



Roma, febbraio 2017

Gentilissimi

Con la presente Vi chiediamo di collaborare all'indagine INAPP (ex ISFOL) "Modelli di erogazione dei servizi sociali" finanziata dal **Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali** (*Direzione Generale Inclusione Sociale*). La ricerca è finalizzata a conoscere l'offerta dei servizi sociali gestita dai fornitori del privato sociale con particolare riferimento alle professioni sociali che intervengono nella realizzazione dei servizi. I servizi sociali sono rilevati secondo la classificazione contenuta nel Nomenclatore Interregionale dei servizi e degli interventi sociali messo a punto da Regioni e PA nel 2013, mentre le professioni sociali secondo la Classificazione delle Professioni (CP 2011) definita dall'ISTAT in collaborazione con INAPP (ex ISFOL) nel 2011.

In un'**ottica di risparmio di risorse pubbliche** l'acquisizione delle informazioni avviene attraverso l'auto-compilazione del questionario a cura delle organizzazioni selezionate nel campione d'indagine, modalità questa che **riduce al minimo il budget** dedicato alla rilevazione. È possibile **prendere visione del questionario nella sua interezza alla pagina web** dedicata '[Modelli di erogazione dei servizi sociali](#)'. Nella pagina web sono disponibili anche materiali di approfondimento sull'indagine, sono inoltre consultabili i risultati delle precedenti edizioni.

Vi chiediamo di collaborare alla rilevazione nello spirito della condivisione dei suoi presupposti contribuendo a migliorare le conoscenze sul fenomeno attraverso la compilazione del questionario entro il **28 aprile 2017**.

Il questionario è accessibile cliccando sul *link* presente nella mail ricevuta.

Nel ringraziarVi anticipatamente della disponibilità che vorrete accordarci, ricordiamo che **la compilazione del questionario può essere interrotta e ripresa in qualsiasi momento** con salvataggio delle informazioni.

Le informazioni raccolte nell'ambito dell'Indagine sono tutelate dal segreto statistico, previsto dal Dlgs n. 196 del 2003, e sottoposte alla normativa sulla protezione dei dati personali. La informo al riguardo che le risposte fornite non potranno essere divulgate se non in forma aggregata e in modo tale da non consentire in nessun caso l'identificazione del soggetto rispondente, come previsto dalla normativa vigente sopra richiamata. Per il trattamento dei dati personali, il titolare è l'Inapp, Corso d'Italia, 33- 00198 Roma, e il responsabile per l'Inapp è il responsabile del gruppo di ricerca "Modelli di intervento a supporto delle azioni di sistema per la qualità dei servizi e delle professioni sociali", al quale può rivolgersi per quanto riguarda l'esercizio dei diritti dell'interessato.

Vogliate gradire i nostri cordiali saluti

Annalisa Turchini
(Responsabile Indagine)

SEGRETO STATISTICO, TUTELA DELLA RISERVATEZZA E DIRITTI DEGLI INTERESSATO

- Decreto legislativo 6 settembre 1989, n. 322 e successive modificazioni ed integrazioni "Norme sul Sistema statistico nazionale e sulla riorganizzazione dell'Istituto nazionale di statistica" - in particolare gli artt. 6 bis, (trattamenti di dati personali), 7 (obbligo di fornire dati statistici), 8 (segreto d'ufficio degli addetti agli uffici di statistica), 9 (disposizioni per la tutela del segreto statistico), 13 (Programma statistico nazionale);
- Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, e successive modifiche e integrazioni "Codice in materia di protezione dei dati personali" - artt. 2 (finalità), 4 (definizioni), 7-10 (diritti dell'interessato), 13 (informativa), 28-30 (soggetti che effettuano il trattamento), 104-108 (trattamento per scopi statistici o scientifici);
- Codice di deontologia e di buona condotta per i trattamenti di dati personali a scopi statistici e di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale (all. A3 al Codice in materia di protezione dei dati personali - d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196).

Informativa ai sensi della normativa sulla tutela della riservatezza:

I dati raccolti tramite la presente indagine sono tutelati dal segreto statistico e sottoposti alla regolamentazione a tutela della riservatezza prevista dal D.Lgs. 196/2003. L'Inapp è tenuto ad utilizzare i dati raccolti esclusivamente a fini statistici, a divulgarli o comunicarli solo in forma aggregata e in modo da non poter risalire ad informazioni individuali. Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 il titolare del trattamento dei dati è l'Inapp, Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche, C.so d'Italia, 33, 00198, Roma; il responsabile del trattamento dei dati è il responsabile del gruppo di ricerca "Modelli di intervento a supporto delle azioni di sistema per la qualità dei servizi e delle professioni sociali". Gli interessati potranno esercitare i diritti di cui agli artt. 7-10 del D.Lgs. 196/2003 inviando specifica richiesta a: Inapp, Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche, C.so d'Italia, 33, 00198, Roma.

Per **problemi** di carattere **tecnico-informativo** (caricamento questionario, impossibilità di procedere nella compilazione, blocco pop up ecc.)

Contattare *Michele Cuppone* - tel. 06.85447425 m.cuppone@inapp.org

Per **problemi** inerenti la corretta **interpretazione** delle **domande** del questionario

Contattare *Annalisa Turchini* - tel. 06.85447056 a.turchini@inapp.org - *Francesca Spitilli* - tel. 06.85447041 f.spitilli@inapp.org