

IL BOARD

Individua le priorità e programma le attività del Reference Point. Al Board, coordinato dall'Isfol sotto l'egida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, partecipano i principali *stakeholders* e i rappresentanti delle Istituzioni nazionali coinvolte sul tema della qualità quali:

- Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
- Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
- Regioni
- Partiti Sociali
- Enti di formazione
- Istituzioni scolastiche

LA RETE EUROPEA PER LA GARANZIA DI QUALITÀ DELL'ISTRUZIONE E DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE (EQAVET)

La Rete Europea per la Garanzia di Qualità nella IFP:

- sostiene gli Stati membri nello sviluppo dell'applicazione ed azione del Quadro di Riferimento
- sviluppa la cultura della qualità, nazionale e regionale, con il contributo dei Reference Point Nazionali e degli altri partecipanti alla Rete
- affianca gli Stati membri e la Commissione europea nel monitoraggio ed attuazione del Quadro di Riferimento nel contesto della Strategia per Istruzione e Formazione 2020
- promuove la dimensione di garanzia di qualità all'interno di EQF ed ECVET.



GLI INDICATORI EQAVET

Indicatore n° 1

Diffusione dei sistemi di garanzia della qualità per gli erogatori di IFP

Indicatore n° 2

Investimento nella formazione degli insegnanti e dei formatori

Indicatore n° 3

Tasso di partecipazione ai programmi di IFP

Indicatore n° 4

Tasso di completamento dei programmi di IFP

Indicatore n° 5

Tasso di inserimento a seguito di programmi di IFP

Indicatore n° 6

Utilizzo sul luogo di lavoro delle competenze acquisite

Indicatore n° 7

Tasso di disoccupazione per categoria

Indicatore n° 8

Presenza di gruppi a rischio

Indicatore n° 9

Meccanismi per l'identificazione dei fabbisogni di formazione nel mercato del lavoro

Indicatore n° 10

Sistemi utilizzati per migliorare l'accesso all'IFP

IL REFERENCE POINT ITALIANO

ISFOL

Istituto per lo Sviluppo della Formazione

Professionale dei Lavoratori

Corso Italia, 33 - 00198 Roma

Tel. +39 06854471

www.isfol.it/eqavet - email: rpnqualita@isfol.it

Staff

Ismene Tramontano *Coordinatore*

Marianna Forleo

Saverio Lovergine



EQAVET

European Quality Assurance
in Vocational Education and Training

Il Reference Point Nazionale per la qualità dell'istruzione e della formazione professionale



È uno spazio privilegiato di informazione e confronto sul tema dell'Assicurazione Qualità nell'ambito dell'Istruzione e Formazione Professionale, attraverso la disseminazione delle buone pratiche nazionali e regionali ed il collegamento tra livello nazionale ed europeo. Su designazione del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, del Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca e delle Regioni il Reference Point italiano è istituito presso l'Isfol.

Il Reference Point sostiene l'attuazione della Raccomandazione europea sulla garanzia di qualità dell'istruzione e formazione professionale ed il processo nazionale di definizione di un approccio all'assicurazione di qualità, disseminando la cultura tecnica e scientifica, le prassi e gli strumenti per il miglioramento continuo, l'autovalutazione e la garanzia di qualità; supporta, inoltre, gli erogatori di istruzione e formazione professionale nell'implementazione dell'autovalutazione e della *Peer Review*.

LA RACCOMANDAZIONE EUROPEA SULL'ISTITUZIONE DI UN QUADRO EUROPEO DI RIFERIMENTO PER LA GARANZIA DELLA QUALITÀ DELL'ISTRUZIONE E DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE

La Raccomandazione EQAVET costituisce il documento di indirizzo comunitario per la promozione di sistemi di istruzione e formazione professionale ispirati a criteri di qualità e miglioramento continuo. La Raccomandazione, varata il 18.06.2009, indica agli Stati membri la prospettiva operativa necessaria a rafforzare i sistemi di IFP, attraverso l'uso di un Quadro di riferimento e un elenco di indicatori che vengono proposti agli Stati membri quali strumenti operativi per monitorare e valutare l'evoluzione del sistema nei suoi aspetti più significativi. Il Quadro è uno strumento che mira a supportare i Paesi membri a promuovere e controllare il continuo miglioramento dei sistemi di istruzione e formazione sulla base di punti di riferimento comuni.

Il Quadro di riferimento dell'EQAVET è sostanzialmente rappresentato da un modello circolare di garanzia e di miglioramento della qualità che si articola in quattro fasi:

- pianificazione
- attuazione
- valutazione/accertamento
- revisione dell'istruzione e formazione professionale sulla base di criteri qualitativi, descrittori indicativi e indicatori comuni.

La valutazione dei risultati della formazione risulta un punto cardine di questo modello. La fase della valutazione, riguarda, in particolar modo, i processi e i risultati della formazione, inclusa la soddisfazione degli allievi, nonché la prestazione e la soddisfazione del personale.

Ai fini del monitoraggio qualitativo e migliorativo, il modello 'combina' la valutazione interna con quella esterna sulla base di misurazioni e di analisi qualitative. Inoltre, la Raccomandazione fornisce alcuni indicatori di qualità, che vengono proposti agli Stati membri come strumento operativo per monitorare e valutare l'evoluzione del sistema per quanto riguarda i suoi aspetti più significativi. Tali indicatori di qualità possono essere utilizzati per la valutazione dei sistemi formativi e per la valutazione degli erogatori di istruzione e formazione (IFP).

Ogni Stato membro è sollecitato quindi a definire un proprio approccio nazionale per la garanzia di qualità del sistema di IFP. In Italia il Piano nazionale per la garanzia della qualità è stato elaborato da Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, dal Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca, Regioni, ISFOL con il coinvolgimento delle Parti sociali. La prima versione del Piano è stato approvata nel 2012 da tutti gli interlocutori istituzionali e adesso è in fase di revisione alla luce dell'evoluzione della normativa e delle prassi nazionali in materia di valutazione e qualità dell'offerta formativa.

LE ATTIVITÀ DEL REFERENCE POINT NAZIONALE

Il Reference Point Nazionale si occupa di:

- informare i principali *stakeholders* nazionali sulle iniziative Eqavet a livello europeo
- analisi comparate su modelli e dispositivi nazionali e internazionali
- confronto e scambio di buone pratiche
- sostegno all'implementazione di metodologie innovative di assicurazione qualità quali l'autovalutazione e la *Peer Review*
- disseminazione delle buone pratiche in tema di assicurazione di qualità.

Nell'ambito del Piano di lavoro 2016-2017 finanziato dalla Commissione europea e cofinanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, le principali attività, svolte in sinergia con gli altri strumenti e reti europee per la trasparenza e la mobilità, sono:

- implementare l'applicazione a livello nazionale di indicatori, criteri e parametri per la garanzia di qualità definiti dalla Raccomandazione Eqavet
- rivedere e aggiornare il Piano Nazionale per la garanzia della qualità
- incrementare la valutazione e la revisione del ciclo per la garanzia e il miglioramento continuo della qualità
- partecipare alla definizione del modello "EQAVET+" al fine di integrare il quadro attuale e completare il dispositivo con nuovi criteri relativi alla garanzia della qualità
- rafforzare la cooperazione tra Reference Point nazionali
- realizzare due *Peer Review* transnazionali
- partecipare a due *Peer Learning* europei (Romania e Germania).

