

FAQ sulla Rilevazione sul grado di soddisfazione degli utenti del Programma Garanzia Giovani

Chi conduce l'Indagine?

L'Isfol - Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori - è un ente nazionale di ricerca che nell'ambito del Progetto "Il monitoraggio e la valutazione del Piano della Garanzia per i Giovani in Italia" conduce l'Indagine sul grado di soddisfazione degli utenti del Programma Garanzia Giovani.

L'indagine si avvale del supporto tecnico ed informatico del MLPS - *Direzione generale dei sistemi informativi, dell'innovazione tecnologica e della comunicazione* che ha provveduto all'invio del questionario.

Che cos'è l'Isfol?

L'Isfol (Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori) è un Ente pubblico di ricerca vigilato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

L'Isfol si occupa dei temi della formazione professionale, del lavoro e delle politiche sociali; fornisce supporto tecnico-scientifico al Ministero del lavoro e delle politiche sociali ed opera a supporto dello Stato, delle Regioni e Province autonome, Enti locali, Istituzioni nazionali pubbliche e private.

L'Isfol è membro del SISTAN (Sistema statistico nazionale) a garanzia, oltre che della qualità della ricerca, anche della tutela della privacy dei dati rilevati.

Quali sono gli obiettivi dell'Indagine?

L'obiettivo principale dell'Indagine è raccogliere informazioni utili per monitorare l'andamento del Programma Garanzia Giovani e migliorare la qualità dei servizi e degli interventi, anche attraverso un confronto tra le aspettative iniziali (al momento dell'adesione al Programma) e la situazione attuale. Per questo motivo è utile raccogliere sia le aspettative di chi si è registrato ed è in attesa di essere convocato per il colloquio sia le opinioni di chi è entrato nel programma usufruendo di servizi e sta svolgendo o ha svolto un'attività lavorativa/formativa all'interno della Garanzia Giovani.

A chi è rivolta?

La rilevazione viene effettuata su un campione di giovani nella fascia di età fra i 18 ed i 29 anni. I nominativi sono stati estratti casualmente dall'elenco dei nominativi che risultano ad oggi registrati al Programma attraverso l'iscrizione al portale Garanzia Giovani. L'indagine si compone di due distinti questionari, uno rivolto ai giovani registrati in attesa di colloquio e uno rivolto ai giovani presi in carico.

Perché è necessaria la tua collaborazione?

Solo attraverso un approfondito studio delle esperienze e delle opinioni dei giovani che come te sono coinvolti nelle iniziative del Programma Garanzia Giovani l'Isfol potrà fornire al MLPS e alle Regioni gli strumenti per intervenire con politiche mirate, adeguate ed efficaci e migliorare la qualità dei servizi e degli interventi.