

Competenze ottimali per gli operatori territoriali coinvolti nell'inserimento lavorativo delle persone con disturbo psichico. Risultati del Programma per l'inserimento lavorativo di persone con disagio psichico (Pro.P)

*M.F. Criscuolo, L. D'Agostino, per conto del Programma Pro.P
Dipartimento Lavoro e Politiche Sociali, ISFOL*

Definizione del Programma per il sostegno e lo sviluppo dei percorsi integrati di inserimento socio-lavorativo dei soggetti con disturbo psichico – Pro.P

Il Pro.P è finalizzato allo sviluppo e alla messa a sistema di interventi a sostegno dell'inserimento lavorativo delle persone con disturbo psichico.

Il Programma, finanziato dal Ministero Lavoro e Politiche Sociali e realizzato dall'Isfol, Ente Pubblico di ricerca *in house*, in collaborazione con dieci regioni italiane, si articola in: attività territoriali, legate alle specifiche realtà regionali, ma riconducibili ad azioni di sistema di rilevanza nazionale; attività trasversali, comuni a tutte le regioni o legate alla messa a sistema delle attività regionali. Le molteplici linee di azione sviluppate sono riconducibili a tre tematiche prioritarie: **reti interistituzionali; competenze e formazione degli operatori; percorsi di inserimento al lavoro**. Il Programma si fonda sulla metodologia di lavoro partecipata, che prevede il coinvolgimento attivo di tutti gli attori pubblici, privati e del privato sociale che intervengono nei percorsi di inclusione attiva delle persone con disturbo psichico, con il coordinamento di un partenariato interistituzionale integrato tra livello centrale e regionale.

Obiettivi delle azioni sulle competenze

Individuare le competenze ottimali degli operatori dei servizi territoriali ed elaborare conseguenti programmi formativi per sostenere e sviluppare percorsi integrati d'inserimento socio-lavorativo delle persone con disturbo psichico.

Studio delle competenze: Disegno e metodi

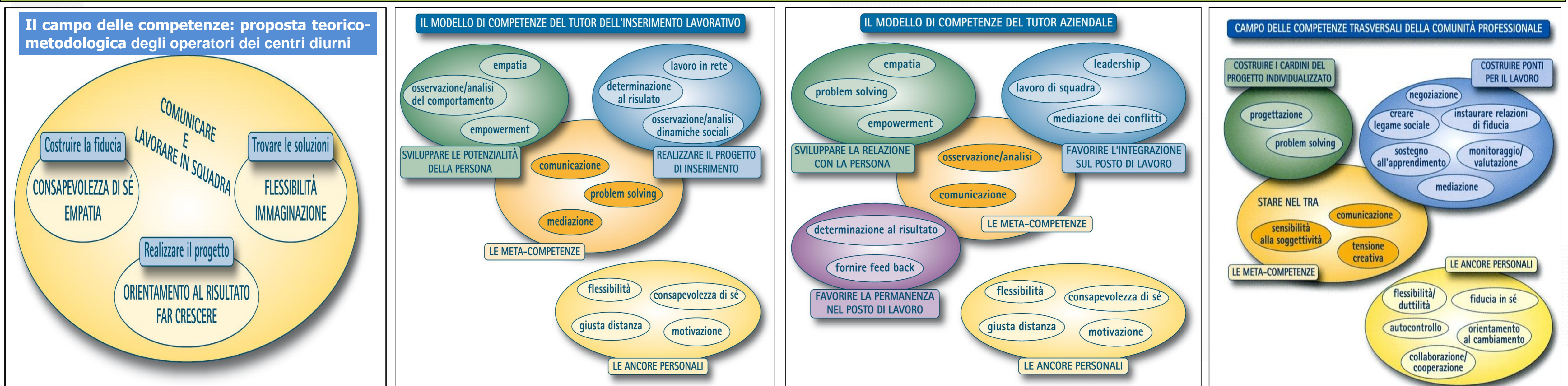
3 differenti approcci,

- 1) Definizione di un campo "dinamico" delle competenze trasversali, emozionali e operative, necessarie agli operatori dei Centri diurni per svolgere al meglio il loro ruolo. Tale ricerca si è svolta in due fasi: la prima di rilevazione delle competenze attraverso *Expert Panel*; la seconda di approfondimento e di riflessione per la definizione del «Campo» e l'elaborazione di uno strumento formativo per gli operatori delle *equipe* della salute mentale.
- 2) Elaborazione di modelli di competenze per tutor "territoriali" e "aziendali", dopo delimitazione dei campi d'azione, definizione delle attività e mappatura delle funzioni, capacità, competenze e ruoli per l'inserimento ed il mantenimento lavorativo;
- 3) Predisposizione di una mappa delle competenze trasversali degli operatori della rete di servizi territoriali, partendo dalla mappa dei flussi di attività di: DSM, Centri per l'impiego, Cooperative sociali.

I Risultati

Quattro modelli di competenza

I quattro modelli si situano in diversi punti del percorso di riabilitazione e di inserimento lavorativo delle persone con disturbo psichico



I modelli di Competenze elaborati permettono di vedere che l'agire dei professionisti coinvolti non deve essere imperniato solo su saperi e saper fare individuali, ma dev'essere soprattutto basato sulla cooperazione e sull'integrazione degli operatori che, messi in rete, procedono nella non-linearità, ponendo la persona al centro dell'attenzione. Nei contesti studiati il saper essere, e in particolare la capacità di sospendere il giudizio, sono fondamentali, a volte più dei saperi tecnico-intellettivi.

Prendendo come spunto il quarto modello, orientato alla comunità professionale e all'integrazione dei servizi istituzionali con le reti del territorio, il Veneto ha elaborato un modello formativo per gli operatori dei servizi che intervengono nei percorsi di inserimento lavorativo delle persone in carico ai servizi pubblici di salute mentale, in via di sperimentazione. In Toscana sta per essere avviata una sperimentazione formativa riguardante le figure di tutor aziendale e di tutor per l'inserimento lavorativo che terrà conto dei due modelli di competenze elaborati.