



**ISFOL- AUDITORIUM  
CORSO ITALIA 33  
7 LUGLIO 2011**

## **Prima Giornata Trasparenza Isfol**

Dalla Trasparenza alla qualità delle performance di un Ente di ricerca:  
L'ISFOL verso la sua Carta dei Servizi

### **Obiettivo e contenuti**

A partire dalla rappresentazione degli adempimenti in materia di trasparenza sin qui adottati, il convegno intende fornire un' occasione di confronto e dibattito sull'applicazione del processo di trasparenza da parte di Pubbliche amministrazioni appartenenti al medesimo comparto ed ambito, ponendo a confronto approcci e criteri adottati, risultati conseguiti, riflessioni su criticità e prospettive. A tal fine il convegno è dedicato ad una prima analisi del più avanzato e significativo strumento di trasparenza delle PA : la Carta dei servizi. Per il raggiungimento di questo ambizioso obiettivo, l'Isfol presenta all'attenzione degli esperti presenti il proprio progetto di Carta dei servizi, al fine di raccogliere contributi fondamentali per il suo sviluppo.

### **Destinatari del convegno**

Il convegno si rivolge ad un pubblico di referenti ed esperti, rappresentanti di altre Pubbliche amministrazioni, Enti di ricerca, associazioni, nonché al pubblico interno.

### **Struttura evento ed Organizzazione**

Il convegno ha la durata di mezza giornata ed è strutturato in due sezioni:

#### **1° sezione- Presentazioni istituzionali del Piano per la trasparenza Isfol**

L'esperienza Isfol è rappresentata, in apertura, dalle relazioni del Presidente e del Direttore Generale i quali presenteranno il piano di attività dell'isfol per il conseguimento degli obiettivi di trasparenza attesi . Le relazioni istituzionali saranno integrate da un contributo del Referente del coordinamento OIV CNR

#### **2° sezione- Relazioni tecniche, distinte tra**

##### **Le teorie**

Vengono presentate alcune relazioni tecniche di esperti concernenti la presentazione di modelli e di approcci teorico-metodologici in tema di monitoraggio e valutazione della di riferimento.

##### **Le esperienze significative**

Si illustrano alcuni esempi eccellenti di Carte dei servizi potenzialmente aderenti al contesto Isfol; a seguire viene presentato il prototipo Isfol di carta dei servizi.

## PROGRAMMA CONVEGNO

### 9.15 . Apertura lavori

#### Relazioni istituzionali:

**9.30 – 10,00**

La filosofia generale dell'approccio Isfol alla trasparenza delle performances  
Sergio Trevisanato, Presidente Isfol

**10,00– 10.30**

Il Piano triennale per la trasparenza : opzioni ,priorità, problemi e sfide  
Aviana Bulgarelli, Direttore Generale e Responsabile Piano Triennale Trasparenza Isfol

**10.30 -11,00**

Gli Enti di ricerca e la trasparenza  
Gianpiero Ruggiero, Coordinamento OIV- CNR

#### Relazioni tecniche

**11,00- 11.30**

##### Le teorie

Il modello sperimentale del Barometro  
Nereo Zamaro, Dirigente di ricerca Istat - Componente OIV Isfol

**11.30-12,00**

##### Le esperienze significative di Carte dei servizi

Marco Barbieri, INPS- Direzione Centrale Comunicazione

**12,00-12.30**

##### La proposta Isfol di carta dei servizi.

Il centro di documentazione specializzato: impianto metodologico e struttura della Carta

Isabella Pitoni, ISFOL- Struttura per la comunicazione e la documentazione istituzionale

**12.30-13.00**

##### Dibattito con i partecipanti

**13,00-13,15**

##### Conclusioni

Aviana Bulgarelli

Per informazioni e adesioni: Isabella Pitoni e-mail [cds@isfol.it](mailto:cds@isfol.it)