

BANDO DI GARA CON PROCEDURA APERTA CONCERNENTE LA REALIZZAZIONE DELL'INDAGINE CAMPIONARIA SUL PROFILO E LA CUSTOMER SATISFACTION DEGLI UTENTI DEI CENTRI PUBBLICI PER L'IMPIEGO (CPI) - RIF.138/2015

CODICE IDENTIFICATIVO GARA (C.I.G.): 6512226AE4

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

QUESITO 1

Domanda: Anche per l'indagine CAWI dovrà essere una numerosità campionaria pari almeno a 20.000 interviste

Risposta: Il requisito di 20.000 interviste è da intendersi valido sia per indagini CATI che per indagini CAWI

Domanda: all'art. 3 del capitolato si prevede che l'indagine venga realizzata su un campione di 40.000 individui su tutto il territorio nazionale. Contestualmente si prevede anche che la lettera di ringraziamento venga inoltrata alle "imprese/soggetti" che hanno partecipato all'indagine. Al riguardo chiediamo se il campione d'indagine sarà costituito sia da individui (popolazione) sia da imprese ed in caso affermativo chiediamo in che percentuale il campione stesso sarà suddiviso tra popolazione e imprese.

Risposta: L'indagine coinvolgerà esclusivamente individui utenti dei CPI. Quindi le comunicazioni andranno riferite esclusivamente a quest'ultimi.

Domanda: Con riferimento agli elenchi del campione da intervistare (base e suppletivi) chiediamo se è possibile conoscere la percentuale di completezza degli stessi sia rispetto ai recapiti telefonici sia rispetto agli indirizzi e-mail.

Risposta: Al momento non siamo ancora in possesso dell'elenco definitivo dei nominativi, per cui non siamo in grado di stimare il numero di soggetti con contatti validi.

Domanda: Con riferimento agli elenchi suppletivi chiediamo se è possibile conoscere l'ampiezza degli stessi proporzionalmente agli elenchi base.

Risposta: Verrà definito un campione primario di 40.000 soggetti + 3 campioni sostitutivi ognuno di pari entità. Si ricorda, tuttavia, che al fine di minimizzare il fenomeno dell'autoselezione del campione dei rispondenti verrà dato peso elevato alle tecniche per ridurre il numero delle mancate risposte totali, come indicato nel Capitolato tecnico.

Domanda: Con riferimento al numero verde (Rif. Art. 3.1 punto 4 del capitolato) si prevede che lo stesso sia "attivo tutti i giorni dalle 9:00 alle 21:00" chiediamo se per "tutti i giorni" si intendono i giorni in cui sarà effettuata la rilevazione (giorni feriali, dal lunedì al sabato) o se è necessario che il numero verde sia attivo anche la domenica.

Risposta: La richiesta si riferisce ai giorni che vanno dal lunedì al sabato compreso.

Domanda: Con riferimento al questionario, chiediamo se è possibile conoscere il numero di variabili dello stesso o eventualmente la durata stimata in minuti.

Risposta: Si stima che l'intervista avrà una durata compresa tra i 20 e i 30 minuti.

Domanda: Con riferimento all'art. 3.1.3 del capitolato, lett. "b", sottopunto "i", ovvero alla "capacità di acquisire ed integrare informazioni residenti su database esterni al sistema CATI tramite file ASCII e/o accesso RDBM" chiediamo se si tratti di informazioni che possono essere acquisite preliminarmente una volta per tutte, o si debba prevedere un aggiornamento continuativo tramite integrazione di sistemi informatici.

Risposta: Ci si riferisce ad informazioni acquisite preliminarmente.

Domanda: Si richiede una stima del numero di nominativi degli utenti dei centri pubblici per l'impiego che ISFOL fornirà all'aggiudicatario per il raggiungimento delle 40.000 interviste valide.

Risposta: Verrà definito un campione primario di 40.000 soggetti + 3 campioni sostitutivi di pari entità

Domanda: In merito alle liste dei nominativi forniti si chiede la percentuale, anche stimata, di presenza del numero di telefono, e di come questa si distribuisce tra telefonia fissa e telefonia mobile, e la percentuale di presenza di indirizzo e-mail.

Risposta: Al momento non siamo ancora in possesso dell'elenco definitivo dei nominativi, per cui non siamo in grado di stimare il numero di soggetti con contatti validi.

Domanda: Per poter proporre un'offerta tecnico-economica competitiva sarebbe necessario conoscere la durata media, anche stimata, del questionario di rilevazione, soprattutto data la dimensione dell'indagine che prevede la realizzazione di 40.000 questionari validi.

Risposta: Si stima che l'intervista avrà una durata compresa tra i 20 e i 30 minuti.

Domanda: In merito alla cauzione par. 3.4 del disciplinare di gara (Garanzia a corredo dell'offerta) si chiede se l'importo della cauzione deve essere pari al 2% dell'importo a base di gara al netto di IVA oppure pari ad € 13.114,00 come riportato.

Risposta: l'importo della cauzione a garanzia dell'offerta deve essere ai sensi dell'art. 75, Codice Appalti, pari al 2% dell'importo a base di gara al netto di IVA.