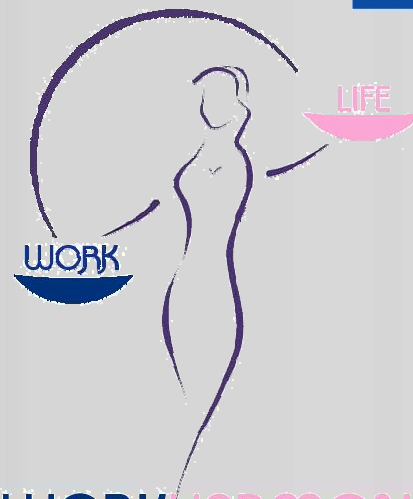


**Organizational Model and Methodology for Promoting the Conciliation of Worker's Professional and Personal lives in Enterprise**



LA CONCILIAZIONE TRA **WORK HARMONY**  
TEMPI DI VITA E LAVORO

---

# THE WORK-LIFE BALANCE

## CONFERENZA FINALE

Venerdì 18 Ottobre 2013

Sala Conferenze  
**ARLAS**

Centro Direzionale di Napoli  
Irola C5 - 2° Piano

# Partnership

Il Progetto WORK HARMONY  
E' STATO REALIZZATO DA UNA PARTNERSHIP COMPOSTA DA:

## ITALIA

- 1 - ARLAS
- 2 - P.Ri.Ma.Forma.
- 3 - CIRSES
- 4 - Cooss Marche
- 5 - Silabo

## AUSTRIA

- 6 - WIFI

## SPAGNA

- 7 - IFI

## BELGIO

- 8 - SIRÉAS

## IRLANDA

- 9 - Meath





# Il Progetto Work Harmony

Work Harmony mira ad adattare e a trasferire i risultati conseguiti nel progetto IMPLANTA, realizzato in Spagna nell'ambito del programma EQUAL - Asse 4 "Pari Opportunità" dal 2005 al 2008.

La Buona Pratica Implants ha avuto come obiettivo principale quello di ideare, creare, sperimentare ed implementare "nuovi modelli" di organizzazione delle strutture lavorative e sociali che favoriscano la conciliazione tra tempi di vita personali e attività professionale delle donne, partendo innanzitutto dalle loro esigenze di vita familiare e privata per giungere all'individuazione di politiche conciliative rispetto all'attività lavorativa.

Attraverso il processo di adattamento degli strumenti e delle metodologie della buona pratica originaria nei contesti dei Paesi della Partnership (Italia, Spagna, Austria, Belgio e Irlanda), Work Harmony intende offrire materiali di formazione/informazione/consulenza rivolti a formatori/consulenti di azienda per supportare le imprese che intendano migliorare e/o avviare l'implementazione di misure di conciliazione nel proprio contesto produttivo.

Il progetto individua pertanto due tipologie di target:

## Destinatari Diretti

- Formatori
- Consulenti Aziendali
- Operatori Sistemi di Formazione Professionale
- Associazioni Datoriali
- Soggetti che supportano gli imprenditori

## Destinatari Indiretti

- Imprenditori/Imprenditrici

Gli obiettivi principali di Work Harmony sono:

- fornire metodologie e strumenti rivolti a formatori e consulenti di azienda, finalizzati al supporto e/o implementazione di azioni di conciliazione tra tempi di vita e di lavoro nelle imprese
- contribuire ad un accrescimento economico e sostenibile, incoraggiando l'introduzione di sistemi e politiche di flessibilità lavorativa che favoriscano la conciliazione tra il tempo dedicato al lavoro e quello che riguarda la vita personale delle/dei lavoratrici/tori.

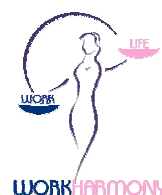
Le principali attività realizzate dal progetto sono:

- ◆ analisi dei singoli contesti nazionali (Italia, Spagna, Irlanda, Belgio, Austria) destinatari del trasferimento (riferimenti normativi in materia di conciliazione, buone pratiche...)
- ◆ mappa delle risorse di conciliazione presenti in ogni paese partner
- ◆ adeguamento e adattamento del modello IMPLANTA
- ◆ preparazione di strumenti di formazione/consulenza, rivolti a formatori/consulenti di imprese/aziende, fruibili in presenza e a distanza
- ◆ creazione di una piattaforma e-learning dal sito di progetto [www.workharmony.eu](http://www.workharmony.eu)
- ◆ realizzazione di seminari di formazione rivolti a formatori e consulenti per trasferire gli strumenti di formazione/consulenza riadattati a partire da IMPLANTA in tutti i Paesi Partner del progetto

Work Harmony ha avuto una durata di 25 mesi dal 1 ottobre 2011 al 31 Ottobre 2013

# Agenda

- 9,00 **Registrazione partecipanti**
- 9,30 Apertura dei lavori (ARLAS – Prima Forma)
- 9,30 Saluto iniziale  
Pasquale D'Acunzi – Presidente Comitato di indirizzo ARLAS
- 9,45 Presentazione del progetto (Prima Forma)
- 10,00 Il modello di conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro: la Piattaforma e-learning e gli strumenti adattati e sviluppati nell'ambito del progetto Work Harmony  
(Sara Ricci – Giuseppe Metitiero, Prima Forma)
- 10,30 La sperimentazione degli strumenti di conciliazione vita/lavoro nei diversi Paesi Partner di Work-Harmony:
- Spagna - Chiara Arrirelli (IFI)
  - Austria - Michele Scarimbolo (WIFI)
  - Irlanda - Jennifer Land (Meath Partnership)
- 11,00 **COFFEE-BREAK**
- 11,30 La sperimentazione degli strumenti di conciliazione vita/lavoro nei diversi Paesi Partner di Work-Harmony:
- Belgio - Thérèse Claeys (Siréar)
  - Italia
    - \* Stefania Brancaccio – COELMO
    - \* Silvia Coltorti - COOSS Marche
    - \* Giuseppe Metitiero - Prima Forma
- 12,30 Tavola rotonda: Esperienze di conciliazione e prospettive di Governance  
Intervengono: Claudia Villante, Agenzia Leonardo - ISFOL, Antonella Marsala – Italia Lavoro, Enza Sansaverino - Segr. Reg. CGIL, Rosalba Visone - Segr. Reg. CISL, Luciana Del Fico - Segr. Reg. UIL, Annamaria Schena - Unione Industriali Napoli, Patrizia Di Monte - Direttore Generale ARLAS  
Conduce: Pasquale Di Marzo - ARLAS
- 14,00 **Conclusioni e chiusura dei lavori**  
Prof. Severino Nappi – Assessore Regionale al Lavoro e alla Formazione
- 15,30 Conferenza Stampa: presentazione degli strumenti e delle metodologie di conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro per formatori e consulenti di aziende attraverso la Piattaforma e-learning



## La Piattaforma e-Learning e gli strumenti adattati e sviluppati nell'ambito del progetto Work Harmony

Nella sezione dedicata all'E-Learning sul sito [www.workharmony.eu](http://www.workharmony.eu) è possibile consultare e scaricare gli strumenti, e le relative guide al loro utilizzo, realizzati nell'ambito del progetto Work Harmony al fine di supportare attività di consulenza e/o di formazione relativamente alla tematica della conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro.

Nell'area E-Learning viene messo a disposizione dei formatori e consulenti un ampio ventaglio di strumenti mirati ad orientare imprenditori e imprenditrici ad adottare nelle proprie imprese metodologie/strumenti di conciliazione che possano essere adattati alle singole esigenze e ai diversi contesti di chi li utilizza.

I materiali di lavoro consentono infatti di:

- Aggiornare e sensibilizzare i/le formatori/trici ed i/le consulenti di imprese in start up sulle possibilità di adottare misure di conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro
- Accrescere la competenza dei/delle formatori/trici e dei/delle consulenti per affrontare in modo più sistematico ed efficace con imprenditori ed imprenditrici le problematiche connesse alla conciliazione.

Fase di consulenza vera e propria dell'azienda da parte del formatore/formatrice attraverso la somministrazione di un kit di 2 questionari che consente, con una certa gradualità di approfondimento e dettaglio, di raccogliere informazioni necessarie per pianificare e realizzare interventi mirati all'implementazione di misure e attività di conciliazione.

I questionari sono caratterizzati da quesiti a risposta aperta e a risposta multipla e, per le caratteristiche delle informazioni ricercate, richiedono la compilazione da parte:

- della/del imprenditrice/tore o della/del Responsabile risorse umane, possibilmente con il supporto della/del consulente (STEP\_2\_Questionario\_Azienda.doc).
- delle/dei lavoratrici/tori (STEP\_2\_Questionario\_Staff.doc).

Le informazioni ottenute vengono sintetizzate nel Report di diagnosi (STEP\_2\_Template\_Proposta\_Diagnosi.doc) nel quale la/il consulente/formatore/formatrice traduce quanto rilevato in bisogni (impliciti ed espliciti dell'azienda) di supporto e/o implementazione di azioni di conciliazione tra tempi di vita e di lavoro.

Fase conoscitiva dell'azienda da parte del formatore/formatrice con la raccolta e l'approfondimento di informazioni quali-quantitative sull'impresa attraverso l'utilizzo di tracce di intervista (strumento "STEP\_1\_Intervista\_Analisi.doc") e di questionari (strumento "STEP\_1\_Question\_Analisi.doc").

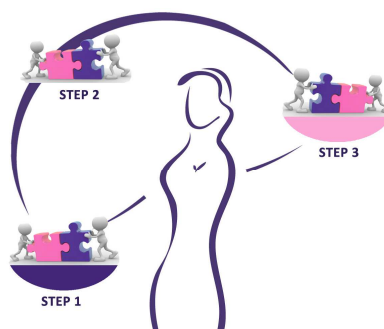
I risultati quali-quantitativi ottenuti con l'utilizzo dei primi due strumenti vengono raccolti, analizzati e descritti nello strumento "STEP\_1\_Proposta\_Template\_Analisi.doc".

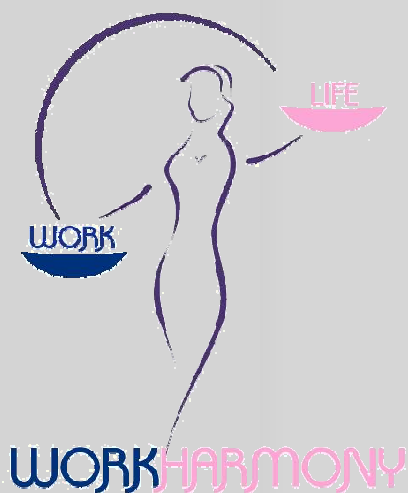
Al termine dello Step, si avrà un quadro completo delle politiche e delle attività di conciliazione in uso nell'impresa.

Possono inoltre fruire dei materiali formativi:

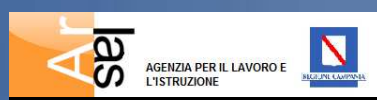
- \* Imprenditori/imprenditrici
- \* Stakeholder
- \* Opinion leader
- \* Soggetti deputati alle attività di programmazione di strategie e/o azioni riguardanti misure e/o politiche di conciliazione tra tempi di

Fase di consulenza in cui si fornisce all'azienda alcune informazioni utili circa i servizi disponibili sul territorio in cui si trova l'impresa che possano supportare





## Contatti



### Beneficiario

ARLAS | Agenzia per il Lavoro e l' Istruzione  
Centro Direzionale di Napoli - Irola C5  
Referente: Pasquale Di Marzo  
Email: [p.dimarzo@arlas.campania.it](mailto:p.dimarzo@arlas.campania.it)



### Coordinatore

P.Ri.Ma.Forma. | Progettazione Ricerca e Management per la Formazione  
Via Palermo n. 6/A 00184 - Roma  
Referente: Giuseppe Metitiero  
Email: [g.metitiero@primaforma.net](mailto:g.metitiero@primaforma.net)

[www.workharmony.eu](http://www.workharmony.eu)