



**UNIONE EUROPEA**

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile  
Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro



*Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali*



## Indicatori del Piano di attuazione Italiano della Garanzia per i Giovani

15 OTTOBRE 2014

**ISFOL**  
ISTITUTO PER LO SVILUPPO DELLA  
FORMAZIONE PROFESSIONALE  
DEI LAVORATORI

## Premessa

Il Piano di attuazione italiano della Garanzia per i Giovani (GG) sarà monitorato periodicamente attraverso la quantificazione di indicatori che rispondono sia a quanto richiesto dalla Commissione Europea (cfr. Art 5 e Allegati 1 e 2 del Regolamento UE n.1304/2013), sia ad esigenze conoscitive legate alle specifiche strategie nazionali in esso formulate.

In questa sede si considerano esclusivamente gli indicatori legati alla realizzazione e ai risultati delle misure attuate dal Piano, tralasciando la tipologia di indicatori macroeconomici e di contesto forniti dalla statistica ufficiale (Eurostat, Istat).

Con riferimento alla tipologia, gli indicatori del Piano sono suddivisi in:

- A. indicatori di realizzazione (o di output)
- B. indicatori di copertura
- C. indicatori di risultato immediato
- D. indicatori di risultato di lungo periodo
- E. indicatori anticipatori di performance

Laddove rilevante gli indicatori saranno misurati sia come stock sia come flusso.

Tutte le declinazioni previste per gli indicatori di realizzazione sono calcolate “in ingresso” ovvero con riferimento alla data della presa in carico. Solo per il calcolo dell’età dell’individuo si farà riferimento alla data di adesione.

Nella descrizione degli indicatori riferiti agli individui si definiscono **beneficiari potenziali** coloro che potranno essere coinvolti nelle misure della GG (popolazione target NEET). Con il termine **partecipanti** si indicano gli individui coinvolti a vario titolo nell’attuazione del Piano<sup>1</sup>. I partecipanti sono contestualizzati nelle seguenti figure specifiche:

- **registrati (o iscritti)**: sono gli individui che si iscrivono aderendo all’iniziativa GG tramite uno dei canali previsti dal Piano (esempio: portale cliclavoro, youth corner). Ciascun individuo registrato può fornire più adesioni qualora selezioni più regioni/province presso cui ricevere il servizio
- **presi in carico**: sono gli individui registrati che, dopo essere stati contattati dal Centro per l’impiego (CPI) o da altro soggetto accreditato, si presentano, completano la loro registrazione all’iniziativa ricevendo una misura di prima accoglienza (ovvero una delle misure 1-A, 1-B, 1-C)

---

<sup>1</sup> Tale definizione di partecipante differisce da quella fornita nel regolamento comunitario Fse 1304/2013. Quest’ultima può infatti essere ricondotta alla definizione di “destinatario” data in questa sede.

- **destinatari:** sono gli individui presi in carico, che hanno sottoscritto un patto di servizio, a cui viene proposta una misura di supporto per l'integrazione nel mercato del lavoro (ovvero una delle misure 2-A, 2-B,3, 4-A, 4-B, 4-C, 5, 6, 7, 8 e 9).

Per la quantificazione degli indicatori il monitoraggio dovrà rilevare, per ciascun partecipante all'iniziativa, i seguenti riferimenti temporali:

- **data di adesione**, riferita al momento in cui l'individuo aderisce all'iniziativa registrandosi;
- **data di presa in carico**, riferita al momento in cui l'individuo completa la registrazione recandosi presso il CPI o altro soggetto accreditato e riceve una misura di prima accoglienza (nel caso in cui l'individuo usufruisca di più misure di prima accoglienza fa fede la data della prima misura ricevuta);
- **data della proposta**, riferita al momento in cui l'individuo riceve la proposta di una misura di politica attiva di supporto per l'integrazione nel mercato del lavoro;
- **data di inizio**, riferita al momento in cui la misura di politica attiva di supporto per l'integrazione nel mercato del lavoro viene erogata;
- **data di fine**, riferita al momento in cui la misura di politica attiva di supporto per l'integrazione nel mercato del lavoro si conclude.

Di seguito si riportano le tabelle con gli indicatori del Piano di attuazione italiano della Garanzia per i Giovani (GG) suddivisi per le diverse tipologie. Tutti gli indicatori relativi ai partecipanti saranno quantificati per genere.

**A) Indicatori di realizzazione**

<b>N. ordine</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Fonte</b>	<b>Declinazioni di primo livello</b>	<b>Declinazioni di secondo livello</b>
1	Partecipanti registrati	Numero di individui che si iscrivono aderendo all'iniziativa GG	Numero assoluto	BDPAPL	Regioni e P.A. di Trento <sup>2</sup>	Età, titolo di studio, condizione nel mdl, cittadinanza, residenza, domicilio
1bis	Numero di adesioni	Numero di adesioni complessive effettuate dagli individui registrati (o iscritti)	Numero assoluto	BDPAPL	Regioni e P.A. di Trento, regione di residenza	
2	Partecipanti presi in carico	Numero di individui presi in carico presso il CPI o altro soggetto accreditato a cui si sono registrati	Numero assoluto	BDPAPL	Regioni e P.A. di Trento	Età, titolo di studio, condizione nel mdl, cittadinanza, residenza, domicilio, profiling, livello subregionale, tipologia soggetto erogatore del servizio (CPI/Non CPI)
3	Partecipanti destinatari di servizi di base	Numero di individui presi in carico che hanno ricevuto una misura di orientamento specialistico o di secondo livello	Numero assoluto	BDPAPL	Regioni e P.A. di Trento,	Età, titolo di studio, condizione nel mdl, cittadinanza, residenza, domicilio, profiling, livello subregionale, tipologia soggetto erogatore del servizio (CPI/Non CPI)
4	Partecipanti a cui viene proposta una misura di politica attiva	Numero di individui presi in carico a cui è stata proposta una misura di politica attiva di supporto per l'integrazione nel mercato del lavoro	Numero assoluto	BDPAPL	Regioni e P.A. di Trento, misura <sup>3</sup>	Età, titolo di studio, condizione nel mdl, cittadinanza, residenza, domicilio, profiling, livello subregionale, tipologia soggetto erogatore del servizio (CPI/Non CPI)

<sup>2</sup> Con "Regioni e P.A. di Trento" si intende il livello territoriale NUTS 2 esclusa P.A. Bolzano (cfr. Piano Garanzia Giovani).

<sup>3</sup> Sono tutte le misure del Piano GG, escluse le schede 1 A, 1 B, 1 C.

N. ordine	Indicatore	Descrizione	Unità di misura	Fonte	Declinazioni di primo livello	Declinazioni di secondo livello
5	Partecipanti a cui viene erogato il servizio	Numero di individui presi in carico che ricevono una misura di politica attiva di supporto per l'integrazione nel mercato del lavoro	Numero assoluto	BDPAPL, SIGMA	Regioni e P.A. di Trento, misura	Età, titolo di studio, condizione nel mdl, cittadinanza, residenza, domicilio, profiling, gruppo vulnerabile
6	Durata media pro-capite della formazione (in ore) <i>(previsti in avvio)</i>	Rapporto tra il monte ore di "formazione d'aula" e il numero degli individui previsti in avvio all'attività formativa	Numero assoluto	BDPAPL	Regioni e P.A. di Trento, misure pertinenti	
7	Durata media pro-capite della formazione (in ore) <i>(conclusione)</i>	Rapporto tra il monte ore di "formazione d'aula" e il numero degli individui che hanno concluso l'attività formativa	Numero assoluto	SIGMA	Regioni e P.A. di Trento, misure pertinenti	
8	Imprese	Numero di imprese/aziende coinvolte nelle misure pertinenti della Garanzia per i Giovani	Numero assoluto	BDPAPL, BANCHE DATI ESTERNE	Regioni e P.A. di Trento, misure pertinenti	Dimensione, natura giuridica, settore economico di attività, livello subregionale

N. ordine	Indicatore	Descrizione	Unità di misura	Fonte	Declinazioni di primo livello	Declinazioni di secondo livello
9	Durata media di attesa (in mesi) della proposta della misura	Media del numero di mesi che intercorrono tra la data di presa in carico dell' individuo e la data di proposta della misura di politica attiva	Numero assoluto	BDPAPL	Regioni e P.A. di Trento, misura	Profiling, livello sub regionale, tipologia soggetto erogatore del servizio (CPI/Non CPI)
10	Durata media di attesa (in mesi) della presa in carico	Media del numero di mesi che intercorrono tra la data della prima adesione e la data della presa in carico dell'individuo cha ha ricevuto una proposta di politica attiva	Numero assoluto	BDPAPL	Misura	Profiling, tipologia soggetto erogatore del servizio (CPI/Non CPI)
11	Quota destinatari che ricevono una proposta entro i 4 mesi dalla presa in carico	Numero degli individui presi in carico (iscritti) al mese $m-4$ che ricevono una proposta entro il mese $m$ sul totale dei presi in carico al mese $m-4$	Numero %	BDPAPL	Regioni e P.A. di Trento, misura	Livello subregionale, tipologia soggetto servizio (CPI/Non CPI), profiling
12	Capacità di impegno <sup>4</sup>	Impegni sul totale delle risorse allocate	Numero %	SIGMA	Regioni e P.A. di Trento, misura	
13	Capacità di utilizzo <sup>5</sup>	Pagamenti sul totale degli impegni	Numero %	SIGMA	Regioni e P.A. di Trento, misura	
14	Costo medio pro-capite ( <i>conclusione</i> )	Rapporto tra il finanziamento complessivo della misura e il numero degli individui che hanno concluso l'intervento	Valuta (Euro)	SIGMA	Regioni e P.A. di Trento, misura	Profiling
15	Mobilità interregionale dei presi in carico	Numero degli individui presi in carico aventi residenza in una regione diversa rispetto alla regione erogatrice del servizio sul totale degli individui presi in carico	Numero %	BDPAPL	Regioni e P.A. di Trento, misura	

<sup>4</sup>Da calcolare tenendo in considerazione il principio della contendibilità dei servizi.

<sup>5</sup>Cfr. nota 5.

## A BIS) Indicatori di realizzazione (2 MESI DALLA REGISTRAZIONE ALLA PRESA IN CARICO)

N. ordine	Indicatore	Descrizione	Unità di misura	Fonte	Declinazioni di primo livello	Declinazioni di secondo livello
16	Quota di giovani registrati da oltre due mesi non ancora presi in carico	Numero di giovani "registrati" non ancora presi in carico due mesi dopo la prima adesione, sul totale dei giovani registrati	Numero %	BDPAPL	Regione e P.A. Trento (prima adesione giovane), Regione di residenza	Età, titolo di studio
17	Durata media di attesa (in mesi) dei giovani presi in carico dalla data di prima adesione	Media del numero di mesi che intercorrono tra la data di prima registrazione al piano GG e la data della presa in carico  (indipendentemente dalla regione di presa in carico)	Numero assoluto	BDPAPL	regione di residenza	profiling, livello subregionale, tipologia soggetto erogatore del servizio (CPI/Non CPI)
18	Quota di giovani presi in carico entro i 2 mesi dalla data di prima adesione	quota dei giovani "presi in carico" con una durata di attesa dalla data della prima registrazione alla presa in carico "non superiore ai 2 mesi"  (indipendentemente dalla regione di presa in carico)	Numero %	BDPAPL	regione di residenza	profiling, livello subregionale, tipologia soggetto erogatore del servizio (CPI/Non CPI)
19	Durata media di attesa (in mesi) dei giovani presi in carico dalla data di adesione alla Regione di presa in carico	Media del numero di mesi che intercorrono tra la data di adesione presso la Regione di presa in carico e la data della presa in carico	Numero assoluto	BDPAPL	Regioni e P.A. di Trento (presa in carico), regione di residenza	profiling, livello subregionale, tipologia soggetto erogatore del servizio (CPI/Non CPI)
20	Quota di giovani presi in carico entro i 2 mesi dalla data di adesione alla Regione di presa in carico	quota dei giovani "presi in carico" con una durata di attesa dalla data di registrazione alla regione di presa in carico alla presa in carico "non superiore ai 2 mesi"	Numero %	BDPAPL	Regioni e P.A. di Trento (presa in carico), regione di residenza	profiling, livello subregionale, tipologia soggetto erogatore del servizio (CPI/Non CPI)

**A TER ) Indicatori di realizzazione EMCO (DIRECT MONITORING OF YG DELIVERY)**  
**(Ancora da definire le modalità di calcolo)**

<b>N. ordine</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Fonte</b>	<b>Declinazioni di primo livello</b>	<b>Declinazioni di secondo livello</b>
21	Main Indicator	Proportion of young people in the YG service beyond the 4 month target				
22	Supplementary indicators	Positive and timely exits from the YG service				



## B) Indicatori di copertura

N. ordine	Indicatore	Descrizione	Unità di misura	Fonte	Declinazioni di primo livello	Declinazioni di secondo livello
1	Tasso di copertura dei partecipanti registrati (o iscritti)	Numero di individui che si iscrivono aderendo all'iniziativa GG sul totale dei beneficiari potenziali <sup>6</sup>	Numero % (può essere superiore a 100)	BDPAPL, ISFOL su dati ISTAT-RCFL	Regione di residenza	
2	Tasso di copertura dei partecipanti presi in carico	Numero di individui presi in carico sul totale dei beneficiari potenziali	Numero % (può essere superiore a 100))	BDPAPL, ISFOL su dati ISTAT-RCFL	Regione di residenza	Target NEET <sup>7</sup> del Piano GG
3	Tasso di copertura dei destinatari che ricevono una proposta di politica attiva	Numero di individui presi in carico a cui è stata proposta una misura di politica attiva di supporto per l'integrazione nel mercato del lavoro sul totale dei beneficiari potenziali	Numero %	BDPAPL, ISFOL su dati ISTAT-RCFL	Regione di residenza	Target NEET del Piano GG

<sup>6</sup> I beneficiari potenziali sono calcolati da Isfol su dati Istat-RCFL come stock medio del periodo di riferimento in coerenza con il dato di flusso cumulato del numeratore.

<sup>7</sup> I target neet sono quelli definiti nel Piano GG come target 1.1, 1.2, 2.1, 2.2.

## C) Indicatori di risultato immediato (indicatori previsti nell'allegato II al Reg.(UE) 1304/2013)

N. ordine	Indicatore	Descrizione	Unità di misura	Fonte	Declinazioni di primo livello	Declinazioni di secondo livello
1	Partecipanti destinatari che completano l'intervento	Numero di individui che concludono l'intervento di politica attiva (rendicontati)	Numero assoluto	DBPAPL, SIGMA	Regioni e P.A. di Trento, misura	Condizione in ingresso (disoccupati, disoccupati di lunga durata, inattivi)
2	Partecipanti destinatari che al momento della conclusione dell'intervento ricevono un'offerta di lavoro, istruzione e formazione continua, apprendistato o tirocinio	Numero di individui che ricevono un'offerta di lavoro, istruzione e formazione continua, apprendistato o tirocinio alla conclusione dell'intervento di politica attiva sul totale degli individui giunti a conclusione dell'intervento	Numero %	Da definire <sup>8</sup>	Regioni e P.A. di Trento, misura	Condizione in ingresso (disoccupati, disoccupati di lunga durata, inattivi)
3	Partecipanti destinatari impegnati in un percorso di istruzione/formazione, che acquisiscano una qualifica o un'occupazione, anche autonoma, al momento della conclusione della loro partecipazione all'intervento	Numero di individui impegnati 1. in un percorso di istruzione/formazione, 2. che acquisiscano una qualifica 3. un'occupazione, anche autonoma, al momento della conclusione della loro partecipazione all'intervento sul totale degli individui giunti a conclusione dei corrispondenti percorsi	Numero %	Da definire	Regioni e P.A. di Trento, misura	Condizione in ingresso (disoccupati, disoccupati di lunga durata, inattivi)

<sup>8</sup> Per quantificare gli indicatori n° 2 e n° 3 si potrebbe pensare ad una indagine di gradimento di tipo *follow-up* da effettuarsi attraverso l'invio di una mail a tutti gli iscritti all'iniziativa GG. In alternativa si potrebbe pensare di utilizzare le indagini ad hoc eventualmente condotte a 6-12 mesi, introducendo una sezione retrospettiva alla conclusione dell'intervento. Infine, per il solo indicatore n° 3, si può pensare di suddividere le tre dimensioni in esso contenute e di utilizzare per la sola dimensione "occupazione" il dato amministrativo derivante dalle CO e da archivi INPS per i lavoratori in Gestione Separata.

**D) Indicatori di risultato di lungo periodo (indicatori previsti nell'allegato II Reg.(UE) 1304/2013)**

<b>N. ordine</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Fonte</b>	<b>Declinazioni di primo livello</b>	<b>Declinazioni di secondo livello</b>
1	Partecipanti che entro i 6 mesi successivi alla fine della loro partecipazione all'intervento, prendono parte a programmi di istruzione e formazione continua, programmi di formazione per l'ottenimento di una qualifica, apprendistati o tirocini	Numero di individui che entro i 6 mesi successivi alla fine della loro partecipazione all'intervento, prendono parte a programmi di istruzione/ formazione, programmi di formazione per l'ottenimento di una qualifica, apprendistati o tirocini sul totale degli individui giunti a conclusione dell'intervento	Numero %	Indagine campionaria ad hoc o banche dati amministrative locali e centrali, DBPAPL, SIGMA	Regioni e P.A. di Trento, misura	
2	Partecipanti che hanno un lavoro entro i 6 mesi successivi alla fine della loro partecipazione all'intervento	Numero di individui che hanno un lavoro entro i 6 mesi successivi alla fine della loro partecipazione all'intervento sul totale degli individui giunti a conclusione dell'intervento	Numero %	Indagine campionaria ad hoc o banche dati amministrative locali e centrali, DBPAPL, SIGMA	Regioni e P.A. di Trento, misura	tipo di lavoro (dipendente, autonomo), profiling

## E) Indicatori anticipatori di performance

N. ordine	Indicatore	Descrizione	Unità di misura	Fonte	Declinazioni di primo livello	Declinazioni di secondo livello
1	Indicatore anticipatore di ritardi nei tempi di ricezione dell'offerta del servizio	Rapporto tra la durata media di attesa degli individui presi in carico che non hanno ancora ricevuto una proposta e la "durata media di attesa della proposta"	Numero relativo	BDPAPL	Regioni e P.A. di Trento, misura	profiling, livello sub regionale, tipologia soggetto erogatore del servizio (CPI/Non CPI)
2	Indicatore anticipatore di difficoltà di fare una proposta di un servizio entro i 4 mesi	Rapporto tra il numero di individui presi in carico a cui ancora non è stato ancora proposto un servizio e il numero di individui a cui è stato proposto un servizio nei 4 mesi precedenti	Numero relativo	BDPAPL	Regioni e P.A. di Trento, misura	profiling, livello subregionale, tipologia soggetto erogatore del servizio (CPI/Non CPI)
3	Indice di ritardo nella capacità di impegno	Presenza di Organismi Intermedi per i quali il rapporto tra impegni e risorse allocate è al di sotto di un valore soglia opportunamente calcolato	Presenza/Assenza	SIGMA	Misura	
4	Indice di ritardo nella capacità di utilizzo	Presenza di Organismi Intermedi per i quali il rapporto tra pagamenti e impegni è al di sotto di un valore soglia opportunamente calcolato	Presenza/Assenza	SIGMA	Misura	