

Serie Ordinaria n. 32 - Venerdì 10 agosto 2012

D.g.r. 6 agosto 2012 - n. IX/3891

Protocollo di intesa nell'ambito di iniziative per l'attuazione dell'Agenda Digitale Lombarda tra Regione Lombardia e Microsoft s.r.l.

LA GIUNTA REGIONALE

Vista la Comunicazione della Commissione COM(2010) 2020 «EUROPA 2020 – Una strategia per una crescita intelligente, sostenibile e inclusiva» che invita a porre in essere azioni finalizzate a promuovere «l'innovazione e il trasferimento delle conoscenze in tutta l'unione, utilizzare in modo ottimale le tecnologie dell'informazione e della comunicazione e fare in modo che le idee innovative si trasformino in nuovi prodotti e servizi tali da stimolare la crescita, creare posti di lavoro di qualità e contribuire ad affrontare le sfide proprie della società europea e mondiale»;

Premesso che tra i criteri guida dell'azione di Governo regionale, l'innovazione, la semplificazione e la digitalizzazione sono leve fondamentali sia per un cambiamento culturale dell'azione della PA, sia per un aumento della competitività del tessuto economico lombardi;

Dato atto del percorso di digitalizzazione e di sviluppo dell'ICT che Regione Lombardia ha finora realizzato sia al suo interno per rendere la propria organizzazione più efficiente ed efficace, sia all'esterno con una molteplicità di azioni e interventi tesi a creare le condizioni per una maggiore integrazione e interoperabilità di infrastrutture, applicazioni e servizi;

Visto il Programma Regionale di Sviluppo (PRS) della IX legislatura e il documento strategico annuale 2012 (DSA);

Vista la d.g.r. n. 2585 del 30 novembre 2011 che approva l'«Agenda Digitale Lombarda 2012-2015» (ADL) che ha per scopo «ottenere vantaggi socioeconomici sostenibili sulla base di nuove modalità di interazione e collaborazione tra cittadini, imprese e PA che definiscono e attuano insieme azioni concrete utilizzando tutte le potenzialità offerte dalla tecnologia»;

Data atto che l'ADL indica le seguenti sei aree di intervento prioritario:

1. Divario digitale (Digital divide)
2. Infrastrutture abilitanti e servizi digitali
3. Interoperabilità e standard
4. Patrimonio informativo pubblico
5. Cittadinanza digitale
6. Ricerca e innovazione nell'ICT

e che per l'attuazione degli interventi previsti nelle sei aree è ritenuto «importante lo sforzo che deve essere fatto per sostenere o attivare nuovi partenariati pubblico-privati (PPP)»;

Data atto che Microsoft s.r.l., essendo da oltre vent'anni attiva in Italia nella promozione e nello sviluppo di piattaforme e applicazioni informatiche per l'innovazione tecnologica delle imprese e della pubblica amministrazione, è partner strategico in grado di contribuire in maniera significativa alla diffusione dell'informatica e al superamento del digital divide nell'ambito delle amministrazioni pubbliche;

Data atto che Microsoft s.r.l., consociata di Microsoft Corporation, si rende disponibile a promuovere presso la suddetta Microsoft Corporation iniziative che possano dare un contributo a migliorare i servizi web delle pubbliche amministrazioni sostenendo le politiche di Regione Lombardia in modo non esclusivo e collaborando con altri attori dell'industria informatica;

Data atto che Microsoft s.r.l. ha già in essere iniziative che possono essere ricondotte ai temi delle sei aree di intervento prioritario dell'Agenda Digitale Lombarda, in particolare per quanto riguarda:

- la scuola digitale e il superamento del divario digitale culturale (tecnologia cloud computing, iniziative rivolte agli insegnanti e agli studenti, realizzazione di contenuti digitali);
- la diffusione e promozione, presso la Pubblica Amministrazione Locale, del Codice per l'Amministrazione Digitale e di strumenti per adempiere a quanto in esso contemplato;
- lo sviluppo di soluzioni tecnologiche per la digitalizzazione dei Comuni, per l'integrazione nel Sistema Pubblico di Connivenza, per Expo2015, per la gestione della Sanità digitale;
- la valorizzazione del Patrimonio Informativo pubblico in chiave OpenData;

Ritenuto opportuno avviare una collaborazione non in forma esclusiva, con Microsoft s.r.l. per realizzare iniziative legate all'Agenda Digitale Lombarda sui temi sopra descritti e sviluppare azioni sinergiche per la promozione della società dell'informa-

zione, promuovere iniziative per lo sviluppo di soluzioni d'eccellenza tecnologiche e organizzative che possano incrementare la qualità e l'accessibilità dei servizi web della PA.;

Visto lo schema di Protocollo d'Intesa allegato che è parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;

Ritenuto di approvare tale schema di Protocollo d'Intesa;

A voti unanimi, espressi nelle forme di legge;

DELIBERA

1. di approvare il Protocollo d'Intesa con Microsoft S.r.l. parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;

2. che il Protocollo non comporta oneri a carico del bilancio regionale;

3. che, per l'attuazione del Protocollo d'Intesa, Regione Lombardia potrà avvalersi delle proprie strutture e società strumentali e in particolare del supporto di Lombardia Informatica s.p.a.;

4. di dare mandato alla Direzione Generale Semplificazione e Digitalizzazione di coordinare le attività di attuazione del Protocollo d'Intesa di concerto con la DFS ICT;

5. di disporre la pubblicazione del presente atto sul Bollettino Ufficiale e sul sito internet di Regione Lombardia.

Il segretario: Marco Pilloni

— • —

**PROTOCOLLO DI INTESA
PER L'ATTUAZIONE DI INIZIATIVE NELL'AMBITO
DELL'AGENDA DIGITALE LOMBARDA
TRA REGIONE LOMBARDIA
E
MICROSOFT s.r.l.**

Regione Lombardia, con sede legale in Milano, Piazza Città di Lombardia 1, nelle persone di Carlo Maccari, Assessore alla Semplificazione e Digitalizzazione

e

Microsoft s.r.l. con sede in Peschiera Borromeo (MI), Via Lombardia 2/A-1, C.F./RIVA 08106710158, capitale sociale € 520.000, rappresentata dal Dott. Luca Valerii, nato a Roma, il 10 dicembre 1968, CF VLRLCU68T10H501U e dal Dott. Stefano Mezzadri, nato a Milano, il 26 marzo 1963, CF MZZSFN63C26F205R, in qualità di procuratori speciali in forza di procura conferita dal Consiglio di Amministrazione con decisione del 30 maggio 2012 (n. rep. 102.092, Notaio Luigi Prinetti) ("Microsoft")

tutti d'ora innanzi congiuntamente definiti le "Parti"

VISTI

- la Comunicazione della Commissione COM(2010) 2020 "EUROPA 2020 - Una strategia per una crescita intelligente, sostenibile e inclusiva" che invita a porre in essere azioni finalizzate a promuovere "l'innovazione e il trasferimento delle conoscenze in tutta l'unione, utilizzare in modo ottimale le tecnologie dell'informazione e della comunicazione e fare in modo che le idee innovative si trasformino in nuovi prodotti e servizi tali da stimolare la crescita, creare posti di lavoro di qualità e contribuire ad affrontare le sfide proprie della società europea e mondiale";
- l'articolo 51 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, concernente lo sviluppo dei sistemi informativi delle pubbliche amministrazioni;
- il Capo VI del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e successive modifiche e integrazioni "Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD)" in materia di "Sviluppo, acquisizione e riuso di sistemi informatici nelle pubbliche amministrazioni";
- il piano di E-government 2012, lanciato dal Ministero per la Pubblica Amministrazione e Innovazione, che individua un insieme di progetti di innovazione digitale per modernizzare l'attività amministrativa e migliorare la qualità dei servizi erogati ai cittadini ed, in particolare, l'obiettivo settoriale rivolto alla scuola, con il quale si prospetta la connessione in rete di tutte le scuole e la dotazione di strumenti e servizi tecnologici avanzati per la didattica e le relazioni con le famiglie;
- il Piano Regionale di Sviluppo della IX Legislatura di Regione Lombardia che prevede un grande investimento nell'innovazione, garantendo l'applicazione diffusa delle nuove tecnologie sul territorio lombardo;
- il Protocollo d'Intesa sottoscritto il 10 novembre 2008 tra il Ministero per Pubblica Amministrazione e l'Innovazione e Regione Lombardia per la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione e la realizzazione di servizi avanzati per cittadini e imprese;
- l'Agenda Digitale Lombarda approvata dalla Giunta con delibera n. 2585 del 30 novembre 2011, che prevede le seguenti aree prioritarie d'intervento:
 - o divario digitale
 - o infrastrutture abilitanti
 - o patrimonio informativo pubblico
 - o cittadinanza digitale
 - o ricerca e innovazione ICT

e che per l'attuazione degli interventi previsti nelle suddette aree è ritenuto "necessario mobilitare e concentrare gli investimenti pubblici e privati nel settore ICT attraverso anche strumenti finanziari innovativi quali venture capital, crowdfunding, project financing," e ritenuto "importante lo sforzo che deve essere fatto per sostenere o attivare nuovi partenariati pubblico-privati (PPP);"

- la DGR 3037 del 22 febbraio 2012 "Azioni per lo sviluppo e la diffusione della società della conoscenza in ambito economico" che mira a "promuovere lo sviluppo e la diffusione di piattaforme tecnologiche e applicazioni web 2.0 (wiki, social network, corporate blog) quali strumenti utili a favorire la crescita e l'innovazione del tessuto produttivo lombardo, con particolare riferimento alla creazione di modelli d'impresa altamente competitivi ed innovativi" e per il raggiungimento di questo obiettivo propone la realizzazione di "percorsi sperimentali che consentano di verificare l'utilizzo di tali strumenti attraverso l'implementazione di nuovi modelli operativi di collaborazione fra Imprese, Enti di Ricerca e Pubblica Amministrazione";

CONSIDERATO

- che Regione Lombardia ha tra le sue funzioni principali quella di sviluppare e promuovere politiche di innovazione rivolte a migliorare la qualità dei servizi pubblici erogati ai cittadini;
- che tra i compiti di Regione Lombardia vi è inoltre quello di sostenere le attività che favoriscono sia lo sviluppo della società dell'informazione e le connesse innovazioni tecnologiche, sia la diffusione dei moderni strumenti digitali;
- che Regione Lombardia è interessata, nell'ambito dell'Agenda Digitale Lombarda, a sperimentare nuovi servizi per lo sviluppo della scuola digitale e il superamento del divario digitale culturale, per l'attuazione del Codice dell'Amministrazione Digitale, per l'utilizzo di tecnologie cloud e mobili, per la valorizzazione dei dati pubblici in chiave Open Data;
- che per le sperimentazioni di cui al precedente punto, Regione Lombardia è interessata a studiare nuove opportunità di collaborazione anche con aziende private;
- che Microsoft ha un'ampia offerta tecnologica in area software, web e mobile ed è in grado di offrire supporto per sperimentazioni negli ambiti sopra descritti;
- che Microsoft ha sviluppato un "Piano Nazionale" finalizzato alla diffusione dell'innovazione e allo sviluppo della società dell'informazione nel nostro Paese. Il piano indirizza problematiche di innovazione nella pubblica amministrazione e nelle piccole e medie aziende, di stimolo dell'imprenditoria giovanile, di impegno per la digitalizzazione della scuola e per lo sviluppo tecnologico del terzo settore e l'inserimento nel mondo lavorativo delle donne e dei giovani;
- che Microsoft ha sottoscritto con il Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca un accordo avente ad oggetto la promozione dell'uso delle nuove tecnologie nelle scuole attraverso il sito Microsoft "Apprendere in rete" (www.apprendereinrete.it);
- che Microsoft promuove una serie di iniziative nelle scuole, tra le quali: corsi di formazione online relativi alle tecnologie cloud, alle soluzioni di produttività, a prodotti di ricerca su Internet; strumenti dedicati al mondo della scuola (es. applicazioni per l'inglese, la matematica e le altre scienze); una applicazione per la semplificazione dell'accesso ai computer da parte dei bambini; iniziative

Serie Ordinaria n. 32 - Venerdì 10 agosto 2012

di sperimentazione didattica focalizzata all'uso della tecnologia presso scuole prescolari, primarie e secondarie di primo grado, favorendo l'avvicinamento dei ragazzi alla tecnologia, inclusi i giovani diversamente abili.

RITENUTO OPPORTUNO

- sviluppare azioni sinergiche per condividere le migliori pratiche tecnologiche e organizzative adottate;
- instaurare un rapporto di collaborazione tra le Parti, al fine favorire la diffusione delle rispettive esperienze e competenze e il riuso delle soluzioni sperimentate;
- promuovere il sistema regionale quale ambito territoriale e istituzionale privilegiato per sostenere lo sviluppo di programmi e progetti complessi;

CONVENGONO QUANTO SEGUE**Articolo 1**

(Finalità e Obiettivi)

1. Con il presente Protocollo le Parti intendono manifestare la volontà di collaborare nelle aree e iniziative sotto indicate.
2. Le Parti intendono avviare un rapporto di collaborazione per la promozione di progetti dell'eGovernment e della Società dell'Informazione e, in particolare, per la realizzazione di interventi per l'innovazione digitale rivolti alla Pubblica Amministrazione e a cittadini e imprese sul territorio lombardo.

Articolo 2

(Non esclusività del rapporto)

Il rapporto di collaborazione di cui al presente protocollo non ha carattere di esclusività. Entrambe le Parti hanno facoltà di concludere accordi con altri partner – pubblici o privati- per perseguire obiettivi e realizzare interventi analoghi a quelli previsti nel presente Protocollo.

Articolo 3

(Ambiti di collaborazione)

Le Parti concordano di individuare i seguenti ambiti di collaborazione :

- **Scuola digitale:** saranno analizzate le sinergie fra le esperienze Microsoft e le esigenze dall'Agenda Digitale Lombarda (ADL) e sperimentate soluzioni per la condivisione di risorse all'interno delle scuole e tra istituti scolastici, per la realizzazione di percorsi di crescita formativa rivolti agli insegnanti, per l'apprendimento all'uso degli strumenti info-telematici da parte di studenti delle scuole primarie e per la condivisione di strumenti più avanzati da parte di studenti delle scuole a partire dalla secondaria di primo grado, anche per la realizzazione di contenuti digitali e per stimolare una filiera per la produzione industriale di libri digitali.
- **Superamento del Digital Divide:** si intende verificare la possibilità di realizzare o estendere iniziative esistenti di formazione di base rivolte a fasce di popolazione in divario digitale (anziani, persone che necessitano di riqualificazione professionale, immigrati, ecc.).
- **Digitalizzazione del settore pubblico** e applicazione del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD): saranno realizzate iniziative di comunicazione, sensibilizzazione e formazione, rivolte agli enti pubblici locali per favorire la modernizzazione delle amministrazioni attraverso le tecnologie digitali;
- **Adozione del cloud negli enti pubblici e G-cloud:** per favorire lo sviluppo di servizi digitali in modalità cloud presso gli enti pubblici (es. comuni, enti sanitari, istituzioni scolastiche) si intendono studiare attività di formazione a distanza e in loco, oltre che di sensibilizzazione sul tema. Sarà anche possibile individuare realtà all'interno delle quali fare delle sperimentazioni e verificare i vantaggi derivanti dall'utilizzo di queste tecnologie. In queste applicazioni si potrà tenere conto anche delle interazioni con l'infrastruttura del Sistema Pubblico di connettività e delle problematiche legate all'ammodernamento dei data center della pubblica amministrazione;
- **Soluzioni di Smart City ed Expo 2015:** si intende sviluppare una visione comune per le smart cities e verificare l'applicabilità di architetture web avanzate, anche alla luce delle esperienze internazionali, per portare a ulteriori livelli di innovazione le comunità urbane in territorio lombardo, anche nel contesto di Expo 2015.
- **Open Data:** saranno supportate e favorite iniziative per la valorizzazione del Patrimonio Informativo che Regione e altri enti lombardi rendono disponibili in chiave Open Data, a partire da quelli pubblicati sul portale regionale dati.lombardia.it

Articolo 4

(Attuazione)

1. Al fine di assicurare la corretta e tempestiva attuazione degli interventi di innovazione previsti nel presente protocollo, è istituito un Comitato tecnico avente funzioni di coordinamento, pianificazione e controllo, in raccordo con altre funzioni di monitoraggio eventualmente già esistenti per specifiche iniziative. Il Comitato si riunisce con frequenza mensile.

2. Il Comitato tecnico è composto da 4 componenti:

- 2 in rappresentanza di Regione Lombardia:
 - i.
 - ii.
- 2 in rappresentanza di Microsoft s.r.l.:
 - i.
 - ii.

Il Comitato tecnico avrà la funzione di:

- orientamento e programmazione delle attività;
- definizione delle modalità operative per la realizzazione degli interventi;
- individuazione delle eventuali criticità e proposizione delle possibili soluzioni operative;
- monitoraggio e verifica degli output e dei risultati prodotti;
- individuazione di ulteriori ambiti di intervento e di altri progetti strategici;
- interscambio informativo tra le parti e verifica delle opportunità di riuso delle soluzioni sperimentate.

3. Per la realizzazione di singoli progetti, potranno essere attivati gruppi di lavoro tematici.

4. Le Parti operano in modo coordinato avvalendosi, anche a supporto del Comitato tecnico e dei gruppi di lavoro tematici, delle proprie strutture e società strumentali per l'attuazione del presente Protocollo e per le attività di verifica delle iniziative avviate.

Articolo 5

(Comunicazione e promozione)

1. Le Parti pubblicizzano congiuntamente, o autonomamente previa appropriata comunicazione all'altra parte, le iniziative che verranno attuate nonché i risultati conseguiti con apposite azioni di comunicazione e promozione.

Articolo 6

(Oneri)

Le parti concordano che le risorse necessarie alla realizzazione dei singoli progetti e/o interventi negli ambiti di collaborazione di cui al presente Protocollo, saranno specificatamente individuati, di volta in volta, dal Comitato Tecnico secondo un criterio generale di ripartizione in cui Microsoft sarà responsabile della parte tecnica e la Regione della parte organizzativa e logistica, tenuto conto delle risorse esistenti e senza ulteriori oneri per il bilancio regionale.

Articolo 7

(Durata)

1. Il presente Protocollo ha durata di anni 1 (uno) a decorrere dalla data della sua sottoscrizione .
2. Le Parti si riservano la facoltà di rinnovo o integrazione all'interno di accordi di più ampio respiro.

Milano, lì

per la Regione Lombardia

Carlo Maccari
Assessore Semplificazione e Digitalizzazione

per Microsoft s.r.l.

Luca Valerii
Direttore Risorse Umane

.....
Stefano Mezzadri
Direttore Finanza e Amministrazione

.....
.....

— • —

ALLEGATO AL PROTOCOLLO D'INTESA PER L'ATTUAZIONE DI INIZIATIVE NELL'AMBITO DELL'AGENDA DIGITALE LOMBARDIA TRA REGIONE LOMBARDIA E MICROSOFT s.r.l.

AMBITO DI COLLABORAZIONE	PRIMI INTERVENTI DA SVILUPPARE
Scuola digitale	<p>Programma per tutto l'anno</p> <ul style="list-style-type: none"> Organizzazione di momenti di formazione mensile degli insegnanti e dirigenti scolastici sulla didattica digitale (coinvolgimento di almeno 1500 insegnanti), presso la sede Microsoft e/o online. <p>Entro dicembre 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> Partecipazione Regione Lombardia a progetto sperimentale di "didattica digitale" presso 3 scuole della Regione, che coinvolge Microsoft, un hardware partner e un editore. Diffusione dei risultati presso le audience della Regione. <p>Entro febbraio 2013</p> <ul style="list-style-type: none"> Lancio di una iniziativa di "diffusione della didattica digitale" nel territorio, con il coinvolgimento di altri attori nel mondo dell'industria e istituzionali, allo scopo di estendere il progetto a tutte le scuole che potranno dotarsi di appropriate infrastrutture tecnologiche, con l'obiettivo di coinvolgere almeno 50 scuole (almeno 1 classe per scuola). <p>Entro giugno 2013</p> <ul style="list-style-type: none"> Pubblicazione congiunta dei risultati del progetto "didattica digitale"
Digitalizzazione del settore pubblico	<p>Programma per tutto l'anno</p> <ul style="list-style-type: none"> Almeno 10 workshop a livello territoriale sulla digitalizzazione della pubblica amministrazione (circa uno al mese), con scopo formativo e informativo. <p>Entro ottobre 2012:</p> <ul style="list-style-type: none"> Organizzazione di un workshop sulla "digitalizzazione della pubblica amministrazione" e il CAD con i referenti dei 14 Accordi di Collaborazione Interistituzionale (ACI) Organizzazione evento di lancio per la promozione dell'esperienza di Mantova (con ROI case study) <p>Entro marzo 2013</p> <ul style="list-style-type: none"> Assessment del valore della comunicazione digitale (VOIP, webcast) in relazione al risparmio dei costi nella PA, con produzione di un "libro bianco" sull'argomento, promosso dalla regione sul proprio sito e presso le istituzioni e sostenuto da eventuali sperimentazioni. <p>Entro novembre 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> Promozione di un workshop congiunto sulla "modernizzazione dei data center" insieme con Lombardia Informatica <p>Entro dicembre 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> Progetto pilota di consolidamento di data center presso una associazione di comuni - con il coinvolgimento di Lombardia Informatica (completamento entro marzo 2013)
Soluzioni di Smart City ed Expo 2015	<p>Entro novembre 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> Promozione di un workshop sul tema dello sviluppo applicativo in area Smart City rivolto alle start up e al mondo degli sviluppatori <p>Open Data</p> <p>Entro settembre 2012:</p> <ul style="list-style-type: none"> Promozione concorso "OpenApp Lombardia" <p>Digital Divide culturale</p> <p>Entro settembre 2012:</p> <ul style="list-style-type: none"> Attivazione Gruppo di lavoro per definizione proposte di alfabetizzazione digitale per categorie in divario digitale (anziani, persone da riqualificare professionalmente, inoccupati, immigrati) <p>Entro dicembre 2012:</p> <ul style="list-style-type: none"> Definizione prime proposte