, dovrà inoltre essere inserito da ciascun operatore economico il PASSOE acquisito dal sistema AVCPASS, secondo le disposizioni e le istruzioni reperibili presso il sito dell'ANAC (ex AVCP). Ugualmente per il PASSOE da presentarsi in caso di Raggruppamento o Consorzi valgono le disposizioni e le istruzioni diramate in merito dall'ANAC.

Ai sensi dell'articolo 38, comma 2 bis, Codice degli Appalti, in caso di mancanza, di incompletezza e/o di ogni altra irregolarità essenziale degli elementi e delle dichiarazioni sostitutive, il concorrente che vi ha dato causa è obbligato al pagamento, in favore della stazione appaltante, della sanzione pecuniaria di importo pari allo 0,50% dell'importo posto a base di gara, il cui versamento sarà garantito dalla cauzione provvisoria di cui al precedente 3.4.

L'intero contenuto della Busta "A – Documentazione di gara" deve essere predisposto anche su supporto informatico (CD-ROM/DVD) inserito nella stessa Busta.

Contenuto della Busta "B – Offerta tecnica"

A pena di esclusione nella busta "B – Offerta tecnica" saranno contenuti:

- l'offerta tecnica in n. 1 (uno) originale cartaceo.
Si precisa che l'offerta tecnica dovrà essere predisposta in conformità alle disposizioni del capitolato tecnico e contenere tutti gli elementi ivi indicati;
- i curricula vitae in formato europeo delle risorse professionali che si intendono impiegare nella prestazione del Servizio, debitamente sottoscritti dagli interessati. I curricula vitae devono

documentare l'esperienza professionale di ogni singolo componente del gruppo di lavoro. I curricula non debitamente sottoscritti non saranno presi in considerazione in sede di valutazione dell'offerta.

Si rappresenta che il concorrente è tenuto a indicare, con motivata e comprovata dichiarazione, le parti dell'offerta tecnica che intende escludere dal diritto di accesso e da ogni forma di divulgazione, nel rispetto dei principi di legge. Tale dichiarazione dovrà essere adeguatamente motivata e i concorrenti dovranno allegare ogni documentazione idonea a comprovare l'esigenza di tutela. In caso di presentazione della dichiarazione di segretezza, ISFOL, in presenza dei presupposti indicati dall'art. 13, comma 6, Codice degli Appalti e previa comunicazione ai controinteressati della richiesta di accesso agli atti, consentirà l'accesso in sola visione e senza estrazione di copia, ai concorrenti che lo richiedono. In ogni caso l'accesso sarà consentito solo dopo l'aggiudicazione definitiva.

L'offerta tecnica sarà siglata in ogni foglio e sottoscritta all'ultima pagina con firma per esteso dal legale rappresentante/ procuratore dell'impresa.

In caso di Raggruppamento Temporaneo non ancora costituito, detta offerta dovrà essere siglata in ogni foglio e sottoscritta per esteso in quello finale, dai legali rappresentanti di tutti i soggetti raggruppati.

In caso di Raggruppamento Temporaneo già costituito, l'offerta dovrà essere siglata in ogni foglio e sottoscritta per esteso in quello finale, dal legale rappresentante/ procuratore del soggetto mandatario.

In caso di Consorzio, l'offerta dovrà essere siglata in ogni foglio e sottoscritta per esteso in quello finale dal legale rappresentante del Consorzio medesimo.

A pena di esclusione, in ogni ipotesi di partecipazione di RTI o di Consorzio ordinario, dovranno essere specificate ai sensi dell'art. 37, comma 4, Codice degli Appalti, le parti del Servizio che, in caso di aggiudicazione, saranno eseguite dalle singole imprese raggruppate o consorziate.

L'intero contenuto della Busta "B – Offerta tecnica" deve essere predisposto anche su supporto informatico (CD-ROM/DVD) inserito nella stessa Busta.

Contenuto della Busta "C – Offerta economica"

A pena di esclusione nella busta "C – Offerta economica" sarà contenuta la dichiarazione di offerta economica.

Detta dichiarazione sarà siglata in ogni foglio e sottoscritta, a pena di esclusione, all'ultima pagina con firma per esteso dal legale rappresentante/ procuratore dell'impresa.

In caso di RTI o Consorzio non ancora costituito, detta offerta dovrà essere siglata in ogni foglio e sottoscritta per esteso in quello finale dai legali rappresentanti di tutti i soggetti raggruppati.

In caso di RTI già costituito, l'offerta dovrà essere siglata in ogni foglio e sottoscritta per esteso in quello finale dal legale rappresentante/ procuratore del soggetto mandatario.

In caso di Consorzio, l'offerta dovrà essere siglata in ogni foglio e sottoscritta per esteso in quello finale dal legale rappresentante del Consorzio medesimo.

I prezzi espressi dovranno essere e comunque si intenderanno comprensivi di ogni onere, spesa e remunerazione del Servizio. Tutti i prezzi si intendono espressi in Euro al netto dell'IVA.

Data la natura del Servizio, l'onere per la copertura della sicurezza da rischi da interferenza si assume pari a € 0.

L'offerta economica deve essere espressa in cifre e in lettere, fermo restando che, in caso di contrasto tra le indicazioni, prevarrà quella più favorevole per ISFOL.

Saranno escluse le offerte che prevedano un corrispettivo complessivo superiore all'importo a base d'asta stabilito.

Si precisa, inoltre, che l'Offerta Economica sarà dichiarata inammissibile, determinando conseguentemente l'esclusione dalla gara, se mancante anche di una sola delle dichiarazioni prescritte, parziale, condizionata e/o indeterminata.

La Stazione Appaltante, ricorrendo le condizioni di cui all'art. 86, comma 2 e 3, Codice degli Appalti, procederà ai sensi degli artt. 87 e 88 del Codice degli Appalti.

8. ELEMENTI E CRITERI DI VALUTAZIONE DELLA GARA

La migliore offerta sarà selezionata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi degli artt. 81, comma 1 e 83, comma 1, Codice degli Appalti, secondo gli elementi (I - Qualità dell'Offerta tecnica e II - Offerta economica) e i criteri di valutazione di seguito indicati.

- I. QUALITÀ DELL'OFFERTA TECNICA** (massimo 80 punti su 100), da valutarsi in relazione alla qualità e alla modalità di realizzazione dei servizi e alle caratteristiche della struttura organizzativa destinata allo svolgimento delle attività, secondo i seguenti criteri e parametri di valutazione:

CRITERI e PARAMETRI DI VALUTAZIONE	<i>Punteggio massimo</i>
1. Qualità completezza e coerenza della proposta di realizzazione dei servizi	20
1.1. Qualità della metodologia proposta per l'organizzazione, la pianificazione e lo svolgimento delle attività	6
1.2. Completezza della proposta in funzione delle esigenze operative della Amministrazione	7
1.3 Coerenza e fattibilità della proposta	7
2. Qualità ed attinenza dei servizi e dei prodotti proposti	40
2.1 Piano di comunicazione rivolto agli intervistati	8
2.2 Risorse tecniche ed elaborative (da valutare sito internet, le procedure di implementazione del questionario elettronico, delle funzioni di gestione del sistema CATI/CAWI e delle caratteristiche tecniche del sistema CATI/CAWI)	8
2.3 Numero di postazione CATI dedicati alla rilevazione (da valutare: il numero di postazioni CATI messe a disposizione dei rilevatori, considerando anche quelle necessarie a eventuali sostituzioni)	2
2.4 Strumenti e tecniche per ridurre il numero delle mancate risposte totali	10
2.5 Metodologie e tecnologie adottate per la formazione tecnica degli intervistatori	4
2.6 Attività di monitoraggio in itinere del processo di rilevazione	8
3. Risorse umane messe a disposizione	10
3.1 Curriculum del responsabile del progetto	2
3.2 Curriculum del capo progetto	2
3.3 Curriculum del responsabile informatico	2
3.4 Curriculum dell'esperto di sviluppo e manutenzione di questionari CATI/CAWI e dei data base	2
3.5 Curriculum del sistemista	2
4. Eventuali proposte migliorative in coerenza con quanto disposto dal disciplinare	10
4.1 Proposte migliorative nelle erogazioni dei servizi	5
4.2 Proposte migliorative nei prodotti	5

Nel caso in cui le singole proposte fossero inferiori ai requisiti minimi indicati nel capitolato tecnico, il punteggio attribuito nella valutazione per il singolo parametro sarà pari a 0.

Al fine di omogeneizzare le operazioni di valutazione, nonché supportare i giudizi con una idonea motivazione tecnica, ognuno dei componenti della Commissione giudicatrice dovrà:

- procedere ad esprimere per ciascun elemento specifico di valutazione (parametri di valutazione) individuato nel presente capitolato, un giudizio sintetico discrezionale, corrispondente ad uno fra i 10 giudizi predeterminati, che corrisponderà automaticamente ad un coefficiente tra 0 e 1;
- per ciascun parametro di valutazione, la media matematica dei suddetti coefficienti, così come espressi discrezionalmente da ciascuno dei componenti della Commissione Giudicatrice, verrà trasformata riportando al valore 1 (uno) la media più alta e proporzionando a tale media massima, le medie provvisorie in precedenza calcolate;
- al valore 1 corrisponderà il punteggio massimo attribuibile al singolo parametro di valutazione, proporzionando a tale punteggio massimo gli altri valori ottenuti come sopra specificato.

Sia nella definizione della media dei coefficienti, sia nella trasformazione di detta media, sarà tenuto valido il risultato delle operazioni fino alla quarta cifra decimale.

Con riferimento a detti elementi di valutazione dell'offerta qualitativa ogni parametro di valutazione verrà valutato secondo i seguenti giudizi sintetici discrezionali, corrispondenti automaticamente ai coefficienti numerici indicati:

Giudizio	Coefficiente
Completamente inadeguato o assente	0
Quasi del tutto assente o scarso	0,1
Gravemente insufficiente	0,2
Insufficiente	0,3
Appena sufficiente	0,5
Sufficiente	0,6
Discreto	0,7
Buono	0,8
Ottimo	0,9
Eccellente	1

II. OFFERTA ECONOMICA (max 20 punti su 100):

- per l'offerta valida con prezzo più basso: 20 punti;
- per le altre offerte un punteggio inversamente proporzionale al prezzo, ossia calcolato con la

seguente formula:

$$P = 20 \times P_{\min}/P_{\text{off}}$$

dove:

P	=	punteggio da attribuire al singolo concorrente relativamente all'offerta economica;
P _{min}	=	prezzo relativo al concorrente che ha presentato la richiesta minima;
P _{off}	=	prezzo presentato dal concorrente in esame.

La gara sarà aggiudicata al concorrente che avrà totalizzato il maggior punteggio complessivo dato dalla somma dei punti ottenuti con l'offerta tecnica e dei punti ottenuti con l'offerta economica.

I risultati saranno arrotondati alla quarta cifra decimale.

Saranno esclusi dalla gara i concorrenti che presentino offerte nelle quali fossero sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni specificate nel Capitolato, ovvero che siano sottoposte a condizione e/o che sostituiscano e/o modifichino le predette condizioni dell'Appalto, nonché offerte incomplete e/o parziali.

L'ISFOL si riserva la facoltà di aggiudicare la gara anche nel caso in cui risulti una sola offerta valida.

Ai sensi dell'art. 81, comma 3 del Codice degli Appalti, la Stazione Appaltante può decidere di non procedere ad alcuna aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del Servizio.

9. PROCEDURA DI GARA

Una Commissione Giudicatrice, costituita ai sensi dell'art. 84, Codice degli Appalti e composta da esperti nominati dal Direttore Generale di ISFOL, esaminerà tutta la documentazione pervenuta, valuterà le offerte.

Prima fase

L'apertura della Busta "A – Documentazione di gara" avverrà in sessione pubblica, il **giorno 22 febbraio 2016 alle ore 10,30**, presso ISFOL, Corso Italia, 33 – 00198 Roma. Eventuali modifiche saranno comunicate, fino al giorno antecedente alla suddetta data. Alla sessione potrà presenziare un solo incaricato per ciascun concorrente, sia esso operatore economico singolo, RTI (costituito/costituendo), Consorzio ordinario, munito di delega con allegata fotocopia del documento di identità del delegante e del delegato.

Il Presidente della Commissione Giudicatrice disporrà l'apertura dei plichi pervenuti in tempo utile, secondo l'ordine risultante dal registro di cui al paragrafo 7 (*Modalità di presentazione dell'offerta*) del presente Disciplinare e procederà ai seguenti adempimenti:

- verifica di regolarità dei plichi pervenuti;
- svolgimento del sorteggio pubblico, ai sensi dell'art. 48, comma 1, Codice degli Appalti, degli offerenti chiamati a comprovare, entro 10 giorni dalla data della richiesta medesima, il possesso dei requisiti richiesti nel Bando, nel Capitolato e nel Disciplinare di Gara.
- apertura dei plichi principali e constatazione della presenza delle Buste "A – Documentazione di

- gara”, “B – Offerta tecnica”, “C – Offerta economica”;
- apertura della Busta “A – Documentazione di gara” e verifica della sua completezza;
 - esame della documentazione contenuta nella Busta "A – Documentazione di gara" ed in particolare alla verifica del possesso dei requisiti di ammissione dei soggetti che hanno presentato offerta: requisiti di carattere generale, requisiti di capacità economica e finanziaria, requisiti di capacità tecnica e professionale;
 - apertura della Busta “B – Offerta tecnica”, analisi del contenuto e e verifica della sua completezza e conformità rispetto alle previsioni del Bando, del Disciplinare e del Capitolato di gara.

La Commissione Giudicatrice ammetterà alla fase successiva i concorrenti che dall’esame dei documenti risulteranno in regola con tutte le prescrizioni del Bando di gara e del presente Disciplinare, tenuto conto delle cause di esclusione e delle condizioni di ammissibilità, come indicate nel presente Disciplinare di Gara, nonché di altre cause ostative alla partecipazione richiamate dal Disciplinare di gara medesimo o tali per legge.

Seconda fase

In una o più sedute riservate, la Commissione procederà all’esame e alla valutazione del contenuto della Busta "B - Offerta tecnica", assegnando i relativi punteggi alle offerte secondo le modalità di cui al paragrafo 8 del presente Disciplinare.

La Commissione procederà inoltre all’analisi delle eventuali integrazioni, che abbia ritenuto necessario richiedere a seguito dell’esame della documentazione contenuta nelle Buste A) e B).

Terza fase

La Commissione Giudicatrice, in seduta pubblica, procederà poi all’esame ed alla valutazione del contenuto della Busta “C - Offerta economica”, assegnando i relativi punteggi alle offerte.

Risulterà provvisoriamente aggiudicatario il concorrente che avrà totalizzato il maggior punteggio complessivo, risultante dalla somma dei punteggi parziali relativi a ciascun criterio di aggiudicazione.

Nel caso di offerte riportanti lo stesso punteggio complessivo nella graduatoria finale, ISFOL potrà richiedere una offerta migliorativa e in seconda istanza, se necessario, procederà all’aggiudicazione mediante sorteggio.

A seguito della valutazione delle offerte tecnico/economiche sarà verificata l’eventuale esistenza di offerte anormalmente basse ai sensi dell’art. 86 e segg., Codice degli Appalti, che, in tal caso, saranno assoggettate alla procedura di verifica, nelle forme di cui agli art. 88 e 89, Codice degli Appalti.

Al termine della seduta pubblica di apertura dell’offerta economica ed eventualmente a seguito della verifica dell’offerta anomala o dell’offerta migliorativa o dell’espletamento del sorteggio, verrà proposta la graduatoria provvisoria, unitamente ai relativi verbali, per i successivi adempimenti di competenza.

10. ADEMPIMENTI NECESSARI ALL’AGGIUDICAZIONE E ALLA STIPULA DEL CONTRATTO

Sulla base delle previsioni dello Statuto e delle regole organizzative interne di ISFOL, l’organo competente all’emanazione del provvedimento di aggiudicazione definitiva della presente procedura è

il Direttore Generale di ISFOL.

Il concorrente risultato aggiudicatario e quello che segue in graduatoria, saranno sottoposti ai controlli sul possesso dei requisiti ai sensi dell'art. 48, comma 2, del Codice degli Appalti.

Le verifiche di cui all'art.48 c.1 e 2 , verranno effettuate mediante la visualizzazione al sistema AVCPASS dei documenti trasmessi dall'operatore economico Qualora la Stazione Appaltante non sia in grado di effettuare le verifiche a causa della mancata trasmissione del codice PASSOE, ovvero non trovino riscontro le dichiarazioni fornite in sede di offerta, si procederà all'esclusione del concorrente e all'escussione della relativa cauzione provvisoria ed alla segnalazione del fatto all'ANAC per i provvedimenti di cui all'articolo 6, comma 11, Codice degli Appalti.

Nell'ipotesi in cui la procedura di gara non possa essere aggiudicata in favore del concorrente collocato al primo posto della graduatoria provvisoria, la stessa sarà aggiudicata al concorrente secondo classificato. In caso di ulteriore impossibilità, si procederà all'aggiudicazione a favore del concorrente successivamente classificato nella graduatoria definitiva.

Ai sensi dell'art. 79 comma 5, lett. a), Codice degli Appalti, il Responsabile del Procedimento comunicherà l'aggiudicazione definitiva, tempestivamente e comunque entro un termine non superiore a cinque giorni, all'aggiudicatario, al concorrente che segue nella graduatoria, a tutti i candidati che hanno presentato un'offerta ammessa in gara, a coloro la cui candidatura o offerta siano state escluse se hanno proposto impugnazione avverso l'esclusione, o sono in termini per presentare dette impugnazioni, nonché a coloro che hanno impugnato il bando se dette impugnazioni non siano state ancora respinte con pronuncia giurisdizionale definitiva.

Le comunicazioni di cui all'art. 79 comma 5 lett. a) saranno predisposte secondo quanto previsto dall'art. 79, comma 5 *bis*, Codice degli Appalti.

Nessun compenso o rimborso spetta ai partecipanti per la compilazione delle offerte presentate o in caso di revoca o annullamento della gara.

La stipula del contratto avverrà una volta completati gli adempimenti, le verifiche ed i controlli previsti dagli artt. 11,12, 38 e 48, Codice degli Appalti.

Ai fini della stipula del contratto, l'aggiudicatario dovrà presentare una garanzia fideiussoria in favore di ISFOL dell'importo determinato dall'art. 113, Codice degli Appalti e secondo le modalità ivi prescritte.

La garanzia copre gli oneri per il mancato o inesatto adempimento della prestazione e cessa di avere effetto solo alla data di emissione del certificato di regolare esecuzione.

La fideiussione bancaria o la polizza assicurativa deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, codice civile e l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta dell'Amministrazione. La garanzia copre gli oneri per il mancato o inesatto adempimento ed è svincolata ai sensi dell'art. 113, Codice degli Appalti.

Il deposito cauzionale deve essere costituito entro 30 giorni consecutivi dalla data di ricevimento di apposita comunicazione di aggiudicazione e, comunque, prima della stipula del contratto. La garanzia è progressivamente svincolata a misura dell'avanzamento dell'esecuzione del Servizio nel limite massimo dell'80% dell'importo iniziale garantito, ai sensi dell'art. 113, comma 3, Codice degli Appalti.

La mancata costituzione della suddetta garanzia determina la decadenza dall'aggiudicazione e l'acquisizione della garanzia provvisoria da parte di ISFOL, che potrà procedere all'aggiudicazione nei

confronti del concorrente che segue in graduatoria definitiva.

In caso di aggiudicazione ad un raggruppamento, ai sensi dell'articolo 37, comma 2, Codice degli Appalti, il deposito cauzionale dovrà essere espressamente intestato a tutte le imprese facenti parte del raggruppamento.

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 75, comma 7, Codice degli Appalti, e della Determinazione AVCP n. 7, 11 settembre 2007, in ordine alla riduzione del 50% per le imprese in possesso di certificazione di qualità, nel caso in cui l'importo della garanzia sia ridotto, l'aggiudicatario dovrà presentare la certificazione di qualità conforme alle norme europee, in originale ovvero in copia fotostatica, riportante l'attestazione "conforme all'originale" sottoscritta dal legale rappresentante e corredata da copia fotostatica del documento di identità del medesimo in corso di validità.

In caso di aggiudicazione ad un raggruppamento, ai sensi dell'articolo 37, comma 2, Codice degli Appalti, la suddetta certificazione dovrà essere presentata da ciascun soggetto costituente il suddetto raggruppamento.

Sono a carico dell'aggiudicatario tutte le spese relative alla stipula e registrazione del contratto nonché tasse e contributi di ogni genere gravanti sulla prestazione del Servizio.

11. SPESE DI PUBBLICAZIONE DEL BANDO

Entro il termine di 60 giorni dall'aggiudicazione, l'aggiudicatario in via definitiva ha l'obbligo di corrispondere a ISFOL le spese relative alla pubblicazione del presente bando di gara e dell'avviso di aggiudicazione pubblicati su due dei principali quotidiani a diffusione nazionale e su due a maggiore diffusione locale, in applicazione di quanto disposto dall'art. 34, comma 35, del D. L. 18 ottobre 2012 n. 179 convertito in Legge 17 dicembre 2012 n. 221 e dall'articolo 66, comma 7, Codice degli Appalti, per l'importo non superiore a € 5.000,00 (Euro cinquemila/00) IVA inclusa.

L'importo dovrà essere rimborsato mediante bonifico bancario sul c/c intestato all' ISFOL n. c/c 218700 - IBAN: IT 51 F 01005 03382 000000218700 con la seguente causale: "Rimborso spese di pubblicazione gara Rif.136/2015 – Codice Identificativo Gara (C.I.G.): 65122226AE4, in adempimento dell'art. 34 del D.L. n. 179/2012".

12. TUTELA DELLA PRIVACY E ACCESSO AGLI ATTI

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i., s'informa che il titolare dei dati rilasciati per la partecipazione alla presente gara è ISFOL.

Con la presentazione di offerta, il concorrente, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03, autorizza il trattamento dei dati personali ivi contenuti, esclusivamente nell'ambito della procedura di gara.

13. INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

Con la partecipazione alla gara, il concorrente dichiara di conoscere ed accettare in modo pieno ed incondizionato tutto quanto indicato nel Bando, Capitolato e Disciplinare di Gara.

Si precisa che:

- in ordine alla veridicità delle dichiarazioni dei concorrenti, l'ISFOL può procedere a verifiche a campione ai sensi dell'art. 71, comma 1, del D.P.R. 445/2000;
- le dichiarazioni sostitutive rese dai concorrenti hanno valore di piena assunzione di responsabilità da parte dei dichiaranti e pertanto sono sottoposte al disposto di cui all'art. 76 del D.P.R. 445/00;
- la falsa dichiarazione costituisce causa di esclusione dalla partecipazione a successive gare per ogni tipo di appalto.

- ISFOL, senza incorrere in alcuna responsabilità nei confronti degli offerenti, si riserva in ogni momento, a suo insindacabile giudizio, la facoltà di interrompere, temporaneamente o definitivamente, la procedura di gara.

L'aggiudicazione provvisoria e/o definitiva non costituiranno per ISFOL obbligo a stipulare il contratto.

IL DIRETTORE GENERALE
