

Gentile Volontario,

il Suo nominativo è stato selezionato per una indagine campionaria sul Servizio Civile Nazionale (SNC) promossa dall'Isfol, *Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori*, Ente pubblico di ricerca scientifica che opera in collaborazione con il Ministero del Lavoro, le Regioni, l'Unione Europea ed altri Organismi Internazionali.

L'indagine è svolta dall'Isfol in sinergia con la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento Gioventù e Servizio Civile Nazionale <http://www.serviziocivile.gov.it/>.

L'indagine prevede la somministrazione di un questionario tramite intervista telefonica. Nelle prossime settimane sarà contattato da un intervistatore della società **Adacta International**, incaricata dall'Isfol per la fase di raccolta dei dati, in un orario compreso tra le 14.00 e le 21.00 dei giorni feriali e dalle 10.00 alle 17.00 del sabato. Se dovesse essere contattato in un momento poco opportuno, potrà fissare un nuovo appuntamento.

L'indagine è rivolta ai volontari del SCN che hanno svolto il Servizio nell'ambito del "Bando 2013" e che stanno svolgendo il servizio nell'ambito del "Bando 2015". Il Servizio Civile, per sua natura, si delinea come un contesto d'elezione per approfondimenti di tipo scientifico sulle dimensioni dell'occupabilità, dell'apprendimento in situazione e della cittadinanza attiva (o Active Citizenship). Per questo Le saranno rivolte domande finalizzate all'esplorazione dimensioni che riguarderanno il processo di avvicinamento al SCN, il percorso formativo svolto, le aspettative per il futuro, le competenze di cittadinanza sviluppate, l'impegno sociale, ecc.

**La informo che l'Isfol è membro del Sistan, Sistema Statistico Nazionale ([www.sistan.it](http://www.sistan.it)), a garanzia della qualità dell'informazione statistica e a tutela della riservatezza dei dati raccolti presso soggetti privati.**

Le informazioni raccolte nell'ambito dell'indagine sono tutelate dal segreto statistico, previsto dal Dlgs n. 196 del 2003, e sottoposte alla normativa sulla protezione dei dati personali, questo significa che le risposte da Lei fornite potranno essere trattate unicamente in forma aggregata e in modo tale da non consentire in nessun caso l'identificazione del soggetto rispondente.

Per ogni ulteriore informazione La invito a consultare il sito Isfol nella sezione dedicata all'Indagine sul Servizio Civile [www.isfol.it](http://www.isfol.it) o a contattarci tramite l'indirizzo e-mail [serviziocivile@isfol.it](mailto:serviziocivile@isfol.it).

Certo della Sua disponibilità a partecipare al progetto, La ringrazio fin d'ora per la collaborazione e La prego di gradire i migliori saluti.

Roma, Febbraio 2016

Il Commissario Straordinario dell'Isfol

Stefano Sacchi

## SEGRETO STATISTICO, TUTELA DELLA RISERVATEZZA E DIRITTI DEGLI INTERESSATI

- Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" – artt. 2 (finalità), 4 (definizioni), 7-10 (diritti dell'interessato), 13 (informativa), 28-30 (soggetti che effettuano il trattamento), 104-110 (trattamento per scopi statistici o scientifici);

- "Codice di deontologia e di buona condotta per i trattamenti di dati personali a scopi statistici e di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale" (all. A.3 del Codice in materia di protezione dei dati personali – d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196).

### **Informativa ai sensi della normativa sulla tutela della riservatezza:**

I dati raccolti tramite la presente indagine sono tutelati dal segreto statistico e sottoposti alla regolamentazione a tutela della riservatezza prevista dal D.Lgs. 196/2003. L'Isfol è tenuto ad utilizzare i dati raccolti esclusivamente a fini statistici, a divulgarli o comunicarli solo in forma aggregata e in modo da non poter risalire ad informazioni individuali. Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 il titolare della rilevazione è l'Isfol, Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori, C.so d'Italia, 33, 00198, Roma; responsabile è il Direttore Generale dell'Isfol. Gli interessati potranno esercitare i diritti di cui agli artt. 7-10 del D.Lgs. 196/2003 inviando specifica richiesta a: Isfol, Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori, C.so d'Italia, 33, 00198, Roma.