DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE AREA POLITICHE PER LO SVILUPPO ECONOMICO, IL LAVORO E L'INNOVAZIONE 14 maggio 2012, n. 13

PO FESR 2007-2013. Asse I - Linea di Intervento 1.3, Azione 1.3.6 - Linea 1.5 Azione 1.5.2 - Presa d'atto e adozione dei documenti CRIPAL "Linee guida Tecniche - standard e specifiche tecniche Azione 1.5.2 PO FESR 2007-2013" concernenti l'identificazione in rete del cittadino e i servizi anagrafici e tributi.

Il giorno 14 maggio 2012, in Bari, nella sede dell'Area

IL DIRETTORE DELL' AREA POLITICHE PER LO SVILUPPO, IL LAVORO E L'INNOVAZIONE

Visti gli artt. 4, 5 e 6 della L.R. 4 febbraio 1997 n. 7;

Vista la DGR 3261 del 28 luglio 1998;

Visti gli articoli 4 e 16 del D.lgs 165 del 30/03/01;

Vista la DGR 1444 del 30 luglio 2008 con cui sono stati nominati i Direttori di Area;

Visto il D.P.G.R. 22 febbraio 2008, n.161 con cui è stato adottato l'atto di alta Organizzazione della Presidenza e della Giunta della Regione Puglia che ha provveduto a ridefinire le strutture amministrative susseguenti al processo riorganizzativo "Gaia", - Aree di Coordinamento -Servizi -Uffici;

Visto il PO 2007-2013 FESR della Regione Puglia, come approvato dalla Commissione Europea con C(2007) 5726 del 20.11.2007;

Vista la DGR n. 146 del 12.2.2008 con la quale la Giunta Regionale ha preso atto di detta decisione comunitaria;

la DGR n. 2941 del 29.12.2011 con la quale si è preso atto della decisione della Commissione Europea C(2011) 9029 del 1.12.2011 con cui è stato adottato il nuovo PO FESR 2007-2013 della Regione Puglia;

Visto il Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 886 del 24/9/2008 con cui è stato emanato l'Atto di Organizzazione per l'Attuazione del PO FESR 2007-13;

Vista la DGR n. 1849 del 30.9.2008 con la quale sono stati nominati l'Autorità di Gestione del PO FESR 2007-2013, nonché i Responsabili degli Assi di cui al medesimo programma;

Vista la DGR 92 del 26/1/2009 con la quale è stato nominata l'AdG del Po FESR 2007/2010 in sostituzione della precedente;

Vista la DGR n. 165 del 17/02/09 con la quale la Giunta Regionale ha approvato, le "Direttive concernenti le procedure di gestione del PO FESR 2007-2013";

Vista la DGR n. 185 del 17/2/09 con la quale la Giunta regionale ha nominato i Responsabili delle Linee d'intervento del PO FESR 2007-2013 e ha autorizzato gli stessi ad operare sui capitoli di bilancio che finanziano il Programma, ciascuno per la propria Linea;

Vista la DGR n. 748 del 07.05.2009 con la quale si è preso atto, in prima lettura, del documento "PO 2007-2013. Strategia Regionale per la Società dell'Informazione", successivamente approvato con DGR n. 508 del 23.02.2010;

Vista la DGR n. 749 del 07/05/2009 con la quale è stato approvato il Programma Pluriennale dell'Asse I del PO FESR 2007-2013;

la DGR n. 656 del 05.04.2011 con la quale è stato riapprovato il Programma Pluriennale dell'Asse I del P.O. FESR 2007-2013, periodo 2007-2010;

la DGR n. 1779 del 02.08.2011 con la quale, tra l'altro, si è modificato il Programma Pluriennale dell'Asse I del P.O. FESR 2007-2013, periodo 2007-2013.

Vista la Determinazione del Direttore dell'Area Politiche per lo Sviluppo, il Lavoro e l'innovazione n. 5 dell'11/6/2009, con la quale è stato formalmente istituito il Centro Regionale per l'Innovazione della PA Locale (CRIPAL);

Visto l'art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l'obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all'Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;

Visto l'art. 18 del Dlgs 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" in merito ai Principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici;

Considerato che:

- L'Azione 1.3.6 prevede che il Centro regionale per l'Innovazione della PA locale (CRIPAL):
  - ➢ Definisca attraverso la concertazione con il sistema delle autonomie locali i servizi di egovernment nella pubblica amministrazione locale;
  - ➢ definisca e rilasci gli standard territoriali e le linee guida relativi ai servizi di e-gov con particolare riferimento alle soluzioni Open Source e al riuso di soluzioni esistenti;
  - ➢ gestisca l'Albo delle soluzioni;
  - ➢ certifichi i servizi di e-government degli Enti Locali;
  - ➢ supporti l'Ente regionale per l'innovazione tecnico-organizzativa del sistema delle PAL;
- L'Azione 1.5.2 inoltre, che ha come obiettivo la costituzione di una rete regionale di servizi finalizzata allo sviluppo del sistema di e-gov e della Società dell'informazione nell'Amministrazione regionale e nelle Amministrazioni locali, prevede che il CRIPAL fornisca indicazioni, rilasci standard e certifichi l'aderenza a questi ultimi al fine di realizzare e far evolvere un insieme di servizi e un insieme di modalità avanzate per la fruizione degli stessi;
- Con determinazione del Direttore dell'Area Politiche per lo Sviluppo,il Lavoro e l'Innovazione n. 6/09 è stato adottato il documento approvato dal CRIPAL "Servizi pubblici della PAL prioritariamente informatizzabili;
- Con determinazione del del Direttore dell'Area Politiche per lo Sviluppo,il Lavoro e l'Innovazione n. 31/09 è stato adottato il documento approvato dal CRIPAL "Linee Guida Tecniche standard e specifiche tecniche Azione 1.5.2 PO FESR 2007/2013, Versione del 23/10/2009";
- Nella seduta del CRIPAL del 26/3/2012 sono stati iscritti all'Ordine del giorno ed approvati i seguenti documenti:
  - ➢ Linee guida Tecniche standard e specifiche tecniche Azione 1.5.2 PO FESR 2007-2013- "Servizi con Priorità 2 - Identificazione in rete del cittadino", che rappresenta una evoluzione ed integrazione della prima versione adottata con D.D. dell'Area Politiche per lo Sviluppo, il Lavoro e l'Innovazione n. 31/09, par. 2.2.2 delle Linee guida allegate alla stessa. Tale aggiornamento si è reso necessario alla luce delle disposizioni introdotte dal Codice dell'Amministrazione digitale di cui al Dlgs 82/05 e successive modifiche e integrazioni.
  - ➢ Linee guida Tecniche standard e specifiche tecniche Azione 1.5.2 PO FESR 2007-2013- "Servizi con Priorità 3 - Servizi Anagrafici e Tributi per i Cittadini", che invece fornisce gli standard e le specifiche tecniche per l'implementazione, il riuso, la realizzazione e la gestione dei servizi on line anagrafici e tributi erogati alle comunità di cittadini del territorio pugliese.

Ritenuto che:

- al fine di adempiere a quanto stabilito nella seduta del CRIPAL del 26/3/2012, sia necessario prendere atto dei succitati documenti e procedere alla loro adozione per le attività conseguenti.

VERIFICA AI SENSI DEL DLGs 196/03

Garanzie alla riservatezza

La pubblicazione dell'atto all'albo, salve le garanzie previste dalla legge 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal Dlgs 196/03 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal vigente regolamento regionale n.5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari.

ADEMPIMENTI CONTABILI AI SENSI DELLA L.R. N. 28/01 e s.m.i.

Si dichiara che il presente provvedimento non comporta alcun mutamento qualitativo e quantitativo di entrata o di spesa né a carico del bilancio regionale né a carico degli Enti per i cui debiti i creditori potrebbero rivalersi sulla Regione e che è escluso ogni ulteriore onere aggiuntivo rispetto a quelli già autorizzati a valere sullo stanziamento previsto dal bilancio regionale.

Ritenuto di dover provvedere in merito, in qualità di Responsabile dell'Asse I

DETERMINA

- Per le motivazioni innanzi espresse, che qui si intendono integralmente riportate;

- di prendere atto dei seguenti documenti approvati nella seduta del CRIPAL del 26/3/2012:
  - ➢ Linee guida Tecniche standard e specifiche tecniche Azione 1.5.2 PO FESR 2007-2013- "Servizi con Priorità 2 - Identificazione in rete del cittadino";
  - ➢ Linee guida Tecniche standard e specifiche tecniche Azione 1.5.2 PO FESR 2007-2013- "Servizi con Priorità 3 - Servizi Anagrafici e Tributi per i Cittadini".

- di adottare i seguenti documenti così come approvati nella seduta del CRIPAL del 26/3/2012:
  - ➢ Linee guida Tecniche standard e specifiche tecniche Azione 1.5.2 PO FESR 2007-2013- "Servizi con Priorità 2 - Identificazione in rete del cittadino". (All.1 parte integrante del presente provvedimento).
  - ➢ Linee guida Tecniche standard e specifiche tecniche Azione 1.5.2 PO FESR 2007-2013- "Servizi con Priorità 3 - Servizi Anagrafici e Tributi per i Cittadini", (All.2 parte integrante del presente provvedimento);

- di notificare il presente provvedimento all'Autorità di gestione FESR 2007-2013;

- di notificare il presente atto al NVVIP;

- di notificare il presente atto ai Responsabili delle Linee 1.3 E 1.5 DELL'Asse I del PO FESR 2007-2013 ai fini dell'attuazione delle rispettive Linee di intervento;

- di pubblicare il presente atto sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia.

Il presente provvedimento, redatto in un unico esemplare è immediatamente esecutivo.

Davide F. Pellegrino

Regione Puglia
Area Politiche per lo Sviluppo Economico, il Lavoro e l'Innovazione

Regione Puglia
CRIPAL – Centro Regionale per l'Innovazione della PA Locale

LINEE GUIDA TECNICHE - STANDARD E SPECIFICHE TECNICHE
Azione 1.5.2 PO FESR 2007-2013

Servizi con Priorità 2
Identificazione in rete del Cittadino

Versione 2.4

InnovaPuglia SpA
Strada prov. per Casamassima, Km. 3
70100 Valenzano – BARI
Italia

Marzo 2012
Codice doc.: [*LineeGuida_IdP_v2.4*]

1. Controllo della Configurazione

Titolo:	Servizi con Priorità 2 – Identificazione in rete del Cittadino
Riferimento:	LineeGuida_IdP_v2.4
Creato da:	InnovaPuglia SpA

Storia del Documento

Ver.	Stato	Autore	Data	Memorizzato in:
2.4	Bozza	M. Marangio	20/02/2012	LineeGuida_IdP_v2.0.doc

Storia delle Revisioni

Ver.	Data	Evoluzione dei Contenuti	Revisioni
2.4	20/02/2012	Prima stesura del documento	
2.3	23/12/2009	Linee Guida adottate DD 31/09	

Modifiche Previste

Tipo	Descrizione

2. Abstract

Il documento intende fornire gli standard e le specifiche tecniche (Allegato A) per l'integrazione nei servizi informativi erogati ai cittadini dagli Enti Locali della regione Puglia, del sistema di Identificazione in rete del Cittadino realizzato e reso disponibile dalla Regione Puglia come servizio centrale della RUPAR-SPC Puglia.
La presente Linea Guida rappresenta una evoluzione ed integrazione della prima versione adottata con Determinazione del Direttore dell'Area Politiche per lo Sviluppo, il Lavoro e l'Innovazione n. 31 del 23 dicembre 2009 (BURP n. 3 del 07-01-2010), par.2.2.2 delle Linee Guida in allegato alla Determinazione.

Il documento descrive il modello di interazione tra i portali della PA ed il servizio regionale di gestione delle identità digitali (Identity Provider o IdP) ed anche tra l'utenza ed i servizi informatici della PA.

La piattaforma tecnologica dell'IdP regionale è interamente basata su tecnologie Open Source.

Il servizio che si fornisce è realizzato sulla base del Dlgs n. 82 del 7 marzo 2005 e s.m.i (Codice dell'Amministrazione Digitale), in particolare sulla sua evoluzione approvata con Dlgs n. 235 del 30/12/2010 che ha introdotto nell'art. 64 il nuovo comma 2 che prevede:

"*Le pubbliche amministrazioni possono consentire l'accesso ai servizi in rete da esse erogati che richiedono l'identificazione informatica anche con strumenti diversi dalla carta d'identità elettronica e dalla carta nazionale dei servizi, purché tali strumenti consentano l'individuazione del soggetto che richiede il servizio. L'accesso con carta d'identità elettronica e carta nazionale dei servizi è comunque consentito indipendentemente dalle modalità di accesso predisposte dalle singole amministrazioni*".

Questa evoluzione normativa consente di superare l'ostacolo alla diffusione dei servizi on-line determinata dalla carenza di Carte Nazionali dei Servizi (CNS) o Carte di Identità Elettronica (CIE).
Infatti solo il 2% della popolazione regionale sarà dotato fino al 2016 dal Ministero Economia e Finanze di Tessera Sanitaria con funzioni di Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS) ed inoltre la distribuzione di Carta di Identità Elettronica (CIE) da parte dei Comuni continua ad essere minima.
Questo servizio consente quindi l'accesso ai servizi in rete della PA da parte di tutti i cittadini.
Di conseguenza la sua adozione da parte di tutti gli EE.LL. del territorio pugliese è considerata prioritaria dalla Regione Puglia per lo sviluppo della Società dell'Informazione nel territorio regionale.

INDICE DEI CONTENUTI

1. CONTROLLO DELLA CONFIGURAZIONE .....
2. ABSTRACT .....
3. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE .....
4. RIFERIMENTI NORMATIVI .....
4.1 SERVIZI PRIORITÀ 2 (SERVIZI TRASVERSALI) .....
4.1.1 IDENTIFICAZIONE IN RETE DEL CITTADINO .....
4.1.2 COMPONENTE INTRINSECA: COOPERAZIONE APPLICATIVA .....
4.2 SOFTWARE A CODICE SORGENTE APERTO - OPEN SOURCE .....
4.2.1 NORME DEL CENTRO TECNICO RUPAR .....
4.2.2 ALTRE NORME .....
5. MODELLO DI EROGAZIONE STANDARD .....
5.1 ARCHITETTURA: SCHEMA GENERALE .....
5.2 ARCHITETTURA: SCHEMA DI DETTAGLIO .....

INDICE DELLE FIGURE

Figura 1 .....
Figura 2 .....

3. Scopo e campo di applicazione

Lo scopo del presente documento è quello di fornire una guida operativa per le amministrazioni locali e per gli operatori ICT loro fornitori per la realizzazione e gestione dei portali di servizi al cittadini che consentano un effettivo, ampio e facile accesso dei cittadini ai servizi della PA regionale.

4. Riferimenti normativi

4.1 Servizi Priorità 2 (servizi trasversali)

4.1.1 Identificazione in rete del cittadino

L'identificazione in rete del cittadino è realizzabile a norma di legge mediante l'utilizzo delle carte di identificazione: la Carta di Identità Elettronica (CIE) e la Carta Nazionale dei Servizi (CNS) oppure, in alternativa, mediante credenziali di autenticazione debole purché esse siano state conferite dopo l'individuazione certa del soggetto che le riceve. La relativa normativa è la seguente:

- Dlgs n. 82 del 7 marzo 2005 e s.m.i (Codice dell'Amministrazione Digitale) che all'art. 64 indica le due modalità ammissibili per l'accesso da parte dei cittadini ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni
- Legge 16 giugno 1998 n. 191 che all'articolo 2 comma 4 prevede le carte di identità elettroniche affidandone a successivi decreti l'attuazione operativa
- Il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 ottobre 1999, n. 437 che ha definito il regolamento per il rilascio della carta di identità elettronica e del documento di identità elettronico, mentre il decreto del Ministro dell'interno del 19 luglio 2000 ha fissato le relative regole tecniche e di sicurezza.
- La Carta Nazionale dei Servizi è introdotta nel quadro normativo italiano dal Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa (decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445), modificato dal decreto legislativo 23 gennaio 2002 n.10 e dal decreto del Presidente della Repubblica 7 aprile 2003 n. 137, in attuazione della direttiva europea 1999/93/CE relativa ad un quadro comunitario per le firme elettroniche.
- Il decreto legislativo 4 aprile 2006, n. 159 recante "Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo e s.m.i 2005, n. 82, recante codice dell'amministrazione digitale" aggiorna anche, nell'articolo 64, le regole per l'accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni.
- L'attuazione di quanto previsto nel Testo unico è disciplinata dal decreto del Presidente della Repubblica 2 marzo 2004, n. 117 "Regolamento recante disposizioni la diffusione della carta nazionale dei servizi, a norma dell'articolo 27, comma 8, lettera b), della legge 16 gennaio 2003, n.3".

4.1.2 Componente intrinseca: Cooperazione Applicativa

La Cooperazione Applicativa è uno standard tecnico (SPCoop) previsto dall'art. 76 comma 1 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i (Codice dell'Amministrazione Digitale) e definito in dettaglio negli artt. 19 e 20 del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 1 aprile 2008 "Regole tecniche e di sicurezza per il funzionamento del Sistema pubblico di connettività previste dall'articolo 71, comma 1-bis del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante il «Codice dell'amministrazione digitale»." G.U. 21 giugno 2008, n. 144.

4.2 Software a codice sorgente aperto - Open Source

- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, art. 68, comma 1, lettera d) - "Codice dell'amministrazione digitale." G.U. 16 maggio 2005, n. 112 - Supplemento Ordinario n. 93
- Decreto legislativo 4 aprile 2006, n. 159 - "Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante codice dell'amministrazione digitale." G.U. 29 aprile 2006, n. 99 - Supplemento Ordinario n. 105
- Direttiva del Ministro per l'innovazione e le tecnologie 19 dicembre 2003 - "Sviluppo ed utilizzazione dei programmi informatici da parte delle pubbliche amministrazioni." G.U. 7 febbraio 2004, n. 31
- Decreto del Ministro per l'innovazione e le tecnologie 31 ottobre 2002 - "Istituzione della Commissione per il software a codice sorgente aperto - "open source" - nella Pubblica Amministrazione."
- Legge 24 novembre 2000, n. 340, art. 25 - "Disposizioni per la delegificazione di norme e per la semplificazione di procedimenti amministrativi - Legge di semplificazione 1999." G.U. 24 novembre 2000, n. 275
- Legge Regionale "Norme su software libero, accessibilità di dati e documenti ed hardware documentato" approvata il 15 luglio 2011 – Regione Puglia.

4.2.1 Norme del Centro Tecnico RUPAR

- Specifiche Tecniche per l'Implementazione dei Servizi su Porta di Dominio ASP
- Standard per la Descrizione WSDL dei Servizi di Cooperazione Applicativa
- Linee Guida Per la Pubblicazione di Servizi di Cooperazione Applicativa
- Specifiche Tecniche per la Porta di Dominio Scatel
- Guida all'uso di Gestione Eventi.

4.2.2 Altre Norme

- Linee guida per i siti web della PA art. 4 della Direttiva 8/09 del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione
- D.P.R. 1 marzo 2005, n. 75 recante il regolamento di attuazione della Legge Stanca per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici;
- Decreto Ministeriale 8 luglio 2005 contenente i requisiti tecnici ed i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici; sono pubblicati, ed aperti alla consultazione, i nuovi requisiti tecnici a cura del gruppo di lavoro per la revisione dell'allegato A del D.M. 8 luglio 2005
- Legge 6 agosto 2008 n. 133, di conversione, con modificazioni, del Decreto legge 25 giugno 2008, n. 112 "Conversione in legge, con modificazioni, del Decreto legge 25 giugno 2008, n. 112, recante disposizioni urgenti per lo sviluppo economico, la semplificazione, la competitività, la stabilizzazione della finanza pubblica e la perequazione tributaria";
- Decreto legislativo 30 maggio 2008, n. 109, " Attuazione della direttiva 2006/24/CE riguardante la conservazione dei dati generati o trattati nell'ambito della fornitura di servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico o di reti pubbliche di comunicazione e che modifica la direttiva 2002/58/CE.
- C.R.I.P.A.L. Versione del 23 ottobre 2009 Linee Guida Tecniche standard e specifiche tecniche Azione 1.5.2 PO FESR 2007-2013 – Regione Puglia.
- Linee guida in materia di trattamento di dati personali contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato da soggetti pubblici per finalità di pubblicazione e diffusione sul web - 2 marzo 2011 - Gazzetta Ufficiale n. 64 del 19 marzo 2011.

5. Modello di erogazione standard

5.1 Architettura: schema generale

Le seguente figura illustra gli elementi principali dell'architettura del sistema dei Portali regionali integrati con l'IdP.

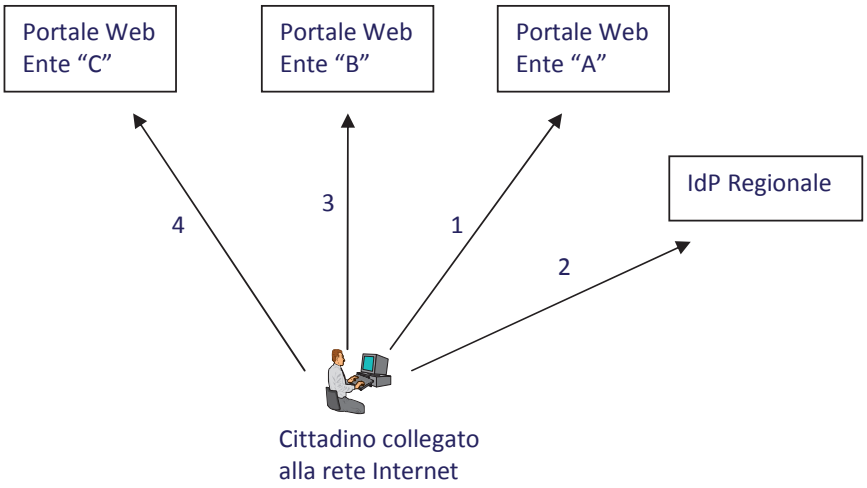


FIGURA 1

I passi operativi illustrati in figura sono i seguenti:

1. Il cittadino chiede di accedere al Portale dell'Ente "A" identificandosi per accedere a dei servizi a lui dedicati (p. es. servizi tributari, anagrafici etc.)
2. Il Portale Web dell'Ente "A" lo redirige automaticamente sull'IdP regionale al quale il cittadino fornisce le sue credenziali (username e password) facendosi così identificare e venendo poi, sempre in modalità automatica, rediretto sul Portale dell'Ente "A" per poter accedere ai servizi grazie all'identificazione garantita dall'IdP regionale
3. Successivamente, nell'ambito delle stessa sessione del suo browser internet, il cittadino potrà accedere ai servizi on-line dell'Ente "B" senza dover fornire di nuovo le sue credenziali, ma avvalendosi sempre della identificazione già effettuata dall'IdP
4. Analogamente per l'accesso ai servizi dell'Ente "C" e così via

Come di può comprendere dalla sintetica descrizione fatta, il servizio fornito dall'IdP regionale è sia un servizio di identificazione che un servizio di Single Sign On (SSO), che facilita la navigazione tra i portali di servizio della PA regionale in quanto identifica il cittadino con **una sola** coppia di credenziali (Username e Password) ed inoltre minimizza la necessità di fornirle ad ogni accesso qualora essi siano nell'ambito della stessa sessione di lavoro.

Il grande vantaggio di questo sistema è quindi una semplificazione dell'interazione tra cittadino e sistemi della PA (non più una pletora di coppie username/password e non più necessario

fornirle ogni volta che si accede ad un sito) unitamente ad una adeguata qualificazione giuridica dell'identificazione sulla base di quanto previsto dal Dlgs n. 82 del 7 marzo 2005 e s.m.i (Codice dell'Amministrazione Digitale), art. 64 comma 2.
Infatti è parte integrante del servizio la funzione di identificazione del cittadino che viene svolta dalle seguenti strutture:

- gli sportelli dell'anagrafe sanitaria gestita dalle ASL
- gli sportelli delle anagrafi comunali dei Comuni federati con l'IdP regionale

Si richiede pertanto che i Comuni aderiscano all'iniziativa sia integrando i propri portali web con questa infrastruttura, sia mettendo a disposizione della cittadinanza la funzione di identificazione mediante i propri sportelli delle anagrafi comunali.

5.2 Architettura: schema di dettaglio

La seguente figura individua le principali componenti software interessate e gli attori coinvolti.

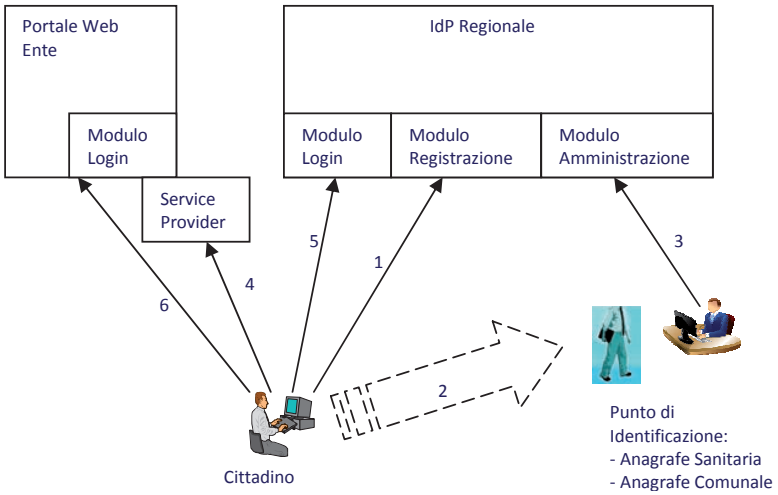


FIGURA 2

La sequenza di passi operativi descritti dalla figura, con le funzioni organizzative e tecniche coinvolte, è la seguente:

1. Il cittadino compila il form web della registrazione on line dei propri dati identificativi. Tipicamente arriva su questa pagina dell'IdP regionale (https://www.idp.regione.puglia.it/idpUtenti/) seguendo un link dalla Home Page del primo portale a cui vuole accedere che lo informa di questa possibilità. Il Cittadino riceve direttamente in questa fase la password associata al suo username che per definizione è il codice fiscale.

2. Dopo aver compilato il form con tutte le informazioni il cittadino si reca presso un punto di identificazione munito del proprio documento di identità e degli estremi della registrazione effettuata.
3. Il funzionario del punto di identificazione controlla la correttezza di tutti i dati e, accedendo alle funzioni dell'IdP riservate agli amministratori, abilita le credenziali conferendo al cittadino lo status di "identificato".
4. Il Cittadino, successivamente, dal suo Personal Computer accede al Portale Web che lo interessa e, quando si deve identificare, la sua richiesta viene intercettata dal modulo "Service Provider" che inizia il processo già descritto in Fig. 1. Il modulo "Service Provider" deve essere installato in ogni Portale federato con l'IdP. Esso è reso disponibile dal Centro Tecnico Regionale, unitamente a tutte le istruzioni di configurazione, come meglio descritto in Allegato A.
5. L'IdP effettua l'autenticazione del cittadino riconoscendo il suo status di "Identificato" e fornendo questa informazione, insieme ai dati personali associati al Service Provider.
6. Il Service Provider redirige queste informazioni verso il modulo di Login del Portale al fine delle sue proprie operazioni di autorizzazione all'accesso alle specifiche funzioni del Portale sulla base della autenticazione effettuata dall'IdP.

L'integrazione del Service Provider è disponibile per una gran varietà di Web Server come Apache o Microsoft SharePoint così come per le principali tecnologie Portal come Oracle Portal o Liferay Portal o qualsiasi altro Portal basato su tecnologia J2EE.

E' importante evidenziare che tutte le tecnologie e le configurazioni adottate per l'IdP della Regione Puglia sono conformi a quanto sperimentato nell'ambito del progetto interregionale ICAR (Interoperabilità e Cooperazione Applicativa tra le Regioni), realizzato da tutte le Regioni e Province Autonome italiane e cofinanziato da DigitPA.
Di conseguenza la soluzione dell'IdP della Regione Puglia è già pronta ad operare in un contesto di federazione a livello nazionale, per rendere l'accessibilità ai servizi di tutta a PA da parte dei cittadini effettivamente semplice e praticabile.

Regione Puglia
Area Politiche per lo Sviluppo Economico, il Lavoro e l'Innovazione

Regione Puglia

CRIPAL – Centro Regionale per l'Innovazione della PA Locale

LINEE GUIDA TECNICHE - STANDARD E SPECIFICHE TECNICHE

Azione 1.5.2 PO FESR 2007-2013

Allegato A

Servizi con Priorità 2

Identificazione in rete del Cittadino

Versione 2.4

InnovaPuglia SpA
Strada prov. per Casamassima, Km. 3
70100 Valenzano – BARI
Italia

Marzo 2012

Codice doc.: [*LineeGuida_IdP_AllegatoA_v2.4*]

Indice

1. Introduzione.....
2. Installazione del service provider .....
3. Configurazione di Apache.....
   3.1. file httpd.conf: .....
   3.2. file apache22.config .....
4. Configurazione del Service Provider .....
   4.1. shibboleth2.xml .....
   4.2. file di configurazione attribute-map.xml.....
   4.3. file di configurazione attribute-policy.xml.....
5. Accesso agli attributi dell'utente .....
6. Bibliografia.....

1. Introduzione

In questo documento si illustrano i passi necessari per l'integrazione tra una applicazione web e il sistema di autenticazione federata della Regione Puglia.

Nell'architettura di autenticazione federata della Regione Puglia l'accesso ad un servizio applicativo di un portale protetto viene filtrato dal service provider Shibboleth che ha il compito di verificare che esista un contesto di autenticazione attivo; in caso contrario crea una Authentication Request SAML 2.0 verso l'Idp della Regione Puglia. L'Idp, alla fine della procedura di autenticazione, risponde tramite una authentication response SAML2.0 al Service Provider, che crea un contesto di autenticazione (per eventuali richieste future) e ridireziona il browser verso la url del servizio protetto originario, inserendo all'interno in opportuni header della request HTTP gli attributi dell'utente autenticato. Il servizio applicativo può a questo punto leggere gli header http e procedere con la logica applicativa, eventualmente associando all'utente un ruolo e/o un profilo.

Per l'integrazione occorre quindi considerare 3 oggetti distinti:

1. Il service provider
2. il web server
3. uno strato applicativo per la lettura delle informazioni dell'utente autenticato.

Il questo documento si fa riferimento al service provider Shibboleth e al web server Apache http; verrà illustrata una configurazione tipica e molto semplice.

Per la documentazione completa sull'installazione e la configurazione del Shibboleth SP, si faccia riferimento a [1].

Al termine delle procedure descritte nel presente documento occorre comunicare al CT Rupar Puglia l'IP e il relativo host name dell'SP affinchè l'IDP possa essere abilitato e configurato a comunicare correttamente con l'SP, che dovrà risiedere all'interno della rete RUPAR PUGLIA.

2. Installazione del service provider

L'infrastruttura Shibboleth SP consiste di due componenti principali:

- Un componente aggiuntivo per il Web Server (un modulo nel caso di Web Server Apache e un filtro ISAPI nel caso di Web Server IIS)

- Un demone denominato shibd che si occupa della gestione delle sessioni di autenticazione

Questo software è disponibile per diversi sistemi operativi (tra cui Windows e Linux) e la relativa procedura di installazione è specifica per il singolo sistema; in questo documento si farà riferimento ad Apache http server; per ulteriori dettagli si veda [1].
I files da modificare sono i seguenti:
1) httpd.conf, per includere i files conf esterni inerenti a shibboleth
2) apache22.conf, per definire la protezione delle risorse
3) shibboleth2.xml, il file principale che governa il funzionamento del service provider
4) attribute-map.xml e attribute-policy.xml, per la definizione degli attributi da filtrare, al ritorno delle transazioni SAML con l'IDP

Una volta effettuata l'installazione di dovrà configurare il Apache (per creare un virtual host e per attivare l'autenticazione con shibboleth) , Shibboleth SP.

3. Configurazione di Apache

Per attivare il modulo di Apache fornito con il software Shibboleth, si suppone che sul sistema sia già presente un'installazione del web server Apache, configurata con il supporto alle comunicazioni sicure tramite SSL, per informazioni relative a queste operazioni preliminari si rimanda alla documentazione del web server stesso.
Di seguito vengono descritti i passi da compiere per utilizzare il modulo di Shibboleth [2]

3.1. file httpd.conf:

1. Impostare correttamente il valore della direttiva NameServer con il nome dell'host su cui si sta installando il software, ad esempio:

```
NameServer serviceprovider.host.it
```

2. Caricare il modulo mod_headers per abilitare l'utilizzo degli header HTTP. Shibboleth infatti crea degli header HTTP ad-hoc per inviare al servizio applicativo il valore degli attributi del profilo utente estratti nel processo di autenticazione SAML:

```
LoadModule headers_module modules/mod_headers.so
```

3. Tramite la direttiva Include di Apache importare il file apache22.config (in caso di Web Server Apache versione 2.2) presente nella directory etc\shibboleth interna all'installazione del software (di default "C:\opt\shibboleth-sp\etc\shibboleth"):

```
Include C:/opt/shibboleth-sp/etc/shibboleth/apache22.config
```

4. Abilitare la direttiva UseCanonicalName:

```
UseCanonicalName on
```

3.2. file apache22.config

a. Impostare il corretto percorso del modulo mod_shib:

```
LoadModule mod_shib C:/opt/shibboleth-sp/lib/shibboleth/mod_shib_22.so
```

b. Impostare la location del servizio applicativo ed il percorso per il foglio di stile (CSS) ed il logo da visualizzare nelle pagine di errore:

```
<IfModule mod_alias.c>
        <Location /shibboleth-sp>
                Allow from all
        </Location>
        Alias /shibboleth-sp/main.css /usr/share/doc/shibboleth-2.4.3/main.css
        Alias /shibboleth-sp/logo.jpg /usr/share/doc/shibboleth-2.4.3/logo.jpg
</IfModule>
```

c. Impostare i percorsi del servizio applicativo che si desidera proteggere tramite autenticazione SAML, abilitando per essi il modulo di Shibboleth:

```
<Location /sp/service>
AuthType shibboleth
ShibRequireSession On
ShibUseHeaders On
require shibboleth
</Location>
```

- `AuthType`: specifica che l'autenticazione deve essere gestita da Shibboleth
- `ShibRequireSession`: specifica che è possibile accedere alle risorse protette solamente a valle di una autenticazione eseguita con successo

- `ShibUseHeaders`: specifica che per trasmettere le informazioni del profilo utente estratte dall'autenticazione SAML al servizio applicativo dovranno essere utilizzati degli appositi header HTTP.
- `Require`: specifica che tutte le richieste dirette alle risorse protette devono transitare per Shibboleth.

Il ridirezionamento alla url dell'applicazione finale deve essere effettuato tramite reverse proxy, configurando opportunamente il web server utilizzato.

Nel caso di Apache tipicamente si usa uno dei mod_proxy*.so; se l'applicazione finale è stata sviluppato in java (jboss, tomcat o un web container j2ee) solitamente si usa il mod_proxy_ajp.so:

```
<IfModule mod_proxy_ajp.c>
ProxyRequests Off
<Proxy ajp://localhost:8009>
Allow from all
</Proxy>
ProxyPass /sp/service/Shibboleth.sso!
ProxyPass /sp/service ajp://service.host.it:8009/service_app
</IfModule>
```

In questo caso, il service provider protegge la directory "sp/service" e alla fine della transazione di autenticazione con l'idp ridirige il browser dell'utente sulla cartella "service_app" del web container che ospita l'applicativo finale, tramite AJP in ascolto sulla porta 8009.

A questo punto la transazione con Shibboleth IDP verrà scatenata quando dal browser si accederà a http://hostname/sp/service. Alla fine del processo di autenticazione il browser verrà reindirizzato alla URL

https://service.host.it/service_app

che dovrà contenere la logica applicativa per gestire gli header http passati dall'infrastruttura di autenticazione.

4. Configurazione del Service Provider

La configurazione del service provider consiste nel modificare i files shibboleth2.xml, attribute-map.xml e attribute-policy.xml

4.1. shibboleth2.xml

Il file shibboleth2.xml rappresenta il nodo centrale della configurazione del Service Provider Shibboleth, con esso è possibile configurare la comunicazione tra il modulo del web server (mod_shib) ed il demone shibd

In questo documento si illustra una configurazione composta da un singolo servizio applicativo; per configurazioni più complesse si veda [3].

Il frammento del file inerente la configurazione della comunicazione tra il modulo mod_shib e il demone shibd è il seguente:

```
<OutOfProcess logger="shibd.logger"/>
<InProcess logger="native.logger"/>
```

L'elemento `<OutOfProcess>` contiene le impostazioni che influiscono sul comportamento della parte di SP che gira esternamente al web server (shibd);

Parallelamente l'elemento `<InProcess>` contiene alcune impostazioni che influiscono sul comportamento della porzione di SP che gira internamente al web server.

In questo caso vengono solo specificati il file di configurazione del logging.

Se si configurano piu' servizi (sp/service/s1, sp/service/s2 etc) si dovrà opportunamente avvalorare la sezione <RequestMapper>; nel nostro caso può essere omessa.

La sezione ApplicationDefaults è la parte centrale della configurazione dell'SP: essa contiene la maggior parte della definizione del comportamento dell'SP; nel caso di più servizi, i comportamento di default può essere sovrascritto tramite una o più sottosezioni ApplicationOverride, in cui si definisce un set di attributi da sovrascrivere (override) rispetto al parent ApplicationDefaults.

Il frammento di file interessato è mostrato di seguito:

```
<ApplicationDefaults
id="default"
policyId="default"
signing="true"
encryption="false"
entityID="http://hostname-sp/Shibboleth.sso/Metadata"
homeURL="http://hostname-app/sp/service"
REMOTE_USER="codicefiscale">
```

Gli attributi che possono essere personalizzati sono i seguenti:

- `id`: specifica l'identificatore del servizio che si sta configurando
- `entityID`: specifica l'entityID che si vuole associare allo specifico servizio; verrà utilizzato nei messaggi SAML2 con l'IDP
- `REMOTE_USER`: specifica l'attributo (così come specificato dall'attributo id nel file attribute-map.xml) che contiene l'identificativo dell'utente, per popolare l'header http riservato "REMOTE_USER".
- `signing`: specifica se i messaggi SAML prodotti devono essere firmati
- `encryption`: specifica se i messaggi SAML prodotti devono essere criptati
- `homeURL`: specifica l'URL a cui il servizio viene indirizzato al termine del processo di autenticazione nel caso in cui non sia specificato nessun altro URL valido (questo attributo è deprecato in Shibbolet SP 2.4)

All'interno di ApplicationDefaults occorre configurare i seguenti elementi

```
<Sessions lifetime="28800" timeout="7200" checkAddress="false"
handlerURL="/Shibboleth.sso" handlerSSL="false" exportLocation="/GetAssertion"
exportACL="127.0.0.1" idpHistory="false" idpHistoryDays="7">

<SessionInitiator type="Chaining" Location="/Login" isDefault="true"
id="Intranet"
relayState="cookie" entityID="https://auth.idp.rupar.puglia.it/idp/shibboleth">
<SessionInitiator type="SAML2" defaultACSIndex="1"
template="bindingTemplate.html"
authnContextClassRef="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:ac:classes:PasswordProtectedTr
ansport">
</SessionInitiator>
</SessionInitiator>
<md:AssertionConsumerService Location="/SAML2/POST" index="1"
Binding="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:bindings:HTTP-POST" />
<md:AssertionConsumerService Location="/SAML/POST" index="6"
Binding="urn:oasis:names:tc:SAML:1.0:profiles:browser-post" />

<Handler type="MetadataGenerator" Location="/Metadata" signing="false"/>
<Handler type="Status" Location="/Status" acl="127.0.0.1"/>
<Handler type="Session" Location="/Session" showAttributeValues="true"/>
<Handler type="DiscoveryFeed" Location="/DiscoFeed"/>
</Sessions>
```

La parte fondamentale è quella evidenziata che indica all'SP la URL dell'IDP della Regione Puglia su cui effettuare l'autenticazione.

L'elemento Sessions contiene i seguenti attributi:

- `lifetime`: indica la durata delle sessioni di autenticazione
- `timeout`: indica il timeout sulle connessioni verso l'Identity Provider
- `handlerURL`: indica il prefisso degli indirizzi ai quali saranno disponibili gli endpoint SAML relativi allo specifico servizio. Questo prefisso deve essere interno allo specifico servizio, ad esempio, per il servizio definito precedentemente, un prefisso valido è:

```
/sp/services/Shibboleth.sso
```

poiché risulta interno al percorso definito per lo stesso servizio. Nel caso in cui il servizio applicativo sia sviluppato in tecnologia J2EE, e comunichi con il web server Apache attraverso un connettore AJP ed il modulo mod_proxy, questo URL dovrà essere bloccato con una apposita regola di proxy, ad esempio la prima del seguente blocco:

```
ProxyPass /sp/service/Shibboleth.sso !
ProxyPass /sp/service ajp://host:port/sp_app
```

L'elemento successivo serve per personalizzare le pagine e i files di gestione degli errori che scaturiscono dalla transazione SAML2

```
<Errors session="sessionError.html"
metadata="metadataError.html"
access="accessError.html"
ssl="sslError.html"
localLogout="localLogout.html"
globalLogout="globalLogout.html"
supportContact="root@localhost"
logoLocation="/shibboleth-sp/logo.jpg"
styleSheet="/shibboleth-sp/main.css"/>
```

Successivamente occorre definire la sorgente dei metadata dell'IDP definito in precedenza:

```
<MetadataProvider type="XML"
uri="https://auth.idp.rupar.puglia.it/idp/shibboleth"
backingFilePath="/etc/shibboleth/idp/idp-metadata.xml" reloadInterval="180000">
</MetadataProvider>
```

Specifica le informazioni per accedere ai metadati delle entità interagenti con il Service Provider (nel caso dell'infrastruttura regionale è l'IdP regionale). È possibile specificare il percorso ai file dei metadati (nel caso siano disponibili localmente) oppure l'URL a cui accedere per ottenerli (con la possibilità di specificare un file per salvarne una copia locale). Per l'integrazione con l'infrastruttura regionale è consigliabile utilizzare questa seconda opzione. Gli attributi configurabili sono:

- `uri`: specifica l'URL da contattare per accedere ai metadati. È necessario specificare l'URL relativo all'IdP
- `backingFilePath`: specifica il percorso di un file in cui verrà memorizzata una copia locale dei metadati dell'IdP

Successivamente viene specificata la modalità di estrazione degli attributi

```
<AttributeExtractor type="XML" validate="true" path="attribute-map.xml"/>
<!-- Use a SAML query if no attributes are supplied during SSO. -->
<AttributeResolver type="Query" subjectMatch="true"/>
<AttributeFilter type="XML" validate="true" path="attribute-policy.xml"/>
```

`AttributeExtractor`: specifica, tramite l'attributo path, il percorso del file che definisce il mapping degli attributi

`AttributeFilter`: specifica, tramite l'attributo path, il percorso del file che definisce le regole di filtraggio degli attributi e dei loro valori

L'ultima modifica da apportare al file shibboleth2.xml riguarda le credenziali per la firma dei messaggi SAML2:

```
<CredentialResolver type="File" key="sp-key.pem" certificate="sp-cert.pem"/>
```

`CredentialResolver`: specifica le credenziali utilizzate per la firma dei messaggi SAML prodotti. Gli attributi configurabili sono:

- `key`: specifica il file contenente la chiave privata utilizzata per firmare i messaggi
- `certificate`: specifica il file contenente il certificato utilizzato per firmare i messaggi

4.2. file di configurazione attribute-map.xml

Tramite questo file XML è possibile definire le regole di mapping degli attributi estratti dalle asserzioni SAML, ricevute a fronte delle richieste di autenticazione, con degli header HTTP utilizzati per veicolare al servizio applicativo il valore di questi attributi.

La struttura di una generica regola di mapping è la seguente [4]:

```
<Attribute name="nomeAttributo" id="idAttributo">
<AttributeDecoder xsi:type="StringAttributeDecoder"/>
</Attribute>
```

Gli attributi configurabili sono:

- `name`: indica il nome dell'attributo così come specificato nell'asserzione SAML ricevuta
- `id`: indica il nome che si vuole dare all'header HTTP che conterrà il valore di questo attributo
- `nameFormat`: indica il formato dell'attributo, così come specificato dallo standard SAML

L'elemento `<AttributeDecoder>` specifica come deve essere interpretato il valore dell'attributo.

L'elenco degli attributi mappabili dipende dall'IDP utilizzato. Nel caso dell'IDP della Regione Puglia gli attributi sono i seguenti:

```
<Attribute name="codicefiscale" id="codicefiscale">
 <AttributeDecoder xsi:type="StringAttributeDecoder"/></Attribute>
<Attribute name="nome" id="nome">
<AttributeDecoder xsi:type="StringAttributeDecoder"/></Attribute>
<Attribute name="cognome" id="cognome" >
<AttributeDecoder xsi:type="StringAttributeDecoder"/></Attribute>
<Attribute name="userEnabled" id="userEnabled" >
 <AttributeDecoder xsi:type="StringAttributeDecoder"/></Attribute>
<Attribute name="userIdentified" id="userIdentified">
<AttributeDecoder xsi:type="StringAttributeDecoder"/></Attribute>
<Attribute name="mail" id="mail">
<AttributeDecoder xsi:type="StringAttributeDecoder"/></Attribute>
<Attribute name="pec" id="pec">
<AttributeDecoder xsi:type="StringAttributeDecoder"/></Attribute>
```

I valori dell'attributo `id` possono essere personalizzati.

4.3. file di configurazione attribute-policy.xml

Tramite questo file di configurazione è possibile specificare le regole di filtraggio degli attributi e dei loro valori. Di seguito è mostrata una semplice regola che abilita la comunicazione al servizio applicativo di tutti gli attributi, indipendentemente dai valori che questi assumono:

```
<afp:AttributeFilterPolicy>
<afp:PolicyRequirementRule xsi:type="ANY"/>
<afp:AttributeRule attributeID="codicefiscale">
<afp:PermitValueRule xsi:type="ANY" /></afp:AttributeRule>
<afp:AttributeRule attributeID="nome">
<afp:PermitValueRule xsi:type="ANY" /></afp:AttributeRule>
<afp:AttributeRule attributeID="cognome">
<afp:PermitValueRule xsi:type="ANY" /></afp:AttributeRule>
<afp:AttributeRule attributeID="userEnabled">
<afp:PermitValueRule xsi:type="ANY" /></afp:AttributeRule>
<afp:AttributeRule attributeID="isIdentified">
<afp:PermitValueRule xsi:type="ANY" /></afp:AttributeRule>
<afp:AttributeRule attributeID="mail">
<afp:PermitValueRule xsi:type="ANY" /></afp:AttributeRule>
<afp:AttributeRule attributeID="pec">
<afp:PermitValueRule xsi:type="ANY" /></afp:AttributeRule>
```

Per maggiori informazioni sulle regole che possono essere definite, si rimanda alla documentazione in linea del SP Shibboleth [5].

5. Accesso agli attributi dell'utente

Una volta conclusa l'integrazione dei servizi applicativi con l'infrastruttura di autenticazione regionale, tramite SP Shibboleth, sarà possibile accedere agli attributi del profilo utente restituiti durante la fase di autenticazione andando a leggere gli header HTTP impostati tramite il file attribute-map.xml.

Questa operazione si differenzia in base al linguaggio di programmazione utilizzato dallo specifico servizio applicativo. Nel seguito è mostrata la sintassi per accedere ad un generico header, denominato attributo, tramite diversi linguaggi di programmazione.

- Java Servlet: `request.getHeader("attributo");`

- PHP: `_SERVER["HTTP_ATTRIBUTO"]`

  Diversamente dal caso precedente, al nome dell'header viene aggiunto automaticamente dal server web, il prefisso HTTP_. Inoltre il nome dell'header viene trasformato in maiuscolo
- ASP: `Request("HTTP_ATTRIBUTO")`

  Anche in questo caso viene aggiunto il prefisso HTTP_ e il nome dell'attributo viene trasformato in maiuscolo
- ASP.NET: `Request.Headers("attributo")`

Gli attributi disponibili ai servizi applicativi sono i seguenti:

Attributo	**Descrizione**
codice fiscale	Codice fiscale
nome	Nome dell'utente
cognome	Cognome dell'utente
mail	Indirizzo di posta elettronica
userIdentified	"TRUE" se l'utente possiede credenziali forti, ossia se è già stato identificato de-visu, "FALSE" altrimenti
comuneresidenza	codice istat del comune di residenza
indirizzoresidenza	Indirizzo di residenza
userEnabled	"TRUE" se attivo, "FALSE" altrimenti
pec	Indirizzo di posta elettronica certificata
mobile	telefono cellulare
homePhone	telefono fisso

Questi sono i valori dell'attributo "name" dell'elemento <Attribute> del file attribute-map.xml.

Per l'IdP regionale il dato centrale per l'identificazione di un utente è il codice fiscale; a partire da questo ogni servizio applicativo deve associare all'utente autenticato via IdP all'utente esistente nel portale.

La profilazione, la definizione dei ruoli e l'attribuzione degli stessi all'utente viene lasciata a carico dei servizi applicativi.

6. Bibliografia

[1] Installazione Shibboleth SP:

https://wiki.shibboleth.net/confluence/display/SHIB2/Home

[2] Configurazione web server apache:

https://wiki.shibboleth.net/confluence/display/SHIB2/NativeSPWindowsApacheInstaller

https://wiki.shibboleth.net/confluence/display/SHIB2/NativeSPApacheConfig

[3] Configurazione Shibboleth SP

https://wiki.shibboleth.net/confluence/display/SHIB2/NativeSPShibbolethXML

[4] Configurazione del mapping degli attribute in Shibboleth SP,

https://wiki.shibboleth.net/confluence/display/SHIB2/NativeSPAttributeExtractor

[5] Configurazione regole di filtraggio degli attribute in Shibboleth SP,

https://wiki.shibboleth.net/confluence/display/SHIB2/NativeSPAttributeFilter

Regione Puglia
Area Politiche per lo Sviluppo Economico, il Lavoro e l'Innovazione

Regione Puglia
CRIPAL – Centro Regionale per l'Innovazione della PA Locale

LINEE GUIDA TECNICHE - STANDARD E SPECIFICHE TECNICHE

Azione 1.5.2 PO FESR 2007-2013

Servizi con Priorità 3
Servizi Anagrafici e Tributi per i Cittadini

Versione 1.0

InnovaPuglia SpA
Strada prov. per Casamassima, Km. 3
70100 Valenzano – BARI
Italia

Marzo 2012
Codice doc.: [*LineeGuida_ServiziAnagrafici_v1.0*]

1. Controllo della Configurazione

Titolo:	Servizi con Priorità 3 - Servizi Anagrafici e Tributi per i Cittadini
Riferimento:	LineeGuida_ServiziAnagrafici_v1.0
Creato da:	InnovaPuglia SpA

Storia del Documento

Ver.	Stato	Autore	Data	Memorizzato in:
1.00	Bozza	G. Di Capua	20/02/2012	LineeGuida_ServiziAnagTribu_v1.0 .doc

Storia delle Revisioni

Ver.	Data	Evoluzione dei Contenuti	Revisioni
1.00	20/02/2012	Prima stesura del documento	

Modifiche Previste

Tipo	Descrizione

2. Abstract

Il documento intende fornire gli standard e le specifiche tecniche (Allegato A) per l'implementazione e il riuso dei servizi Anagrafici e Tributari nei nodi erogazione formati da aggregazioni di Comuni, secondo quanto previsto nell'ambito dell'Azione 1.5.2 del PO FESR 2007-2013 della Regione Puglia per la realizzazione dei progetti per la Società dell'Informazione.

Il documento descrive il modello di interazione dei servizi comunali con il cittadino e le imprese in un'ottica integrata, e la piattaforma tecnologica di riferimento disponibile in modalità Open Source a tutte le Aree Vaste e Amministrazioni comunali del territorio.

Tale piattaforma rappresenta il nodo di erogazione dell'infrastruttura e fornisce i seguenti servizi:

- Autenticazione e Autorizzazione del cittadino (CNS, IdM Regione Puglia, PIN);
- Servizi online area Demografici (Certificati, Visure, Dichiarazioni/Iscrizioni);
- Servizi online area Tributi (Visure, Dichiarazioni/Richieste/Denuncie, Pagamenti);
- Interfaccia per i Servizi di Timbro Digitale;
- Fascicolo Utente per la registrazione delle operazione effettuate;
- Interfaccia per i servizi di Pagamento elettronico online;
- Controllo della Firma digitale sui documenti;
- Comunicazione con le AOO Comunali attraverso PEC;
- Sistema di gestione deleghe.

La piattaforma è predisposta ad altre forme di comunicazione standard con gli Enti definite nel CAD e CRIPAL, in ottica evolutiva, come:

- Integrazione con i sistemi di Protocollo Informatico Comunali;

per la quale si riportano alcuni riferimenti tecnici e normativi nei prossimi capitoli.

L'integrazione con i Back Office degli Enti è quindi garantita dall'utilizzo di tecnologie standard in linea con i principi del nuovo CAD e delle Linee Guida Tecniche per quanto riguarda i servizi di Priorità 1:

- WebServices (PDD SpCoop, SCATEL, RUPAR-SPC)
- PEC
- Protocollo Informatico

Indice dei Contenuti

1. Controllo della Configurazione .....
2. Abstract.....
3. Scopo e campo di applicazione.....
4. Riferimenti normativi .....
   - 4.1 Servizi di base trasversali .....
     - 4.1.1 Posta Elettronica Certificata (PEC) .....
     - 4.1.2 Protocollo Informatico (PI) .....
     - 4.1.3 Gestione Informatizzata degli Atti Amministrativi .....
     - 4.1.4 Timbro e Firma Digitale .....
     - 4.1.5 Componente intrinseca: Cooperazione Applicativa.....
     - 4.1.6 Identificazione in rete del cittadino .....
   - 4.2 Software a codice sorgente aperto - Open Source .....
     - 4.2.1 Norme del Centro Tecnico RUPAR.....
     - 4.2.2 Altre Norme .....
5. Modello di erogazione standard .....
   - 5.1 Architettura: schema generale .....
   - 5.2 Canali di comunicazione tra Nodo di Erogazione e Ente.....
   - 5.3 Caratterizzazione tecnologica delle Componenti .....
     - 5.3.1 Porta di Dominio Scatel/SPCoop.....
     - 5.3.2 Piattaforma del Nodo di Erogazione.....
   - 5.4 Servizi Trasversali.....
   - 5.5 Modalità di implementazione del Modello .....
   - 5.6 Matrice dei requisiti per attivazione dei servizi.....
6. Servizi Area Anagrafe .....
   - 6.1 Visure .....
   - 6.2 Richiesta Certificati .....
   - 6.3 Autocertificazioni.....
   - 6.4 Dichiarazioni / Iscrizioni.....
   - 6.5 Elenco servizi Anagrafici.....
7. Servizi Area Tributi .....
   - 7.1 Visure .....
   - 7.2 Richieste / Dichiarazioni / Comunicazioni / Denunce .....
   - 7.3 Pagamenti.....
   - 7.4 Elenco Servizi Tributi .....

Indice delle Figure

Non è stata trovata alcuna voce dell'indice delle figure.

3. Scopo e campo di applicazione

Lo scopo del presente documento è quello di fornire una guida operativa per gli operatori ICT e per le amministrazioni locali per la realizzazione e gestione nel tempo dei servizi on line anagrafici e tributi erogati alle comunità di cittadini del territorio pugliese.

Tutte le eventuali modifiche apportate al sistema di gestione dei Servizi on line (sia da un punto di vista funzionale che di layout di presentazione) saranno rese disponibili tempestivamente anche nel presente documento di Linee Guida.

4. Riferimenti normativi

4.1 Servizi di base trasversali

4.1.1 Posta Elettronica Certificata (PEC)

La Posta Elettronica Certificata ed il suo utilizzo da parte delle Pubbliche Amministrazioni è regolamentata dalle seguenti disposizioni legislative:

- DLGS n. 82 del 7 marzo 2005 e s.m.i. (Codice dell'Amministrazione Digitale) in particolare gli artt. 1, 6 e 48.
- DPR 11 febbraio 2005, n.68, Regolamento recante disposizioni per l'utilizzo della posta elettronica certificata
- Decreto Legge n. 185 del 29 novembre 2008 convertito, con modificazioni, nella Legge n. 2 del 28 gennaio 2009 che, all'art. 16bis
- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 6 maggio 2009, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 25 maggio 2009 n. 119, che definisce sia le modalità di rilascio di caselle PEC ai cittadini sia, all'art. 4, le modalità di attivazione della PEC per le Pubbliche Amministrazioni

4.1.2 Protocollo Informatico (PI)

Il sistema di Protocollo deve essere conforme alla vigente normativa e in particolare a:

- Circolare 7 maggio 2001, n. AIPA/CR/28
- Circolare 21 giugno 2001, n. AIPA/CR/31
- DPCM 31 ottobre 2000
- DPR 28 dicembre 2000, n. 445, capo IV
- Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n.82 e s.m.i (Codice dell'amministrazione digitale)

4.1.3 Gestione Informatizzata degli Atti Amministrativi

Il sistema di Gestione degli atti amministrativi deve essere conforme alla vigente normativa e in particolare a:

- Codice dell'Amministrazione digitale (d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i)
- Decreto Legislativo 4 aprile 2006, n.159 "Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i"
- Deliberazione Cnipa 19 febbraio 2004, n. 11 recante le regole tecniche per la riproduzione e conservazione di documenti su supporto ottico idoneo a garantire la conformità dei documenti agli originali;

- Codice dei beni culturali e del paesaggio (D. lgs. 22 gennaio 2004, n. 42)

4.1.4 Timbro e Firma Digitale

La normativa che concerne la firma digitale è la seguente:

- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i (Codice dell'Amministrazione Digitale)
- DPCM del 13 gennaio 2004
- Deliberazione CNIPA n.4 del 17 febbraio 2005
- Deliberazione CNIPA n.34 del 18 maggio 2006 con relativo allegato
- Circolare CNIPA n.48 del 6 settembre 2005

Il fondamento giuridico della sperimentazione del timbro digitale si basa sul mix di 2 norme assai diverse:

- Art. 15 quinquies del D.L. 28 dicembre 1989 n. 415 convertito con modifiche nella Legge 28 febbraio 1990 n. 38;
- Artt. 24 e 35 del D.lgs. 7 marzo 2005 e s.m.i.

4.1.5 Componente intrinseca: Cooperazione Applicativa

La Cooperazione Applicativa è uno standard tecnico (SPCoop) previsto dall'art. 76 comma 1 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i (Codice dell'Amministrazione Digitale) e definito in dettaglio negli artt. 19 e 20 del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 1 aprile 2008 "Regole tecniche e di sicurezza per il funzionamento del Sistema pubblico di connettività previste dall'articolo 71, comma 1-bis del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante il «Codice dell'amministrazione digitale»." G.U. 21 giugno 2008, n. 144.

4.1.6 Identificazione in rete del cittadino

L'identificazione in rete del cittadino è realizzabile a norma di legge mediante l'utilizzo delle carte di identificazione: la Carta di Identità Elettronica (CIE) e la Carta Nazionale dei Servizi (CNS) oppure, in alternativa, mediante credenziali di autenticazione debole purché esse siano state conferite dopo l'individuazione certa del soggetto che le riceve. La relativa normativa è la seguente:

- Dlgs n. 82 del 7 marzo 2005 e s.m.i (Codice dell'Amministrazione Digitale) che all'art. 64 indica le due modalità ammissibili per l'accesso da parte dei cittaidni ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni
- Legge 16 giugno 1998 n. 191 che all'articolo 2 comma 4 prevede le carte di identità elettroniche affidandone a successivi decreti l'attuazione operativa
- Il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 ottobre 1999, n. 437 che ha definito il regolamento per il rilascio della carta di identità elettronica e del documento di

identità elettronico, mentre il decreto del Ministro dell'interno del 19 luglio 2000 ha fissato le relative regole tecniche e di sicurezza.

- La Carta Nazionale dei Servizi è introdotta nel quadro normativo italiano dal Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa (decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445), modificato dal decreto legislativo 23 gennaio 2002 n.10 e dal decreto del Presidente della Repubblica 7 aprile 2003 n. 137, in attuazione della direttiva europea 1999/93/CE relativa ad un quadro comunitario per le firme elettroniche.
- Il decreto legislativo 4 aprile 2006, n. 159 recante "Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo e s.m.i 2005, n. 82, recante codice dell'amministrazione digitale" aggiorna anche, nell'articolo 64, le regole per l'accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni.
- L'attuazione di quanto previsto nel Testo unico è disciplinata dal decreto del Presidente della Repubblica 2 marzo 2004, n. 117 "Regolamento recante disposizioni la diffusione della carta nazionale dei servizi, a norma dell'articolo 27, comma 8, lettera b), della legge 16 gennaio 2003, n.3".

4.2 Software a codice sorgente aperto - Open Source

- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, art. 68, comma 1, lettera d) - "Codice dell'amministrazione digitale." G.U. 16 maggio 2005, n. 112 - Supplemento Ordinario n. 93
- Decreto legislativo 4 aprile 2006, n. 159 - "Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante codice dell'amministrazione digitale." G.U. 29 aprile 2006, n. 99 - Supplemento Ordinario n. 105
- Direttiva del Ministro per l'innovazione e le tecnologie 19 dicembre 2003 - "Sviluppo ed utilizzazione dei programmi informatici da parte delle pubbliche amministrazioni." G.U. 7 febbraio 2004, n. 31
- Decreto del Ministro per l'innovazione e le tecnologie 31 ottobre 2002 - "Istituzione della Commissione per il software a codice sorgente aperto - "open source" - nella Pubblica Amministrazione."
- Legge 24 novembre 2000, n. 340, art. 25 - "Disposizioni per la delegificazione di norme e per la semplificazione di procedimenti amministrativi - Legge di semplificazione 1999." G.U. 24 novembre 2000, n. 275
- Legge Regionale "Norme su software libero, accessibilità di dati e documenti ed hardware documentato" approvata il 15 luglio 2011 – Regione Puglia.

4.2.1 Norme del Centro Tecnico RUPAR

- Specifiche Tecniche per l'Implementazione dei Servizi su Porta di Dominio ASP
- Standard per la Descrizione WSDL dei Servizi di Cooperazione Applicativa
- Linee Guida Per la Pubblicazione di Servizi di Cooperazione Applicativa
- Specifiche Tecniche per la Porta di Dominio Scatel
- Guida all'uso di Gestione Eventi.

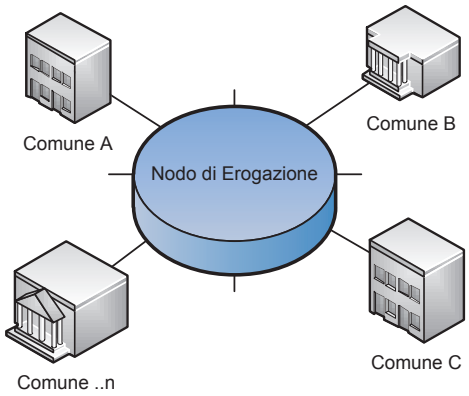
4.2.2 Altre Norme

- Linee guida per i siti web della PA art. 4 della Direttiva 8/09 del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione
- D.P.R. 1 marzo 2005, n. 75 recante il regolamento di attuazione della Legge Stanca per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici;
- Decreto Ministeriale 8 luglio 2005 contenente i requisiti tecnici ed i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici; sono pubblicati, ed aperti alla consultazione, i nuovi requisiti tecnici a cura del gruppo di lavoro per la revisione dell'allegato A del D.M. 8 luglio 2005
- Legge 6 agosto 2008 n. 133, di conversione, con modificazioni, del Decreto legge 25 giugno 2008, n. 112 "Conversione in legge, con modificazioni, del Decreto legge 25 giugno 2008, n. 112, recante disposizioni urgenti per lo sviluppo economico, la semplificazione, la competitività, la stabilizzazione della finanza pubblica e la perequazione tributaria";
- Decreto legislativo 30 maggio 2008, n. 109, " Attuazione della direttiva 2006/24/CE riguardante la conservazione dei dati generati o trattati nell'ambito della fornitura di servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico o di reti pubbliche di comunicazione e che modifica la direttiva 2002/58/CE.
- C.R.I.P.A.L. Versione del 23 ottobre 2009 Linee Guida Tecniche standard e specifiche tecniche Azione 1.5.2 PO FESR 2007-2013 – Regione Puglia.
- Linee guida in materia di trattamento di dati personali contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato da soggetti pubblici per finalità di pubblicazione e diffusione sul web - 2 marzo 2011 - Gazzetta Ufficiale n. 64 del 19 marzo 2011.

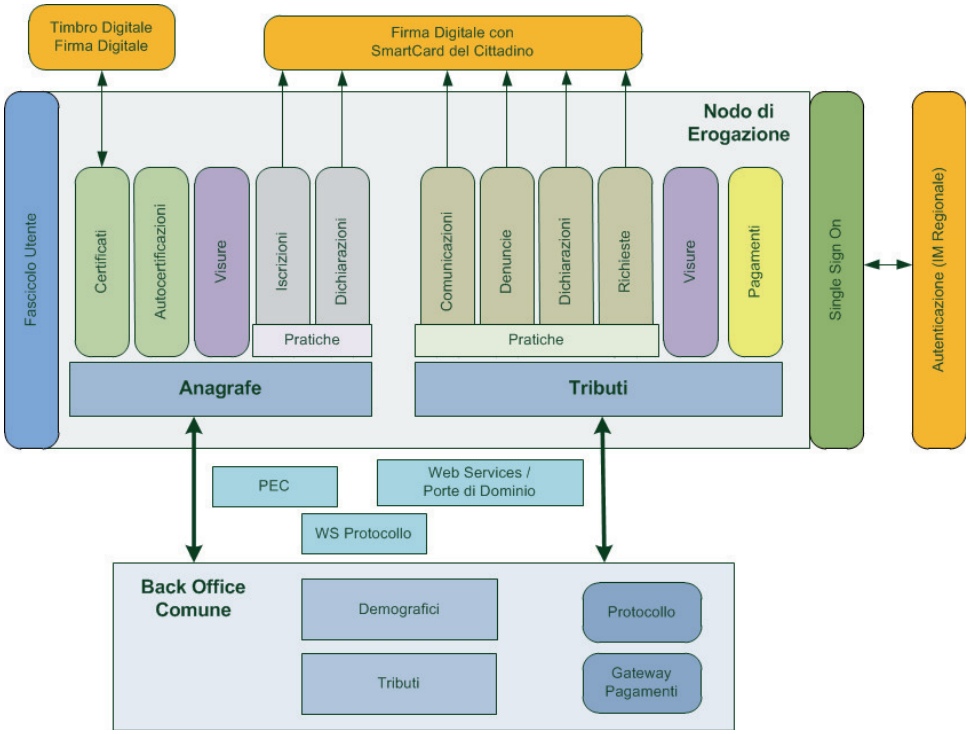
5. Modello di erogazione standard

5.1 Architettura: schema generale

Il **nodo di erogazione** permette l'integrazione tra diversi Enti in una modalità di aggregazione sovracomunale o può essere utilizzata anche dal singolo Ente.

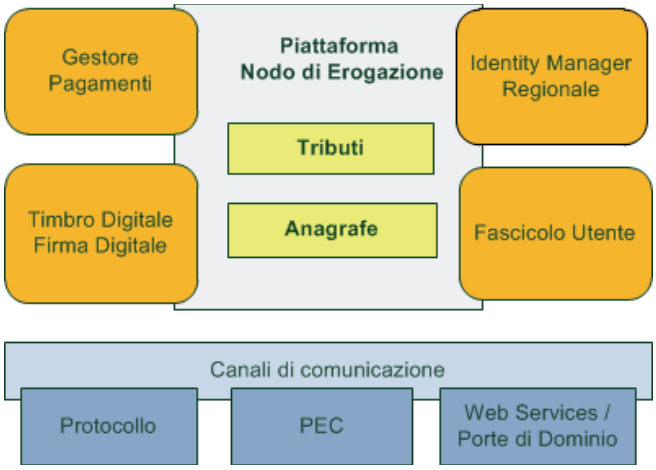


Lo schema funzionale dei servizi erogati dal **nodo di erogazione** è rappresentato nella seguente figura:



I blocchi indicati con il colore arancio sono i servizi esterni che verranno integrati attraverso opportune interfacce nel sistema.

Il nodo perciò integra e interagisce con i componenti indicati nella figura:



5.2 Canali di comunicazione tra Nodo di Erogazione e Ente

In relazione ai differenti flussi informativi di richiesta/risposta da implementare, i servizi devono prevedere l'interazione tra il Portale di erogazione dei servizi e il singolo Ente. Per tale interazione sono previste le modalità:

1. **Accesso in tempo reale ai dati di back-office tramite cooperazione applicativa**, ovvero la possibilità di visualizzare la posizione (anagrafici o tributaria) del richiedente del servizio. Le informazioni fornite costituiranno in genere la base per l'elaborazione del servizio.
2. **PEC**[1], la comunicazione via PEC avverrà dalla PEC di Sistema verso le PEC dei responsabili del servizio dell'Ente (AOO).
3. **Cooperazione con Sistema di Protocollo**, l'integrazione del servizio permetterà al nodo di gestione di interagire con il protocollo dell'ente (tramite web services) e di protocollare online i documenti prodotti dall'utente ottenendo il corrispondente numero di protocollo assegnato. In tal caso sarà possibile per il cittadino disporre nel *Fascicolo Utente* dell'informazione sullo stato di avanzamento dell'iter di una pratica partendo dal numero di protocollo.

5.3 Caratterizzazione tecnologica delle Componenti

Questo paragrafo descrive gli aspetti tecnologici delle componenti evidenziate nel nodo.

5.3.1 Porta di Dominio Scatel/SPCoop

La Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione Regionale (RUPAR Puglia[2]), come parte integrante del Sistema Pubblico di Connettività (SPC), ha per finalità l'interconnessione delle Pubbliche Amministrazioni Locali (PAL) pugliesi tra loro, con le Pubbliche Amministrazioni Centrali (PAC) e con le altre PAL interconnesse al SPC attraverso una infrastruttura di servizio che garantisca qualità e sicurezza delle connessioni, rispettando gli standard approvati a livello nazionale.

Come già riportato al paragrafo 3.4 delle Linee Guida CRIPAL[3], l'Ente deve installare la Porta di Dominio presso il proprio accesso RUPAR-SPC ed accreditare e qualificare la propria porta presso il DigitPA.

Il software denominato PDDS (Porta Di Dominio Standard) è stato sviluppato nell'ambito del progetto di e-gov SCATEL ed è stato utilizzato per la configurazione e successiva certificazione della porta di dominio della Regione Puglia ed è distribuito gratuitamente a tutti gli enti pubblici afferenti alla RUPAR Puglia.

---

[1] Sito: https://www.postacertificata.gov.it

[2] Sito: http://www.rupar.puglia.it

[3] C.R.I.P.A.L. Linee Guida Tecniche - Standard e specifiche tecniche - Azione 1.5.2 PO FESR 2007-2013

La Porta di Dominio è l´elemento tecnologico che realizza la cooperazione tra domini.
Essa rappresenta l´unico punto di contatto telematico tra domini: sulla propria Porta di Dominio, ogni dominio veicola le richieste di servizio verso altri domini della Rete e, simmetricamente, riceve tutte le richieste di servizio provenienti dagli altri domini.

5.3.2 Piattaforma del Nodo di Erogazione

La piattaforma del Nodo di Erogazione è basata su tecnologie open source e open standard.
Il portale si basa su un sistema di Enterprise Portal Platform : Liferay Enterprise Portal[4].

L'uso di Liferay garantisce la realizzazione di una soluzione facilmente scalabile e personalizzabile, basata su tecnologie J2EE consolidate ed aperte, pienamente compatibile con tutti i più diffusi sistemi operativi, Application Server e DBMS presenti sul mercato.

Alcune delle caratteristiche tecniche della piattaforma sono:

- Application Server Agnostic - Liferay può essere installato praticamente su qualsiasi servlet container application server standard J2EE.
- Database Agnostic - Liferay utilizza Hibernate[5] come tool di persistenza, quindi può girare su qualsiasi database da esso supportato.
- Liferay ha la possibilità di gestire l'autenticazione degli utenti in modo agevole e flessibile, permettendo la condivisione con altri sistemi esistenti sia dei reami di utenti che delle operazioni di login/logout, ciò mediante una vasta gamma di moduli utilizzabili.

Essendo basato su Hibernate, per sua natura è indipendente dal DBMS; consente, pertanto, la gestione dei dati su DBMS Open Source MySQL e PostgreSQL oltre che su DBMS Oracle. Questo consentirà di non dipendere da un determinato database e di poter evolvere verso altro in futuro con particolare facilità.

L'interfaccia standard per la fruizione dei servizi è rappresentata dai browser web e l'accesso alle applicazioni verrà effettuato attraverso i protocolli standard Internet. Il sistema sarà predisposto per l'integrazione con altre componenti e con i Back Office dell'Ente, soddisfacendo tutte le esigenze di interfaccia con gli altri sotto-sistemi coerentemente con la visione tecnologica complessiva del sistema e precisamente mediante cooperazione applicativa secondo le direttive CNIPA del 29/10/2004 e successive evoluzioni.

5.4 Servizi Trasversali

I servizi verticali erogati dal nodo per le aree Anagrafe e Tributi, utilizzano un insieme di servizi trasversali (cross) per l'espletamento delle loro funzioni. Si riporta l'elenco dei servizi principali:

---

[4] Sito ufficiale: http://www.liferay.com

[5] Sito ufficiale: http://www.hibernate.org

- **Fascicolo Utente**

I servizi attivati, le richieste inoltrate, le notifiche pervenute dal sistema, lo stato d'avanzamento delle pratiche, ecc. sono rese fruibili al cittadino/impresa attraverso il proprio fascicolo utente, un contenitore in cui verranno registrati e resi disponibili all'utente le informazioni relative alle interazioni che lo stesso ha avuto con il sistema e le relative risposte/notifiche/avanzamenti dai Back Office che gli consentiranno di visionare direttamente la risposta. Il Fascicolo Utente è un componente interoperabile integrato con il nodo di erogazione attraverso web services.

- **Identity Manager Regionale**

La soluzione di Identity Management consiste in un'infrastruttura integrata, modulare, robusta e scalabile che mette a disposizione tutti i servizi per la gestione delle identità e il controllo degli accessi centralizzato. La soluzione è configurata per gestire tipologie di credenziali "standard" (come userid e password), ma può supportare meccanismi di "autenticazione forte".
La componente di autenticazione utente per l'autenticazione è "cooperante" con l'infrastruttura centralizzata di gestione delle Identità Digitali fornita dal progetto ICAR erogata sulla rete RUPAR della Regione Puglia (vedi "Linee Guida Servizi Priorità 2 - Identificazione in rete del Cittadino – Vers. 2.4).
Pertanto, oltre alla autenticazione tramite CNS laddove i cittadini ne siano provvisti, l'autenticazione per l'accesso ai servizi sarà effettuata mediante il sistema centrale regionale di Identity Provider (IdP) disponibile nel Centro Tecnico Rupar.

- **Gestore Pagamenti**

Il nodo mette a disposizione il servizio di pagamenti online attraverso delle interfacce con i più diffusi sistemi di pagamento. Il sistema avvia la procedura di pagamento scambiando le informazioni necessarie attraverso porta di dominio con il Comune che provvederà all'integrazione con i gateway relativi. Il metodo di pagamento rilasciato in questa versione è tramite carta di credito. Il servizio di pagamento telematico (gateway) sarà contrattualizzato a parte dal Comune.

- **Servizio di Timbro Digitale**

Il servizio di timbro digitale permette di apporre un glifo (codici a barre bidimensionali) sul documento estendendo il concetto di digital trust di un documento firmato digitalmente ad un documento cartaceo. Il codice grafico bidimensionale garantisce integrità, autenticità e non ripudiabilità del documento. Il nodo permetterà l'interfacciamento con il servizio Ancitel, mentre il servizio di Timbro sarà contrattualizzato a parte dal Comune.

- **Controllo della firma digitale**

Il servizio effettua un controllo della validità della firma digitale associata ai documenti firmati prima di allegarli alle email da inviare alla PEC dell'Ente.

- **Gestore Deleghe**

Il servizio permette al cittadino di delegare ad un professionista o impresa i propri servizi. L'operatore comunale, verificata la validità della documentazione, approva online la richiesta di delega.

5.5 Modalità di implementazione del Modello

I Comuni o le aggregazione di Area Vasta possono implementare il modello di erogazione nelle seguenti modalità:

- Sviluppare una propria piattaforma nel rispetto degli Standard e delle specifiche enunciate nel presente documento;
- Adottare la Piattaforma del Nodo di erogazione realizzata da InnovaPuglia e concessa in modalità Open Source dalla Regione Puglia e che costituisce l'implementazione di riferimento del Modello.

5.6 Matrice dei requisiti per attivazione dei servizi

I servizi riportati nella seguente tabella utilizzano sistemi esterni per espletare in modo completo il proprio iter funzionale. Perciò i Comuni o le aggregazione di Area Vasta, per attivare tali servizi, dovranno attivare un contratto di servizio con i relativi fornitori. Le comunicazioni possono avvenire o tramite la casella PEC oppure con il web service del protocollo informatico.

Servizi Area Anagrafe	Condizioni per l'attivazione del servizio				
	Porta di Dominio dell'Ente presso il proprio accesso RUPAR-SPC	Casella PEC	Web Service Protocollo Informatico	Timbro Digitale	Gateway di pagamento on line
Servizi Anagrafe					
Visura della posizione anagrafica	✓	✓			
Visura della posizione elettorale	✓	✓			
Certificato contestuale per matrimonio (cittadinanza + residenza + stato libero)	✓			✓	
Certificato di cittadinanza	✓			✓	
Certificato di esistenza in vita	✓			✓	
Certificato di matrimonio	✓			✓	
Certificato di morte	✓			✓	
Certificato di nascita	✓			✓	

Servizi Area Anagrafe	Condizioni per l'attivazione del servizio				
	Porta di Dominio dell'Ente presso il proprio accesso RUPAR-SPC	Casella PEC	Web Service Protocollo Informatico	Timbro Digitale	Gateway di pagamento on line
Servizi Anagrafe					
Certificato di residenza	✓			✓	
Certificato di iscrizione alle liste elettorali	✓			✓	
Certificato di stato di famiglia	✓			✓	
Certificato di stato libero	✓			✓	
Certificato di vedovanza	✓			✓	
Storico di variazioni domiciliari	✓				
Altre autocertificazioni	✓				
Dichiarazione Cambio Residenza	✓		✓		
Dichiarazione Cambio Domicilio	✓		✓		
Iscrizione all'anagrafe temporanea	✓		✓		
Iscrizione Albo Scrutatori di Seggio	✓		✓		
Iscrizione Albo Presidenti di Seggio	✓		✓		
Visura della posizione anagrafica	✓		✓		

Servizi Area Tributi	Condizioni per l'attivazione del servizio				
	Porta di Dominio dell'Ente presso il proprio accesso RUPAR-SPC	Casella PEC	Web Service Protocollo Informatico	Timbro Digitale	Gateway di pagamento on line
Servizi Tributi					
Dichiarazione ICI	✓		✓		
Comunicazione ICI	✓		✓		
Calcolo ICI	✓		✓		
Pagamento ICI	✓				✓
Richiesta di rimborso ICI	✓		✓		
Dichiarazione TARSU	✓		✓		
Pagamento TARSU	✓				✓
Richiesta di rimborso	✓		✓		

Servizi Area Tributi	Condizioni per l'attivazione del servizio				
	Porta di Dominio dell'Ente presso il proprio accesso RUPAR-SPC	Casella PEC	Web Service Protocollo Informatico	Timbro Digitale	Gateway di pagamento on line
Servizi Tributi					
TARSU					
COSAP/TOSAP - Visura concessione/autorizzazione occupazione permanente spazi ed aree pubblici	✓	✓			
COSAP/TOSAP - Visura concessione/autorizzazione occupazione temporanea spazi ed aree pubblici	✓	✓			
Pagamento COSAP/TOSAP	✓				✓
Richiesta di rimborso COSAP/TOSAP	✓	✓			
Servizi Cimiteriali - Visura posizione	✓	✓			
Pagamento Servizi Cimiteriali	✓				✓
Richiesta di rimborso Servizi Cimiteriali	✓	✓			
Pagamento imposta insegne e pubblicità (ICP)	✓				✓
Richiesta di rimborso ICP	✓				
Pagamento affissioni	✓	✓			✓
Richiesta di rimborso per pubbliche affissioni	✓	✓			
Visualizzazione posizione tributaria	✓	✓			

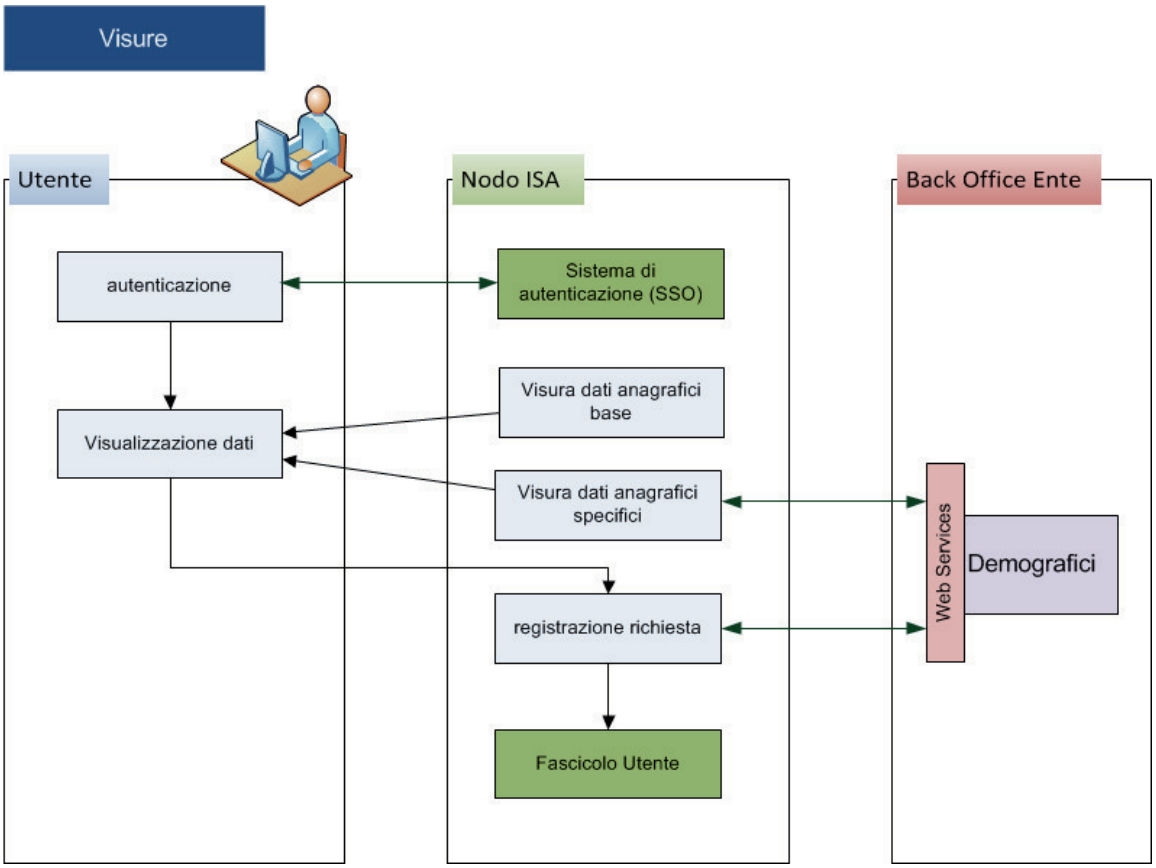
6. Servizi Area Anagrafe

In relazione ai differenti flussi informativi richiesta/risposta da implementare, i servizi sono classificati nelle seguenti macrocategorie/classi:

1. **Visure**: servizi che consentono l'interrogazione e la visualizzazione di dati anagrafici.
2. **Richiesta Certificati**: servizi che consentono l'inoltro di una richiesta di certificazione per cui l'ente risponde con un certificato in formato elettronico;
3. **Autocertificazioni**: servizi che consentono la compilazione guidata di un'autocertificazione;
4. **Dichiarazioni / Iscrizioni**: servizi che consentono la composizione (eventualmente guidata tramite la conoscenza delle informazioni contenute nel back-office comunale) di una dichiarazione/iscrizioni e il suo inoltro alla PEC dell'Ente firmata digitalmente.

6.1 Visure

Il cittadino, previa autenticazione e scelta del servizio specifico di visura, visualizza immediatamente una form con i dati richiesti. Il sistema registra la richiesta nel Fascicolo Utente.

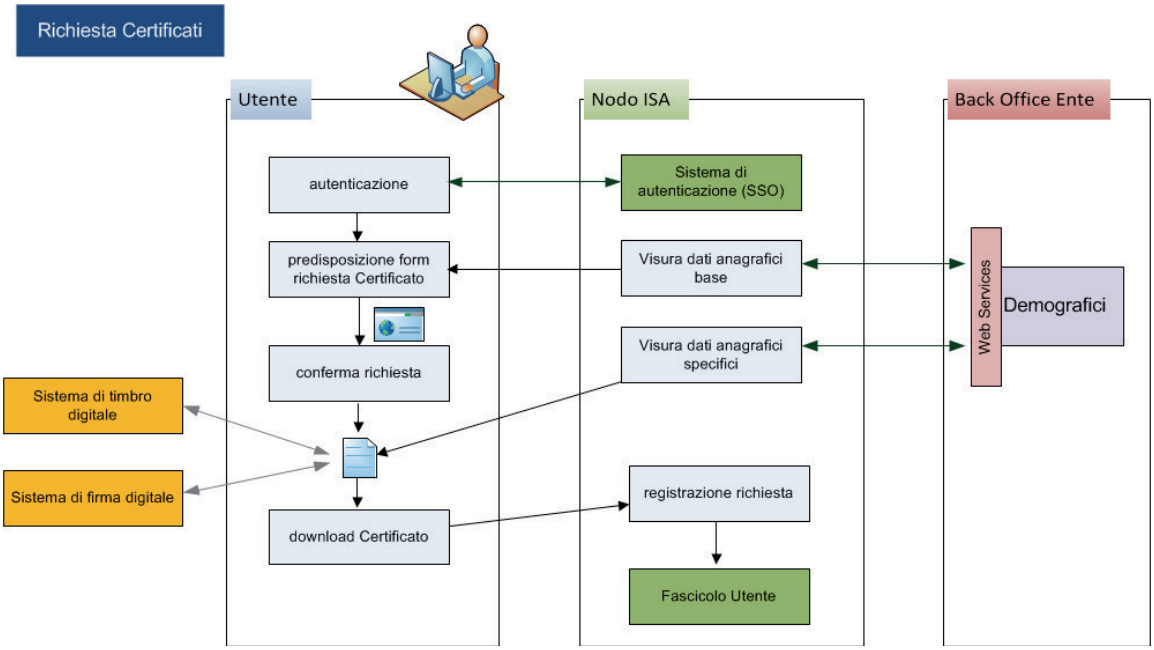

Visure
Utente
Nodo ISA
Back Office Ente
autenticazione
Sistema di autenticazione (SSO)
Visura dati anagrafici base
Visualizzazione dati
Visura dati anagrafici specifici
Web Services
Demografici
registrazione richiesta
Fascicolo Utente

6.2 Richiesta Certificati

Il cittadino, previa autenticazione e scelta dello specifico servizio di certificazione, visualizza un riepilogo dei suoi dati anagrafici di base e conferma l'inoltro della richiesta di certificato.

Il sistema, effettuando una visura anagrafica, compone il certificato richiesto sotto forma di pdf timbrato digitalmente e ne consente al cittadino il download. L'utilizzo del timbro presuppone l'apposizione del timbro digitale, tuttavia possono esistere dei certificati per cui può essere sufficiente la sola firma digitale.

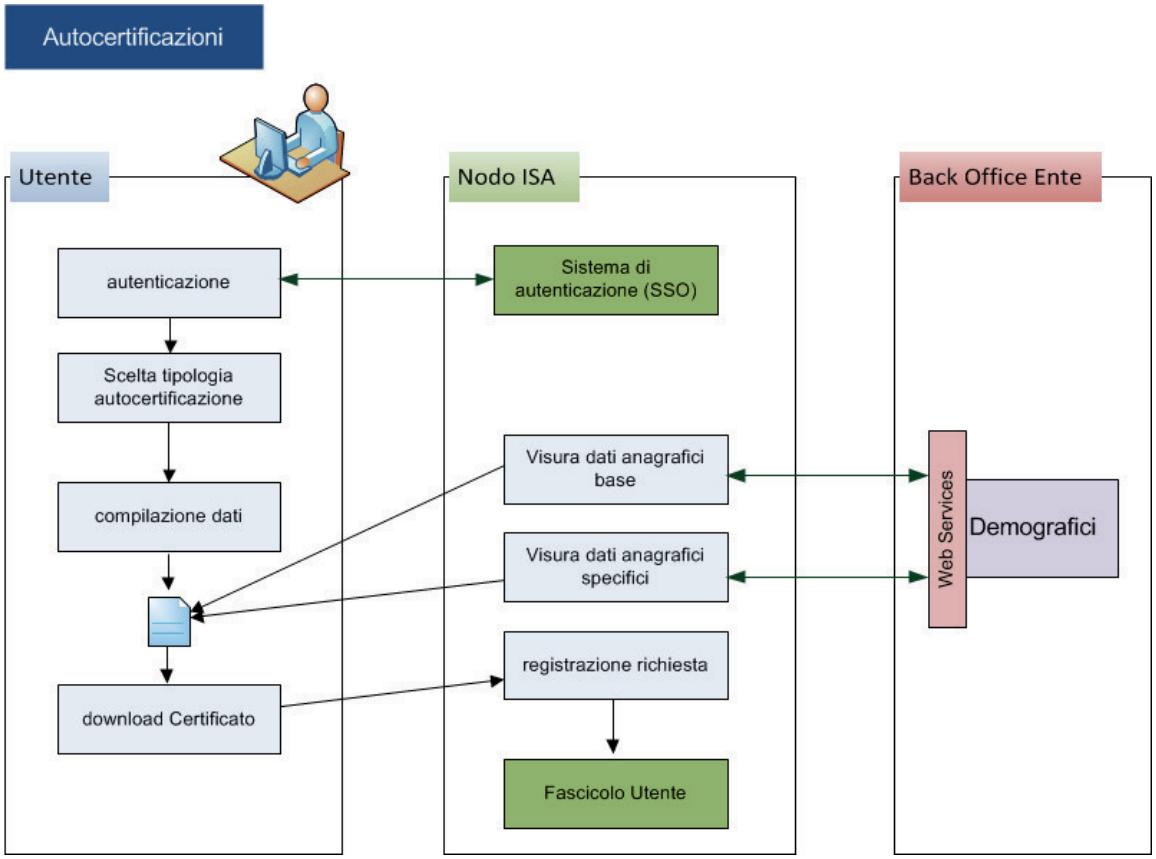
La Richiesta dei Certificati può essere effettuata anche da soggetti richiedenti diversi dall'intestatario del Certificato, in quanto l'identità del richiedente è garantita dal Sistema di Autenticazione del Nodo di erogazione.



6.3 Autocertificazioni

Il cittadino, previa autenticazione e scelta del servizio di autocertificazione, visualizza una form di scelta della tipologia di autocertificazione da produrre. Il cittadino compila eventuali campi aggiuntivi richiesti dalla specifica autocertificazione (solo quelli non ottenibili dal back office dell'ente di riferimento).

Il sistema predispone un pdf precompilato e ne consente al cittadino il download.

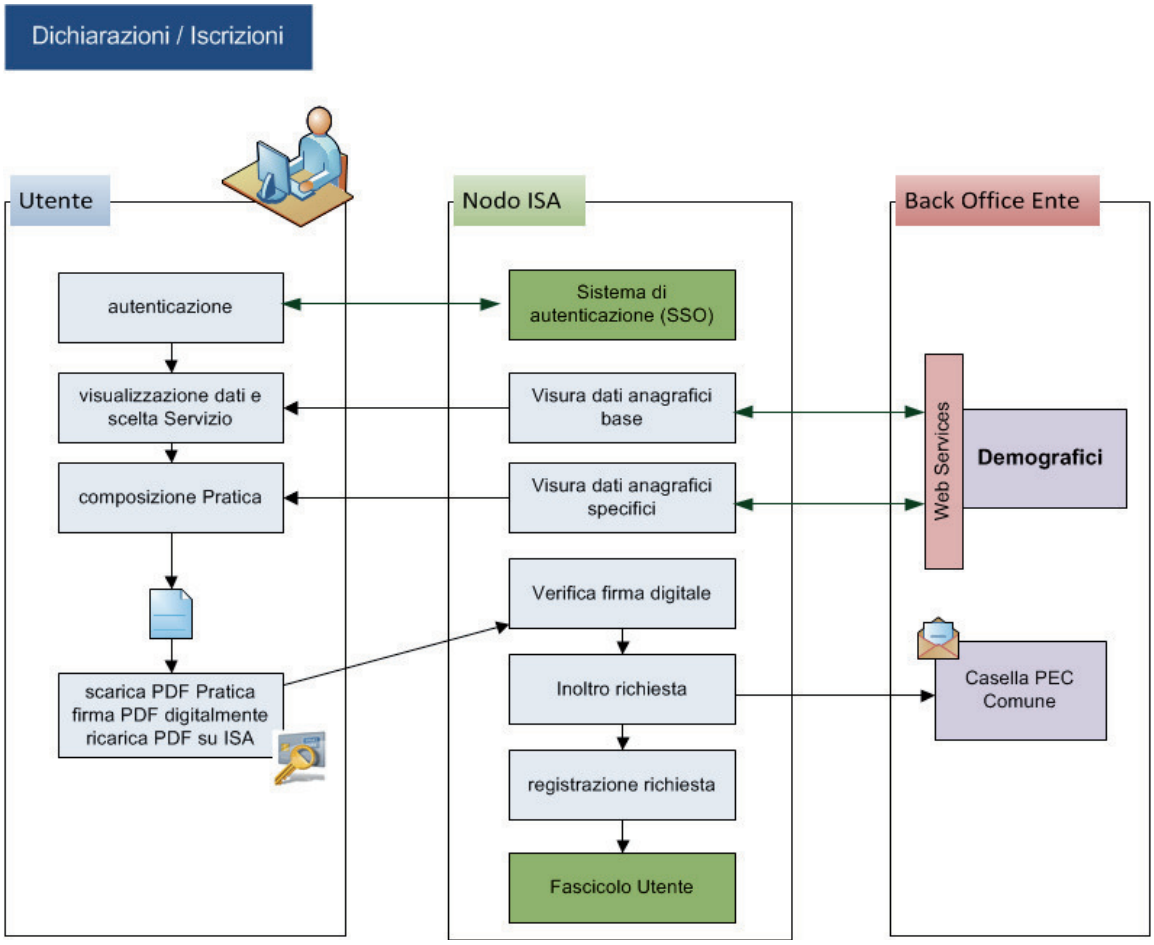


6.4 Dichiarazioni / Iscrizioni

Il cittadino, previa autenticazione, visualizza un riepilogo dei suoi dati anagrafici di base prelevati in automatico dal back-office comunale ed è guidato verso la scelta dello specifico servizio di dichiarazione/iscrizione.

Il sistema guida la composizione della dichiarazione/iscrizione utilizzando i dati anagrafici specifici prelevati in automatico dal back-office. Il servizio permette la compilazione di tutte le informazioni tramite l'inserimento guidato di tutti i dati.

Al termine della compilazione il sistema produrrà un documento PDF da scaricare che il cittadino dovrà firmare digitalmente. La versione del documento firmata digitalmente dovrà essere ricaricata sulla piattaforma del nodo di erogazione per completare l'iter dell'invio.

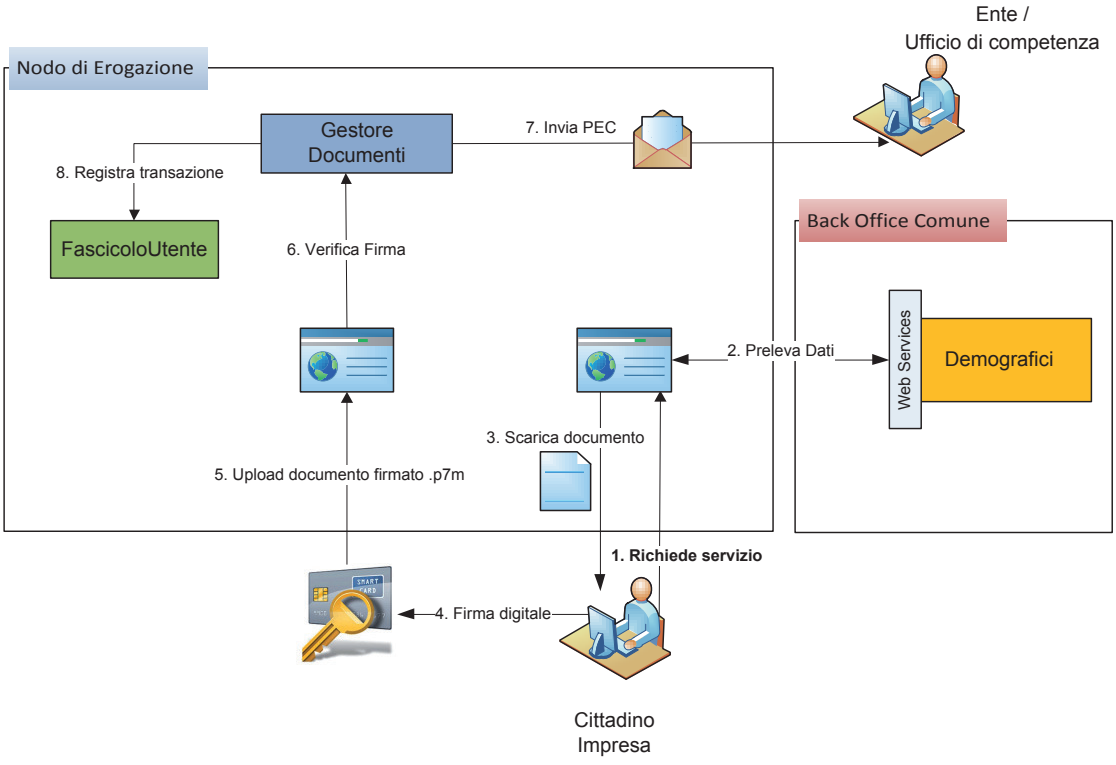


Per aderire alle specifiche CRIPAL, devono essere supportati come canali di invio dei documenti all'Ente il canale **PEC** ovvero l'integrazione con il **Protocollo Informatico**.

☐ **Canale PEC**

il sistema prenderà in carico i documenti prodotti dall'utente e li invierà, tramite PEC di sistema, alla PEC dell'AOO di riferimento dell'Ente. L'invio sarà riportato nel Fascicolo Utente che segnalerà anche la notifica di ricezione della PEC.

La figura successiva rappresenta l'iter della pratica descritto con un maggiore dettaglio.

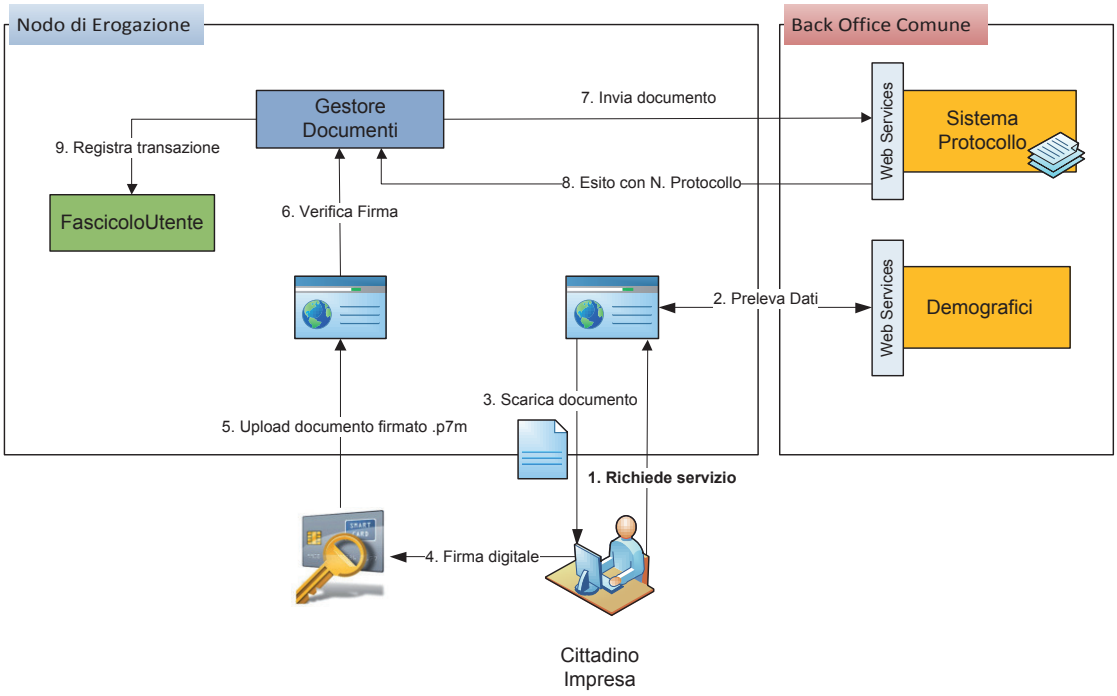


☐ **Canale Protocollo**

Nel caso in cui l'Ente rende disponibile un sistema di protocollo online (tramite web service), il sistema invierà i documenti prodotti dall'utente al protocollo ed otterrà il corrispondente numero di protocollo assegnato.

In tal caso sarà possibile per il cittadino disporre nel Fascicolo Utente dell'informazione sullo stato di avanzamento dell'iter di una pratica partendo dal numero di protocollo.

L'invio e la notifica verrà presa in carico dal Fascicolo Utente che segnalerà anche la notifica di ricezione e memorizzerà il numero di protocollo assegnato alla pratica. Il processo è di seguito riportato:



6.5 Elenco servizi Anagrafici

In relazione alla natura del processo da implementare, i servizi sono classificati nelle tre macrocategorie/classi:

C = Richiesta Certificati
A = Autocertificazioni
D = Dichiarazioni / Iscrizioni
V = Visure

La seguente lista elenca il nucleo "minimo" dei servizi che devono essere erogati dalle amministrazioni comunali:

Nome servizio	Liv	Classe
Visura della posizione anagrafica	4	V
Visura della posizione elettorale	4	V
Certificato contestuale per matrimonio (cittadinanza + residenza + stato libero)	4	C
Certificato di cittadinanza	3	C
Certificato di esistenza in vita	3	C
Certificato di matrimonio	3	C
Certificato di morte	3	C
Certificato di nascita	3	C
Certificato di residenza	3	C
Certificato di stato di famiglia	3	C
Certificato di stato libero	3	C
Certificato di iscrizione alle liste elettorali	4	
Certificato di vedovanza	3	C
Storico di variazioni domiciliari	3	C
Altre autocertificazioni	4	A
Dichiarazione Cambio Residenza	3	D
Dichiarazione Cambio Domicilio	3	D
Iscrizione all'anagrafe temporanea	3	D
Iscrizione Albo Scrutatori di Seggio	3	D
Iscrizione Albo Presidenti di Seggio	3	D

Visura della posizione anagrafica
Livello **4**
Descrizione Il servizio ha lo scopo di consentire al cittadino l'interrogazione e la visualizzazione a video dei dati anagrafici di sua pertinenza.
Base dati dell'Ente necessarie Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.
Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente Cooperazione applicativa con l'Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario. PEC per ricevere l'eventuale segnalazione di difformità dei dati
Pagamento elettronico (non previsto)

Visura della posizione elettorale
Livello **4**
Descrizione Il servizio ha lo scopo di consentire al cittadino l'interrogazione e la visualizzazione a video dei dati elettorali di sua pertinenza .
Base dati dell'Ente necessarie Banca dati elettorale.
Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente Cooperazione applicativa con la banca dati elettorale del Comune di Residenza dell'intestatario. PEC per ricevere l'eventuale segnalazione di difformità dei dati
Pagamento elettronico (non previsto)

Certificato contestuale per matrimonio (cittadinanza + residenza + stato libero)
Livello **4**
Descrizione Il servizio ha lo scopo di consentire al cittadino di visualizzare i dati a video, effettuare un'autocertificazione e richiedere la produzione del certificato con il conseguente download del certificato stesso in formato elettronico PDF con Timbro digitale ovvero in formato P7M con Firma Digitale del Funzionario.
Base dati necessarie Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.
Canali di interazione tra Nodo di erogazione ed Ente Cooperazione applicativa con l'Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.
Pagamento elettronico (non previsto)

Certificato di cittadinanza
Livello **3**
Descrizione Il servizio ha lo scopo di consentire al cittadino di visualizzare i dati a video, effettuare un'autocertificazione e richiedere la produzione del certificato con il conseguente download del certificato stesso in formato elettronico PDF con Timbro digitale ovvero in formato P7M con Firma Digitale del Funzionario.
Base dati necessarie Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.
Canali di interazione tra Nodo di erogazione ed Ente Cooperazione applicativa con l'Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.
Pagamento elettronico (non previsto)

Certificato di esistenza in vita
Livello 3
Descrizione Il servizio ha lo scopo di consentire al cittadino di visualizzare i dati a video, effettuare un'autocertificazione e richiedere la produzione del certificato con il conseguente download del certificato stesso in formato elettronico PDF con Timbro digitale ovvero in formato P7M con Firma Digitale del Funzionario.
Base dati necessarie Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.
Canali di interazione tra Nodo di erogazione ed Ente Cooperazione applicativa con l'Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.
Pagamento elettronico (non previsto)

Certificato di matrimonio
Livello 3
Descrizione Il servizio ha lo scopo di consentire al cittadino di visualizzare i dati a video, effettuare un'autocertificazione e richiedere

la produzione del certificato con il conseguente download del certificato stesso in formato elettronico PDF con Timbro digitale ovvero in formato P7M con Firma Digitale del Funzionario.

Base dati necessarie
Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.

Canali di interazione tra Nodo di erogazione ed Ente
Cooperazione applicativa con l'Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.

Pagamento elettronico
(non previsto)

Certificato di iscrizione alle liste elettorali

Livello **4**

Descrizione
Il servizio ha lo scopo di consentire al cittadino di visualizzare i dati a video, effettuare un'autocertificazione e richiedere la produzione del certificato con il conseguente download del certificato stesso in formato elettronico PDF con Timbro digitale ovvero in formato P7M con Firma Digitale del Funzionario.

Base dati necessarie
Banca dati elettorale

Canali di interazione tra Nodo di erogazione ed Ente
Cooperazione applicativa con l'Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.

Pagamento elettronico
(non previsto)

Certificato di morte

Livello 3

Descrizione
Il servizio ha lo scopo di consentire al cittadino di visualizzare i dati a video, richiedere la produzione del certificato con il conseguente download del certificato stesso in formato elettronico PDF con Timbro digitale ovvero in formato P7M con Firma Digitale del Funzionario.

Base dati necessarie
Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.

Canali di interazione tra Nodo di erogazione ed Ente
Cooperazione applicativa con l'Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.

Pagamento elettronico
(non previsto)

Certificato di nascita

Livello 3

Descrizione
Il servizio ha lo scopo di consentire al cittadino di visualizzare i dati a video, effettuare un'autocertificazione e richiedere la produzione del certificato con il conseguente download del certificato stesso in formato elettronico PDF con Timbro digitale ovvero in formato P7M con Firma Digitale del Funzionario.

Base dati necessarie
Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.

Canali di interazione tra Nodo di erogazione ed Ente
Cooperazione applicativa con l'Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.

Pagamento elettronico
(non previsto)

Certificato di residenza

Livello 3

Descrizione
Il servizio ha lo scopo di consentire al cittadino di visualizzare i dati a video, effettuare un'autocertificazione e richiedere la produzione del certificato con il conseguente download del certificato stesso in formato elettronico PDF con Timbro digitale ovvero in formato P7M con Firma Digitale del Funzionario.

Base dati necessarie
Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.

Canali di interazione tra Nodo di erogazione ed Ente
Cooperazione applicativa con l'Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.
Pagamento elettronico
(non previsto)

Certificato di stato di famiglia
Livello 3
Descrizione
Il servizio ha lo scopo di consentire al cittadino di visualizzare i dati a video, effettuare un'autocertificazione e richiedere la produzione del certificato con il conseguente download del certificato stesso in formato elettronico PDF con Timbro digitale ovvero in formato P7M con Firma Digitale del Funzionario.
Base dati necessarie
Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.
Canali di interazione tra Nodo di erogazione ed Ente
Cooperazione applicativa con l'Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.
Pagamento elettronico
(non previsto)

Certificato di stato libero
Livello 3
Descrizione
Il servizio ha lo scopo di consentire al cittadino di visualizzare i dati a video e richiedere la produzione del certificato con il conseguente download del certificato stesso in formato elettronico PDF con Timbro digitale ovvero in formato P7M con Firma Digitale del Funzionario.
Base dati necessarie
Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.
Canali di interazione tra Nodo di erogazione ed Ente
Cooperazione applicativa con l'Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.
Pagamento elettronico
(non previsto)

Certificato di vedovanza
Livello 3
Descrizione
Il servizio ha lo scopo di consentire al cittadino di visualizzare i dati a video e richiedere la produzione del certificato con il conseguente download del certificato stesso in formato elettronico PDF con Timbro digitale ovvero in formato P7M con Firma Digitale del Funzionario.
Base dati necessarie
Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.
Canali di interazione tra Nodo di erogazione ed Ente
Cooperazione applicativa con l'Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.
Pagamento elettronico
(non previsto)

Storico di variazioni domiciliari
Livello 3
Descrizione
Il servizio ha lo scopo di consentire al cittadino di visualizzare i dati a video e richiedere la produzione del certificato con il conseguente download del certificato stesso in formato elettronico PDF con Timbro digitale ovvero in formato P7M con Firma Digitale del Funzionario.
Base dati necessarie
Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.
Canali di interazione tra Nodo di erogazione ed Ente
Cooperazione applicativa con l'Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.
Pagamento elettronico
(non previsto)

Altre autocertificazioni

Livello 4

Descrizione

Il servizio ha lo scopo di consentire al cittadino la compilazione guidata di ulteriori autocertificazioni non già previste dai servizi sopra descritti. Le possibili autocertificazioni disponibili sono:

- Atto Notorio
- Nascita Figlio
- Decesso del coniuge,ascendente o discendente
- Situazione Reddituale Economica
- Stato di disoccupazione
- Tutte le posizioni relative agli obblighi di leva
- Non Avere Condanne Penali
- Iscrizione ad albi
- Qualità di Curatore di
- Possesso e numero partita IVA
- Possesso e numero di codice fiscale
- Dichiarazioni sostitutive generiche

Base dati necessarie

Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.

Canali di interazione tra Nodo di erogazione ed Ente

Cooperazione applicativa con l'Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.

Pagamento elettronico

(non previsto)

Dichiarazione Cambio Residenza

Livello 3

Descrizione

Il servizio consente l'inoltro della richiesta di Cambio Residenza con tutte le informazioni necessarie. La Richiesta così formulata viene inviata via PEC (e FD) è gestibile dall'Ente che può inviare alla PEC del richiedente gli avvisi (avvio procedimento, ulteriori richieste, completamento procedimento).

Base dati necessarie

Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.

Canali di interazione tra Nodo di erogazione ed Ente

Cooperazione applicativa con l'Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.
PEC per l'inoltro della richiesta.

Pagamento elettronico

(non previsto)

Dichiarazione Cambio Domicilio

Livello 3

Descrizione

Il servizio consente l'inoltro della richiesta di Cambio Domicilio con tutte le informazioni necessarie. La Richiesta così formulata viene inviata via PEC (e FD) ed è gestibile dall'Ente che può inviare alla PEC del richiedente gli avvisi (avvio procedimento, ulteriori richieste, completamento procedimento).

Base dati necessarie

Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.

Canali di interazione tra Nodo di erogazione ed Ente

Cooperazione applicativa con l'Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.
PEC per l'inoltro della richiesta.

Pagamento elettronico

(non previsto)

Iscrizione all'anagrafe temporanea
Livello 3
Descrizione Il servizio consente Il servizio consente ai cittadini non residenti di richiedere l'iscrizione temporanea alla'anagrafe di un dato comune. La Richiesta così formulata viene inviata via PEC (e FD) ed è gestibile dall'Ente che può inviare alla PEC del richiedente gli avvisi (avvio procedimento, ulteriori richieste, completamento procedimento).
Base dati necessarie (non previsto)
Canali di interazione tra Nodo di erogazione ed Ente PEC per l'inoltro della richiesta.
Pagamento elettronico (non previsto)

Iscrizione Albo Scrutatori di Seggio
Livello 3
Descrizione Il servizio consente di richiedere l'iscrizione all'albo scrutatori di un dato comune, presentando tuta la documentazione di corredo. La Richiesta così formulata viene inviata via PEC (e FD) ed è gestibile dall'Ente che può inviare alla PEC del richiedente gli avvisi (avvio procedimento, ulteriori richieste, completamento procedimento).
Base dati necessarie Banca dati elettorale del Comune di Residenza dell'intestatario.
Canali di interazione tra Nodo di erogazione ed Ente Cooperazione applicativa con Banca dati elettorale del Comune di Residenza dell'intestatario. PEC per l'inoltro della richiesta.
Pagamento elettronico (non previsto)

Iscrizione Albo Presidenti di Seggio
Livello 3
Descrizione Il servizio consente di richiedere l'iscrizione all'albo scrutatori di un dato comune, presentando tuta la documentazione di corredo. La Richiesta così formulata viene inviata via PEC (e FD) ed è gestibile dall'Ente che può inviare alla PEC del richiedente gli avvisi (avvio procedimento, ulteriori richieste, completamento procedimento).
Base dati necessarie Banca dati elettorale del Comune di Residenza dell'intestatario.
Canali di interazione tra Nodo di erogazione ed Ente Cooperazione applicativa con la Banca dati elettorale del Comune di Residenza dell'intestatario. PEC per l'inoltro della richiesta.
Pagamento elettronico (non previsto)

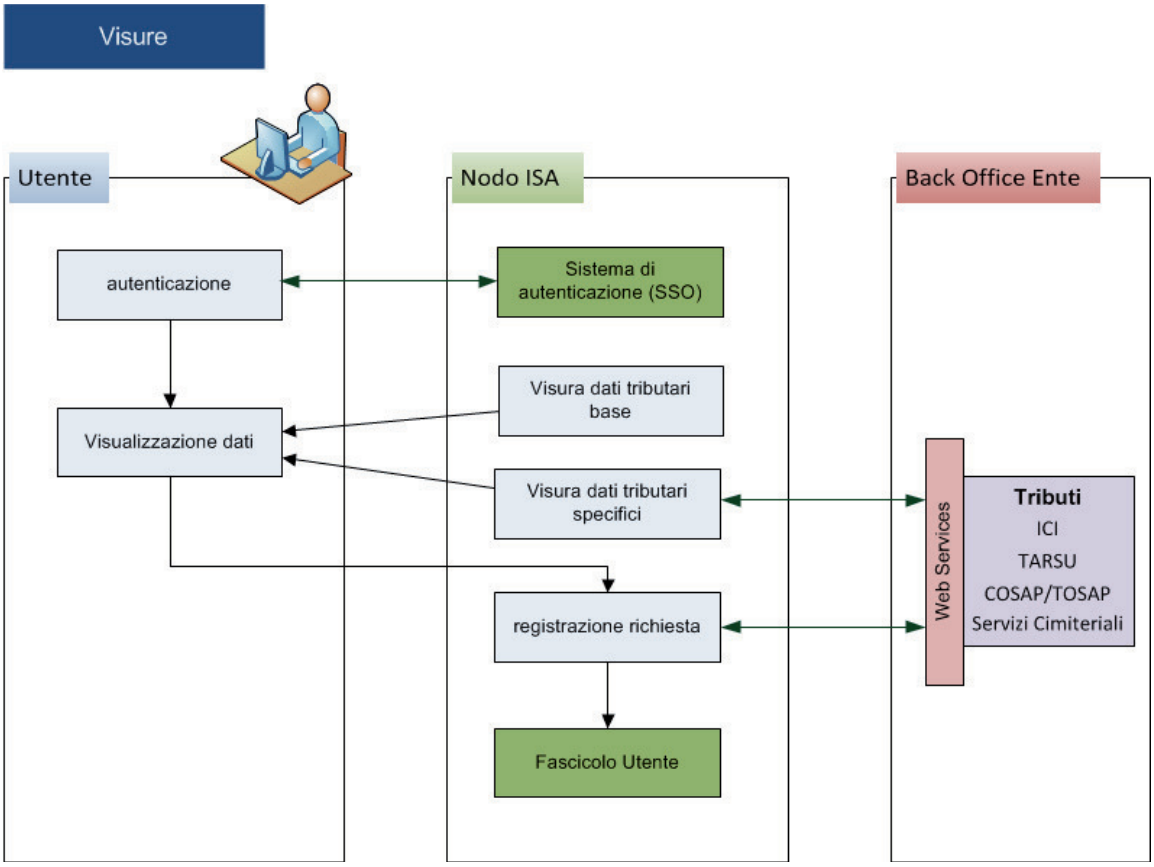
7. Servizi Area Tributi

In relazione ai differenti flussi informativi richiesta/risposta da implementare, i servizi sono classificati nelle seguenti macrocategorie/classi:

1. **Visure**: servizi che consentono l'interrogazione e la visualizzazione di dati tributari.
2. **Richieste / Dichiarazioni / Comunicazioni / Denunce**: servizi che consentono la composizione (eventualmente guidata tramite la conoscenza delle informazioni contenute nel back-office comunale) di una Richiesta/Dichiarazione/Comunicazione/Denuncia e il suo inoltro alla PEC dell'Ente firmata digitalmente;
3. **Pagamenti**: servizi che consentono il pagamento di tributi.

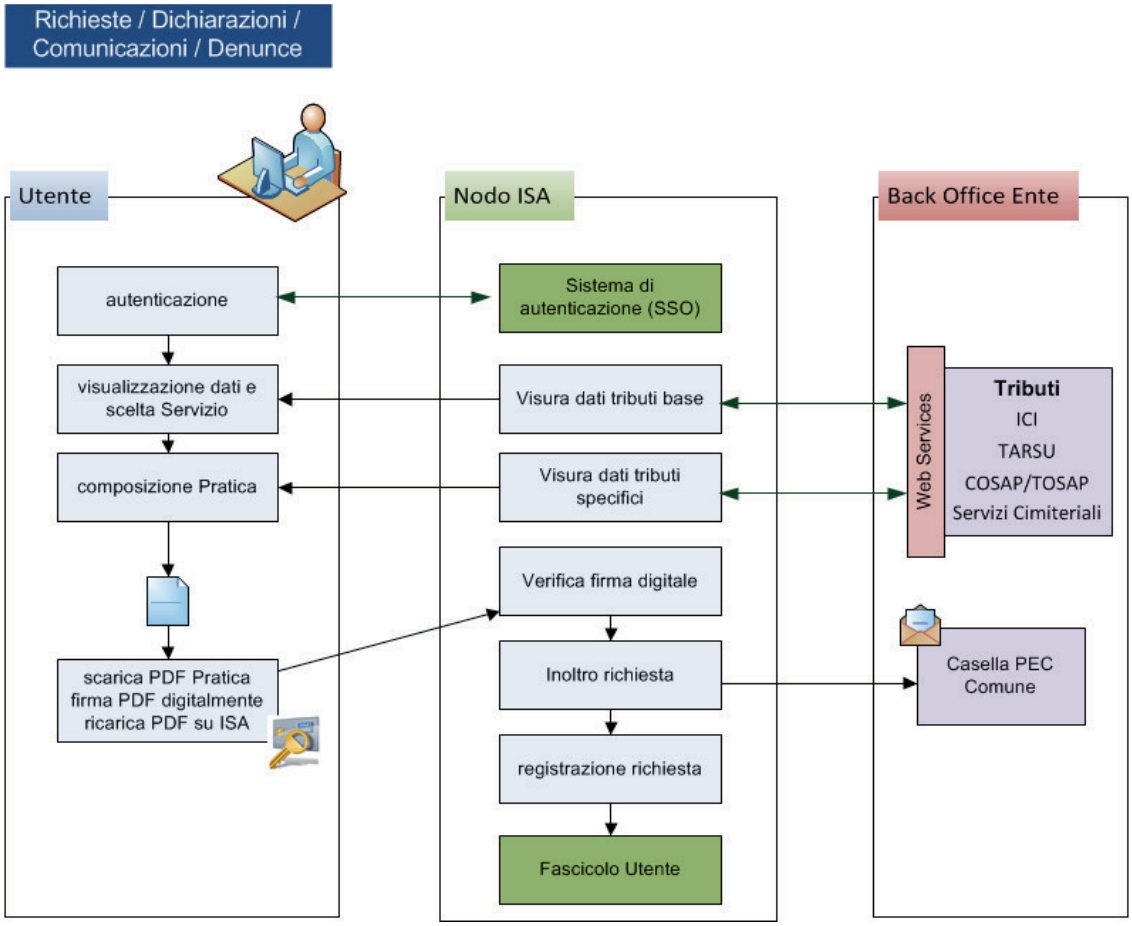
7.1 Visure

Il contribuente, previa autenticazione e scelta del servizio specifico di visura, visualizza immediatamente una form con i dati richiesti prelevati in automatico dal back-office comunale.
Il sistema registra la richiesta nel Fascicolo Utente.



7.2 Richieste / Dichiarazioni / Comunicazioni / Denunce

Il contribuente, previa autenticazione, visualizza un riepilogo dei suoi dati tributari di base prelevati in automatico dal back-office comunale ed è guidato verso la scelta dello specifico servizio di Richiesta/Dichiarazione/Comunicazione/Denuncia.
Il sistema guida la composizione della pratica utilizzando i dati tributari specifici prelevati in automatico dal back-office comunale. Per le richieste di rimborso vanno allegate le ricevute (che è possibile allegare in digitale) e le motivazioni.
Il servizio permette la compilazione di tutte le informazioni tramite l'inserimento guidato di tutti i dati. Al termine della compilazione il sistema produrrà un documento PDF da scaricare che il contribuente dovrà firmare digitalmente. La versione del documento firmata digitalmente dovrà essere ricaricata sulla piattaforma del nodo di erogazione per completare l'iter dell'invio. La documentazione firmata digitalmente verrà inviata alla casella PEC dell'Ufficio di Competenza o tramite interfacciamento con il protocollo, secondo un processo analogo descritto per i servizi anagrafici.

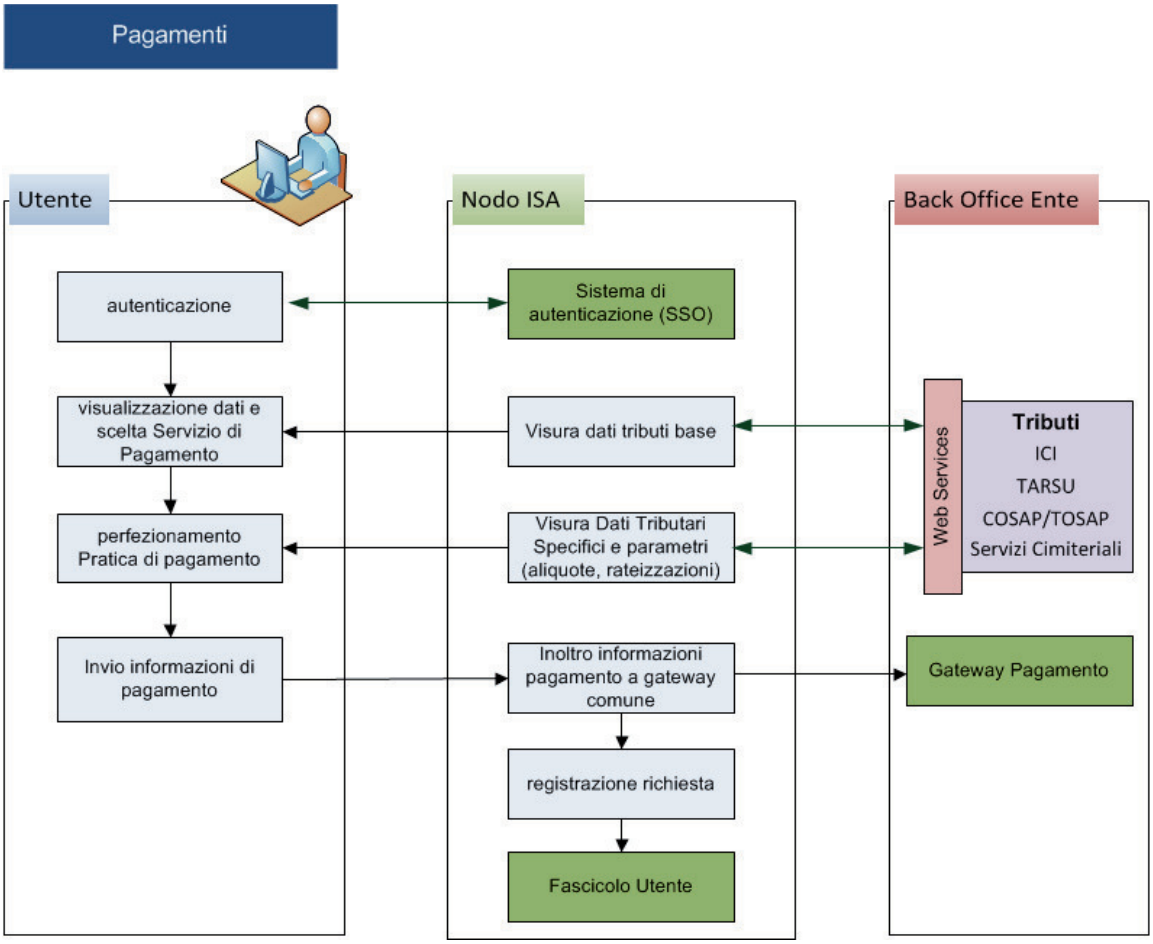


7.3 Pagamenti

Il contribuente, previa autenticazione, visualizza un riepilogo dei suoi dati tributari di base prelevati in automatico dal back-office comunale ed è guidato verso la scelta dello specifico servizio di Pagamento.

Per i pagamenti relativi ad importi già noti, questo avviene senza ulteriori elaborazioni (salvo dover prelevare in automatico dal back-office comunale le eventuali caratteristiche di rateizzazione).

Per i pagamenti relativi ad importi non noti (es. ICI) il sistema permette il calcolo guidato partendo dai dati specifici sugli immobili posseduti prelevati in automatico dal back-office comunale applicando le aliquote prelevate sempre dal back-office comunale.


Pagamenti
Utente
Nodo ISA
Back Office Ente
autenticazione
Sistema di autenticazione (SSO)
visualizzazione dati e scelta Servizio di Pagamento
Visura dati tributi base
Web Services
Tributi
ICI
TARSU
COSAP/TOSAP
Servizi Cimiteriali
perfezionamento Pratica di pagamento
Visura Dati Tributari Specifici e parametri (aliquote, rateizzazioni)
Invio informazioni di pagamento
Inoltro informazioni pagamento a gateway comune
Gateway Pagamento
registrazione richiesta
Fascicolo Utente

7.4 Elenco Servizi Tributi

In relazione alla natura del processo da implementare, i servizi sono classificati nelle tre macrocategorie/classi:

V = Visure
D = Richieste / Dichiarazioni / Comunicazioni / Denunce
P = Pagamenti

La seguente lista elenca i servizi previsti:

Nome servizio	Liv	Classe
Dichiarazione ICI	4	D
Comunicazione ICI	4	D
Calcolo ICI	4	P
Pagamento ICI	4	P
Richiesta di rimborso ICI	3	D
Dichiarazione TARSU	4	D
Pagamento TARSU	4	P
Richiesta di rimborso TARSU	3	D
COSAP/TOSAP - Visura concessione/autorizzazione occupazione permanente spazi ed aree pubblici	4	V
COSAP/TOSAP - Visura concessione/autorizzazione occupazione temporanea spazi ed aree pubblici	4	V
Pagamento COSAP/TOSAP	4	P
Richiesta di rimborso COSAP/TOSAP	3	D
Servizi Cimiteriali - Visura posizione	4	V
Pagamento Servizi Cimiteriali	4	P
Richiesta di rimborso Servizi Cimiteriali	3	D
Pagamento imposta insegne e pubblicità (ICP)	4	P
Richiesta di rimborso ICP	3	D
Pagamento affissioni	4	P
Richiesta di rimborso per pubbliche affissioni	3	P
Visualizzazione posizione tributaria	4	V

Dichiarazione ICI
Livello **4**
Descrizione Il servizio fornisce ai soggetti passivi dell'Imposta Comunale sugli Immobili (ICI), siano essi cittadini o imprese, la possibilità di comporre ed inviare on-line i moduli relativi alla Dichiarazione ICI in formato ministeriale. La procedura di compilazione della dichiarazione ICI è guidata nelle fasi di inserimento dei dati nelle diverse sezioni e sono immediatamente segnalate eventuali anomalie o incompletezze nella compilazione. Al termine della procedura di compilazione il sistema genera automaticamente un file in formato pdf, che rappresenta la dichiarazione ICI debitamente compilata con i dati forniti dall'utente. Tale dichiarazione deve quindi essere firmata digitalmente e affidata nuovamente al sistema, che si incarica di inviarla via PEC al Comune destinatario, rilasciando ricevuta di avvenuta trasmissione.

Nel caso di dichiarazione congiunta la firma digitale deve essere apposta da tutti i contitolari.

Base dati dell'Ente necessarie

Nessuna.

Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente

PEC per ricevere la Dichiarazione

Pagamento elettronico

(non previsto)

Comunicazione ICI

Livello **4**

Descrizione

Il servizio fornisce ai soggetti passivi dell'Imposta Comunale sugli Immobili (ICI), siano essi cittadini o imprese, la possibilità di comporre ed inviare on-line i moduli relativi alla Comunicazione ICI, avendo il Comune deliberato di utilizzare tale strumento come modalità di comunicazione semplificata rispetto al modello ICI ministeriale.

La procedura di compilazione della Comunicazione ICI è guidata nelle fasi di inserimento dei dati nelle diverse sezioni e sono immediatamente segnalate eventuali anomalie o incompletezze nella compilazione.

Al termine della procedura di compilazione il sistema genera automaticamente un file in formato pdf, che rappresenta la Comunicazione ICI debitamente compilata con i dati forniti dall'utente.

Tale comunicazione deve quindi essere firmata digitalmente e affidata nuovamente al sistema, che si incarica di inviarla al Comune destinatario, rilasciando ricevuta di avvenuta trasmissione.

Nel caso di comunicazione congiunta la firma digitale deve essere apposta da tutti i contitolari.

Base dati dell'Ente necessarie

Nessuna.

Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente

PEC per ricevere la Comunicazione

Pagamento elettronico

(non previsto)

Calcolo ICI

Livello **4**

Descrizione

Il servizio fornisce agli utenti, siano essi cittadini o imprese, la possibilità di calcolare l'importo da versare ai fini ICI in funzione delle proprietà immobiliari possedute (ed eventualmente specificate) e delle aliquote e agevolazioni (detrazioni, riduzioni ed eventualmente esenzioni) deliberate dal Comune per l'anno di imposta.

L'utente può quindi completare i suoi adempimenti nei confronti del Comune accedendo al servizio di Pagamento ICI, attraverso il quale può espletare online l'obbligo del versamento annuale (in unica soluzione o in due rate) dell'imposta.

Al termine della procedura di calcolo il sistema visualizza l'ammontare dell'imposta per ogni immobile specificato dall'utente ed il dovuto ICI totale in funzione delle agevolazioni deliberate dal Comune.

Base dati dell'Ente necessarie

ICI

Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente

Cooperazione applicativa con la Banca Dati ICI del Comune per le proprietà immobiliari

Cooperazione applicativa con la Banca Dati ICI del Comune per le aliquote e le agevolazioni

Pagamento elettronico

(non previsto)

Pagamento ICI

Livello **4**

Descrizione

Il servizio fornisce agli utenti, siano essi cittadini o imprese, la possibilità di compilare on line in maniera virtuale il bollettino di pagamento dell'imposta ICI ed espletare l'adempimento del versamento mediante transazione on-line.

Il servizio ha due modalità operative

1. Viene richiesto all'utente di specificare i dati del bollettino di pagamento.
2. I dati del bollettino di pagamento sono già presenti in quanto il servizio è stato richiamato dal Servizio di Calcolo ICI.

L'utente può effettuare il pagamento dell'ICI dovuta in *unica soluzione* o *saldo* o in parte (in *acconto*),

Completata la compilazione virtuale del bollettino, il pagamento avviene attraverso il collegamento al sottosistema di pagamento.

Base dati dell'Ente necessarie

Nessuna

Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente

Nessuno

Pagamento elettronico

Per attivare il pagamento online è necessario che l'Amministrazione Comunale abbia stipulato una convenzione con una delle Banche definite nel Nodo di erogazione.

In funzione dei costi della convenzione e di ogni altro parametro ritenuto significativo, l'Amministrazione Comunale potrà stabilire un importo, fisso o calcolato in base a criteri prestabiliti, da richiedere al cittadino a titolo di Commissione per l'uso del servizio di pagamento online.

I parametri stabiliti per il calcolo delle commissioni devono essere comunicati al Gestore del Nodo di erogazione, per la parametrizzazione del servizio online.

Richiesta di rimborso ICI

Livello **3**

Descrizione

Il servizio di Richiesta di Rimborso ICI consente al contribuente di compilare e trasmettere on-line istanza di rimborso per pagamenti di imposta effettuati con importi eccedenti il dovuto. La procedura di compilazione della Richiesta di Rimborso è guidata nelle fasi di inserimento dei dati nelle diverse sezioni e sono immediatamente segnalate eventuali anomalie o incompletezze nella compilazione.

In particolare vanno specificate le motivazioni e vanno caricate nel sistema le ricevute in formato digitale dei pagamenti effettuati per essere allegate alla richiesta.

Al termine della procedura di compilazione il sistema genera automaticamente un file in formato pdf, che rappresenta la Richiesta di Rimborso ICI debitamente compilata con i dati forniti dall'utente.

La Richiesta così formulata deve quindi essere firmata digitalmente e affidata nuovamente al sistema, che si incarica di inviarla via PEC al Comune destinatario, rilasciando ricevuta di avvenuta trasmissione.

Il Comune invierà successivamente alla PEC del richiedente gli avvisi collegati all'iter della pratica (avvio procedimento, ulteriori richieste, completamento procedimento).

Base dati dell'Ente necessarie

Nessuna

Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente

PEC per ricevere la Richiesta

Pagamento elettronico

(non previsto)

Dichiarazione TARSU

Livello **4**

Descrizione

Il servizio fornisce ai soggetti passivi della Tassa per lo Smaltimento dei Rifiuti Solidi Urbani (TARSU), siano essi cittadini o imprese, la possibilità di comporre ed inviare on-line i moduli relativi alla Dichiarazione TARSU.

La procedura di compilazione della dichiarazione TARSU è guidata nelle fasi di inserimento dei dati nelle diverse sezioni e sono immediatamente segnalate eventuali anomalie o incompletezze nella compilazione.

In particolare vanno specificate le informazioni relative al precedente occupante dell'unità immobiliare.

Al termine della procedura di compilazione il sistema genera automaticamente un file in formato pdf, che rappresenta la dichiarazione TARSU debitamente compilata con i dati forniti dall'utente.

Tale dichiarazione deve quindi essere firmata digitalmente e affidata nuovamente al sistema, che si incarica di inviarla al Comune destinatario via PEC, rilasciando ricevuta di avvenuta trasmissione.

Base dati dell'Ente necessarie

Nessuna.

Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente

PEC per ricevere la Dichiarazione

Pagamento elettronico

(non previsto)

Pagamento TARSU

Livello **4**

Descrizione

Il servizio fornisce agli utenti, siano essi cittadini o imprese, la possibilità di compilare on line in maniera virtuale il bollettino di pagamento TARSU ed espletare l'adempimento del versamento mediante transazione on-line. All'avvio del servizio,

Durante la compilazione il servizio interagirà con il Comune per richiedere, se disponibile, l'importo del pagamento dovuto dall'utente.

Completata la compilazione virtuale del bollettino, il pagamento avviene attraverso il collegamento al sottosistema di pagamento.

Base dati dell'Ente necessarie

TARSU

Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente

Cooperazione applicativa con la Banca Dati TARSU del Comune per gli importi da pagare

Pagamento elettronico

Per attivare il pagamento online è necessario che l'Amministrazione Comunale abbia stipulato una convenzione con una delle Banche definite nel Nodo di erogazione.

In funzione dei costi della convenzione e di ogni altro parametro ritenuto significativo, l'Amministrazione Comunale potrà stabilire un importo, fisso o calcolato in base a criteri prestabiliti, da richiedere al cittadino a titolo di Commissione per l'uso del servizio di pagamento online.

I parametri stabiliti per il calcolo delle commissioni devono essere comunicati al Gestore del Nodo di erogazione, per la parametrizzazione del servizio online.

Richiesta di rimborso TARSU

Livello **3**

Descrizione

Il servizio di Richiesta di Rimborso TARSU consente al contribuente di compilare e trasmettere on-line istanza di rimborso per pagamenti effettuati con importi eccedenti il dovuto. La procedura di compilazione della Richiesta di Rimborso è guidata nelle fasi di inserimento dei dati nelle diverse sezioni e sono immediatamente segnalate eventuali anomalie o incompletezze nella compilazione.

In particolare vanno specificate le motivazioni e vanno caricate nel sistema le ricevute in formato digitale dei pagamenti effettuati per essere allegate alla richiesta.

Al termine della procedura di compilazione il sistema genera automaticamente un file in formato pdf, che rappresenta la Richiesta di Rimborso TARSU debitamente compilata con i dati forniti dall'utente.

La Richiesta così formulata deve quindi essere firmata digitalmente e affidata nuovamente al sistema, che si incarica di inviarla via PEC al Comune destinatario, rilasciando ricevuta di avvenuta trasmissione.

Il Comune invierà successivamente alla PEC del richiedente gli avvisi collegati all'iter della pratica (avvio procedimento, ulteriori richieste, completamento procedimento).

Base dati dell'Ente necessarie

Nessuna

Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente

PEC per ricevere la Richiesta

Pagamento elettronico

(non previsto)

COSAP/TOSAP - Visura concessione/autorizzazione occupazione permanente spazi ed aree pubblici

Livello **4**

Descrizione

Il servizio fornisce al cittadino o impresa la possibilità di visualizzare le concessioni/autorizzazioni per l'occupazione permanente di spazi ed aree pubbliche di cui è titolare, nell'ambito del Comune specificato. Il servizio può essere utilizzato in particolare per verificare se è avvenuto il rilascio e l'inserimento negli archivi elettronici del Comune di una concessione precedentemente richiesta.

Base dati dell'Ente necessarie

COSAP/TOSAP

Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente

Cooperazione applicativa con la Banca Dati TOSAP/COSAP del Comune per le concessioni/autorizzazioni in corso

Pagamento elettronico

(non previsto)

COSAP/TOSAP - Visura concessione/autorizzazione occupazione temporanea spazi ed aree pubblici

Livello **4**

Descrizione

Il servizio fornisce al cittadino o impresa la possibilità di visualizzare le concessioni/autorizzazioni per l'occupazione temporanea di spazi ed aree pubbliche di cui è titolare, nell'ambito del Comune specificato. Il servizio può essere utilizzato in particolare per verificare se è avvenuto il rilascio e l'inserimento negli archivi elettronici del Comune di una concessione precedentemente richiesta.

Base dati dell'Ente necessarie

COSAP/TOSAP

Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente

Cooperazione applicativa con la Banca Dati TOSAP/COSAP del Comune per le concessioni/autorizzazioni in corso

Pagamento elettronico

(non previsto)

Pagamento COSAP/TOSAP

Livello **4**

Descrizione

Il servizio fornisce agli utenti, siano essi cittadini o imprese, la possibilità di compilare on line in maniera virtuale il bollettino di pagamento COSAP/TOSAP ed espletare l'adempimento del versamento mediante transazione on-line. All'avvio del servizio,

Durante la compilazione il servizio interagirà con il Comune per richiedere, se disponibile, l'importo del pagamento dovuto dall'utente.

Completata la compilazione virtuale del bollettino, il pagamento avviene attraverso il collegamento al sottosistema di pagamento.

Base dati dell'Ente necessarie

COSAP/TOSAP

Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente

Cooperazione applicativa con la Banca Dati COSAP/TOSAP del Comune per gli importi da pagare

Pagamento elettronico

Per attivare il pagamento online è necessario che l'Amministrazione Comunale abbia stipulato una convenzione con una delle Banche definite nel Nodo di erogazione.

In funzione dei costi della convenzione e di ogni altro parametro ritenuto significativo, l'Amministrazione Comunale potrà stabilire un importo, fisso o calcolato in base a criteri prestabiliti, da richiedere al cittadino a titolo di Commissione per l'uso del servizio di pagamento online.

I parametri stabiliti per il calcolo delle commissioni devono essere comunicati al Gestore del Nodo di erogazione, per la parametrizzazione del servizio online.

Richiesta di rimborso COSAP/TOSAP

Livello **3**

Descrizione

Il servizio di Richiesta di Rimborso COSAP/TOSAP consente al contribuente di compilare e trasmettere on-line istanza di rimborso per pagamenti effettuati con importi eccedenti il dovuto. La procedura di compilazione della Richiesta di Rimborso è guidata nelle fasi di inserimento dei dati nelle diverse sezioni e sono immediatamente segnalate eventuali anomalie o incompletezze nella compilazione.

In particolare vanno specificate le motivazioni e vanno caricate nel sistema le ricevute in formato digitale dei pagamenti effettuati per essere allegate alla richiesta.

Al termine della procedura di compilazione il sistema genera automaticamente un file in formato pdf, che rappresenta la Richiesta di Rimborso COSAP/TOSAP debitamente compilata con i dati forniti dall'utente.

La Richiesta così formulata deve quindi essere firmata digitalmente e affidata nuovamente al sistema, che si incarica di inviarla via PEC al Comune destinatario, rilasciando ricevuta di avvenuta trasmissione.

Il Comune invierà successivamente alla PEC del richiedente gli avvisi collegati all'iter della pratica (avvio procedimento, ulteriori richieste, completamento procedimento).

Base dati dell'Ente necessarie

Nessuna

Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente

PEC per ricevere la Richiesta

Pagamento elettronico

(non previsto)

Servizi cimiteriali - Visura posizione

Livello **4**

Descrizione

Il servizio fornisce al cittadino la possibilità di visualizzare le posizioni relative alle Lampade Votive e agli Servizi Cimiteriali di cui è titolare, nell'ambito del Comune specificato.

Base dati dell'Ente necessarie

Servizi Cimiteriali

Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente

Cooperazione applicativa con la Banca Dati Servizi Cimiteriali del Comune per le posizioni in essere

Pagamento elettronico

(non previsto)

Pagamento Servizi cimiteriali

Livello **4**

Descrizione

Il servizio fornisce agli utenti la possibilità di compilare on line in maniera virtuale il bollettino di pagamento per i Servizi Cimiteriali (Lampade votive) ed espletare l'adempimento del versamento mediante transazione on-line. All'avvio del servizio,

Durante la compilazione il servizio interagirà con il Comune per richiedere, se disponibile, l'importo del pagamento dovuto dall'utente.

Completata la compilazione virtuale del bollettino, il pagamento avviene attraverso il collegamento al sottosistema di pagamento.

Base dati dell'Ente necessarie

Servizi Cimiteriali

Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente

Cooperazione applicativa con la Banca Dati Servizi Cimiteriali del Comune per gli importi da pagare

Pagamento elettronico

Per attivare il pagamento online è necessario che l'Amministrazione Comunale abbia stipulato una convenzione con una delle Banche definite nel Nodo di erogazione.

In funzione dei costi della convenzione e di ogni altro parametro ritenuto significativo, l'Amministrazione Comunale potrà stabilire un importo, fisso o calcolato in base a criteri prestabiliti, da richiedere al cittadino a titolo di Commissione per l'uso del servizio di pagamento online.

I parametri stabiliti per il calcolo delle commissioni devono essere comunicati al Gestore del Nodo di erogazione, per la parametrizzazione del servizio online.

Richiesta di rimborso Servizi Cimiteriali

Livello **3**

Descrizione

Il servizio di Richiesta di Rimborso Servizi Cimiteriali consente al cittadino di compilare e trasmettere on-line istanza di rimborso per pagamenti effettuati con importi eccedenti il dovuto. La procedura di compilazione della Richiesta di Rimborso è guidata nelle fasi di inserimento dei dati nelle diverse sezioni e sono immediatamente segnalate eventuali anomalie o incompletezze nella compilazione.

In particolare vanno specificate le motivazioni e vanno caricate nel sistema le ricevute in formato digitale dei pagamenti effettuati per essere allegate alla richiesta.

Al termine della procedura di compilazione il sistema genera automaticamente un file in formato pdf, che rappresenta la Richiesta di Rimborso debitamente compilata con i dati forniti dall'utente.

La Richiesta così formulata deve quindi essere firmata digitalmente e affidata nuovamente al sistema, che si incarica di inviarla via PEC al Comune destinatario, rilasciando ricevuta di avvenuta trasmissione.

Il Comune invierà successivamente alla PEC del richiedente gli avvisi collegati all'iter della pratica (avvio procedimento, ulteriori richieste, completamento procedimento).

Base dati dell'Ente necessarie

Nessuna

Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente

PEC per ricevere la Richiesta

Pagamento elettronico

(non previsto)

Pagamento imposta insegne e pubblicità (ICP)

Livello **4**

Descrizione

Il servizio fornisce agli utenti, siano essi cittadini o imprese, la possibilità di compilare on line in maniera virtuale il bollettino di pagamento dell'imposta insegne e pubblicità (ICP) ed espletare l'adempimento del versamento mediante transazione on-line. All'avvio del servizio,

Completata la compilazione virtuale del bollettino, il pagamento avviene attraverso il collegamento al sottosistema di pagamento.

Base dati dell'Ente necessarie

Nessuna

Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente

Nessuno

Pagamento elettronico

Per attivare il pagamento online è necessario che l'Amministrazione Comunale abbia stipulato una convenzione con una delle Banche definite nel Nodo di erogazione.

In funzione dei costi della convenzione e di ogni altro parametro ritenuto significativo, l'Amministrazione Comunale

potrà stabilire un importo, fisso o calcolato in base a criteri prestabiliti, da richiedere al cittadino a titolo di Commissione per l'uso del servizio di pagamento online.
I parametri stabiliti per il calcolo delle commissioni devono essere comunicati al Gestore del Nodo di erogazione, per la parametrizzazione del servizio online.

Richiesta di rimborso imposta insegne e pubblicità (ICP)

Livello **3**

Descrizione

Il servizio di Richiesta di Rimborso imposta insegne e pubblicità (ICP) consente al contribuente di compilare e trasmettere on-line istanza di rimborso per pagamenti effettuati con importi eccedenti il dovuto. La procedura di compilazione della Richiesta di Rimborso è guidata nelle fasi di inserimento dei dati nelle diverse sezioni e sono immediatamente segnalate eventuali anomalie o incompletezze nella compilazione.
In particolare vanno specificate le motivazioni e vanno caricate nel sistema le ricevute in formato digitale dei pagamenti effettuati per essere allegate alla richiesta.
Al termine della procedura di compilazione il sistema genera automaticamente un file in formato pdf, che rappresenta la Richiesta di Rimborso imposta insegne e pubblicità (ICP) debitamente compilata con i dati forniti dall'utente.
La Richiesta così formulata deve quindi essere firmata digitalmente e affidata nuovamente al sistema, che si incarica di inviarla via PEC al Comune destinatario, rilasciando ricevuta di avvenuta trasmissione.
Il Comune invierà successivamente alla PEC del richiedente gli avvisi collegati all'iter della pratica (avvio procedimento, ulteriori richieste, completamento procedimento).

Base dati dell'Ente necessarie

Nessuna

Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente

PEC per ricevere la Richiesta

Pagamento elettronico

(non previsto)

Pagamento Pubbliche Affissioni

Livello **4**

Descrizione

Il servizio fornisce agli utenti, siano essi cittadini o imprese, la possibilità di compilare on line in maniera virtuale il bollettino di pagamento dell'imposta Pubbliche Affissioni ed espletare l'adempimento del versamento mediante transazione on-line. All'avvio del servizio,
Completata la compilazione virtuale del bollettino, il pagamento avviene attraverso il collegamento al sottosistema di pagamento.

Base dati dell'Ente necessarie

Nessuna

Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente

Nessuno

Pagamento elettronico

Per attivare il pagamento online è necessario che l'Amministrazione Comunale abbia stipulato una convenzione con una delle Banche definite nel Nodo di erogazione.
In funzione dei costi della convenzione e di ogni altro parametro ritenuto significativo, l'Amministrazione Comunale potrà stabilire un importo, fisso o calcolato in base a criteri prestabiliti, da richiedere al cittadino a titolo di Commissione per l'uso del servizio di pagamento online.
I parametri stabiliti per il calcolo delle commissioni devono essere comunicati al Gestore del Nodo di erogazione, per la parametrizzazione del servizio online.

Richiesta di rimborso imposta Pubbliche Affissioni

Livello **3**

Descrizione

Il servizio di Richiesta di Rimborso imposta Pubbliche Affissioni consente al contribuente di compilare e trasmettere on-line istanza di rimborso per pagamenti effettuati con importi eccedenti il dovuto. La procedura di compilazione della Richiesta di Rimborso è guidata nelle fasi di inserimento dei dati nelle diverse sezioni e sono immediatamente segnalate eventuali anomalie o incompletezze nella compilazione.
In particolare vanno specificate le motivazioni e vanno caricate nel sistema le ricevute in formato digitale dei pagamenti effettuati per essere allegate alla richiesta.
Al termine della procedura di compilazione il sistema genera automaticamente un file in formato pdf, che rappresenta la Richiesta di Rimborso imposta Pubbliche Affissioni debitamente compilata con i dati forniti dall'utente.
La Richiesta così formulata deve quindi essere firmata digitalmente e affidata nuovamente al sistema, che si incarica

di inviarla via PEC al Comune destinatario, rilasciando ricevuta di avvenuta trasmissione.
Il Comune invierà successivamente alla PEC del richiedente gli avvisi collegati all'iter della pratica (avvio procedimento, ulteriori richieste, completamento procedimento).

Base dati dell'Ente necessarie
Nessuna

Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente
PEC per ricevere la Richiesta

Pagamento elettronico
(non previsto)

Visualizzazione posizione tributaria

Livello **4**

Descrizione
Il servizio consente all'utente di consultare lo stato dei versamenti da lui effettuati, resi disponibili in formato elettronico dall'Amministrazione comunale che espone il servizio sul portale del Nodo di erogazione, relativamente ai diversi tributi rispetto ai quali è contribuente.
Il servizio intende anche offrire ai Fornitori di Assistenza Fiscale l'opportunità di monitorare lo stato dei versamenti effettuati dai propri assistiti.
Il servizio può essere utilizzato anche per verificare se è regolarmente avvenuta la registrazione negli archivi elettronici del Comune di un versamento effettuato.

Base dati dell'Ente necessarie
ICI
TARSU
COSAP/TOSAP
Servizi Cimiteriali

Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente
Cooperazione applicativa con la Banca Dati ICI del Comune per le proprietà possedute e i versamenti effettuati negli anni
Cooperazione applicativa con la Banca Dati TARSU del Comune per le unità immobiliari iscritte e i versamenti effettuati negli anni
Cooperazione applicativa con la Banca Dati TOSAP/COSAP del Comune per le concessioni/autorizzazioni in corso e i versamenti effettuati negli anni
Cooperazione applicativa con la Banca Dati Servizi Cimiteriali del Comune per le posizioni in corso e i versamenti effettuati negli anni

Pagamento elettronico
(non previsto)

Regione Puglia
Area Politiche per lo Sviluppo Economico, il Lavoro e l'Innovazione

Regione Puglia

CRIPAL – Centro Regionale per l'Innovazione della PA Locale

LINEE GUIDA TECNICHE - STANDARD E SPECIFICHE TECNICHE

Azione 1.5.2 PO FESR 2007-2013

ALLEGATO A: SCHEMI PER LA COOPERAZIONE APPLICATIVA DEI SERVIZI ANAGRAFICI E TRIBUTI PER I CITTADINI

Versione 1.0

InnovaPuglia SpA
Strada prov. per Casamassima, Km. 3
70100 Valenzano – BARI
Italia

Marzo 2012
Codice doc.: [AllegatoA: *Servizi_AnagTribu_v1.0]*

1. Controllo della Configurazione

Titolo:	Allegato A: schemi per la cooperazione applicativa dei servizi Anagrafici e Tributi per i cittadini
Riferimento:	LineeGuida_ServiziAnagrafici_v1.0
Creato da:	InnovaPuglia SpA

Storia del Documento

Ver.	Stato	Autore	Data	Memorizzato in:
1.00	Bozza	G. Di Capua	20/02/2012	AllegatoA_ServiziAnagTribu_v1.0.doc

Storia delle Revisioni

Ver.	Data	Evoluzione dei Contenuti	Revisioni
1.00	20/02/2012	Prima stesura del documento	

Modifiche Previste

Tipo	Descrizione

1. Abstract

Il documento - allegato alle linee guida dei Servizi Anagrafe e Tributi - riporta gli schemi XSD necessari alla implementazione / manutenzione dei servizi Anagrafici e Tributari.

Come già riportato al paragrafo 3.4 delle Linee Guida CRIPAL[1], l'Ente deve installare la Porta di Dominio presso il proprio accesso RUPAR-SPC ed accreditare e qualificare la propria porta presso il DigitPA.
Essa rappresenta l´unico punto di contatto telematico tra domini: sulla propria Porta di Dominio, ogni dominio veicola le richieste di servizio verso altri domini della Rete e, simmetricamente, riceve tutte le richieste di servizio provenienti dagli altri domini.

[1] C.R.I.P.A.L. Linee Guida Tecniche - Standard e specifiche tecniche - Azione 1.5.2 PO FESR 2007-2013

INDICE GENERALE

1. Controllo della Configurazione .....

1. Abstract .....

2. Introduzione .....

3. Servizi Anagrafici.....

2.1 Elenco Servizi Anagrafici.....

2.2 Visura della posizione anagrafica .....

3.2.1 Richiesta del servizio .....

3.2.1.1 datiAnagraficiGenerali/codiceFiscale.....

3.2.2 Risposta del Servizio.....

3.2.2.1 datiAnagrafici/toponimoIndirizzo .....

3.2.2.2 datiAnagrafici/descrizioneVia .....

3.2.2.3 datiAnagrafici/numeroCivico .....

3.2.2.4 datiAnagrafici/esponente .....

3.2.2.5 datiAnagrafici/piano .....

3.2.2.6 datiAnagrafici/scala .....

3.2.2.7 datiAnagrafici/componentiList .....

3.2.2.8 datiAnagrafici/componentiList/codiceFiscale.....

3.2.2.9 datiAnagrafici/componentiList/cognome .....

3.2.2.10 datiAnagrafici/componentiList/nome.....

3.2.2.11 datiAnagrafici/componentiList/dataNascita.....

3.2.2.12 datiAnagrafici/componentiList/sesso .....

3.2.2.13 datiAnagrafici/componentiList/statoCivile .....

3.2.2.14 datiAnagrafici/componentiList/cognomeNomeConiuge .....

3.2.2.15 datiAnagrafici/componentiList/relazioneParentela.....

3.2.2.16 datiAnagrafici/componentiList/cittadinanzaItaliana .....

3.2.2.17 datiAnagrafici/componentiList/identificativoIndividuale .....

3.2.2.18 datiAnagrafici/componentiList/identificativoFamiglia .....

3.2.2.19 datiAnagrafici/componentiList/descComuneNascita .....

3.2.2.20 datiAnagrafici/componentiList/attoNascita .....

3.2.2.21 datiAnagrafici/componentiList/parteNascita .....

3.2.2.22 datiAnagrafici/componentiList/serieNascita .....
3.2.2.23 datiAnagrafici/componentiList/annoAttoNascita .....
3.2.2.24 datiAnagrafici/componentiList/ufficioNascita .....
3.2.2.25 datiAnagrafici/componentiList/descProvinciaNascita .....
3.2.2.26 datiAnagrafici/componentiList/attoNascitaTrascritto .....
3.2.2.27 datiAnagrafici/componentiList/parteNascitaTrascritto .....
3.2.2.28 datiAnagrafici/componentiList/serieNascitaTrascritto .....
3.2.2.29 datiAnagrafici/componentiList/annoNascitaTrascritto .....
3.2.2.30 datiAnagrafici/componentiList/desComuneTrasNascita .....
3.2.2.31 datiAnagrafici/componentiList/attoMatrimonio .....
3.2.2.32 datiAnagrafici/componentiList/parteMatrimonio .....
3.2.2.33 datiAnagrafici/componentiList/serieMatrimonio .....
3.2.2.34 datiAnagrafici/componentiList/annoMatrimonio .....
3.2.2.35 datiAnagrafici/componentiList/ufficioMatrimonio.....
3.2.2.36 datiAnagrafici/componentiList/desComuneMatrimonio.....
3.2.2.37 datiAnagrafici/componentiList/luogoMatrimonio.....
3.2.2.38 datiAnagrafici/componentiList/dataMatrimonio .....
3.2.2.39 datiAnagrafici/componentiList/attoMatrTrascritto .....
3.2.2.40 datiAnagrafici/componentiList/parteMatrTrascritto .....
3.2.2.41 datiAnagrafici/componentiList/serieMatrTrascritto.....
3.2.2.42 datiAnagrafici/componentiList/annoMatrTrascritto .....
3.2.2.43 datiAnagrafici/componentiList/desComMatrTrascritto .....
3.2.2.44 datiAnagrafici/componentiList/desComMorte .....
3.2.2.45 datiAnagrafici/componentiList/provinciaMorte .....
3.2.2.46 datiAnagrafici/componentiList/dataMorte .....
3.2.2.47 datiAnagrafici/componentiList/attoMorte .....
3.2.2.48 datiAnagrafici/componentiList/parteMorte .....
3.2.2.49 datiAnagrafici/componentiList/serieMorte .....
3.2.2.50 datiAnagrafici/componentiList/ufficioMorte.....
3.2.2.51 datiAnagrafici/componentiList/annoMorte.....
3.2.2.52 datiAnagrafici/componentiList/desComMorteConiugeTrascritto .....
3.2.2.53 datiAnagrafici/componentiList/attoMorteConiugeTrascritto .....

3.2.2.54 datiAnagrafici/componentiList/parteMorteConiugeTrascritto .....
3.2.2.55 datiAnagrafici/componentiList/serieMorteConiugeTrascritto .....
3.2.2.56 datiAnagrafici/componentiList/annoMorteConiugeTrascritto .....
3.2.2.57 datiAnagrafici/componentiList/professione .....
3.2.2.58 datiAnagrafici/componentiList/titoloStudio .....
3.2.2.59 datiAnagrafici/componentiList/numeroPensione .....
3.2.2.60 datiAnagrafici/componentiList/codicePensione .....
3.2.2.61 datiAnagrafici/componentiList/numeroCartaIdentita .....
3.2.2.62 datiAnagrafici/componentiList/dataCartaIdentita .....
3.2.2.63 datiAnagrafici/componentiList/validaCartaIdentita .....
3.2.2.64 datiAnagrafici/errore .....
3.2.2.65 datiAnagrafici/errore/codice .....
3.2.2.66 datiAnagrafici/errore/descrizione .....

2.3 Visura della posizione elettorale .....

3.2.3 Richiesta del servizio .....
3.2.3.1 VisuraPosizioneAnagraficarichiesta .....
3.2.3.2 VisuraPosizioneElettoralerichiesta .....
3.2.3.3 richiestaDatiElettorali/codiceFiscale .....
3.2.4 Risposta del servizio. .....
3.2.4.1 complexTipo componenteElettorale .....
3.2.4.2 componenteElettorale/toponimoIndirizzo .....
3.2.4.3 componenteElettorale/descrizioneVia .....
3.2.4.4 componenteElettorale/numeroCivico .....
3.2.4.5 componenteElettorale/esponente .....
3.2.4.6 componenteElettorale/piano .....
3.2.4.7 componenteElettorale/cognome .....
3.2.4.8 componenteElettorale/nome .....
3.2.4.9 componenteElettorale/dataNascita .....
3.2.4.10 componenteElettorale/dataVerbaleIscrizione .....
3.2.4.11 componenteElettorale/numVerbaleIscrizione .....
3.2.4.12 componenteElettorale/annoIscrizioneElett .....
3.2.4.13 componenteElettorale/numeroFascicolo .....

3.2.4.14 componenteElettorale/numeroListaGenerale
3.2.4.15 componenteElettorale/numeroListaSezionale
3.2.4.16 componenteElettorale/numeroSezione
3.2.4.17 componenteElettorale/numeroTesseraElettorale
3.2.4.18 componenteElettorale/dataRilascioTesseraElett
3.2.4.19 componenteElettorale/iscrizioneAlboPresidente
3.2.4.20 componenteElettorale/iscrizioneAlboScrutatori
3.2.4.21 componenteElettorale/numVerbIscrAlboScrut
3.2.4.22 componenteElettorale/dataVerbIscrAlboScrut
3.2.4.23 componenteElettorale/errore
3.2.4.24 componenteElettorale/errore/codice
3.2.4.25 componenteElettorale/errore/descrizione

2.4 Certificato contestuale per matrimonio (cittadinanza + residenza + stato libero)

3.2.5 Richiesta del servizio
3.2.5.1 VisuraPosizioneAnagraficarichiesta
3.2.5.2 AltriServiziDati-Anagrafici-richiesta
3.2.5.3 datiAnagraficiGenerali/codiceFiscale
3.2.6 Risposta del servizio.
3.2.6.1 datiUtente/nome
3.2.6.2 datiUtente/cognome
3.2.6.3 datiUtente/dataNascita
3.2.6.4 datiUtente/comuneNascita
3.2.6.5 datiUtente/provinciaNascita
3.2.6.6 datiUtente/indirizzo
3.2.6.7 datiUtente/cap
3.2.6.8 datiUtente/comuneResidenza
3.2.6.9 datiUtente/provinciaResidenza
3.2.6.10 datiUtente/codiceIstatResidenza
3.2.6.11 datiUtente/errore
3.2.6.12 datiUtente/errore/codice
3.2.6.13 datiUtente/errore/descrizione

2.5 Certificato di cittadinanza

3.2.7 Richiesta del servizio .....

3.2.1 Risposta del servizio .....

2.6 Certificato di esistenza in vita .....

3.2.2 Richiesta del servizio .....

3.2.3 Risposta del servizio .....

2.7 Certificato di matrimonio .....

3.2.4 Richiesta del servizio .....

3.2.5 Risposta del servizio .....

2.8 Certificato di iscrizione alle liste elettorali .....

3.2.6 Richiesta del servizio .....

3.2.7 Risposta del servizio .....

2.9 Certificato di morte .....

3.2.8 Richiesta del servizio .....

3.2.9 Risposta del servizio .....

2.10 Certificato di nascita .....

3.2.10 Richiesta del servizio .....

3.2.11 Risposta del servizio .....

2.11 Certificato di residenza .....

3.2.12 Richiesta del servizio .....

3.2.13 Risposta del servizio .....

2.12 Certificato di stato di famiglia .....

3.2.14 Richiesta del servizio .....

3.2.15 Risposta del servizio .....

2.13 Certificato di stato libero .....

3.2.16 Richiesta del servizio .....

3.2.17 Risposta del servizio .....

2.14 Certificato di vedovanza .....

3.2.18 Richiesta del servizio .....

3.2.19 Risposta del servizio .....

2.15 Storico di variazioni domiciliari .....

3.2.20 Richiesta del servizio .....

3.2.20.1 richiestaVariazioniDomiciliari/codiceFiscale .....

3.2.20.2 richiestaVariazioniDomiciliari/dataPartenza .....

3.2.20.3 richiestaVariazioniDomiciliari/dataFine .....

3.2.21 Risposta del servizio .....

3.2.21.1 complexTipo datiIndirizzo .....

3.2.21.2 datiIndirizzo/variazioniDomicilio .....

3.2.21.3 datiIndirizzo/variazioniDomicilio/dataInizioInd .....

3.2.21.4 datiIndirizzo/variazioniDomicilio/descComune .....

3.2.21.5 datiIndirizzo/variazioniDomicilio/dataIscrizioneCom .....

3.2.21.6 datiIndirizzo/variazioniDomicilio/descrizioneTopSto .....

3.2.21.7 datiIndirizzo/variazioniDomicilio/descrizioneViaSto .....

3.2.21.8 datiIndirizzo/variazioniDomicilio/numeroCivicoSto .....

3.2.21.9 datiIndirizzo/variazioniDomicilio/esponenteSto .....

3.2.21.10 datiIndirizzo/variazioniDomicilio/pianoSto .....

3.2.21.11 datiIndirizzo/variazioniDomicilio/scalaSto .....

3.2.21.12 datiIndirizzo/variazioniDomicilio/internoSto .....

3.2.21.13 datiIndirizzo/errore .....

3.2.21.14 datiIndirizzo/errore/codice .....

3.2.21.15 datiIndirizzo/errore/descrizione .....

2.16 Altre autocertificazioni .....

3.2.22 Richiesta del servizio .....

3.2.23 Risposta del servizio .....

2.17 Dichiarazione Cambio Residenza .....

3.2.24 Richiesta del servizio .....

3.2.25 Risposta del servizio .....

2.18 Dichiarazione Cambio Domicilio .....

3.2.26 Richiesta del servizio .....

3.2.27 Risposta del servizio .....

2.19 Iscrizione all'anagrafe temporanea .....

2.20 Iscrizione Albo Scrutatori di Seggio .....

3.2.28 Richiesta del servizio .....

3.2.29 Risposta del servizio .....

2.21 Iscrizione Albo presidenti di Seggio .....

3.2.30 Richiesta del servizio .....

3.2.31 Risposta del servizio .....

4 Servizi Tributari .....

2.22 Elenco servizi Tributari .....

2.23 Dichiarazione Ici .....

4.1.1 Richiesta del servizio .....

4.1.1.1 attributo visuraDichiarazioneIciRichiesta/@annoInizio .....

4.1.1.2 attributo visuraDichiarazioneIciRichiesta/@annoFine .....

4.1.1.3 complexTipo idContribuente .....

4.1.1.4 element idContribuente/codiceFiscale .....

4.1.1.5 element idContribuente/partitaIva .....

4.1.2 Risposta del Servizio .....

4.1.2.1 visuraDichiarazioneIciRisposta/errore .....

4.1.2.2 visuraDichiarazioneIciRisposta/errore/codice .....

4.1.2.3 visuraDichiarazioneIciRisposta/errore/descrizione .....

4.1.2.4 complexTipo situazioneIciTipo .....

4.1.2.5 situazioneIciTipo/@contoCorrente .....

4.1.2.6 situazioneIciTipo/@annoRiferimento .....

2.24 Comunicazione Ici .....

4.1.3 Richiesta del servizio .....

4.1.4 Risposta del servizio. .....

2.25 Calcolo Ici .....

4.1.5 Richiesta del servizio .....

4.1.6 Risposta del servizio. .....

2.26 Pagamentgo Ici .....

4.1.7 Richiesta del servizio .....

4.1.8 Risposta del servizio. .....

2.27 Richiesta di rimborso Ici .....

4.1.9 Richiesta del servizio .....

4.1.10 Risposta del servizio. .....

2.28 Dichiarazione TARSU .....

4.1.11 Richiesta del servizio .....

4.1.12 Risposta del servizio .....

4.1.12.1 pagamentiTarsuRisposta/elencoPagamentiTarsu .....

4.1.12.2 pagamentiTarsuRisposta/errore .....

4.1.12.3 pagamentiTarsuRisposta/errore/codice .....

4.1.12.4 pagamentiTarsuRisposta/errore/descrizione .....

4.1.12.5 complexTipo datiTarsu .....

4.1.12.6 datiTarsu/@contoCorrente .....

4.1.12.7 datiTarsu/@importoDocumento .....

4.1.12.8 datiTarsu/@numeroDocumento .....

4.1.12.9 datiTarsu/@annoRiferimento .....

4.1.12.10 datiTarsu/posizioniTarsu .....

4.1.12.11 datiTarsu/posizioniTarsu/indirizzoUtenza .....

4.1.12.12 datiTarsu/posizioniTarsu/identificativoUtenza .....

4.1.12.13 datiTarsu/posizioniTarsu/superficie .....

4.1.12.14 datiTarsu/posizioniTarsu/descrizioneTariffa .....

4.1.12.15 datiTarsu/posizioniTarsu/importoTariffa .....

4.1.12.16 datiTarsu/posizioniTarsu/importoDaPagare .....

4.1.12.17 datiTarsu/posizioniTarsu/addizionaleEca .....

4.1.12.18 datiTarsu/posizioniTarsu/maggiorazioneEca .....

4.1.12.19 datiTarsu/posizioniTarsu/addizionaleProvinciale .....

4.1.12.20 datiTarsu/posizioniTarsu/importoRiduzioni .....

4.1.12.21 datiTarsu/rate .....

4.1.12.22 datiTarsu/rate/importoRata .....

4.1.12.23 datiTarsu/rate/scadenzaRata .....

4.1.12.24 datiTarsu/rate/numeroRata .....

4.1.12.25 datiTarsu/rate/identificativoRata .....

4.1.12.26 datiTarsu/rate/importoPagato .....
4.1.12.27 datiTarsu/rate/dataPagamento .....
4.1.12.28 datiTarsu/dataAggiornamento .....

2.29 Pagamento TARSU .....

4.1.13 Richiesta del servizio .....
4.1.14 Risposta del servizio. .....

2.30 Richiesta di rimborso TARSU .....

4.1.15 Richiesta del servizio .....
4.1.16 Risposta del servizio. .....

2.31 COSAP/TOSAP - Visura concessione/autorizzazione occupazione permanente spazi ed aree pubblici 108

4.1.17 Richiesta del servizio .....
4.1.18 Risposta del servizio .....
4.1.18.1 pagamentiOsapPermanenteRisposta/elencoOsapPermanente .....
4.1.18.2 pagamentiOsapPermanenteRisposta/errore .....
4.1.18.3 pagamentiOsapPermanenteRisposta/errore/codice .....
4.1.18.4 pagamentiOsapPermanenteRisposta/errore/descrizione .....
4.1.18.5 complexTipo datiOsap .....
4.1.18.6 datiOsap/@contoCorrente .....
4.1.18.7 datiOsap/@annoRiferimento .....
4.1.18.8 datiOsap/@importoDocumento .....
4.1.18.9 datiOsap/@numeroDocumento .....
4.1.18.10 datiOsap/posizioniOsap .....
4.1.18.11 datiOsap/posizioniOsap/indirizzoUtenza .....
4.1.18.12 datiOsap/posizioniOsap/superficie .....
4.1.18.13 datiOsap/posizioniOsap/zonaUtenza .....
4.1.18.14 datiOsap/posizioniOsap/descrizioneTariffa .....
4.1.18.15 datiOsap/posizioniOsap/importoDaPagare .....
4.1.18.16 datiOsap/posizioniOsap/mesi .....
4.1.18.17 datiOsap/rate .....
4.1.18.18 datiOsap/rate/importoRata .....

4.1.18.19 datiOsap/rate/scadenzaRata .....
4.1.18.20 datiOsap/rate/numeroRata .....
4.1.18.21 datiOsap/rate/identificativoRata .....
4.1.18.22 datiOsap/rate/importoPagato .....
4.1.18.23 datiOsap/rate/dataPagamento .....
4.1.18.24 datiOsap/dataAggiornamento .....

2.32 COSAP/TOSAP - Visura concessione/autorizzazione occupazione temporanea spazi ed aree pubblici 123

4.1.1 Richiesta del servizio .....
4.1.1 Risposta del servizio .....
4.1.1.1 pagamentiOsapTemporaneaRisposta/elencoOsapTemporanea .....
4.1.1.2 pagamentiOsapTemporaneaRisposta/errore .....
4.1.1.3 pagamentiOsapTemporaneaRisposta/errore/codice .....
4.1.1.4 pagamentiOsapTemporaneaRisposta/errore/descrizione .....
4.1.1.5 complexTipo osapTemporanea .....
4.1.1.6 osapTemporanea/@contoCorrente .....
4.1.1.7 osapTemporanea/@importoDocumento .....
4.1.1.8 osapTemporanea/@numeroDocumento .....
4.1.1.9 osapTemporanea/@annoRiferimento .....
4.1.1.10 osapTemporanea/posizioniOsapTemporanee .....
4.1.1.11 osapTemporanea/posizioniOsapTemporanee/indirizzoUtenza .....
4.1.1.12 osapTemporanea/posizioniOsapTemporanee/superficie .....
4.1.1.13 osapTemporanea/posizioniOsapTemporanee/zona .....
4.1.1.14 osapTemporanea/posizioniOsapTemporanee/descrizioneTariffa .....
4.1.1.15 osapTemporanea/posizioniOsapTemporanee/durataOccupazione .....
4.1.1.16 osapTemporanea/posizioniOsapTemporanee/importoDaPagare .....
4.1.1.17 osapTemporanea/posizioniOsapTemporanee/importoPagato .....
4.1.1.18 osapTemporanea/posizioniOsapTemporanee/dataPagamento .....
4.1.1.19 osapTemporanea/dataAggiornamento .....

2.33 Pagamento Cosap/Tosap .....

4.1.1 Richiesta del servizio .....
4.1.2 Risposta del servizio. .....

2.34 Richiesta rimborso Cosap/Tosap .....

4.1.3 Richiesta del servizio .....

4.1.4 Risposta del servizio. .....

2.35 Servizi cimiteriali - Visura posizione .....

4.1.5 Richiesta del servizio .....

4.1.6 Risposta del servizio .....

4.1.6.1 pagamentiServiziCimiterialiRisposta/elencoPagamentiCimiteriali .....

4.1.6.2 pagamentiServiziCimiterialiRisposta/errore .....

4.1.6.3 pagamentiServiziCimiterialiRisposta/errore/codice .....

4.1.6.4 pagamentiServiziCimiterialiRisposta/errore/descrizione .....

4.1.6.5 complexTipo pagamentiServiziCimiterialiTipo .....

4.1.6.6 pagamentiServiziCimiterialiTipo/@contoCorrente.....

4.1.6.7 pagamentiServiziCimiterialiTipo/@importoDocumento .....

4.1.6.8 pagamentiServiziCimiterialiTipo/@numeroDocumento .....

4.1.6.9 pagamentiServiziCimiterialiTipo/@annoRiferimento.....

4.1.6.10 pagamentiServiziCimiterialiTipo/posizioniServiziCimiteriali.....

4.1.6.11 pagamentiServiziCimiterialiTipo/posizioniServiziCimiteriali/defunti.....

4.1.6.12 pagamentiServiziCimiterialiTipo/posizioniServiziCimiteriali/defunti/nomeDefunto.....

4.1.6.13 pagamentiServiziCimiterialiTipo/posizioniServiziCimiteriali/defunti/dataNascita .....

4.1.6.14 pagamentiServiziCimiterialiTipo/posizioniServiziCimiteriali/defunti/dataMorte.....

4.1.6.15 pagamentiServiziCimiterialiTipo/posizioniServiziCimiteriali/nomecimitero .....

4.1.6.16 pagamentiServiziCimiterialiTipo/posizioniServiziCimiteriali/posizione .....

4.1.6.17 pagamentiServiziCimiterialiTipo/posizioniServiziCimiteriali/lampadaVotiva .....

4.1.6.18 pagamentiServiziCimiterialiTipo/posizioniServiziCimiteriali/lampadaVotiva/mesi .....

4.1.6.19 pagamentiServiziCimiterialiTipo/posizioniServiziCimiteriali/lampadaVotiva/tariffa.....

4.1.6.20 pagamentiServiziCimiterialiTipo/posizioniServiziCimiteriali/lampadaVotiva/importoLampada 152

4.1.6.21 pagamentiServiziCimiterialiTipo/rate .....

4.1.6.22 pagamentiServiziCimiterialiTipo/rate/importoRata .....

4.1.6.23 pagamentiServiziCimiterialiTipo/rate/scadenzaRata.....

4.1.6.24 pagamentiServiziCimiterialiTipo/rate/numeroRata.....

4.1.6.25 pagamentiServiziCimiterialiTipo/rate/identificativoRata .....
4.1.6.26 pagamentiServiziCimiterialiTipo/rate/importoPagato .....
4.1.6.27 pagamentiServiziCimiterialiTipo/rate/dataPagamento .....
4.1.6.28 pagamentiServiziCimiterialiTipo/dataAggiornamento .....

2.36 Pagamento Servizi cimiteriali .....

4.1.7 Richiesta del servizio .....
4.1.8 Risposta del servizio. .....

2.37 Richiesta di rimborso Servizi Cimiteriali .....

4.1.9 Richiesta del servizio .....
4.1.10 Risposta del servizio. .....

2.38 Pagamento imposta insegne e pubblicità (ICP) .....

4.1.1 Richiesta del servizio .....
4.1.2 Risposta del servizio .....
4.1.2.1 pagamentiPubblicitaRisposta/elencoPagamentiPubblicita .....
4.1.2.2 pagamentiPubblicitaRisposta/errore .....
4.1.2.3 pagamentiPubblicitaRisposta/errore/codice .....
4.1.2.4 pagamentiPubblicitaRisposta/errore/descrizione .....
4.1.2.5 complexTipo pagamentiPubblicitaTipo .....
4.1.2.6 pagamentiPubblicitaTipo/@contoCorrente .....
4.1.2.7 pagamentiPubblicitaTipo/@importoDocumento .....
4.1.2.8 pagamentiPubblicitaTipo/@numeroDocumento .....
4.1.2.9 pagamentiPubblicitaTipo/@annoRiferimento .....
4.1.2.10 pagamentiPubblicitaTipo/posizioniPubblicita .....
4.1.2.11 pagamentiPubblicitaTipo/posizioniPubblicita/indirizzoPubblicita .....
4.1.2.12 pagamentiPubblicitaTipo/posizioniPubblicita/descrizionePubblicita .....
4.1.2.13 pagamentiPubblicitaTipo/posizioniPubblicita/mq .....
4.1.2.14 pagamentiPubblicitaTipo/posizioniPubblicita/mesi .....
4.1.2.15 pagamentiPubblicitaTipo/posizioniPubblicita/importoPubblicita .....
4.1.2.16 pagamentiPubblicitaTipo/rate .....
4.1.2.17 pagamentiPubblicitaTipo/rate/importoRata .....
4.1.2.18 pagamentiPubblicitaTipo/rate/scadenzaRata .....

4.1.2.19 pagamentiPubblicitaTipo/rate/numeroRata .....
4.1.2.20 pagamentiPubblicitaTipo/rate/identificativoRata .....
4.1.2.21 pagamentiPubblicitaTipo/rate/importoPagato .....
4.1.2.22 pagamentiPubblicitaTipo/rate/dataPagamento .....
4.1.2.23 pagamentiPubblicitaTipo/dataAggiornamento .....

2.39 Richiesta di rimborso imposta insegne e pubblicità (ICP).....

4.1.3 Richiesta del servizio .....
4.1.4 Risposta del servizio. .....

2.40 Pagamento Pubbliche Affissioni .....

4.1.1 Richiesta del servizio .....
4.1.2 Risposta del servizio .....
4.1.2.1 pagamentiAffissioniRisposta/elencoPagamentoAffissioni .....
4.1.2.2 pagamentiAffissioniRisposta/errore .....
4.1.2.3 pagamentiAffissioniRisposta/errore/codice .....
4.1.2.4 pagamentiAffissioniRisposta/errore/descrizione .....
4.1.2.5 complexTipo pagamentiAffissioniTipo .....
4.1.2.6 pagamentiAffissioniTipo/@contoCorrente .....
4.1.2.7 pagamentiAffissioniTipo/@importoDocumento .....
4.1.2.8 pagamentiAffissioniTipo/@numeroDocumento .....
4.1.2.9 pagamentiAffissioniTipo/@annoRiferimento .....
4.1.2.10 pagamentiAffissioniTipo/posizioniAffissione .....
4.1.2.11 pagamentiAffissioniTipo/posizioniAffissione/numeroFogli .....
4.1.2.12 pagamentiAffissioniTipo/posizioniAffissione/numeroManifesti .....
4.1.2.13 pagamentiAffissioniTipo/posizioniAffissione/giorniAffissione .....
4.1.2.14 pagamentiAffissioniTipo/posizioniAffissione/tariffa .....
4.1.2.15 pagamentiAffissioniTipo/posizioniAffissione/dimensioneManifesti .....
4.1.2.16 pagamentiAffissioniTipo/rate .....
4.1.2.17 pagamentiAffissioniTipo/rate/importoRata .....
4.1.2.18 pagamentiAffissioniTipo/rate/scadenzaRata .....
4.1.2.19 pagamentiAffissioniTipo/rate/numeroRata .....
4.1.2.20 pagamentiAffissioniTipo/rate/identificativoRata .....
4.1.2.21 pagamentiAffissioniTipo/rate/importoPagato .....

4.1.2.22 pagamentiAffissioniTipo/rate/dataPagamento .....
4.1.2.23 pagamentiAffissioniTipo/dataAggiornamento .....

2.41 Richiesta di rimborso imposta Pubbliche Affissioni .....

4.1.3 Richiesta del servizio .....
4.1.4 Risposta del servizio. .....

2.42 Visualizzazione posizione tributaria .....

4.1.1 Richiesta del servizio .....
4.1.1.1 complexTipo idContribuente .....
4.1.1.2 visuraPosizioneTributariaRichiesta/tipoTributo .....
4.1.1.3 visuraPosizioneTributariaRichiesta/tipoTributo/ALL .....
4.1.1.4 visuraPosizioneTributariaRichiesta/tipoTributo/tributo .....
4.1.1.5 visuraPosizioneTributariaRichiesta/tipoTributo/tributo/OSAP .....
4.1.1.6 visuraPosizioneTributariaRichiesta/tipoTributo/tributo/ICI .....
4.1.1.7 visuraPosizioneTributariaRichiesta/tipoTributo/tributo/TARSU .....
4.1.1.8 visuraPosizioneTributariaRichiesta/tipoTributo/tributo/ICP .....
4.1.1.9 visuraPosizioneTributariaRichiesta/tipoTributo/tributo/AFFISSIONI .....
4.1.1.10 visuraPosizioneTributariaRichiesta/tipoTributo/tributo/CIMITERIALI .....
4.1.1.11 visuraPosizioneTributariaRichiesta/arcoTemporale .....
4.1.1.12 visuraPosizioneTributariaRichiesta/arcoTemporale/annoInizio .....
4.1.1.13 visuraPosizioneTributariaRichiesta/arcoTemporale/annoFine .....
4.1.2 Risposta del servizio .....

5 Servizi trasversali .....

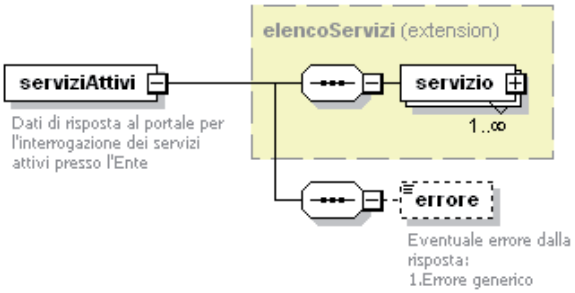
2.43 Gateway di pagamento .....

5.1.1 Richiesta del servizio .....
5.1.1.1 datiPagamentoServiziRichiesta/codiceFiscale .....
5.1.1.2 datiPagamentoServiziRichiesta/identificativoRata .....
5.1.1.3 datiPagamentoServiziRichiesta/numeroDocumento .....
5.1.1.4 datiPagamentoServiziRichiesta/importoDaPagare .....
5.1.1.5 datiPagamentoServiziRichiesta/nomeCarta .....
5.1.1.6 datiPagamentoServiziRichiesta/cognomeCarta .....
5.1.1.7 datiPagamentoServiziRichiesta/numeroCarta .....

5.1.1.8 datiPagamentoServiziRichiesta/scadenzaCarta .....
5.1.1.9 datiPagamentoServiziRichiesta/cvvCarta .....
5.1.1.10 datiPagamentoServiziRichiesta/emailCarta .....
5.1.1.11 datiPagamentoServiziRichiesta/residenzaCarta .....
5.1.1.12 datiPagamentoServiziRichiesta/cittaCarta .....
5.1.1.13 datiPagamentoServiziRichiesta/provinciaCarta .....
5.1.2 Risposta del servizio. .....
5.1.2.1 datiPagamentoServiziRisposta/urlRisposta .....

2.44 Elenco servizi attivi .....

5.1.3 Richiesta del servizio .....
5.1.3.1 richiestaServiziAttivi/codiceFiscale .....
5.1.3.2 richiestaServiziAttivi/partitaIva .....
5.1.3.3 richiestaServiziAttivi/tipoAutenticazione .....
5.1.4 Risposta del servizio .....



.....
5.1.4.1 serviziAttivi/errore .....
5.1.4.2 complexType elencoServizi .....
5.1.4.3 elencoServizi/servizio .....
5.1.4.4 elencoServizi/servizio/codiceServizio .....
5.1.4.5 elencoServizi/servizio/descrizioneServizio .....
5.1.4.6 elencoServizi/servizio/urlPortaApplicativa .....
5.1.4.7 elencoServizi/servizio/dataAggiornamento .....
5.1.5 Richiesta del servizio .....

Indice delle Figure

Figura 1- Richiesta Visura Posizione Anagrafica .....
Figura 2- Risposta Visura Posizione Anagrafica .....
Figura 3- Richiesta Dichiarazione ici .....
Figura 4- Risposta Dichiarazione ICI .....

2. Introduzione

Il documento - allegato alle linee guida dei Servizi Anagrafe e Tributi - riporta gli schemi XSD necessari alla implementazione / manutenzione dei servizi Anagrafici e Tributari.

Come già riportato al paragrafo 3.4 delle Linee Guida CRIPAL[2], l'Ente deve installare la Porta di Dominio presso il proprio accesso RUPAR-SPC ed accreditare e qualificare la propria porta presso il DigitPA.
Essa rappresenta l´unico punto di contatto telematico tra domini: sulla propria Porta di Dominio, ogni dominio veicola le richieste di servizio verso altri domini della Rete e, simmetricamente, riceve tutte le richieste di servizio provenienti dagli altri domini.

[2] C.R.I.P.A.L. Linee Guida Tecniche - Standard e specifiche tecniche - Azione 1.5.2 PO FESR 2007-2013

3. Servizi Anagrafici

2.1 Elenco Servizi Anagrafici

In relazione alla natura del processo da implementare, i servizi sono classificati nelle tre macrocategorie/classi:

C = Richiesta Certificati

A = Autocertificazioni

D = Dichiarazioni / Iscrizioni

V = Visure

La seguente lista elenca i servizi previsti con i relativi file XSD:

Nome servizio	File XSD
Visura della posizione anagrafica	VisuraPosizioneAnagrafica-richiesta.xsd VisuraPosizioneAnagrafica-risposta.xsd
Visura della posizione elettorale	VisuraPosizioneAnagrafica-richiesta.xsd VisuraPosizioneAnagrafica-risposta.xsd VisuraPosizioneElettorale-richiesta.xsd VisuraPosizioneElettorale-risposta.xsd
Certificato contestuale per matrimonio (cittadinanza + residenza + stato libero)	VisuraPosizioneAnagrafica-richiesta.xsd VisuraPosizioneAnagrafica-risposta.xsd AltriServiziDati-Anagrafici-richiesta.xsd AltriServiziDati-Anagrafici-risposta.xsd
Certificato di cittadinanza	VisuraPosizioneAnagrafica-richiesta.xsd VisuraPosizioneAnagrafica-risposta.xsd
Certificato di esistenza in vita	VisuraPosizioneAnagrafica-richiesta.xsd VisuraPosizioneAnagrafica-risposta.xsd
Certificato di matrimonio	VisuraPosizioneAnagrafica-richiesta.xsd VisuraPosizioneAnagrafica-risposta.xsd
Certificato di morte	VisuraPosizioneAnagrafica-richiesta.xsd VisuraPosizioneAnagrafica-risposta.xsd
Certificato di nascita	VisuraPosizioneAnagrafica-richiesta.xsd VisuraPosizioneAnagrafica-risposta.xsd
Certificato di residenza	VisuraPosizioneAnagrafica-richiesta.xsd VisuraPosizioneAnagrafica-risposta.xsd AltriServiziDati-Anagrafici-richiesta.xsd AltriServiziDati-Anagrafici-risposta.xsd
Certificato di stato di famiglia	VisuraPosizioneAnagrafica-richiesta.xsd VisuraPosizioneAnagrafica-risposta.xsd AltriServiziDati-Anagrafici-richiesta.xsd AltriServiziDati-Anagrafici-risposta.xsd
Certificato di stato libero	VisuraPosizioneAnagrafica-richiesta.xsd

Nome servizio	File XSD
	VisuraPosizioneAnagrafica-risposta.xsd AltriServiziDati-Anagrafici-richiesta.xsd AltriServiziDati-Anagrafici-risposta.xsd
Certificato di iscrizione alle liste elettorali	VisuraPosizioneAnagrafica-richiesta.xsd VisuraPosizioneAnagrafica-risposta.xsd AltriServiziDati-Anagrafici-richiesta.xsd AltriServiziDati-Anagrafici-risposta.xsd VisuraPosizioneElettorale-richiesta.xsd VisuraPosizioneElettorale-risposta.xsd
Certificato di vedovanza	VisuraPosizioneAnagrafica-richiesta.xsd VisuraPosizioneAnagrafica-risposta.xsd AltriServiziDati-Anagrafici-richiesta.xsd AltriServiziDati-Anagrafici-risposta.xsd
Storico di variazioni domiciliari	VisuraPosizioneAnagrafica-richiesta.xsd VisuraPosizioneAnagrafica-risposta.xsd RichiestaVariazioniDomiciliari-richiesta.xsd RichiestaVariazioniDomiciliari-risposta.xsd
Altre autocertificazioni	VisuraPosizioneAnagrafica-richiesta.xsd VisuraPosizioneAnagrafica-risposta.xsd AltriServiziDati-Anagrafici-richiesta.xsd AltriServiziDati-Anagrafici-risposta.xsd
Dichiarazione Cambio Residenza	VisuraPosizioneAnagrafica-richiesta.xsd VisuraPosizioneAnagrafica-risposta.xsd AltriServiziDati-Anagrafici-richiesta.xsd AltriServiziDati-Anagrafici-risposta.xsd
Dichiarazione Cambio Domicilio	VisuraPosizioneAnagrafica-richiesta.xsd VisuraPosizioneAnagrafica-risposta.xsd AltriServiziDati-Anagrafici-richiesta.xsd AltriServiziDati-Anagrafici-risposta.xsd
Iscrizione all'anagrafe temporanea	
Iscrizione Albo Scrutatori di Seggio	VisuraPosizioneElettorale-richiesta.xsd VisuraPosizioneElettorale-risposta.xsd AltriServiziDati-Anagrafici-richiesta.xsd AltriServiziDati-Anagrafici-risposta.xsd
Iscrizione Albo Presidenti di Seggio	VisuraPosizioneElettorale-richiesta.xsd VisuraPosizioneElettorale-risposta.xsd AltriServiziDati-Anagrafici-richiesta.xsd AltriServiziDati-Anagrafici-risposta.xsd

2.2 Visura della posizione anagrafica

Visura della posizione anagrafica
Livello **4**
Descrizione

Il servizio ha lo scopo di consentire al cittadino l'interrogazione e la visualizzazione a video dei dati anagrafici di sua pertinenza ed eventualmente di chiederne la rettifica **Base dati dell'Ente necessarie** Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario. **Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente** Cooperazione applicativa con l'Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario. PEC per ricevere l'eventuale segnalazione di difformità dei dati

3.2.1 Richiesta del servizio

Il servizio crea un oggetto di tipo *richiestaDatiAnagrafici* di tipo datiAnagraficiGenerali di cui viene riportato di seguito lo schema:

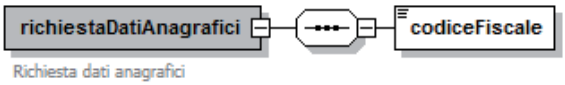


Figura 1- Richiesta Visura Posizione Anagrafica

3.2.1.1 datiAnagraficiGenerali/codiceFiscale

diagramma	codiceFiscale
tipo	restriction of **xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple
	Kind Value annotazioni maxLength 16

codice	`<xs:element Nome="codiceFiscale">`
	`<!-- codice fiscale del cittadino -->`
	`<xs:simpleTipo>`
	`<xs:restriction base="xs:string">`
	`<xs:maxLength value="16"/>`
	`</xs:restriction>`
	`</xs:simpleTipo>`
	`</xs:element>`

3.2.2 Risposta del Servizio

Il servizio risponde inviando un oggetto di tipo *visuraAnagrafica* di tipo datiAnagrafici il cui schema è il seguente:

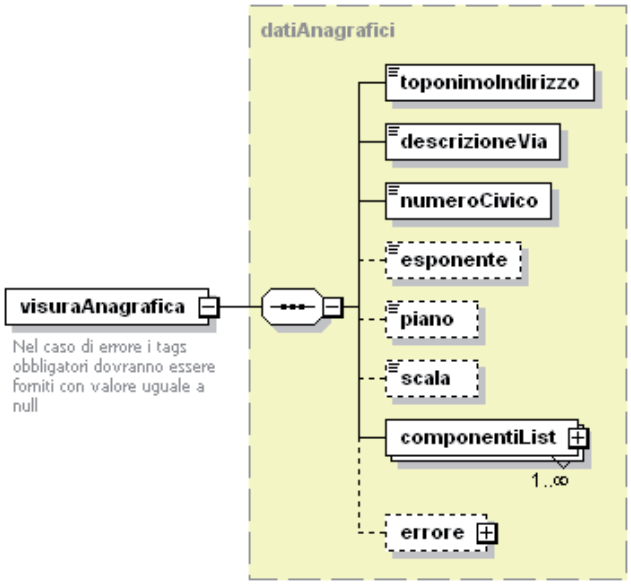


Figura 2- Risposta Visura Posizione Anagrafica

3.2.2.1 datiAnagrafici/toponimoIndirizzo

diagramma	toponimoIndirizzo
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple nillable true
Codice	<xs: Nome="toponimoIndirizzo" tipo="xs:string" nillable="true"/>

3.2.2.2 datiAnagrafici/descrizioneVia

diagramma	descrizioneVia
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple nillable true
Codice	<xs: Nome="descrizioneVia" tipo="xs:string" nillable="true"/>

3.2.2.3 datiAnagrafici/numeroCivico

diagramma	
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple nillable true
Codice	<xs: Nome="numeroCivico" tipo="xs:string" nillable="true"/>

3.2.2.4 datiAnagrafici/esponente

diagramma	
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="esponente" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.5 datiAnagrafici/piano

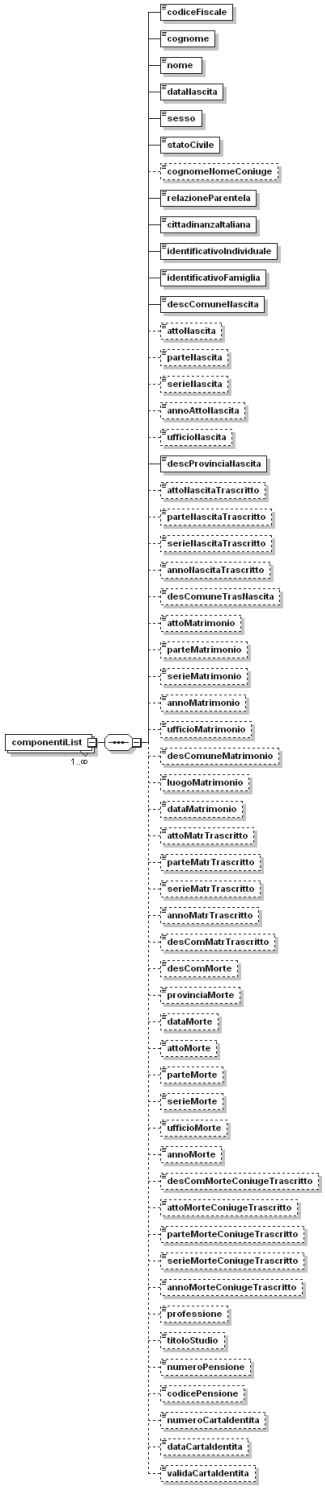
diagramma	
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="piano" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.6 datiAnagrafici/scala

diagramma	
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="scala" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.7 datiAnagrafici/componentiList

diagramma



proprietà	isRef 0 minOcc 1

	maxOcc unbounded content complex nillable true
elementii	codiceFiscale cognome nome dataNascita sesso statoCivile cognomeNomeConiuge relazioneParentela cittadinanzaItaliana identificativoIndividuale identificativoFamiglia descComuneNascita attoNascita parteNascita serieNascita annoAttoNascita ufficioNascita descProvinciaNascita attoNascitaTrascritto parteNascitaTrascritto serieNascitaTrascritto annoNascitaTrascritto desComuneTrasNascita attoMatrimonio parteMatrimonio serieMatrimonio annoMatrimonio ufficioMatrimonio desComuneMatrimonio luogoMatrimonio dataMatrimonio attoMatrTrascritto parteMatrTrascritto serieMatrTrascritto annoMatrTrascritto desComMatrTrascritto desComMorte provinciaMorte dataMorte attoMorte parteMorte serieMorte ufficioMorte annoMorte desComMorteConiugeTrascritto attoMorteConiugeTrascritto parteMorteConiugeTrascritto serieMorteConiugeTrascritto annoMorteConiugeTrascritto professione titoloStudio numeroPensione codicePensione numeroCartaIdentita dataCartaIdentita validaCartaIdentita

3.2.2.8 datiAnagrafici/componentiList/codiceFiscale

diagramma	
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple
codice	<xs: Nome="codiceFiscale" tipo="xs:string"/>

3.2.2.9 datiAnagrafici/componentiList/cognome

diagramma	
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple
codice	<xs: Nome="cognome" tipo="xs:string"/>

3.2.2.10 datiAnagrafici/componentiList/nome

diagramma	
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple
codice	<xs: Nome="nome" tipo="xs:string"/>

3.2.2.11 datiAnagrafici/componentiList/dataNascita

diagramma	

tipo	**xs:date**
proprietà	isRef 0 content simple
codice	<xs: Nome="dataNascita" tipo="xs:date"/>

3.2.2.12 datiAnagrafici/componentiList/sesso

diagramma	sesso
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple
codice	<xs: Nome="sesso" tipo="xs:string"/>

3.2.2.13 datiAnagrafici/componentiList/statoCivile

diagramma	statoCivile
tipo	restriction of **xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple
facets	Kind / Value / annotazioni enumeration celibe enumeration nubile enumeration coniugato enumeration coniugata enumeration vedovo enumeration vedova
codice	<xs: Nome="statoCivile"> <!-- stato civile del componente del nucleo familiare del cittadino (descrizione libera proveniente dal backoffice) --> <xs:simpleTipo> <xs:restriction base="xs:string"> <xs:enumeration value="celibe"/> <xs:enumeration value="nubile"/> <xs:enumeration value="coniugato"/> <xs:enumeration value="coniugata"/> <xs:enumeration value="vedovo"/> <xs:enumeration value="vedova"/> </xs:restriction> </xs:simpleTipo> </xs:>

3.2.2.14 datiAnagrafici/componentiList/cognomeNomeConiuge

diagramma	cognomeNomeConiuge

tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="cognomeNomeConiuge" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.15 datiAnagrafici/componentiList/relazioneParentela

diagramma	relazioneParentela
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple
codice	<xs: Nome="relazioneParentela" tipo="xs:string"/>

3.2.2.16 datiAnagrafici/componentiList/cittadinanzaItaliana

diagramma	cittadinanzaItaliana
tipo	**xs:boolean**
proprietà	isRef 0 content simple
codice	<xs: Nome="cittadinanzaItaliana" tipo="xs:boolean"/>

3.2.2.17 datiAnagrafici/componentiList/identificativoIndividuale

diagramma	identificativoIndividuale
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple
codice	<xs: Nome="identificativoIndividuale" tipo="xs:string"/>

3.2.2.18 datiAnagrafici/componentiList/identificativoFamiglia

diagramma	identificativoFamiglia
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple
codice	<xs: Nome="identificativoFamiglia" tipo="xs:string"/>

3.2.2.19 datiAnagrafici/componentiList/descComuneNascita

diagramma	descComuneNascita
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple
codice	<xs: Nome="descComuneNascita" tipo="xs:string"/>

3.2.2.20 datiAnagrafici/componentiList/attoNascita

diagramma	attoNascita
tipo	**xs:integer**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="attoNascita" tipo="xs:integer" minOccurs="0"/>

3.2.2.21 datiAnagrafici/componentiList/parteNascita

diagramma	parteNascita
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="parteNascita" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.22 datiAnagrafici/componentiList/serieNascita

diagramma	serieNascita
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="serieNascita" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.23 datiAnagrafici/componentiList/annoAttoNascita

diagramma	annoAttoNascita
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="annoAttoNascita" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.24 datiAnagrafici/componentiList/ufficioNascita

diagramma	ufficioNascita
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="ufficioNascita" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.25 datiAnagrafici/componentiList/descProvinciaNascita

diagramma	descProvinciaNascita
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple
codice	<xs: Nome="descProvinciaNascita" tipo="xs:string"/>

3.2.2.26 datiAnagrafici/componentiList/attoNascitaTrascritto

diagramma	attoNascitaTrascritto
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="attoNascitaTrascritto" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.27 datiAnagrafici/componentiList/parteNascitaTrascritto

diagramma	parteNascitaTrascritto
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="parteNascitaTrascritto" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.28 datiAnagrafici/componentiList/serieNascitaTrascritto

diagramma	serieNascitaTrascritto
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="serieNascitaTrascritto" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.29 datiAnagrafici/componentiList/annoNascitaTrascritto

diagramma	annoNascitaTrascritto
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="annoNascitaTrascritto" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.30 datiAnagrafici/componentiList/desComuneTrasNascita

diagramma	desComuneTrasNascita
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="desComuneTrasNascita" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.31 datiAnagrafici/componentiList/attoMatrimonio

diagramma	attoMatrimonio
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="attoMatrimonio" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.32 datiAnagrafici/componentiList/parteMatrimonio

diagramma	parteMatrimonio
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="parteMatrimonio" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.33 datiAnagrafici/componentiList/serieMatrimonio

diagramma	serieMatrimonio
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="serieMatrimonio" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.34 datiAnagrafici/componentiList/annoMatrimonio

diagramma	annoMatrimonio
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="annoMatrimonio" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.35 datiAnagrafici/componentiList/ufficioMatrimonio

diagramma	ufficioMatrimonio
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="ufficioMatrimonio" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.36 datiAnagrafici/componentiList/desComuneMatrimonio

diagramma	desComuneMatrimonio
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="desComuneMatrimonio" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.37 datiAnagrafici/componentiList/luogoMatrimonio

diagramma	luogoMatrimonio
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="luogoMatrimonio" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.38 datiAnagrafici/componentiList/dataMatrimonio

diagramma	dataMatrimonio
tipo	**xs:date**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="dataMatrimonio" tipo="xs:date" minOccurs="0"/>

3.2.2.39 datiAnagrafici/componentiList/attoMatrTrascritto

diagramma	attoMatrTrascritto
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="attoMatrTrascritto" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.40 datiAnagrafici/componentiList/parteMatrTrascritto

diagramma	parteMatrTrascritto
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="parteMatrTrascritto" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.41 datiAnagrafici/componentiList/serieMatrTrascritto

diagramma	serieMatrTrascritto
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="serieMatrTrascritto" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.42 datiAnagrafici/componentiList/annoMatrTrascritto

diagramma	annoMatrTrascritto
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="annoMatrTrascritto" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.43 datiAnagrafici/componentiList/desComMatrTrascritto

diagramma	desComMatrTrascritto
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="desComMatrTrascritto" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.44 datiAnagrafici/componentiList/desComMorte

diagramma	desComMorte
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="desComMorte" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.45 datiAnagrafici/componentiList/provinciaMorte

diagramma	provinciaMorte
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="provinciaMorte" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.46 datiAnagrafici/componentiList/dataMorte

diagramma	dataMorte
tipo	**xs:date**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="dataMorte" tipo="xs:date" minOccurs="0"/>

3.2.2.47 datiAnagrafici/componentiList/attoMorte

diagramma	attoMorte
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="attoMorte" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.48 datiAnagrafici/componentiList/parteMorte

diagramma	parteMorte
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="parteMorte" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.49 datiAnagrafici/componentiList/serieMorte

diagramma	serieMorte
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="serieMorte" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.50 datiAnagrafici/componentiList/ufficioMorte

diagramma	ufficioMorte
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="ufficioMorte" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.51 datiAnagrafici/componentiList/annoMorte

diagramma	annoMorte
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="annoMorte" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.52 datiAnagrafici/componentiList/desComMorteConiugeTrascritto

diagramma	desComMorteConiugeTrascritto
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="desComMorteConiugeTrascritto" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.53 datiAnagrafici/componentiList/attoMorteConiugeTrascritto

diagramma	attoMorteConiugeTrascritto
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="attoMorteConiugeTrascritto" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.54 datiAnagrafici/componentiList/parteMorteConiugeTrascritto

diagramma	parteMorteConiugeTrascritto
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="parteMorteConiugeTrascritto" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.55 datiAnagrafici/componentiList/serieMorteConiugeTrascritto

diagramma	serieMorteConiugeTrascritto
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="serieMorteConiugeTrascritto" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.56 datiAnagrafici/componentiList/annoMorteConiugeTrascritto

diagramma	annoMorteConiugeTrascritto
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="annoMorteConiugeTrascritto" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.57 datiAnagrafici/componentiList/professione

diagramma	professione
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="professione" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.58 datiAnagrafici/componentiList/titoloStudio

diagramma	titoloStudio
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="titoloStudio" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.59 datiAnagrafici/componentiList/numeroPensione

diagramma	numeroPensione
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="numeroPensione" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.60 datiAnagrafici/componentiList/codicePensione

diagramma	codicePensione
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="codicePensione" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.2.61 datiAnagrafici/componentiList/numeroCartaIdentita

diagramma	numeroCartaIdentita
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="numeroCartaIdentita" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

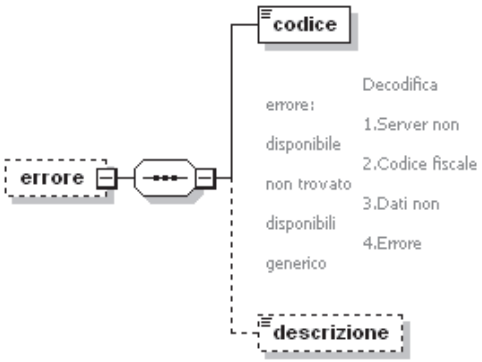
3.2.2.62 datiAnagrafici/componentiList/dataCartaIdentita

diagramma	dataCartaIdentita
tipo	**xs:date**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="dataCartaIdentita" tipo="xs:date" minOccurs="0"/>

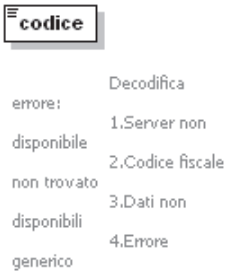
3.2.2.63 datiAnagrafici/componentiList/validaCartaIdentita

diagramma	
tipo	**xs:boolean**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="validaCartaIdentita" tipo="xs:boolean" minOccurs="0"/>

3.2.2.64 datiAnagrafici/errore

diagramma	
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content complex
elementi	codice descrizione

3.2.2.65 datiAnagrafici/errore/codice

diagramma	
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	Decodifica errore: 1.Server non disponibile 2.Codice fiscale non trovato

	3.Dati non disponibili 4.Errore generico
codice	<xs: Nome="codice" tipo="xs:string"> <xs:annotazioni> <xs:> Decodifica errore: 1.Server non disponibile 2.Codice fiscale non trovato 3.Dati non disponibili 4.Errore generico </xs:> </xs:annotazioni> </xs:>

3.2.2.66 datiAnagrafici/errore/descrizione

diagramma	descrizione
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs: Nome="descrizione" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

2.3 Visura della posizione elettorale

Visura della posizione elettorale
Livello **4**
Descrizione
Il servizio ha lo scopo di consentire al cittadino l'interrogazione e la visualizzazione a video dei dati elettorali di sua pertinenza ed eventualmente di chiederne la rettifica
Base dati dell'Ente necessarie
Banca dati elettorale.
Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente
Cooperazione applicativa con la banca dati elettorale del Comune di Residenza dell'intestatario.
PEC per ricevere l'eventuale segnalazione di difformità dei dati

3.2.3 Richiesta del servizio

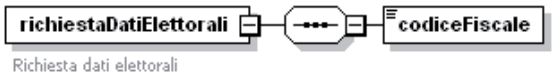
Il servizio effettua due chiamate all'Ente una per la visura di tutti i dati anagrafici e una per i dati elettorali

3.2.3.1 VisuraPosizioneAnagraficarichiesta

Per la documentazione della risposta far riferimento al paragrafo 0

3.2.3.2 VisuraPosizioneElettoralerichiesta

Il servizio crea un oggetto di tipo *richiestaDatiElettorali* di cui viene riportato di seguito lo schema:



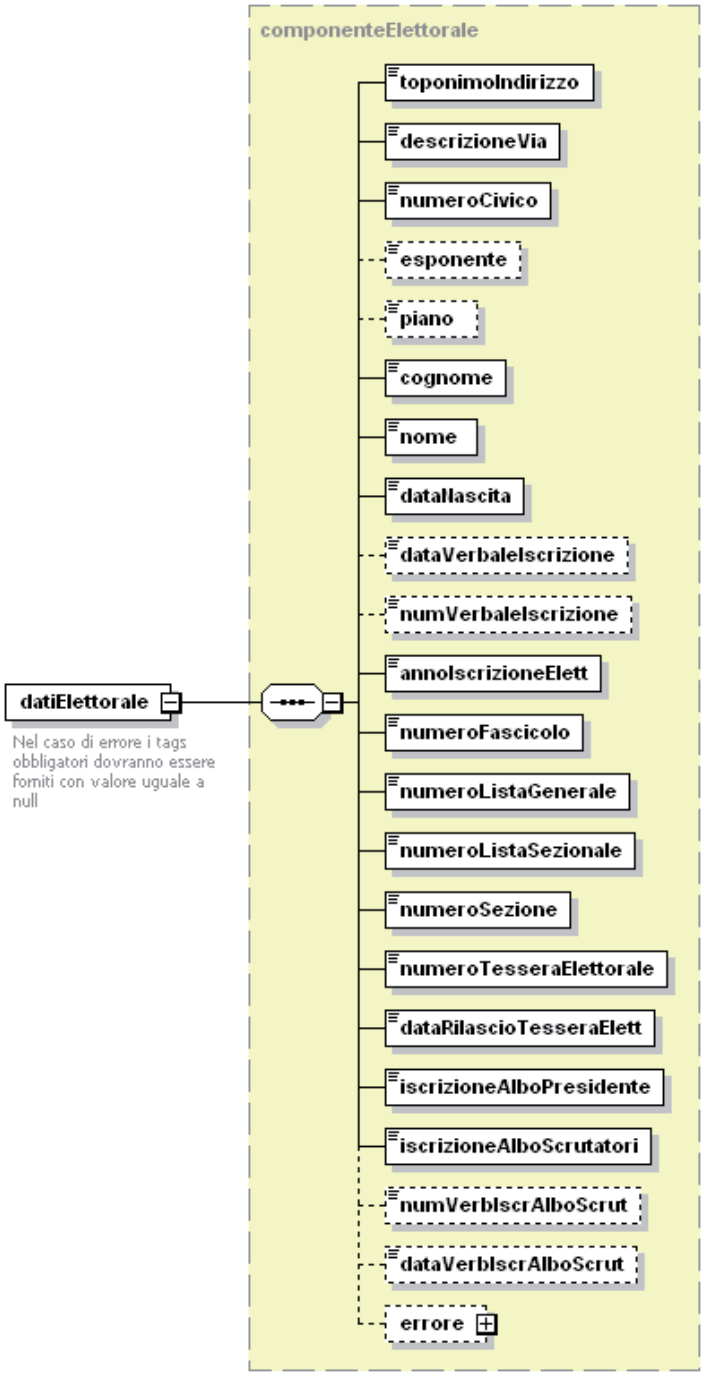
3.2.3.3 richiestaDatiElettorali/codiceFiscale

diagramma	codiceFiscale
tipo	restriction of **xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple
	Kind Value annotazioni maxLength 16

codice	`<xs:element Nome="codiceFiscale">`
	`<!-- codice fiscale del cittadino -->`
	`<xs:simpleTipo>`
	`<xs:restriction base="xs:string">`
	`<xs:maxLength value="16"/>`
	`</xs:restriction>`
	`</xs:simpleTipo>`
	`</xs:element>`

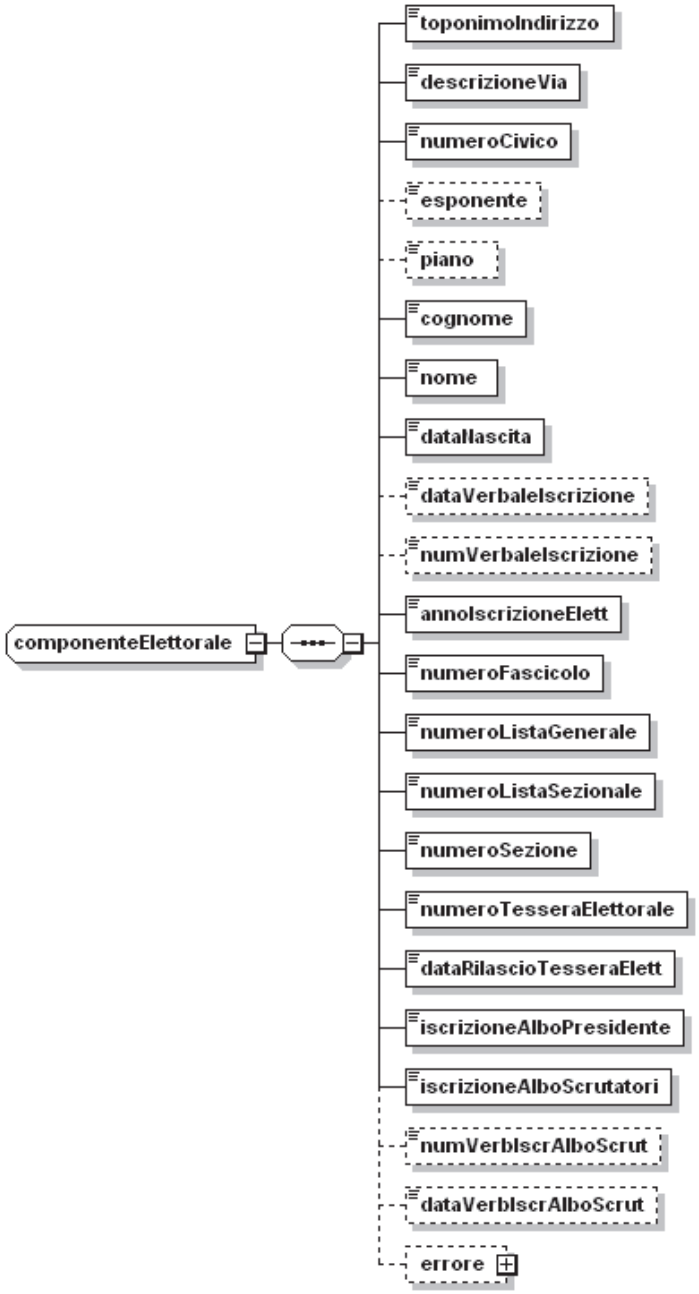
3.2.4 Risposta del servizio.

Il servizio riceve una risposta ti tipo VisuraPosizioneAnagraficarisposta per la richiesta VisuraPosizioneAnagraficarichiesta la cui documentazione è esposta al paragrafo 3.2.2 ed una risposta di tipo VisuraPosizioneElettoraleRisposta per la richiesta VisuraPosizioneElettoraleRichiesta la cui documentazione è di seguito dettagliata:


componenteElettorale
toponimoIndirizzo
descrizioneVia
numeroCivico
esponente
piano
cognome
nome
dataNascita
dataVerbaleIscrizione
numVerbaleIscrizione
annoIscrizioneElett
numeroFascicolo
numeroListaGenerale
numeroListaSezionale
numeroSezione
numeroTesseraElettorale
dataRilascioTesseraElett
iscrizioneAlboPresidente
iscrizioneAlboScrutatori
numVerbIscrAlboScrut
dataVerbIscrAlboScrut
errore
datiElettorale
Nel caso di errore i tags obbligatori dovranno essere forniti con valore uguale a null

3.2.4.1 complexTipo componenteElettorale

diagramma



elementi

toponimoIndirizzo descrizioneVia numeroCivico esponente piano cognome nome dataNascita dataVerbaleIscrizione numVerbaleIscrizione annoIscrizioneElett numeroFascicolo numeroListaGenerale numeroListaSezionale numeroSezione numeroTesseraElettorale dataRilascioTesseraElett iscrizioneAlboPresidente iscrizioneAlboScrutatori numVerbIscrAlboScrut dataVerbIscrAlboScrut errore

codice

```
<xs:complexTipo Nome="componenteElettorale">
  <xs:sequence>
    <xs:element Nome="toponimoIndirizzo" tipo="xs:string" nillable="true"/>
    <!-- toponimo dell'indirizzo di residenza del cittadino -->
```

```
<xs:element Nome="descrizioneVia" tipo="xs:string" nillable="true"/>
<!-- descrizione dell'indirizzo di residenza del cittadino -->
<xs:element Nome="numeroCivico" tipo="xs:string" nillable="true"/>
<!-- numero civico dell'indirizzo di residenza del cittadino -->
<xs:element Nome="esponente" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>
<!-- esponente dell'indirizzo di residenza del cittadino -->
<xs:element Nome="piano" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>
<!-- numero del piano della residenza del cittadino -->
<xs:element Nome="cognome" tipo="xs:string" nillable="true"/>
<!-- cognome del cittadino -->
<xs:element Nome="nome" tipo="xs:string" nillable="true"/>
<!-- nome del cittadino -->
<xs:element Nome="dataNascita" tipo="xs:date" nillable="true"/>
<!-- data di nascita del cittadino (formato: aaaa-mm-gg) -->
<xs:element Nome="dataVerbaleIscrizione" tipo="xs:date" minOccurs="0"/>
<!-- data del verbale di iscrizione elettorale del cittadino (formato: aaaa-mm-gg) -->
<xs:element Nome="numVerbaleIscrizione" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>
<!-- numero del verbale di iscrizione elettorale del cittadino -->
<xs:element Nome="annoIscrizioneElett" tipo="xs:int" nillable="true"/>
<!-- anno di iscrizione elettorale del cittadino (formato: aaaa) -->
<xs:element Nome="numeroFascicolo" tipo="xs:string" nillable="true"/>
<!-- numero del fascicolo elettorale del cittadino -->
<xs:element Nome="numeroListaGenerale" tipo="xs:string" nillable="true"/>
<!-- numero della lista generale elettorale del cittadino -->
<xs:element Nome="numeroListaSezionale" tipo="xs:string" nillable="true"/>
<!-- numero della lista sezionale elettorale del cittadino -->
<xs:element Nome="numeroSezione" tipo="xs:int" nillable="true"/>
<!-- numero della sezione elettorale del cittadino -->
<xs:element Nome="numeroTesseraElettorale" tipo="xs:string" nillable="true"/>
<!-- numero della tessera elettorale del cittadino -->
<xs:element Nome="dataRilascioTesseraElett" tipo="xs:date" nillable="true"/>
<!-- data di rilascio della tessera elettorale del cittadino (formato: aaaa-mm-gg) -->
<xs:element Nome="iscrizioneAlboPresidente" tipo="xs:boolean" nillable="true"/>
<!-- informazione relativo all'iscrizione o meno del cittadino nell'albo dei presidenti -->
<xs:element Nome="iscrizioneAlboScrutatori" tipo="xs:boolean" nillable="true"/>
<!-- informazione relativo all'iscrizione o meno del cittadino nell'albo degli scrutatori -->
<xs:element Nome="numVerbIscrAlboScrut" tipo="xs:int" minOccurs="0"/>
<!-- numero del verbale di iscrizione del cittadino all'albo degli scrutatori -->
<xs:element Nome="dataVerbIscrAlboScrut" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>
<!-- data del verbale di iscrizione del cittadino all'albo degli scrutatori (formato: aaaa-mm-gg) --
>
<xs:element Nome="errore" minOccurs="0">
  <xs:complexTipo>
    <xs:sequence>
      <xs:element Nome="codice" tipo="xs:string">
        <xs:annotazioni>
          <xs:>
            Decodifica errore:
            1.Server non disponibile
            2.Codice fiscale non trovato
            3.Dati non disponibili
            4.Errore generico
          </xs:>
        </xs:annotazioni>
      </xs:element>
      <xs:element Nome="descrizione" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexTipo>
</xs:element>
```

	</xs:sequence> </xs:complexTipo>

3.2.4.2 componenteElettorale/toponimoIndirizzo

diagramma	toponimoIndirizzo
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple nillable true
codice	<xs:element Nome="toponimoIndirizzo" tipo="xs:string" nillable="true"/>

3.2.4.3 componenteElettorale/descrizioneVia

diagramma	descrizioneVia
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple nillable true
codice	<xs:element Nome="descrizioneVia" tipo="xs:string" nillable="true"/>

3.2.4.4 componenteElettorale/numeroCivico

diagramma	numeroCivico
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple nillable true
codice	<xs:element Nome="numeroCivico" tipo="xs:string" nillable="true"/>

3.2.4.5 componenteElettorale/esponente

diagramma	esponente
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs:element Nome="esponente" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.4.6 componenteElettorale/piano

diagramma	piano
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs:element Nome="piano" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.4.7 componenteElettorale/cognome

diagramma	cognome
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple nillable true
codice	<xs:element Nome="cognome" tipo="xs:string" nillable="true"/>

3.2.4.8 componenteElettorale/nome

diagramma	nome
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple nillable true
codice	<xs:element Nome="nome" tipo="xs:string" nillable="true"/>

3.2.4.9 componenteElettorale/dataNascita

diagramma	dataNascita
tipo	**xs:date**
proprietà	isRef 0 content simple nillable true
codice	<xs:element Nome="dataNascita" tipo="xs:date" nillable="true"/>

3.2.4.10 componenteElettorale/dataVerbaleIscrizione

diagramma	dataVerbaleIscrizione
tipo	**xs:date**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs:element Nome="dataVerbaleIscrizione" tipo="xs:date" minOccurs="0"/>

3.2.4.11 componenteElettorale/numVerbaleIscrizione

diagramma	numVerbaleIscrizione
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs:element Nome="numVerbaleIscrizione" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.4.12 componenteElettorale/annoIscrizioneElett

diagramma	annoIscrizioneElett
tipo	**xs:int**
proprietà	isRef 0 content simple nillable true
codice	<xs:element Nome="annoIscrizioneElett" tipo="xs:int" nillable="true"/>

3.2.4.13 componenteElettorale/numeroFascicolo

diagramma	numeroFascicolo
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple nillable true
codice	<xs:element Nome="numeroFascicolo" tipo="xs:string" nillable="true"/>

3.2.4.14 componenteElettorale/numeroListaGenerale

diagramma	
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple nillable true
codice	<xs:element Nome="numeroListaGenerale" tipo="xs:string" nillable="true"/>

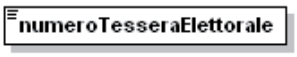
3.2.4.15 componenteElettorale/numeroListaSezionale

diagramma	
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple nillable true
codice	<xs:element Nome="numeroListaSezionale" tipo="xs:string" nillable="true"/>

3.2.4.16 componenteElettorale/numeroSezione

diagramma	
tipo	**xs:int**
proprietà	isRef 0 content simple nillable true
codice	<xs:element Nome="numeroSezione" tipo="xs:int" nillable="true"/>

3.2.4.17 componenteElettorale/numeroTesseraElettorale

diagramma	
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple nillable true
codice	<xs:element Nome="numeroTesseraElettorale" tipo="xs:string" nillable="true"/>

3.2.4.18 componenteElettorale/dataRilascioTesseraElett

diagramma	dataRilascioTesseraElett
tipo	**xs:date**
proprietà	isRef 0 content simple nillable true
codice	<xs:element Nome="dataRilascioTesseraElett" tipo="xs:date" nillable="true"/>

3.2.4.19 componenteElettorale/iscrizioneAlboPresidente

diagramma	iscrizioneAlboPresidente
tipo	**xs:boolean**
proprietà	isRef 0 content simple nillable true
codice	<xs:element Nome="iscrizioneAlboPresidente" tipo="xs:boolean" nillable="true"/>

3.2.4.20 componenteElettorale/iscrizioneAlboScrutatori

diagramma	iscrizioneAlboScrutatori
tipo	**xs:boolean**
proprietà	isRef 0 content simple nillable true
codice	<xs:element Nome="iscrizioneAlboScrutatori" tipo="xs:boolean" nillable="true"/>

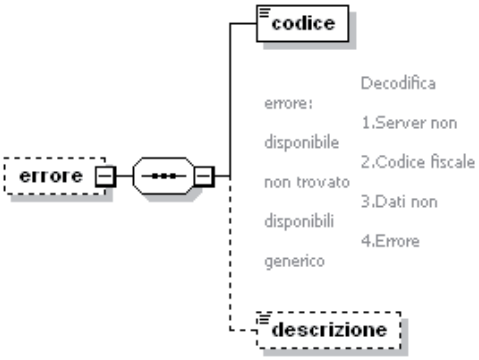
3.2.4.21 componenteElettorale/numVerbIscrAlboScrut

diagramma	numVerbIscrAlboScrut
tipo	**xs:int**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs:element Nome="numVerbIscrAlboScrut" tipo="xs:int" minOccurs="0"/>

3.2.4.22 componenteElettorale/dataVerbIscrAlboScrut

diagramma	
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs:element Nome="dataVerbIscrAlboScrut" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.4.23 componenteElettorale/errore

diagramma	
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content complex
elementi	**codice** **descrizione**
codice	<xs:element Nome="errore" minOccurs="0"> <xs:complexTipo> <xs:sequence> <xs:element Nome="codice" tipo="xs:string"> <xs:annotazioni> <xs:> Decodifica errore: 1.Server non disponibile 2.Codice fiscale non trovato 3.Dati non disponibili 4.Errore generico </xs:> </xs:annotazioni> </xs:element> <xs:element Nome="descrizione" tipo="xs:string" minOccurs="0"/> </xs:sequence> </xs:complexTipo> </xs:element>

3.2.4.24 componenteElettorale/errore/codice

diagramma	
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	Decodifica errore: 1.Server non disponibile 2.Codice fiscale non trovato 3.Dati non disponibili 4.Errore generico
codice	<xs:element Nome="codice" tipo="xs:string"> <xs:annotazioni> <xs:> Decodifica errore: 1.Server non disponibile 2.Codice fiscale non trovato 3.Dati non disponibili 4.Errore generico </xs:> </xs:annotazioni> </xs:element>

3.2.4.25 componenteElettorale/errore/descrizione

diagramma	
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs:element Nome="descrizione" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

2.4 Certificato contestuale per matrimonio (cittadinanza + residenza + stato libero)

Certificato contestuale per matrimonio (cittadinanza + residenza + stato libero)
Livello **4**
Descrizione
Il servizio ha lo scopo di consentire al cittadino di visualizzare i dati a video, effettuare un'autocertificazione e richiedere la

produzione del certificato con il conseguente download del certificato stesso in formato elettronico PDF con Timbro digitale ovvero in formato P7M con Firma Digitale del Funzionario. **Base dati necessarie** Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario. **Canali di interazione tra Nodo di erogazione ed Ente** Cooperazione applicativa con l'Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.

3.2.5 Richiesta del servizio

Il servizio effettua due chiamate all'Ente una per la visura dei dati anagrafici e una per altri

3.2.5.1 VisuraPosizioneAnagraficarichiesta

Per la documentazione della risposta far riferimento al paragrafo 0

3.2.5.2 AltriServiziDati-Anagrafici-richiesta

Il servizio crea un oggetto di tipo *datiAnagraficiGenerali* di cui viene riportato di seguito lo schema:

3.2.5.3 datiAnagraficiGenerali/codiceFiscale

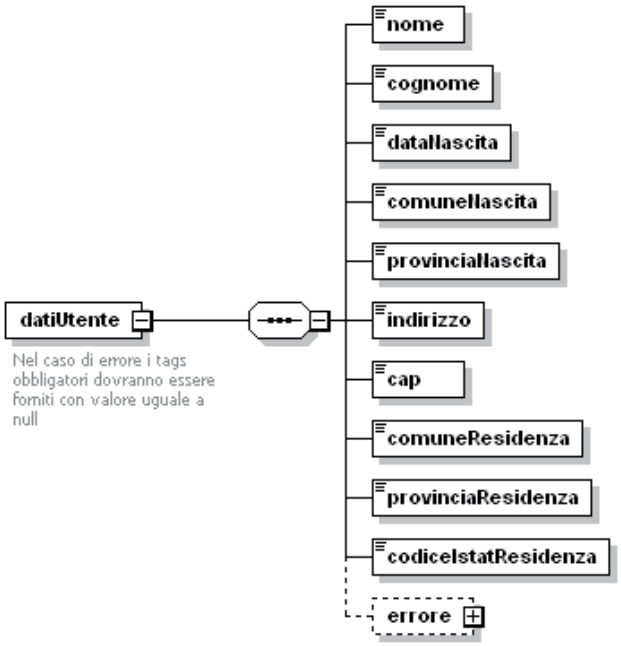
diagramma	codiceFiscale
tipo	restriction of **xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple
	Kind Value annotazioni maxLength 16

codice	`<xs:element Nome="codiceFiscale">`
	`<!-- codice fiscale del cittadino -->`
	`<xs:simpleTipo>`
	`<xs:restriction base="xs:string">`
	`<xs:maxLength value="16"/>`
	`</xs:restriction>`
	`</xs:simpleTipo>`
	`</xs:element>`

3.2.6 Risposta del servizio.

Il servizio riceve una risposta ti tipo VisuraPosizioneAnagraficarisposta per la richiesta VisuraPosizioneAnagraficarichiesta la cui documentazione è esposta al paragrafo 3.2.2 ed una risposta di

tipo datiUtente per la richiesta AltriServiziDati-Anagrafici-richiesta la cui documentazione è di seguito dettagliata:



3.2.6.1 datiUtente/nome

diagramma	nome
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple nillable true
codice	<xs:element Nome="nome" tipo="xs:string" nillable="true"/>

3.2.6.2 datiUtente/cognome

diagramma	cognome
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple nillable true
codice	<xs:element Nome="cognome" tipo="xs:string" nillable="true"/>

3.2.6.3 datiUtente/dataNascita

diagramma	dataNascita
tipo	**xs:date**
proprietà	isRef 0 content simple nillable true
codice	<xs:element Nome="dataNascita" tipo="xs:date" nillable="true"/>

3.2.6.4 datiUtente/comuneNascita

diagramma	comuneNascita
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple nillable true
codice	<xs:element Nome="comuneNascita" tipo="xs:string" nillable="true"/>

3.2.6.5 datiUtente/provinciaNascita

diagramma	provinciaNascita
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple nillable true
codice	<xs:element Nome="provinciaNascita" tipo="xs:string" nillable="true"/>

3.2.6.6 datiUtente/indirizzo

diagramma	indirizzo
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple nillable true
codice	<xs:element Nome="indirizzo" tipo="xs:string" nillable="true"/>

3.2.6.7 datiUtente/cap

diagramma	cap
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple nillable true
codice	<xs:element Nome="cap" tipo="xs:string" nillable="true"/>

3.2.6.8 datiUtente/comuneResidenza

diagramma	comuneResidenza
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple nillable true
codice	<xs:element Nome="comuneResidenza" tipo="xs:string" nillable="true"/>

3.2.6.9 datiUtente/provinciaResidenza

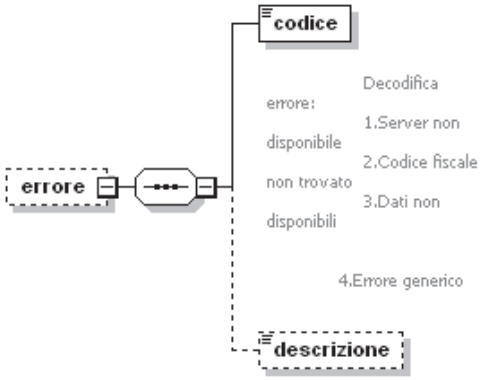
diagramma	provinciaResidenza
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple nillable true
codice	<xs:element Nome="provinciaResidenza" tipo="xs:string" nillable="true"/>

3.2.6.10 datiUtente/codiceIstatResidenza

diagramma	codiceIstatResidenza
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple nillable true
codice	<xs:element Nome="codiceIstatResidenza" tipo="xs:string" nillable="true"/>

3.2.6.11 datiUtente/errore

diagramma



proprietà

isRef	0
minOcc	0
maxOcc	1
content	complex

elementi: **codice** **descrizione**

codice

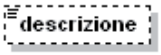
```
<xs:element Nome="errore" minOccurs="0">
  <xs:complexTipo>
    <xs:sequence>
      <xs:element Nome="codice" tipo="xs:string">
        <xs:annotazioni>
          <xs:>
                Decodifica errore:
                1.Server non disponibile
                2.Codice fiscale non trovato
                3.Dati non disponibili
                                                    4.Errore generico
              </xs:>
        </xs:annotazioni>
      </xs:element>
      <xs:element Nome="descrizione" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexTipo>
</xs:element>
```

3.2.6.12 datiUtente/errore/codice

diagramma

tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	Decodifica errore: 1.Server non disponibile 2.Codice fiscale non trovato 3.Dati non disponibili 4.Errore generico
codice	<xs:element Nome="codice" tipo="xs:string"> <xs:annotazioni> <xs:> Decodifica errore: 1.Server non disponibile 2.Codice fiscale non trovato 3.Dati non disponibili 4.Errore generico </xs:> </xs:annotazioni> </xs:element>

3.2.6.13 datiUtente/errore/descrizione

diagramma	
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs:element Nome="descrizione" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

2.5 Certificato di cittadinanza

Certificato di cittadinanza
Livello **3**
Descrizione
Il servizio ha lo scopo di consentire al cittadino di visualizzare i dati a video, effettuare un'autocertificazione e richiedere la produzione del certificato con il conseguente download del certificato stesso in formato elettronico PDF con Timbro digitale ovvero in formato P7M con Firma Digitale del Funzionario.
Base dati necessarie
Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.
Canali di interazione tra Nodo di erogazione ed Ente
Cooperazione applicativa con l'Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.

3.2.7 Richiesta del servizio

Per la documentazione della risposta far riferimento al paragrafo 0

3.2.1 Risposta del servizio

Per la documentazione della risposta far riferimento al paragrafo 3.2.2

2.6 Certificato di esistenza in vita

Certificato di esistenza in vita
Livello 3
Descrizione
Il servizio ha lo scopo di consentire al cittadino di visualizzare i dati a video, effettuare un'autocertificazione e richiedere la produzione del certificato con il conseguente download del certificato stesso in formato elettronico PDF con Timbro digitale ovvero in formato P7M con Firma Digitale del Funzionario.
Base dati necessarie
Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.
Canali di interazione tra Nodo di erogazione ed Ente
Cooperazione applicativa con l'Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.

3.2.2 Richiesta del servizio

Per la documentazione della risposta far riferimento al paragrafo 0

3.2.3 Risposta del servizio

Per la documentazione della risposta far riferimento al paragrafo 3.2.2

2.7 Certificato di matrimonio

Certificato di matrimonio
Livello 3
Descrizione
Il servizio ha lo scopo di consentire al cittadino di visualizzare i dati a video, effettuare un'autocertificazione e richiedere la produzione del certificato con il conseguente download del certificato stesso in formato elettronico PDF con Timbro digitale ovvero in formato P7M con Firma Digitale del Funzionario.
Base dati necessarie
Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.
Canali di interazione tra Nodo di erogazione ed Ente
Cooperazione applicativa con l'Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.

3.2.4 Richiesta del servizio

Per la documentazione della richiesta far riferimento al paragrafo 0

3.2.5 Risposta del servizio

Per la documentazione della risposta far riferimento al paragrafo 3.2.2

2.8 Certificato di iscrizione alle liste elettorali

Certificato di iscrizione alle liste elettorali
Livello **4**
Descrizione
Il servizio ha lo scopo di consentire al cittadino di visualizzare i dati a video, effettuare un'autocertificazione e richiedere la produzione del certificato con il conseguente download del certificato stesso in formato elettronico PDF con Timbro digitale ovvero in formato P7M con Firma Digitale del Funzionario.
Base dati necessarie
Banca dati elettorale
Canali di interazione tra Nodo di erogazione ed Ente
Cooperazione applicativa con l'Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.

3.2.6 Richiesta del servizio

Il servizio effettua tre chiamate una per i dati anagrafici la documentazione è al paragrafo 0 una per altri dati generali la cui documentazione è descritta al paragrafo 3.2.5.2 ed una per i dati elettorali la cui documentazione è descritta al paragrafo 3.2.3

3.2.7 Risposta del servizio

Il servizio riceve tre risposte una per i dati anagrafici la documentazione è al paragrafo3.2.2 una per altri dati generali la cui documentazione è descritta al paragrafo 3.2.5.2 ed una per i dati elettorali la cui documentazione è descritta al paragrafo 3.2.4.1

2.9 Certificato di morte

Certificato di morte
Livello 3
Descrizione
Il servizio ha lo scopo di consentire al cittadino di visualizzare i dati a video, richiedere la produzione del certificato con il conseguente download del certificato stesso in formato elettronico PDF con Timbro digitale ovvero in formato P7M con Firma Digitale del Funzionario.
Base dati necessarie
Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.
Canali di interazione tra Nodo di erogazione ed Ente
Cooperazione applicativa con l'Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.

3.2.8 Richiesta del servizio

Per la documentazione della risposta far riferimento al paragrafo 0

3.2.9 Risposta del servizio

Per la documentazione della risposta far riferimento al paragrafo 3.2.2

2.10 Certificato di nascita

Certificato di nascita
Livello 3
Descrizione
Il servizio ha lo scopo di consentire al cittadino di visualizzare i dati a video, effettuare un'autocertificazione e richiedere la produzione del certificato con il conseguente download del certificato stesso in formato elettronico PDF con Timbro digitale ovvero in formato P7M con Firma Digitale del Funzionario.
Base dati necessarie
Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.
Canali di interazione tra Nodo di erogazione ed Ente
Cooperazione applicativa con l'Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.

3.2.10 Richiesta del servizio

Per la documentazione della risposta far riferimento al paragrafo 0

3.2.11 Risposta del servizio

Per la documentazione della risposta far riferimento al paragrafo 3.2.2

2.11 Certificato di residenza

Certificato di residenza
Livello 3
Descrizione
Il servizio ha lo scopo di consentire al cittadino di visualizzare i dati a video, effettuare un'autocertificazione e richiedere la produzione del certificato con il conseguente download del certificato stesso in formato elettronico PDF con Timbro digitale ovvero in formato P7M con Firma Digitale del Funzionario.
Base dati necessarie
Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.
Canali di interazione tra Nodo di erogazione ed Ente
Cooperazione applicativa con l'Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.

3.2.12 Richiesta del servizio

Il servizio effettua due chiamate una per i dati anagrafici la documentazione è al paragrafo 0 una per altri dati generali la cui documentazione è descritta al paragrafo 3.2.5

3.2.13 Risposta del servizio

Il servizio riceve due risposte una per i dati anagrafici la documentazione è al paragrafo3.2.2 una per altri dati generali la cui documentazione è descritta al paragrafo 3.2.5.2

2.12 Certificato di stato di famiglia

Certificato di stato di famiglia
Livello 3
Descrizione
Il servizio ha lo scopo di consentire al cittadino di visualizzare i dati a video, effettuare un'autocertificazione e richiedere la produzione del certificato con il conseguente download del certificato stesso in formato elettronico PDF con Timbro digitale ovvero in formato P7M con Firma Digitale del Funzionario.
Base dati necessarie
Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.
Canali di interazione tra Nodo di erogazione ed Ente
Cooperazione applicativa con l'Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.

3.2.14 Richiesta del servizio

Il servizio effettua due chiamate una per i dati anagrafici la documentazione è al paragrafo 0 una per altri dati generali la cui documentazione è descritta al paragrafo 3.2.5

3.2.15 Risposta del servizio

Il servizio riceve due risposte una per i dati anagrafici la documentazione è al paragrafo 3.2.2 una per altri dati generali la cui documentazione è descritta al paragrafo 3.2.5

2.13 Certificato di stato libero

Certificato di stato libero
Livello 3
Descrizione
Il servizio ha lo scopo di consentire al cittadino di visualizzare i dati a video e richiedere la produzione del certificato con il conseguente download del certificato stesso in formato elettronico PDF con Timbro digitale ovvero in formato P7M con Firma Digitale del Funzionario.
Base dati necessarie
Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.
Canali di interazione tra Nodo di erogazione ed Ente
Cooperazione applicativa con l'Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.

3.2.16 Richiesta del servizio

Il servizio effettua due chiamate una per i dati anagrafici la documentazione è al paragrafo 0 una per altri dati generali la cui documentazione è descritta al paragrafo 3.2.5

3.2.17 Risposta del servizio

Il servizio riceve due risposte una per i dati anagrafici la documentazione è al paragrafo3.2.2 una per altri dati generali la cui documentazione è descritta al paragrafo 3.2.6

2.14 Certificato di vedovanza

Certificato di vedovanza
Livello 3
Descrizione
Il servizio ha lo scopo di consentire al cittadino di visualizzare i dati a video e richiedere la produzione del certificato con il conseguente download del certificato stesso in formato elettronico PDF con Timbro digitale ovvero in formato P7M con Firma Digitale del Funzionario.
Base dati necessarie
Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.
Canali di interazione tra Nodo di erogazione ed Ente
Cooperazione applicativa con l'Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.

3.2.18 Richiesta del servizio

Il servizio effettua due chiamate una per i dati anagrafici la documentazione è al paragrafo 0 una per altri dati generali la cui documentazione è descritta al paragrafo 3.2.5

3.2.19 Risposta del servizio

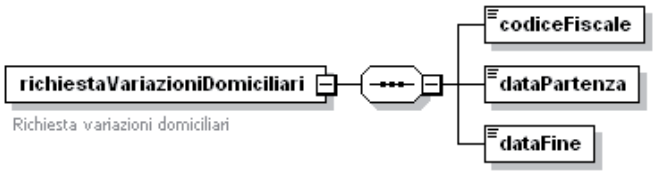
Il servizio riceve due risposte una per i dati anagrafici la documentazione è al paragrafo3.2.2 una per altri dati generali la cui documentazione è descritta al paragrafo 3.2.6

2.15 Storico di variazioni domiciliari

Storico di variazioni domiciliari
Livello 3
Descrizione
Il servizio ha lo scopo di consentire al cittadino di visualizzare i dati a video e richiedere la produzione del certificato con il conseguente download del certificato stesso in formato elettronico PDF con Timbro digitale ovvero in formato P7M con Firma Digitale del Funzionario.
Base dati necessarie
Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.
Canali di interazione tra Nodo di erogazione ed Ente
Cooperazione applicativa con l'Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.

3.2.20 Richiesta del servizio

Il servizio effettua due chiamate una per i dati anagrafici la documentazione è al paragrafo 0 una lo storico delle variazioni domiciliari di seguito descritta:



3.2.20.1 richiestaVariazioniDomiciliari/codiceFiscale

diagramma	codiceFiscale
tipo	restriction of **xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple
facets	Kind Value annotazioni maxLength 16

codice	`<xs:element Nome="codiceFiscale">`
	`<!-- codice fiscale del cittadino -->`
	`<xs:simpleTipo>`
	`<xs:restriction base="xs:string">`
	`<xs:maxLength value="16"/>`
	`</xs:restriction>`
	`</xs:simpleTipo>`
	`</xs:element>`

3.2.20.2 richiestaVariazioniDomiciliari/dataPartenza

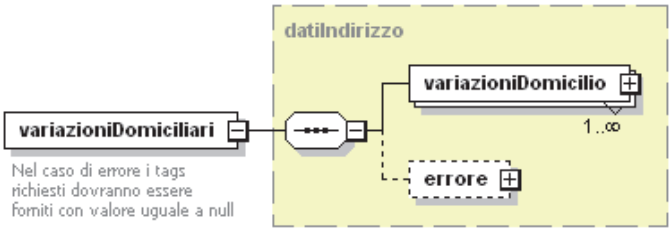
diagramma	dataPartenza
tipo	**xs:date**
proprietà	isRef 0 content simple
codice	`<xs:element Nome="dataPartenza" tipo="xs:date"/>`

3.2.20.3 richiestaVariazioniDomiciliari/dataFine

diagramma	dataFine
tipo	**xs:date**
proprietà	isRef 0 content simple
codice	`<xs:element Nome="dataFine" tipo="xs:date"/>`

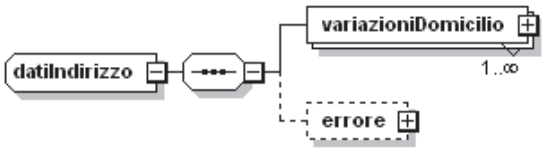
3.2.21 Risposta del servizio

Il servizio riceve due risposte una per i dati anagrafici la documentazione è al paragrafo3.2.2 una lo storico delle variazioni domiciliari di seguito descritta:



3.2.21.1 complexTipo datiIndirizzo

diagramma



elementi: variazioniDomicilio errore

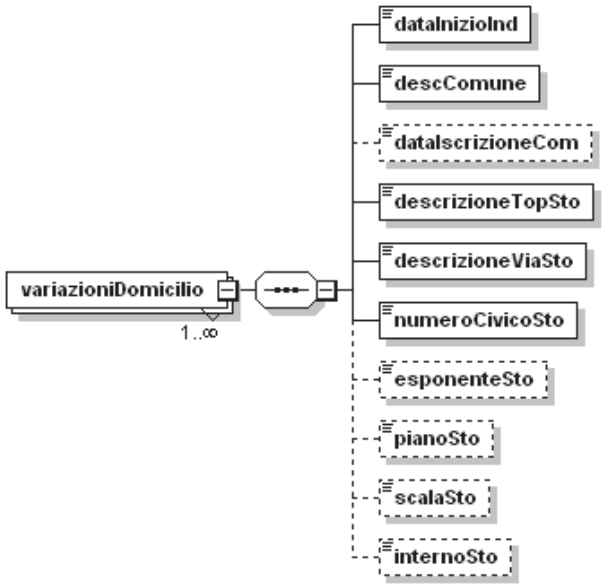
codice

```
<xs:complexTipo Nome="datiIndirizzo">
  <xs:sequence>
    <xs:element Nome="variazioniDomicilio" nillable="true" maxOccurs="unbounded">
      <xs:complexTipo>
        <xs:sequence>
          <xs:element Nome="dataInizioInd" tipo="xs:date"/>
          <!-- data di inizio del domicilio del cittadino (formato: aaaa-mm-gg) -->
          <xs:element Nome="descComune" tipo="xs:string"/>
          <!-- descrizione del comune di domicilio del cittadino -->
          <xs:element Nome="dataIscrizioneCom" tipo="xs:date" minOccurs="0"/>
          <!-- data di registrazione agli atti da parte del comune del nuovo domicilio del cittadino
(formato: aaaa-mm-gg) -->
          <xs:element Nome="descrizioneTopSto" tipo="xs:string"/>
          <!-- toponimo dell'indirizzo di domicilio del cittadino -->
          <xs:element Nome="descrizioneViaSto" tipo="xs:string"/>
          <!-- descrizione dell'indirizzo di domicilio del cittadino -->
          <xs:element Nome="numeroCivicoSto" tipo="xs:string"/>
          <!-- numero civico dell'indirizzo di domicilio del cittadino -->
          <xs:element Nome="esponenteSto" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>
          <!-- esponente dell'indirizzo di domicilio del cittadino -->
          <xs:element Nome="pianoSto" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>
          <!-- numero del piano del domicilio del cittadino -->
          <xs:element Nome="scalaSto" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>
          <!-- scala di residenza del cittadino -->
          <xs:element Nome="internoSto" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>
          <!-- numero di interno del domicilio del cittadino -->
        </xs:sequence>
      </xs:complexTipo>
    </xs:element>
    <xs:element Nome="errore" minOccurs="0">
      <xs:complexTipo>
        <xs:sequence>
          <xs:element Nome="codice" tipo="xs:string">
```

```
            <xs:annotazioni>
              <xs:>
                Decodifica errore:
                1.Server non disponibile
                2.Codice fiscale non trovato
                3.Dati non disponibili
                                                                    4.Errore generico
              </xs:>
            </xs:annotazioni>
          </xs:element>
          <xs:element Nome="descrizione" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>
        </xs:sequence>
      </xs:complexTipo>
    </xs:element>
  </xs:sequence>
</xs:complexTipo>
```

3.2.21.2 datiIndirizzo/variazioniDomicilio

diagramma



proprietà

isRef	0
minOcc	1
maxOcc	unbounded
content	complex
nillable	true

elementi

dataInizioInd descComune dataIscrizioneCom descrizioneTopSto descrizioneViaSto numeroCivicoSto esponenteSto pianoSto scalaSto internoSto

codice

```
<xs:element Nome="variazioniDomicilio" nillable="true" maxOccurs="unbounded">
  <xs:complexTipo>
    <xs:sequence>
      <xs:element Nome="dataInizioInd" tipo="xs:date"/>
      <!-- data di inizio del domicilio del cittadino (formato: aaaa-mm-gg) -->
      <xs:element Nome="descComune" tipo="xs:string"/>
      <!-- descrizione del comune di domicilio del cittadino -->
      <xs:element Nome="dataIscrizioneCom" tipo="xs:date" minOccurs="0"/>
```

```
    <!-- data di registrazione agli atti da parte del comune del nuovo domicilio del cittadino (formato: aaaa-mm-gg) -->
    <xs:element Nome="descrizioneTopSto" tipo="xs:string"/>
    <!-- toponimo dell'indirizzo di domicilio del cittadino -->
    <xs:element Nome="descrizioneViaSto" tipo="xs:string"/>
    <!-- descrizione dell'indirizzo di domicilio del cittadino -->
    <xs:element Nome="numeroCivicoSto" tipo="xs:string"/>
    <!-- numero civico dell'indirizzo di domicilio del cittadino -->
    <xs:element Nome="esponenteSto" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>
    <!-- esponente dell'indirizzo di domicilio del cittadino -->
    <xs:element Nome="pianoSto" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>
    <!-- numero del piano del domicilio del cittadino -->
    <xs:element Nome="scalaSto" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>
    <!-- scala di residenza del cittadino -->
    <xs:element Nome="internoSto" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>
    <!-- numero di interno del domicilio del cittadino -->
  </xs:sequence>
 </xs:complexTipo>
</xs:element>
```

3.2.21.3 datiIndirizzo/variazioniDomicilio/dataInizioInd

diagramma	dataInizioInd
tipo	**xs:date**
proprietà	isRef 0 content simple
codice	`<xs:element Nome="dataInizioInd" tipo="xs:date"/>`

3.2.21.4 datiIndirizzo/variazioniDomicilio/descComune

diagramma	descComune
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple
codice	`<xs:element Nome="descComune" tipo="xs:string"/>`

3.2.21.5 datiIndirizzo/variazioniDomicilio/dataIscrizioneCom

diagramma	dataIscrizioneCom
tipo	**xs:date**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple

codice	<xs:element Nome="dataIscrizioneCom" tipo="xs:date" minOccurs="0"/>

3.2.21.6 datiIndirizzo/variazioniDomicilio/descrizioneTopSto

diagramma	
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple
codice	<xs:element Nome="descrizioneTopSto" tipo="xs:string"/>

3.2.21.7 datiIndirizzo/variazioniDomicilio/descrizioneViaSto

diagramma	
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple
codice	<xs:element Nome="descrizioneViaSto" tipo="xs:string"/>

3.2.21.8 datiIndirizzo/variazioniDomicilio/numeroCivicoSto

diagramma	
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple
codice	<xs:element Nome="numeroCivicoSto" tipo="xs:string"/>

3.2.21.9 datiIndirizzo/variazioniDomicilio/esponenteSto

diagramma	
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs:element Nome="esponenteSto" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.21.10 datiIndirizzo/variazioniDomicilio/pianoSto

diagramma	pianoSto
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs:element Nome="pianoSto" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

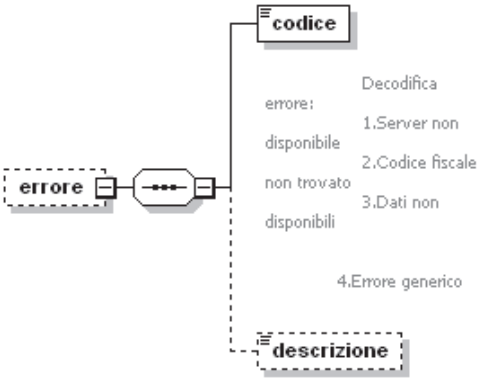
3.2.21.11 datiIndirizzo/variazioniDomicilio/scalaSto

diagramma	scalaSto
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs:element Nome="scalaSto" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

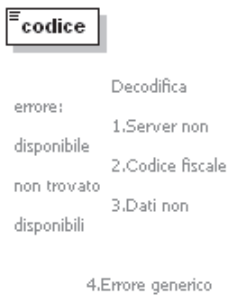
3.2.21.12 datiIndirizzo/variazioniDomicilio/internoSto

diagramma	internoSto
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs:element Nome="internoSto" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

3.2.21.13 datiIndirizzo/errore

diagramma	
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content complex
elementi	**codice** **descrizione**
codice	<xs:element Nome="errore" minOccurs="0"> <xs:complexTipo> <xs:sequence> <xs:element Nome="codice" tipo="xs:string"> <xs:annotazioni> <xs:> Decodifica errore: 1.Server non disponibile 2.Codice fiscale non trovato 3.Dati non disponibili 4.Errore generico </xs:> </xs:annotazioni> </xs:element> <xs:element Nome="descrizione" tipo="xs:string" minOccurs="0"/> </xs:sequence> </xs:complexTipo> </xs:element>

3.2.21.14 datiIndirizzo/errore/codice

diagramma	

tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	Decodifica errore: 1.Server non disponibile 2.Codice fiscale non trovato 3.Dati non disponibili 4.Errore generico
codice	<xs:element Nome="codice" tipo="xs:string"> <xs:annotazioni> <xs:> Decodifica errore: 1.Server non disponibile 2.Codice fiscale non trovato 3.Dati non disponibili 4.Errore generico </xs:> </xs:annotazioni> </xs:element>

3.2.21.15 datiIndirizzo/errore/descrizione

diagramma	
tipo	**xs:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xs:element Nome="descrizione" tipo="xs:string" minOccurs="0"/>

2.16 Altre autocertificazioni

Altre autocertificazioni
Livello 4
Descrizione
Il servizio ha lo scopo di consentire al cittadino la compilazione guidata di ulteriori autocertificazioni non già previste dai servizi sopra descritti. Le possibili autocertificazioni disponibili sono: • Atto Notorio • Nascita Figlio • Decesso del coniuge,ascendente o discendente • Situazione Reddituale Economica • Stato di disoccupazione • Tutte le posizioni relative agli obblighi di leva • Non Avere Condanne Penali • Iscrizione ad albi

- Qualità di Curatore di
- Possesso e numero partita IVA
- Possesso e numero di codice fiscale
- Dichiarazioni sostitutive generiche

Base dati necessarie

Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.

Canali di interazione tra Nodo di erogazione ed Ente

Cooperazione applicativa con l'Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.

3.2.22 Richiesta del servizio

Il servizio effettua due chiamate una per i dati anagrafici la documentazione è al paragrafo 0 una per altri dati generali la cui documentazione è descritta al paragrafo 3.2.5

3.2.23 Risposta del servizio

Il servizio riceve due risposte una per i dati anagrafici la documentazione è al paragrafo3.2.2 una per altri dati generali la cui documentazione è descritta al paragrafo 3.2.6

2.17 Dichiarazione Cambio Residenza

Dichiarazione Cambio Residenza

Livello 3

Descrizione

Il servizio consente l'inoltro della richiesta di Cambio Residenza con tutte le informazioni necessarie. La Richiesta così formulata viene inviata via PEC (e FD) è gestibile dall'Ente che può inviare alla PEC del richiedente gli avvisi (avvio procedimento, ulteriori richieste, completamento procedimento).

Base dati necessarie

Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.

Canali di interazione tra Nodo di erogazione ed Ente

Cooperazione applicativa con l'Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.

PEC per l'inoltro della richiesta.

3.2.24 Richiesta del servizio

Il servizio effettua due chiamate una per i dati anagrafici la documentazione è al paragrafo 0 una per altri dati generali la cui documentazione è descritta al paragrafo 3.2.5

3.2.25 Risposta del servizio

Il servizio riceve due risposte una per i dati anagrafici la documentazione è al paragrafo3.2.2 una per altri dati generali la cui documentazione è descritta al paragrafo 3.2.6

2.18 Dichiarazione Cambio Domicilio

Dichiarazione Cambio Domicilio
Livello 3
Descrizione
Il servizio consente l'inoltro della richiesta di Cambio Domicilio con tutte le informazioni necessarie. La Richiesta così formulata viene inviata via PEC (e FD) ed è gestibile dall'Ente che può inviare alla PEC del richiedente gli avvisi (avvio procedimento, ulteriori richieste, completamento procedimento).
Base dati necessarie
Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.
Canali di interazione tra Nodo di erogazione ed Ente
Cooperazione applicativa con l'Anagrafe del Comune di Residenza dell'intestatario.
PEC per l'inoltro della richiesta.

3.2.26 Richiesta del servizio

Il servizio effettua due chiamate una per i dati anagrafici la documentazione è al paragrafo 0 una per altri dati generali la cui documentazione è descritta al paragrafo 3.2.5

3.2.27 Risposta del servizio

Il servizio riceve due risposte una per i dati anagrafici la documentazione è al paragrafo3.2.2 una per altri dati generali la cui documentazione è descritta al paragrafo 3.2.6

2.19 Iscrizione all'anagrafe temporanea

Iscrizione all'anagrafe temporanea
Livello 3
Descrizione
Il servizio consente Il servizio consente ai cittadini non residenti di richiedere l'iscrizione temporanea alla'anagrafe di un dato comune. La Richiesta così formulata viene inviata via PEC (e FD) ed è gestibile dall'Ente che può inviare alla PEC del richiedente gli avvisi (avvio procedimento, ulteriori richieste, completamento procedimento).
Base dati necessarie
(non previsto)
Canali di interazione tra Nodo di erogazione ed Ente
PEC per l'inoltro della richiesta.

2.20 Iscrizione Albo Scrutatori di Seggio

Iscrizione Albo Scrutatori di Seggio
Livello 3
Descrizione
Il servizio consente di richiedere l'iscrizione all'albo scrutatori di un dato comune, presentando tuta la documentazione di corredo. La Richiesta così formulata viene inviata via PEC (e FD) ed è gestibile dall'Ente che può inviare alla PEC del richiedente gli avvisi (avvio procedimento, ulteriori richieste, completamento procedimento).

Base dati necessarie
Banca dati elettorale del Comune di Residenza dell'intestatario.
Canali di interazione tra Nodo di erogazione ed Ente
Cooperazione applicativa con Banca dati elettorale del Comune di Residenza dell'intestatario.
PEC per l'inoltro della richiesta.

3.2.28 Richiesta del servizio

Il servizio effettua due chiamate una per i dati elettorali la documentazione è al paragrafo 3.2.3 ed una per altri dati generali la cui documentazione è descritta al paragrafo 3.2.5

3.2.29 Risposta del servizio

Il servizio riceve due risposte una per i dati elettorali la documentazione è al paragrafo 3.2.4 una per altri dati generali la cui documentazione è descritta al paragrafo 3.2.6

2.21 Iscrizione Albo presidenti di Seggio

Iscrizione Albo Presidenti di Seggio
Livello 3
Descrizione
Il servizio consente di richiedere l'iscrizione all'albo scrutatori di un dato comune, presentando tuta la documentazione di corredo. La Richiesta così formulata viene inviata via PEC (e FD) ed è gestibile dall'Ente che può inviare alla PEC del richiedente gli avvisi (avvio procedimento, ulteriori richieste, completamento procedimento).
Base dati necessarie
Banca dati elettorale del Comune di Residenza dell'intestatario.
Canali di interazione tra Nodo di erogazione ed Ente
Cooperazione applicativa con la Banca dati elettorale del Comune di Residenza dell'intestatario.
PEC per l'inoltro della richiesta.

3.2.30 Richiesta del servizio

Il servizio effettua due chiamate una per i dati elettorali la documentazione è al paragrafo 3.2.3 ed una per altri dati generali la cui documentazione è descritta al paragrafo 3.2.5

3.2.31 Risposta del servizio

Il servizio riceve due risposte una per i dati elettorali la documentazione è al paragrafo 3.2.4 una per altri dati generali la cui documentazione è descritta al paragrafo 3.2.6

4 Servizi Tributari

2.22 Elenco servizi Tributari

In relazione alla natura del processo da implementare, i servizi sono classificati nelle tre macrocategorie/classi:

V = Visure

D = Richieste / Dichiarazioni / Comunicazioni / Denunce

P = Pagamenti

La seguente lista elenca i servizi previsti con i relativi file XSD:

Nome servizio	File XSD
Dichiarazione ICI	DichiarazioneIci-richiesta.xsd DichiarazioneIci-risposta.xsd
Comunicazione ICI	DichiarazioneIci-richiesta.xsd DichiarazioneIci-risposta.xsd
Calcolo ICI	DichiarazioneIci-richiesta.xsd DichiarazioneIci-risposta.xsd
Pagamento ICI	DichiarazioneIci-richiesta.xsd DichiarazioneIci-risposta.xsd
Richiesta di rimborso ICI	DichiarazioneIci-richiesta.xsd DichiarazioneIci-risposta.xsd
Dichiarazione TARSU	PagamentoTarsu-richiesta.xsd PagamentoTarsu-risposta.xsd
Pagamento TARSU	PagamentoTarsu-richiesta.xsd PagamentoTarsu-risposta.xsd
Richiesta di rimborso TARSU	PagamentoTarsu-richiesta.xsd PagamentoTarsu-risposta.xsd
COSAP/TOSAP - Visura concessione/autorizzazione occupazione permanente spazi ed aree pubblici	PagamentoOsapPermanente-richiesta.xsd PagamentoOsapPermanente-risposta.xsd
COSAP/TOSAP - Visura concessione/autorizzazione occupazione temporanea spazi ed aree pubblici	PagamentoOsapTemporanea-richiesta.xsd PagamentoOsapTemporanea-risposta.xsd
Pagamento COSAP/TOSAP	PagamentoOsapPermanente-richiesta.xsd PagamentoOsapPermanente-risposta.xsd PagamentoOsapTemporanea-richiesta.xsd PagamentoOsapTemporanea-risposta.xsd

Nome servizio	File XSD
Richiesta di rimborso COSAP/TOSAP	PagamentoOsapPermanente-richiesta.xsd PagamentoOsapPermanente-risposta.xsd PagamentoOsapTemporanea-richiesta.xsd PagamentoOsapTemporanea-risposta.xsd
Servizi Cimiteriali - Visura posizione	PagamentoServiziCimiteriali-richiesta.xsd PagamentoServiziCimiteriali-risposta.xsd
Pagamento Servizi Cimiteriali	PagamentoServiziCimiteriali-richiesta.xsd PagamentoServiziCimiteriali-risposta.xsd
Richiesta di rimborso Servizi Cimiteriali	PagamentoServiziCimiteriali-richiesta.xsd PagamentoServiziCimiteriali-risposta.xsd
Pagamento imposta insegne e pubblicità (ICP)	PagamentoPubblicita-richiesta.xsd PagamentoPubblicita-risposta.xsd
Richiesta di rimborso ICP	PagamentoPubblicita-richiesta.xsd PagamentoPubblicita-risposta.xsd
Pagamento affissioni	PagamentoAffissioni-richiesta.xsd PagamentoAffissioni-risposta.xsd
Richiesta di rimborso per pubbliche affissioni	PagamentoAffissioni-richiesta.xsd PagamentoAffissioni-risposta.xsd
Visualizzazione posizione tributaria	PosizioneTributaria-richiesta.xsd PosizioneTributaria-risposta.xsd

2.23 Dichiarazione Ici

Dichiarazione ICI
Livello **4**
Descrizione
Il servizio fornisce ai soggetti passivi dell'Imposta Comunale sugli Immobili (ICI), siano essi cittadini o imprese, la possibilità di comporre ed inviare on-line i moduli relativi alla Dichiarazione ICI in formato ministeriale.
La procedura di compilazione della dichiarazione ICI è guidata nelle fasi di inserimento dei dati nelle diverse sezioni e sono immediatamente segnalate eventuali anomalie o incompletezze nella compilazione.
Al termine della procedura di compilazione il sistema genera automaticamente un file in formato pdf, che rappresenta la dichiarazione ICI debitamente compilata con i dati forniti dall'utente.
Tale dichiarazione deve quindi essere firmata digitalmente e affidata nuovamente al sistema, che si incarica di inviarla via PEC al Comune destinatario, rilasciando ricevuta di avvenuta trasmissione.
Nel caso di dichiarazione congiunta la firma digitale deve essere apposta da tutti i contitolari.
Base dati dell'Ente necessarie
Nessuna.
Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente
PEC per ricevere la Dichiarazione

4.1.1 Richiesta del servizio

Il servizio riceve un oggetto di tipo VisuraDichiarazioneIciRichiesta che estende il tipo idContribuente di cui viene riportato di seguito lo schema:

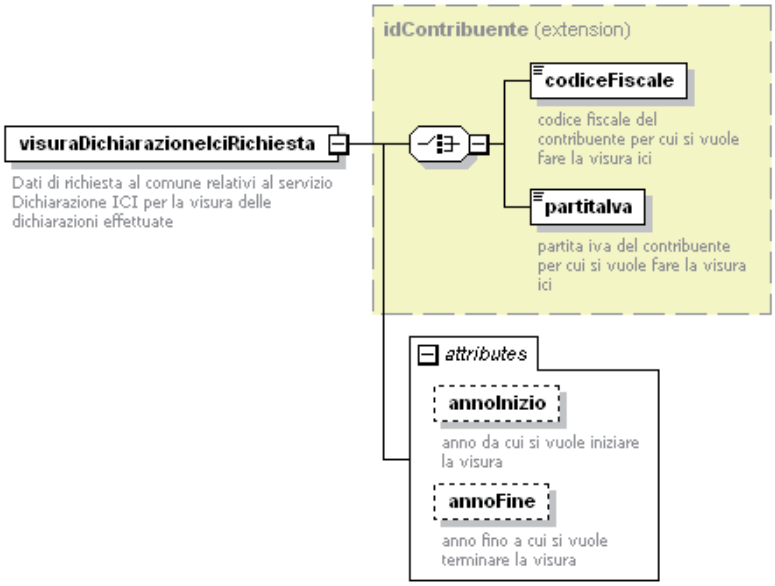


Figura 3- Richiesta Dichiarazione ici

4.1.1.1 attributo visuraDichiarazioneIciRichiesta/@annoInizio

tipo	**xsd:int**
proprietà	isRef 0
annotazioni	anno da cui si vuole iniziare la visura

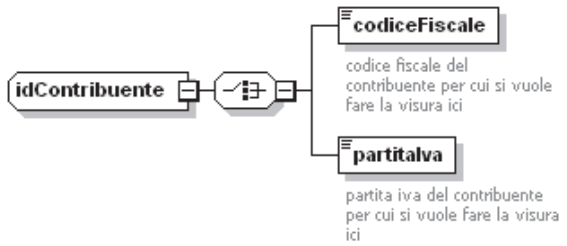
codice	`<xsd:attribute name="annoInizio" tipo="xsd:int">`
	`  <xsd:annotation>`
	`  <xsd:documentation>anno da cui si vuole iniziare la visura</xsd:documentation>`
	`  </xsd:annotation>`
	`</xsd:attribute>`

4.1.1.2 attributo visuraDichiarazioneIciRichiesta/@annoFine

tipo	**xsd:int**
proprietà	isRef 0
annotazioni	anno fino a cui si vuole terminare la visura

codice	`<xsd:attribute name="annoFine" tipo="xsd:int">`
	`  <xsd:annotation>`
	`  <xsd:documentation>anno fino a cui si vuole terminare la visura</xsd:documentation>`
	`  </xsd:annotation>`
	`</xsd:attribute>`

4.1.1.3 complexTipo idContribuente

diagramma	
elementi	codiceFiscale partitaIva

codice	`<xsd:complexTipo Nome="idContribuente">`
	`  <xsd:choice>`
	`  <xsd:element Nome="codiceFiscale" tipo="xsd:string">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>codice fiscale del contribuente per cui si vuole fare la visura ici</xsd:>`
	`  </xsd:annotazioni>`
	`  </xsd:element>`
	`  <xsd:element Nome="partitaIva" tipo="xsd:string">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>partita iva del contribuente per cui si vuole fare la visura ici</xsd:>`
	`  </xsd:annotazioni>`
	`  </xsd:element>`
	`  </xsd:choice>`

	</xsd:complexTipo>

4.1.1.4 element idContribuente/codiceFiscale

diagramma	
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	codice fiscale del contribuente per cui si vuole fare la visura ici
codice	<xsd:element Nome="codiceFiscale" tipo="xsd:string"> <xsd:annotazioni> <xsd:>codice fiscale del contribuente per cui si vuole fare la visura ici</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.1.5 element idContribuente/partitaIva

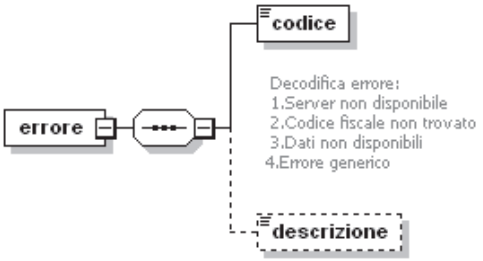
diagramma	
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	partita iva del contribuente per cui si vuole fare la visura ici
codice	<xsd:element Nome="partitaIva" tipo="xsd:string"> <xsd:annotazioni> <xsd:>partita iva del contribuente per cui si vuole fare la visura ici</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.2 Risposta del Servizio

Il servizio risponde inviando un oggetto di tipo visuraDichiarazioneIciRisposta di tipo situazioneIciTipo il cui schema xsd è il seguente:

Figura 4- Risposta Dichiarazione ICI

4.1.2.1 visuraDichiarazioneIciRisposta/errore

diagramma	
proprietà	isRef 0 content complex
elementi	codice descrizione
codice	<xsd:element Nome="errore"> <xsd:complexTipo> <xsd:sequence> <xsd:element Nome="codice" tipo="xsd:int"> <xsd:annotazioni> <xsd:> Decodifica errore: 1.Server non disponibile 2.Codice fiscale non trovato 3.Dati non disponibili 4.Errore generico </xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element> <xsd:element Nome="descrizione" tipo="xsd:string" minOccurs="0"/> </xsd:sequence> </xsd:complexTipo> </xsd:element>

4.1.2.2 visuraDichiarazioneIciRisposta/errore/codice

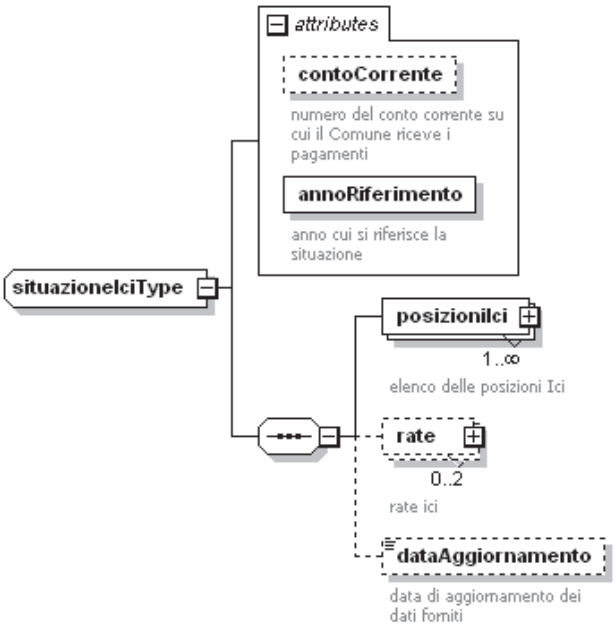
diagramma	
tipo	**xsd:int**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	Decodifica errore: 1.Server non disponibile 2.Codice fiscale non trovato 3.Dati non disponibili 4.Errore generico

codice	<xsd:element Nome="codice" tipo="xsd:int"> <xsd:annotazioni> <xsd:> Decodifica errore: 1.Server non disponibile 2.Codice fiscale non trovato 3.Dati non disponibili 4.Errore generico </xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.2.3 visuraDichiarazioneIciRisposta/errore/descrizione

diagramma	
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xsd:element Nome="descrizione" tipo="xsd:string" minOccurs="0"/>

4.1.2.4 complexTipo situazioneIciTipo

diagramma	
elementi	posizioneIci rate dataAggiornamento
attributi	Nome Tipo Uso Default Fixed annotazioni

	contoCorrente	xsd:string	optional	numero del conto corrente su cui il Comune riceve i pagamenti
	annoRiferimento	xsd:int	required	anno cui si riferisce la situazione

codice

```
<xsd:complexTipo Nome="situazioneIciTipo">
 <xsd:sequence>
  <xsd:element Nome="posizioniIci" maxOccurs="unbounded">
   <xsd:annotazioni>
    <xsd:>elenco delle posizioni Ici</xsd:>
   </xsd:annotazioni>
   <xsd:complexTipo>
    <xsd:sequence>
     <xsd:element Nome="indirizzoUtenzaImmobile" tipo="xsd:string">
      <xsd:annotazioni>
       <xsd:>indirizzo dell'immobile</xsd:>
      </xsd:annotazioni>
     </xsd:element>
     <xsd:element Nome="caratteristicaImmobile">
      <xsd:annotazioni>
       <xsd:>1 (Terreno Agricolo) 2 (Area Fabbricabile) 3 (Fabbricato con valore determinato
sulla base della rendita catastale) 4 (Fabbricato con valore determinato sulla base delle scritture
contabili)</xsd:>
      </xsd:annotazioni>
      <xsd:simpleTipo>
       <xsd:restriction base="xsd:string">
        <xsd:enumeration value="1"/>
        <xsd:enumeration value="2"/>
        <xsd:enumeration value="3"/>
        <xsd:enumeration value="4"/>
       </xsd:restriction>
      </xsd:simpleTipo>
     </xsd:element>
     <xsd:element Nome="sezione" tipo="xsd:string" minOccurs="0">
      <xsd:annotazioni>
       <xsd:>sezione catastale</xsd:>
      </xsd:annotazioni>
     </xsd:element>
     <xsd:element Nome="foglioCatastale" tipo="xsd:integer">
      <xsd:annotazioni>
       <xsd:>numero el foglio catastale</xsd:>
      </xsd:annotazioni>
     </xsd:element>
     <xsd:element Nome="particella" tipo="xsd:integer">
      <xsd:annotazioni>
       <xsd:>numero della particella</xsd:>
      </xsd:annotazioni>
     </xsd:element>
     <xsd:element Nome="valoreImmobile" tipo="xsd:double">
      <xsd:annotazioni>
       <xsd:>valore dell'immobile ai fini Ici espresso in centesimi di euro</xsd:>
      </xsd:annotazioni>
     </xsd:element>
     <xsd:element Nome="categoriaImmobile" tipo="xsd:string">
      <xsd:annotazioni>
```

```
            <xsd:>categoria dell'immobile </xsd:>
          </xsd:annotazioni>
        </xsd:element>
        <xsd:element Nome="aliquota" tipo="xsd:string">
          <xsd:annotazioni>
            <xsd:>aliquota immobile</xsd:>
          </xsd:annotazioni>
        </xsd:element>
        <xsd:element Nome="importoDovuto" tipo="xsd:double">
          <xsd:annotazioni>
            <xsd:>importo dell'ici dovuta</xsd:>
          </xsd:annotazioni>
        </xsd:element>
        <xsd:element Nome="importoDetrazioneAbPrincipale" tipo="xsd:double">
          <xsd:annotazioni>
            <xsd:>importo della detrazione per l'abitazione principale</xsd:>
          </xsd:annotazioni>
        </xsd:element>
        <xsd:element Nome="mesiDetrazione" tipo="xsd:integer">
          <xsd:annotazioni>
            <xsd:>numero mesi di detrazione </xsd:>
          </xsd:annotazioni>
        </xsd:element>
        <xsd:element Nome="percentualePossesso" tipo="xsd:double">
          <xsd:annotazioni>
            <xsd:>percentale di possesso relativa all'immobile</xsd:>
          </xsd:annotazioni>
        </xsd:element>
        <xsd:element Nome="mesiPossesso" tipo="xsd:integer">
          <xsd:annotazioni>
            <xsd:>numero di mesi di possesso dell'immobile</xsd:>
          </xsd:annotazioni>
        </xsd:element>
        <xsd:element Nome="posseduto3112" tipo="xsd:boolean">
          <xsd:annotazioni>
            <xsd:>flag se posseduto al 31/12</xsd:>
          </xsd:annotazioni>
        </xsd:element>
        <xsd:element Nome="riduzione" tipo="xsd:boolean">
          <xsd:annotazioni>
            <xsd:>flag se presente la riduzione  riduzione</xsd:>
          </xsd:annotazioni>
        </xsd:element>
        <xsd:element Nome="abitazionePrincipale" tipo="xsd:boolean">
          <xsd:annotazioni>
            <xsd:>flag abitazione principale</xsd:>
          </xsd:annotazioni>
        </xsd:element>
      </xsd:sequence>
    </xsd:complexTipo>
  </xsd:element>
  <xsd:element Nome="rate" minOccurs="0" maxOccurs="2">
    <xsd:annotazioni>
      <xsd:>rate ici </xsd:>
    </xsd:annotazioni>
    <xsd:complexTipo>
      <xsd:sequence>
        <xsd:element Nome="importoAbitazionePrincipale" tipo="xsd:double"/>
        <xsd:element Nome="importoAreaFabbricabile" tipo="xsd:double"/>
```

```
        <xsd:element Nome="importoTerreniAgricoli" tipo="xsd:double"/>
        <xsd:element Nome="importoAltriFabbricati" tipo="xsd:double"/>
        <xsd:element Nome="numeroFabbricati" tipo="xsd:int"/>
        <xsd:element Nome="importoDapagare" tipo="xsd:double"/>
        <xsd:element Nome="tipoRata">
          <xsd:complexTipo>
            <xsd:choice>
              <xsd:element Nome="acconto" tipo="xsd:string"/>
              <xsd:element Nome="saldo" tipo="xsd:string"/>
              <xsd:element Nome="unicaSoluzione" tipo="xsd:string"/>
            </xsd:choice>
          </xsd:complexTipo>
        </xsd:element>
        <xsd:element Nome="importoPagato" tipo="xsd:double"/>
        <xsd:element Nome="dataPagamento" tipo="xsd:date"/>
      </xsd:sequence>
    </xsd:complexTipo>
  </xsd:element>
  <xsd:element Nome="dataAggiornamento" tipo="xsd:date" minOccurs="0">
    <xsd:annotazioni>
      <xsd:>data di aggiornamento dei dati forniti</xsd:>
    </xsd:annotazioni>
  </xsd:element>
</xsd:sequence>
<xsd:attribute Nome="contoCorrente" tipo="xsd:string" Uso="optional">
  <xsd:annotazioni>
    <xsd:>numero del conto corrente su cui il Comune riceve i pagamenti</xsd:>
  </xsd:annotazioni>
</xsd:attribute>
<xsd:attribute Nome="annoRiferimento" tipo="xsd:int" Uso="required">
  <xsd:annotazioni>
    <xsd:>anno cui si riferisce la situazione</xsd:>
  </xsd:annotazioni>
</xsd:attribute>
</xsd:complexTipo>
```

4.1.2.5 situazioneIciTipo/@contoCorrente

tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 Uso optional
annotazioni	numero del conto corrente su cui il Comune riceve i pagamenti

codice	`<xsd:attribute Nome="contoCorrente" tipo="xsd:string" Uso="optional">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>numero del conto corrente su cui il Comune riceve i pagamenti</xsd:>`
	`  </xsd:annotazioni>`
	`</xsd:attribute>`

4.1.2.6 situazioneIciTipo/@annoRiferimento

tipo	**xsd:int**

proprietà	isRef 0 Uso required
annotazioni	anno cui si riferisce la situazione
codice	<xsd:attribute Nome="annoRiferimento" tipo="xsd:int" Uso="required"> <xsd:annotazioni> <xsd:>anno cui si riferisce la situazione</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:attribute>

2.24 Comunicazione Ici

Comunicazione ICI

Livello **4**

Descrizione

Il servizio fornisce ai soggetti passivi dell'Imposta Comunale sugli Immobili (ICI), siano essi cittadini o imprese, la possibilità di comporre ed inviare on-line i moduli relativi alla Comunicazione ICI, avendo il Comune deliberato di utilizzare tale strumento come modalità di comunicazione semplificata rispetto al modello ICI ministeriale.

La procedura di compilazione della Comunicazione ICI è guidata nelle fasi di inserimento dei dati nelle diverse sezioni e sono immediatamente segnalate eventuali anomalie o incompletezze nella compilazione.

Al termine della procedura di compilazione il sistema genera automaticamente un file in formato pdf, che rappresenta la Comunicazione ICI debitamente compilata con i dati forniti dall'utente.

Tale comunicazione deve quindi essere firmata digitalmente e affidata nuovamente al sistema, che si incarica di inviarla al Comune destinatario, rilasciando ricevuta di avvenuta trasmissione.

Nel caso di comunicazione congiunta la firma digitale deve essere apposta da tutti i contitolari.

Base dati dell'Ente necessarie

Nessuna.

Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente

PEC per ricevere la Comunicazione

4.1.3 Richiesta del servizio

Per la documentazione della richiesta far riferimento al paragrafo 4.1.1

4.1.4 Risposta del servizio.

Per la documentazione della risposta far riferimento al paragrafo 4.1.2

2.25 Calcolo Ici

Calcolo ICI

Livello **4**

Descrizione

Il servizio fornisce agli utenti, siano essi cittadini o imprese, la possibilità di calcolare l'importo da versare ai fini ICI in funzione delle

proprietà immobiliari possedute (ed eventualmente specificate) e delle aliquote e agevolazioni (detrazioni, riduzioni ed eventualmente esenzioni) deliberate dal Comune per l'anno di imposta.

L'utente può quindi completare i suoi adempimenti nei confronti del Comune accedendo al servizio di Pagamento ICI, attraverso il quale può espletare online l'obbligo del versamento annuale (in unica soluzione o in due rate) dell'imposta.

Al termine della procedura di calcolo il sistema visualizza l'ammontare dell'imposta per ogni immobile specificato dall'utente ed il dovuto ICI totale in funzione delle agevolazioni deliberate dal Comune.

Base dati dell'Ente necessarie

ICI

Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente

Cooperazione applicativa con la Banca Dati ICI del Comune per le proprietà immobiliari

Cooperazione applicativa con la Banca Dati ICI del Comune per le aliquote e le agevolazioni

4.1.5 Richiesta del servizio

Per la documentazione della richiesta far riferimento al paragrafo 4.1.1

4.1.6 Risposta del servizio.

Per la documentazione della risposta far riferimento al paragrafo 4.1.2

2.26 Pagamentgo Ici

Pagamento ICI

Livello **4**

Descrizione

Il servizio fornisce agli utenti, siano essi cittadini o imprese, la possibilità di compilare on line in maniera virtuale il bollettino di pagamento dell'imposta ICI ed espletare l'adempimento del versamento mediante transazione on-line.

Il servizio ha due modalità operative

1. Viene richiesto all'utente di specificare i dati del bollettino di pagamento.
2. I dati del bollettino di pagamento sono già presenti in quanto il servizio è stato richiamato dal Servizio di Calcolo ICI.

L'utente può effettuare il pagamento dell'ICI dovuta in *unica soluzione* o *saldo* o in parte (in *acconto*),

Completata la compilazione virtuale del bollettino, il pagamento avviene attraverso il collegamento al sottosistema di pagamento.

Base dati dell'Ente necessarie

Nessuna

Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente

Nessuno

Pagamento elettronico

Per attivare il pagamento online è necessario che l'Amministrazione Comunale abbia stipulato una convenzione con una delle

Banche definite nel Nodo di erogazione.

In funzione dei costi della convenzione e di ogni altro parametro ritenuto significativo, l'Amministrazione Comunale potrà stabilire un importo, fisso o calcolato in base a criteri prestabiliti, da richiedere al cittadino a titolo di Commissione per l'uso del servizio di pagamento online.

I parametri stabiliti per il calcolo delle commissioni devono essere comunicati al Gestore del Nodo di erogazione, per la parametrizzazione del servizio online.

4.1.7 Richiesta del servizio

Per la documentazione della richiesta far riferimento al paragrafo 4.1.1

4.1.8 Risposta del servizio.

Per la documentazione della risposta far riferimento al paragrafo 4.1.2

2.27 Richiesta di rimborso Ici

Richiesta di rimborso ICI

Livello **3**

Descrizione

Il servizio di Richiesta di Rimborso ICI consente al contribuente di compilare e trasmettere on-line istanza di rimborso per pagamenti di imposta effettuati con importi eccedenti il dovuto. La procedura di compilazione della Richiesta di Rimborso è guidata nelle fasi di inserimento dei dati nelle diverse sezioni e sono immediatamente segnalate eventuali anomalie o incompletezze nella compilazione.

In particolare vanno specificate le motivazioni e vanno caricate nel sistema le ricevute in formato digitale dei pagamenti effettuati per essere allegate alla richiesta.

Al termine della procedura di compilazione il sistema genera automaticamente un file in formato pdf, che rappresenta la Richiesta di Rimborso ICI debitamente compilata con i dati forniti dall'utente.

La Richiesta così formulata deve quindi essere firmata digitalmente e affidata nuovamente al sistema, che si incarica di inviarla via PEC al Comune destinatario, rilasciando ricevuta di avvenuta trasmissione.

Il Comune invierà successivamente alla PEC del richiedente gli avvisi collegati all'iter della pratica (avvio procedimento, ulteriori richieste, completamento procedimento).

Base dati dell'Ente necessarie

Nessuna

Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente

PEC per ricevere la Richiesta

4.1.9 Richiesta del servizio

Per la documentazione della richiesta far riferimento al paragrafo 4.1.1

4.1.10 Risposta del servizio.

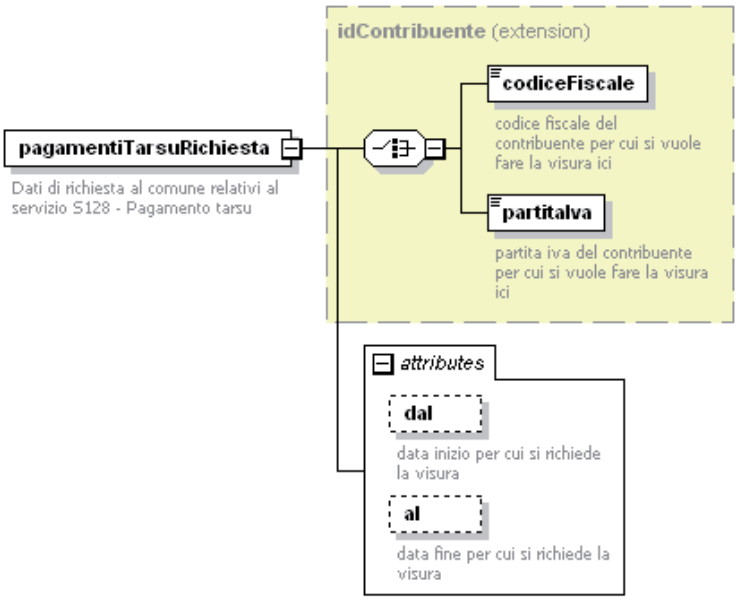
Per la documentazione della risposta far roferimento al paragrafo 4.1.2

2.28 Dichiarazione TARSU

Dichiarazione TARSU
Livello **4**
Descrizione
Il servizio fornisce ai soggetti passivi della Tassa per lo Smaltimento dei Rifiuti Solidi Urbani (TARSU), siano essi cittadini o imprese, la possibilità di comporre ed inviare on-line i moduli relativi alla Dichiarazione TARSU.
La procedura di compilazione della dichiarazione TARSU è guidata nelle fasi di inserimento dei dati nelle diverse sezioni e sono immediatamente segnalate eventuali anomalie o incompletezze nella compilazione.
In particolare vanno specificate le informazioni relative al precedente occupante dell'unità immobiliare.
Al termine della procedura di compilazione il sistema genera automaticamente un file in formato pdf, che rappresenta la dichiarazione TARSU debitamente compilata con i dati forniti dall'utente.
Tale dichiarazione deve quindi essere firmata digitalmente e affidata nuovamente al sistema, che si incarica di inviarla al Comune destinatario via PEC, rilasciando ricevuta di avvenuta trasmissione.
Base dati dell'Ente necessarie
Nessuna.
Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente
PEC per ricevere la Dichiarazione

4.1.11 Richiesta del servizio

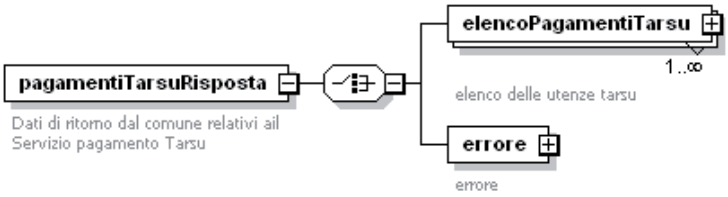
Il servizio riceve un oggetto di tipo pagamentiTarsuRichiesta che estende il tipo idContribuente di cui viene riportato di seguito lo schema:



Per la documentazione di dettaglio far riferimento al paragrafo 4.1.1

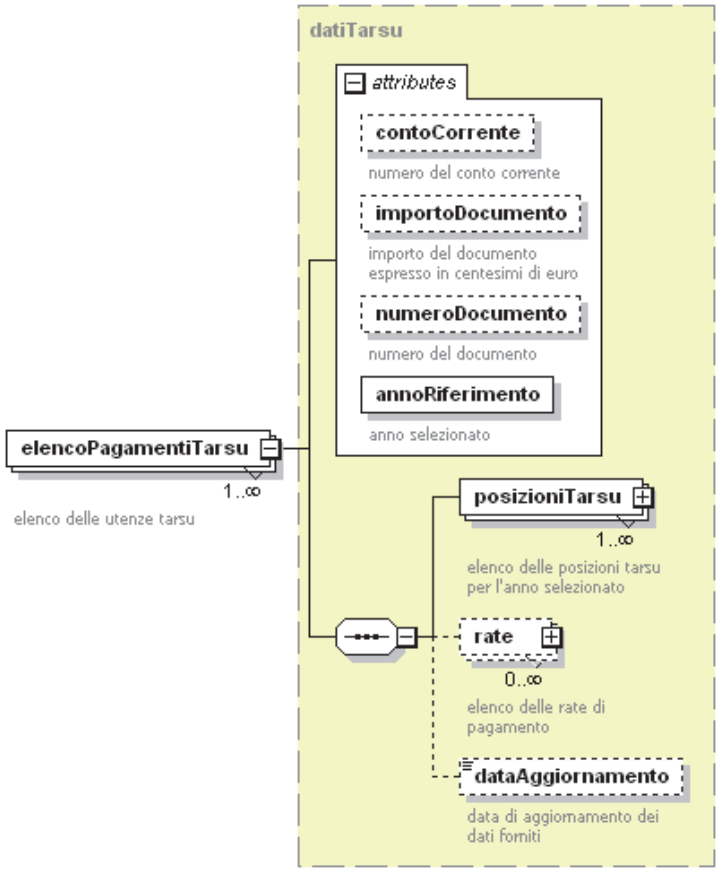
4.1.12 Risposta del servizio

Il servizio risponde inviando un oggetto di tipo pagamentiTarsuRisposta il cui schema xsd è il seguente:



4.1.12.1 pagamentiTarsuRisposta/elencoPagamentiTarsu

diagramma



tipo	**datiTarsu**
proprietà	isRef 0 minOcc 1 maxOcc unbounded content complex
elementi	**posizioniTarsu** **rate** **dataAggiornamento**

attributi

Nome	Tipo	Uso	Default	Fixed	annotazioni
contoCorrente	**xsd:string**	optional			numero del conto corrente
importoDocumento	**xsd:double**	optional			importo del documento espresso in centesimi di euro
numeroDocumento	**xsd:string**	optional			numero del documento
annoRiferimento	**xsd:int**	required			anno selezionato

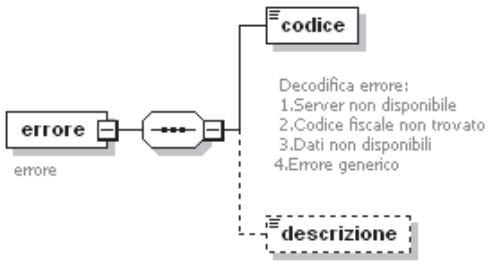
annotazioni: elenco delle utenze tarsu

codice

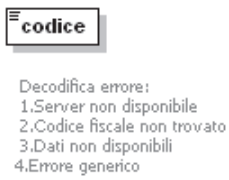
```
<xsd:element Nome="elencoPagamentiTarsu" tipo="datiTarsu" maxOccurs="unbounded">
  <xsd:annotazioni>
    <xsd:>elenco delle utenze tarsu</xsd:>
  </xsd:annotazioni>
```

	</xsd:element>

4.1.12.2 pagamentiTarsuRisposta/errore

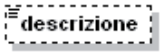
diagramma	
proprietà	isRef 0 content complex
elementi	**codice** **descrizione**
annotazioni	errore
codice	<xsd:element Nome="errore"> <xsd:annotazioni> <xsd:>errore</xsd:> </xsd:annotazioni> <xsd:complexTipo> <xsd:sequence> <xsd:element Nome="codice" tipo="xsd:int"> <xsd:annotazioni> <xsd:> Decodifica errore: 1.Server non disponibile 2.Codice fiscale non trovato 3.Dati non disponibili 4.Errore generico </xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element> <xsd:element Nome="descrizione" tipo="xsd:string" minOccurs="0"/> </xsd:sequence> </xsd:complexTipo> </xsd:element>

4.1.12.3 pagamentiTarsuRisposta/errore/codice

diagramma	
tipo	**xsd:int**
proprietà	isRef 0

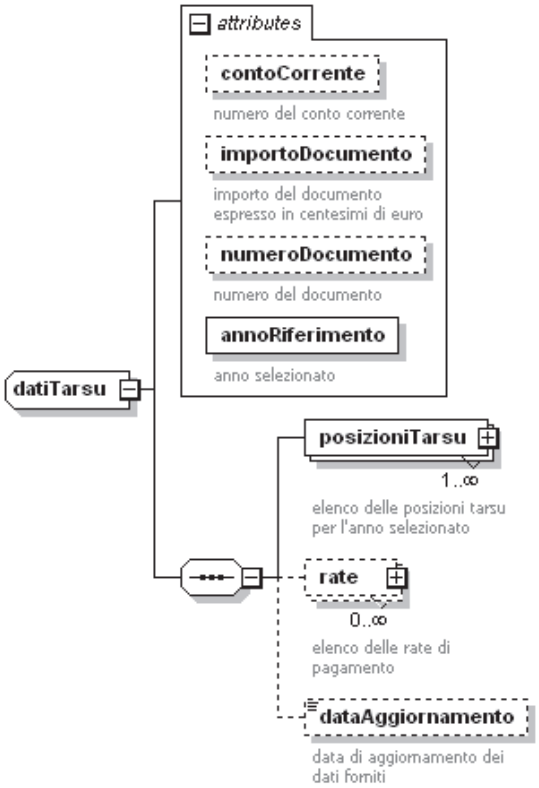
	content simple
annotazioni	Decodifica errore: 1.Server non disponibile 2.Codice fiscale non trovato 3.Dati non disponibili 4.Errore generico
codice	<xsd:element Nome="codice" tipo="xsd:int"> <xsd:annotazioni> <xsd:> Decodifica errore: 1.Server non disponibile 2.Codice fiscale non trovato 3.Dati non disponibili 4.Errore generico </xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.12.4 pagamentiTarsuRisposta/errore/descrizione

diagramma	
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xsd:element Nome="descrizione" tipo="xsd:string" minOccurs="0"/>

4.1.12.5 complexTipo datiTarsu

diagramma



elementi: **posizioniTarsu** **rate** **dataAggiornamento**

attributi

Nome	Tipo	Uso	Default	Fixed	annotazioni
contoCorrente	**xsd:string**	optional			numero del conto corrente
importoDocumento	**xsd:double**	optional			importo del documento espresso in centesimi di euro
numeroDocumento	**xsd:string**	optional			numero del documento
annoRiferimento	**xsd:int**	required			anno selezionato

codice

```
<xsd:complexTipo Nome="datiTarsu">
 <xsd:sequence>
  <xsd:element Nome="posizioniTarsu" maxOccurs="unbounded">
   <xsd:annotazioni>
    <xsd:>elenco delle posizioni tarsu per l'anno selezionato</xsd:>
   </xsd:annotazioni>
   <xsd:complexTipo>
    <xsd:sequence>
     <xsd:element Nome="indirizzoUtenza" tipo="xsd:string">
      <xsd:annotazioni>
       <xsd:>ubicazione dell'utenza</xsd:>
      </xsd:annotazioni>
     </xsd:element>
     <xsd:element Nome="identificativoUtenza" tipo="xsd:integer">
```

```
            <xsd:annotazioni>
              <xsd:>identificativo utenza</xsd:>
            </xsd:annotazioni>
          </xsd:element>
          <xsd:element Nome="superficie" tipo="xsd:double">
            <xsd:annotazioni>
              <xsd:>mq superficie</xsd:>
            </xsd:annotazioni>
          </xsd:element>
          <xsd:element Nome="descrizioneTariffa" tipo="xsd:string">
            <xsd:annotazioni>
              <xsd:>descrizione della tariffa applicata</xsd:>
            </xsd:annotazioni>
          </xsd:element>
          <xsd:element Nome="importoTariffa" tipo="xsd:double">
            <xsd:annotazioni>
              <xsd:>importo della tariffa</xsd:>
            </xsd:annotazioni>
          </xsd:element>
          <xsd:element Nome="importoDaPagare" tipo="xsd:double">
            <xsd:annotazioni>
              <xsd:>importo totale da pagare</xsd:>
            </xsd:annotazioni>
          </xsd:element>
          <xsd:element Nome="addizionaleEca" tipo="xsd:double">
            <xsd:annotazioni>
              <xsd:>importo addizionale eca</xsd:>
            </xsd:annotazioni>
          </xsd:element>
          <xsd:element Nome="maggiorazioneEca" tipo="xsd:double">
            <xsd:annotazioni>
              <xsd:>importo maggiorazione eca</xsd:>
            </xsd:annotazioni>
          </xsd:element>
          <xsd:element Nome="addizionaleProvinciale" tipo="xsd:double">
            <xsd:annotazioni>
              <xsd:>importo addizionale provinciale</xsd:>
            </xsd:annotazioni>
          </xsd:element>
          <xsd:element Nome="importoRiduzioni" tipo="xsd:double">
            <xsd:annotazioni>
              <xsd:>importo di eventuali riduzioni 0 se non presente</xsd:>
            </xsd:annotazioni>
          </xsd:element>
        </xsd:sequence>
      </xsd:complexTipo>
    </xsd:element>
    <xsd:element Nome="rate" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
      <xsd:annotazioni>
        <xsd:>elenco delle rate di pagamento</xsd:>
      </xsd:annotazioni>
      <xsd:complexTipo>
        <xsd:sequence>
          <xsd:element Nome="importoRata" tipo="xsd:double">
            <xsd:annotazioni>
              <xsd:>importo della rata espresso in centesimi di euro</xsd:>
            </xsd:annotazioni>
          </xsd:element>
          <xsd:element Nome="scadenzaRata" tipo="xsd:date">
```

```
          <xsd:annotazioni>
            <xsd:>scadenza della rata</xsd:>
          </xsd:annotazioni>
        </xsd:element>
        <xsd:element Nome="numeroRata" tipo="xsd:int" minOccurs="0">
          <xsd:annotazioni>
            <xsd:>numero della rata</xsd:>
          </xsd:annotazioni>
        </xsd:element>
        <xsd:element Nome="identificativoRata" tipo="xsd:string" minOccurs="0">
          <xsd:annotazioni>
            <xsd:>Identificativo rata. Inserirlo nel caso si voglia richiedere il file dei pagamenti al
portale per ricaricarli nell'applicativo</xsd:>
          </xsd:annotazioni>
        </xsd:element>
        <xsd:element Nome="importoPagato" tipo="xsd:double">
          <xsd:annotazioni>
            <xsd:>Importo pagato.Se la rata non è stata pagata inserire 0</xsd:>
          </xsd:annotazioni>
        </xsd:element>
        <xsd:element Nome="dataPagamento" tipo="xsd:date" minOccurs="0">
          <xsd:annotazioni>
            <xsd:>data di pagamento</xsd:>
          </xsd:annotazioni>
        </xsd:element>
      </xsd:sequence>
    </xsd:complexTipo>
  </xsd:element>
  <xsd:element Nome="dataAggiornamento" tipo="xsd:date" minOccurs="0">
    <xsd:annotazioni>
      <xsd:>data di aggiornamento dei dati forniti</xsd:>
    </xsd:annotazioni>
  </xsd:element>
 </xsd:sequence>
 <xsd:attribute Nome="contoCorrente" tipo="xsd:string" Uso="optional">
  <xsd:annotazioni>
    <xsd:>numero del conto corrente </xsd:>
  </xsd:annotazioni>
 </xsd:attribute>
 <xsd:attribute Nome="importoDocumento" tipo="xsd:double" Uso="optional">
  <xsd:annotazioni>
    <xsd:>importo del documento espresso in centesimi di euro</xsd:>
  </xsd:annotazioni>
 </xsd:attribute>
 <xsd:attribute Nome="numeroDocumento" tipo="xsd:string" Uso="optional">
  <xsd:annotazioni>
    <xsd:>numero del documento</xsd:>
  </xsd:annotazioni>
 </xsd:attribute>
 <xsd:attribute Nome="annoRiferimento" tipo="xsd:int" Uso="required">
  <xsd:annotazioni>
    <xsd:>anno selezionato</xsd:>
  </xsd:annotazioni>
 </xsd:attribute>
</xsd:complexTipo>
```

4.1.12.6 datiTarsu/@contoCorrente

tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 Uso optional
annotazioni	numero del conto corrente
codice	<xsd:attribute Nome="contoCorrente" tipo="xsd:string" Uso="optional"> <xsd:annotazioni> <xsd:>numero del conto corrente </xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:attribute>

4.1.12.7 datiTarsu/@importoDocumento

tipo	**xsd:double**
proprietà	isRef 0 Uso optional
annotazioni	importo del documento espresso in centesimi di euro
codice	<xsd:attribute Nome="importoDocumento" tipo="xsd:double" Uso="optional"> <xsd:annotazioni> <xsd:>importo del documento espresso in centesimi di euro</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:attribute>

4.1.12.8 datiTarsu/@numeroDocumento

tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 Uso optional
annotazioni	numero del documento
codice	<xsd:attribute Nome="numeroDocumento" tipo="xsd:string" Uso="optional"> <xsd:annotazioni> <xsd:>numero del documento</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:attribute>

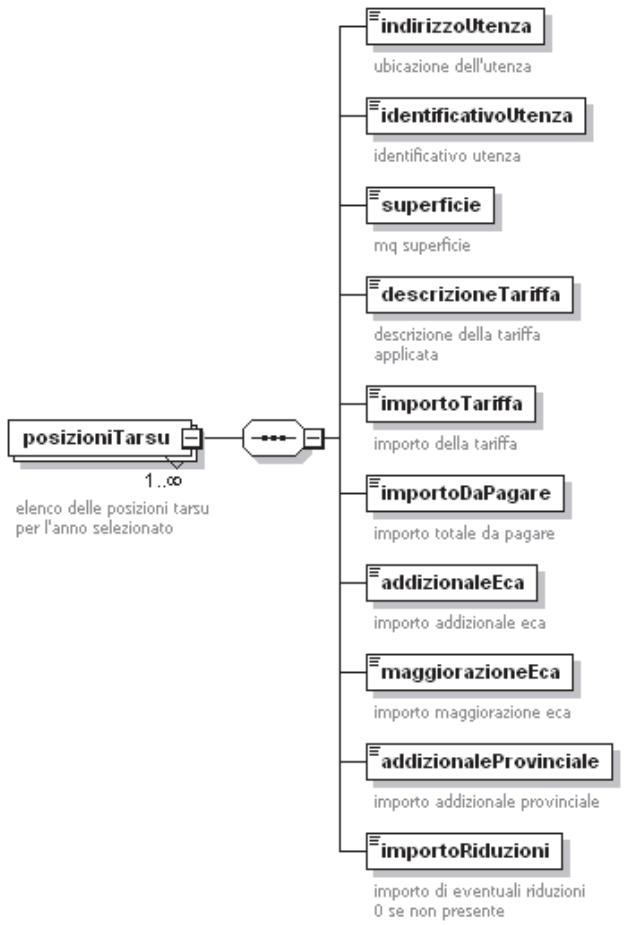
4.1.12.9 datiTarsu/@annoRiferimento

tipo	**xsd:int**
proprietà	isRef 0 Uso required
annotazioni	anno selezionato
codice	<xsd:attribute Nome="annoRiferimento" tipo="xsd:int" Uso="required"> <xsd:annotazioni> <xsd:>anno selezionato</xsd:> </xsd:annotazioni>

	`</xsd:attribute>`

4.1.12.10 datiTarsu/posizioniTarsu

diagramma



proprietà	isRef 0 minOcc 1 maxOcc unbounded content complex
elementi	indirizzoUtenza identificativoUtenza superficie descrizioneTariffa importoTariffa importoDaPagare addizionaleEca maggiorazioneEca addizionaleProvinciale importoRiduzioni
annotazioni	elenco delle posizioni tarsu per l'anno selezionato

codice

```
<xsd:element Nome="posizioniTarsu" maxOccurs="unbounded">
  <xsd:annotazioni>
    <xsd:>elenco delle posizioni tarsu per l'anno selezionato</xsd:>
  </xsd:annotazioni>
  <xsd:complexTipo>
    <xsd:sequence>
      <xsd:element Nome="indirizzoUtenza" tipo="xsd:string">
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>ubicazione dell'utenza</xsd:>
        </xsd:annotazioni>
```

```
      </xsd:element>
      <xsd:element Nome="identificativoUtenza" tipo="xsd:integer">
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>identificativo utenza</xsd:>
        </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
      <xsd:element Nome="superficie" tipo="xsd:double">
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>mq superficie</xsd:>
        </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
      <xsd:element Nome="descrizioneTariffa" tipo="xsd:string">
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>descrizione della tariffa applicata</xsd:>
        </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
      <xsd:element Nome="importoTariffa" tipo="xsd:double">
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>importo della tariffa</xsd:>
        </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
      <xsd:element Nome="importoDaPagare" tipo="xsd:double">
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>importo totale da pagare</xsd:>
        </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
      <xsd:element Nome="addizionaleEca" tipo="xsd:double">
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>importo addizionale eca</xsd:>
        </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
      <xsd:element Nome="maggiorazioneEca" tipo="xsd:double">
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>importo maggiorazione eca</xsd:>
        </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
      <xsd:element Nome="addizionaleProvinciale" tipo="xsd:double">
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>importo addizionale provinciale</xsd:>
        </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
      <xsd:element Nome="importoRiduzioni" tipo="xsd:double">
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>importo di eventuali riduzioni 0 se non presente</xsd:>
        </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
    </xsd:sequence>
  </xsd:complexTipo>
</xsd:element>
```

4.1.12.11 datiTarsu/posizioniTarsu/indirizzoUtenza

diagramma

tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	ubicazione dell'utenza
codice	<xsd:element Nome="indirizzoUtenza" tipo="xsd:string"> <xsd:annotazioni> <xsd:>ubicazione dell'utenza</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.12.12 datiTarsu/posizioniTarsu/identificativoUtenza

diagramma	**identificativoUtenza** identificativo utenza
tipo	**xsd:integer**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	identificativo utenza
codice	<xsd:element Nome="identificativoUtenza" tipo="xsd:integer"> <xsd:annotazioni> <xsd:>identificativo utenza</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.12.13 datiTarsu/posizioniTarsu/superficie

diagramma	**superficie** mq superficie
tipo	**xsd:double**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	mq superficie
codice	<xsd:element Nome="superficie" tipo="xsd:double"> <xsd:annotazioni> <xsd:>mq superficie</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.12.14 datiTarsu/posizioniTarsu/descrizioneTariffa

diagramma	**descrizioneTariffa** descrizione della tariffa applicata

tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	descrizione della tariffa applicata
codice	<xsd:element Nome="descrizioneTariffa" tipo="xsd:string"> <xsd:annotazioni> <xsd:>descrizione della tariffa applicata</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.12.15 datiTarsu/posizioniTarsu/importoTariffa

diagramma	
tipo	**xsd:double**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	importo della tariffa
codice	<xsd:element Nome="importoTariffa" tipo="xsd:double"> <xsd:annotazioni> <xsd:>importo della tariffa</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.12.16 datiTarsu/posizioniTarsu/importoDaPagare

diagramma	
tipo	**xsd:double**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	importo totale da pagare
codice	<xsd:element Nome="importoDaPagare" tipo="xsd:double"> <xsd:annotazioni> <xsd:>importo totale da pagare</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.12.17 datiTarsu/posizioniTarsu/addizionaleEca

diagramma	

tipo	**xsd:double**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	importo addizionale eca
codice	<xsd:element Nome="addizionaleEca" tipo="xsd:double"> <xsd:annotazioni> <xsd:>importo addizionale eca</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.12.18 datiTarsu/posizioniTarsu/maggiorazioneEca

diagramma	
tipo	**xsd:double**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	importo maggiorazione eca
codice	<xsd:element Nome="maggiorazioneEca" tipo="xsd:double"> <xsd:annotazioni> <xsd:>importo maggiorazione eca</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

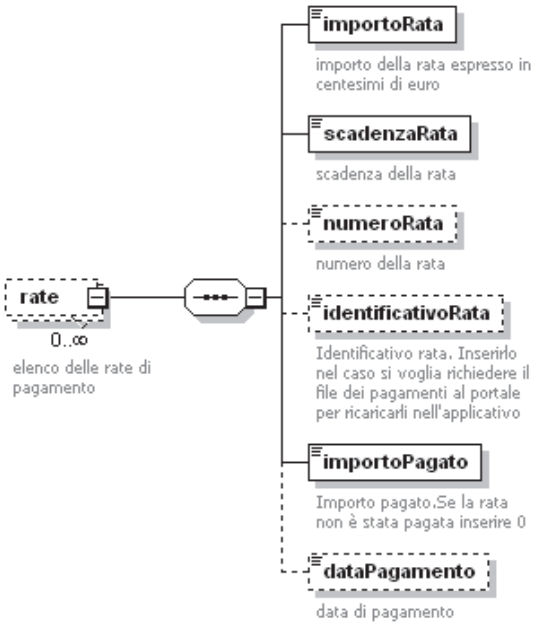
4.1.12.19 datiTarsu/posizioniTarsu/addizionaleProvinciale

diagramma	
tipo	**xsd:double**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	importo addizionale provinciale
codice	<xsd:element Nome="addizionaleProvinciale" tipo="xsd:double"> <xsd:annotazioni> <xsd:>importo addizionale provinciale</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.12.20 datiTarsu/posizioniTarsu/importoRiduzioni

diagramma	
tipo	**xsd:double**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	importo di eventuali riduzioni 0 se non presente
codice	<xsd:element Nome="importoRiduzioni" tipo="xsd:double"> <xsd:annotazioni> <xsd:>importo di eventuali riduzioni 0 se non presente</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.12.21 datiTarsu/rate

diagramma	
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc unbounded content complex
elementi	**importoRata** **scadenzaRata** **numeroRata** **identificativoRata** **importoPagato** **dataPagamento**
annotazioni	elenco delle rate di pagamento
codice	<xsd:element Nome="rate" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"> <xsd:annotazioni> <xsd:>elenco delle rate di pagamento</xsd:> </xsd:annotazioni> <xsd:complexTipo> <xsd:sequence>

```
      <xsd:element Nome="importoRata" tipo="xsd:double">
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>importo della rata espresso in centesimi di euro</xsd:>
        </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
      <xsd:element Nome="scadenzaRata" tipo="xsd:date">
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>scadenza della rata</xsd:>
        </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
      <xsd:element Nome="numeroRata" tipo="xsd:int" minOccurs="0">
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>numero della rata</xsd:>
        </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
      <xsd:element Nome="identificativoRata" tipo="xsd:string" minOccurs="0">
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>Identificativo rata. Inserirlo nel caso si voglia richiedere il file dei pagamenti al
portale per ricaricarli nell'applicativo</xsd:>
        </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
      <xsd:element Nome="importoPagato" tipo="xsd:double">
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>Importo pagato.Se la rata non è stata pagata inserire 0</xsd:>
        </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
      <xsd:element Nome="dataPagamento" tipo="xsd:date" minOccurs="0">
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>data di pagamento</xsd:>
        </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
    </xsd:sequence>
  </xsd:complexTipo>
</xsd:element>
```

4.1.12.22 datiTarsu/rate/importoRata

diagramma	
tipo	**xsd:double**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	importo della rata espresso in centesimi di euro

codice	`<xsd:element Nome="importoRata" tipo="xsd:double">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>importo della rata espresso in centesimi di euro</xsd:>`
	`  </xsd:annotazioni>`
	`</xsd:element>`

4.1.12.23 datiTarsu/rate/scadenzaRata

diagramma	scadenzaRata scadenza della rata
tipo	**xsd:date**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	scadenza della rata
codice	<xsd:element Nome="scadenzaRata" tipo="xsd:date"> <xsd:annotazioni> <xsd:>scadenza della rata</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.12.24 datiTarsu/rate/numeroRata

diagramma	numeroRata numero della rata
tipo	**xsd:int**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
annotazioni	numero della rata
codice	<xsd:element Nome="numeroRata" tipo="xsd:int" minOccurs="0"> <xsd:annotazioni> <xsd:>numero della rata</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.12.25 datiTarsu/rate/identificativoRata

diagramma	identificativoRata Identificativo rata. Inserirlo nel caso si voglia richiedere il file dei pagamenti al portale per ricaricarli nell'applicativo
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
annotazioni	Identificativo rata. Inserirlo nel caso si voglia richiedere il file dei pagamenti al portale per ricaricarli nell'applicativo
codice	<xsd:element Nome="identificativoRata" tipo="xsd:string" minOccurs="0">"> <xsd:annotazioni> <xsd:>Identificativo rata. Inserirlo nel caso si voglia richiedere il file dei pagamenti al portale

	per ricaricarli nell'applicativo</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.12.26 datiTarsu/rate/importoPagato

diagramma	
tipo	**xsd:double**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	Importo pagato.Se la rata non è stata pagata inserire 0
codice	<xsd:element Nome="importoPagato" tipo="xsd:double"> <xsd:annotazioni> <xsd:>Importo pagato.Se la rata non è stata pagata inserire 0</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.12.27 datiTarsu/rate/dataPagamento

diagramma	
tipo	**xsd:date**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
annotazioni	data di pagamento
codice	<xsd:element Nome="dataPagamento" tipo="xsd:date" minOccurs="0"> <xsd:annotazioni> <xsd:>data di pagamento</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.12.28 datiTarsu/dataAggiornamento

diagramma	
tipo	**xsd:date**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple

annotazioni	data di aggiornamento dei dati forniti
codice	<xsd:element Nome="dataAggiornamento" tipo="xsd:date" minOccurs="0"> <xsd:annotazioni> <xsd:>data di aggiornamento dei dati forniti</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

2.29 Pagamento TARSU

Pagamento TARSU

Livello **4**

Descrizione

Il servizio fornisce agli utenti, siano essi cittadini o imprese, la possibilità di compilare on line in maniera virtuale il bollettino di pagamento TARSU ed espletare l'adempimento del versamento mediante transazione on-line. All'avvio del servizio,

Durante la compilazione il servizio interagirà con il Comune per richiedere, se disponibile, l'importo del pagamento dovuto dall'utente.

Completata la compilazione virtuale del bollettino, il pagamento avviene attraverso il collegamento al sottosistema di pagamento.

Base dati dell'Ente necessarie

TARSU

Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente

Cooperazione applicativa con la Banca Dati TARSU del Comune per gli importi da pagare

Pagamento elettronico

Per attivare il pagamento online è necessario che l'Amministrazione Comunale abbia stipulato una convenzione con una delle Banche definite nel Nodo di erogazione.

In funzione dei costi della convenzione e di ogni altro parametro ritenuto significativo, l'Amministrazione Comunale potrà stabilire un importo, fisso o calcolato in base a criteri prestabiliti, da richiedere al cittadino a titolo di Commissione per l'uso del servizio di pagamento online.

I parametri stabiliti per il calcolo delle commissioni devono essere comunicati al Gestore del Nodo di erogazione, per la parametrizzazione del servizio online.

4.1.13 Richiesta del servizio

Per la documentazione della richiesta far riferimento al paragrafo 4.1.11

4.1.14 Risposta del servizio.

Per la documentazione della risposta far roferimento al paragrafo 4.1.2

2.30 Richiesta di rimborso TARSU

Richiesta di rimborso TARSU

Livello **3**

Descrizione

Il servizio di Richiesta di Rimborso TARSU consente al contribuente di compilare e trasmettere on-line istanza di rimborso per

pagamenti effettuati con importi eccedenti il dovuto. La procedura di compilazione della Richiesta di Rimborso è guidata nelle fasi di inserimento dei dati nelle diverse sezioni e sono immediatamente segnalate eventuali anomalie o incompletezze nella compilazione.

In particolare vanno specificate le motivazioni e vanno caricate nel sistema le ricevute in formato digitale dei pagamenti effettuati per essere allegate alla richiesta.

Al termine della procedura di compilazione il sistema genera automaticamente un file in formato pdf, che rappresenta la Richiesta di Rimborso TARSU debitamente compilata con i dati forniti dall'utente.

La Richiesta così formulata deve quindi essere firmata digitalmente e affidata nuovamente al sistema, che si incarica di inviarla via PEC al Comune destinatario, rilasciando ricevuta di avvenuta trasmissione.

Il Comune invierà successivamente alla PEC del richiedente gli avvisi collegati all'iter della pratica (avvio procedimento, ulteriori richieste, completamento procedimento).

Base dati dell'Ente necessarie

Nessuna

Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente

PEC per ricevere la Richiesta

4.1.15 Richiesta del servizio

Per la documentazione della richiesta far riferimento al paragrafo 4.1.11

4.1.16 Risposta del servizio.

Per la documentazione della risposta far roferimento al paragrafo 4.1.2

2.31 COSAP/TOSAP - Visura concessione/autorizzazione occupazione permanente spazi ed aree pubblici

COSAP/TOSAP - Visura concessione/autorizzazione occupazione permanente spazi ed aree pubblici

Livello **4**

Descrizione

Il servizio fornisce al cittadino o impresa la possibilità di visualizzare le concessioni/autorizzazioni per l'occupazione permanente di spazi ed aree pubbliche di cui è titolare, nell'ambito del Comune specificato. Il servizio può essere utilizzato in particolare per verificare se è avvenuto il rilascio e l'inserimento negli archivi elettronici del Comune di una concessione precedentemente richiesta.

Base dati dell'Ente necessarie

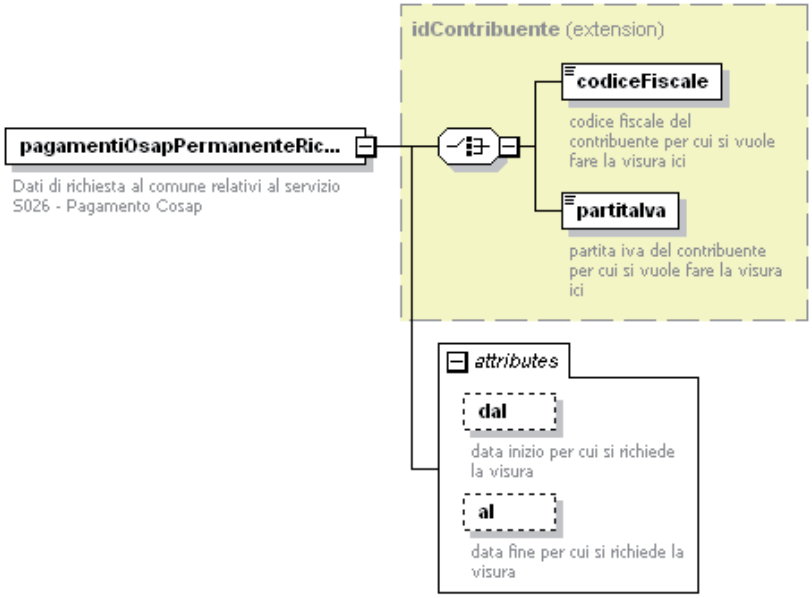
COSAP/TOSAP

Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente

Cooperazione applicativa con la Banca Dati TOSAP/COSAP del Comune per le concessioni/autorizzazioni in corso

4.1.17 Richiesta del servizio

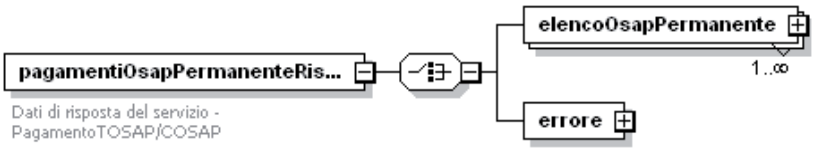
Il servizio riceve un oggetto di tipo pagamentoOsapPermanenteRichiesta che estende il tipo idContribuente di cui viene riportato di seguito lo schema:



Per la documentazione di dettaglio far riferimento al paragrafo 4.1.1

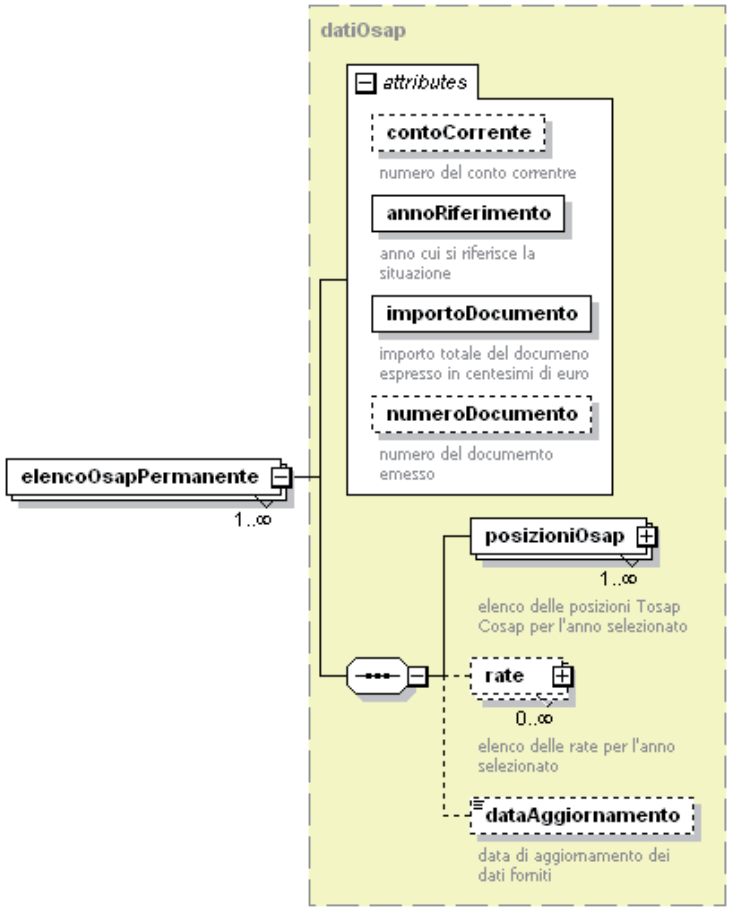
4.1.18 Risposta del servizio

Il servizio risponde inviando un oggetto di tipo pagamentiTarsuRisposta il cui schema xsd è il seguente:



4.1.18.1 pagamentiOsapPermanenteRisposta/elencoOsapPermanente

diagramma



tipo	**datiOsap**
proprietà	isRef 0 minOcc 1 maxOcc unbounded content complex
elementi	**posizioniOsap** **rate** **dataAggiornamento**

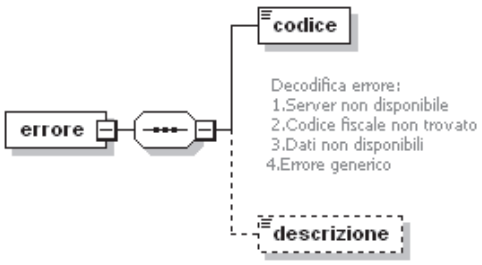
attributi

Nome	Tipo	Uso	Default	Fixed	annotazioni
contoCorrente	**xsd:string**	optional			numero del conto correntre
annoRiferimento	**derived by: xsd:string**	required			anno cui si riferisce la situazione
importoDocumento	**xsd:double**	required			importo totale del documeno espresso in centesimi di euro
numeroDocumento	**xsd:string**	optional			numero del documernto emesso

codice

```
<xsd:element Nome="elencoOsapPermanente" tipo="datiOsap" maxOccurs="unbounded"/>
```

4.1.18.2 pagamentiOsapPermanenteRisposta/errore

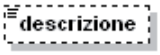
diagramma	
proprietà	isRef 0 content complex
elementi	**codice** **descrizione**
codice	<xsd:element Nome="errore"> <xsd:complexTipo> <xsd:sequence> <xsd:element Nome="codice" tipo="xsd:int"> <xsd:annotazioni> <xsd:> Decodifica errore: 1.Server non disponibile 2.Codice fiscale non trovato 3.Dati non disponibili 4.Errore generico </xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element> <xsd:element Nome="descrizione" tipo="xsd:string" minOccurs="0"/> </xsd:sequence> </xsd:complexTipo> </xsd:element>

4.1.18.3 pagamentiOsapPermanenteRisposta/errore/codice

diagramma	
tipo	**xsd:int**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	Decodifica errore: 1.Server non disponibile 2.Codice fiscale non trovato 3.Dati non disponibili 4.Errore generico
codice	<xsd:element Nome="codice" tipo="xsd:int">

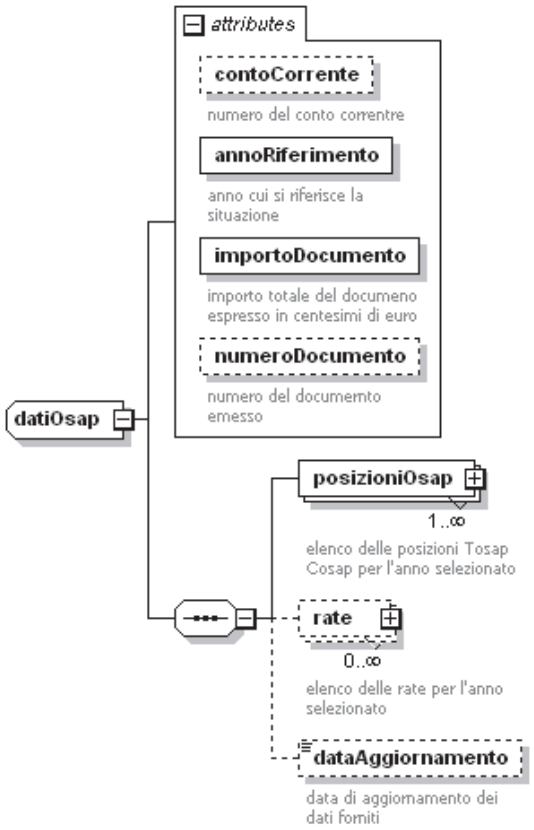
	<xsd:annotazioni> <xsd:> Decodifica errore: 1.Server non disponibile 2.Codice fiscale non trovato 3.Dati non disponibili 4.Errore generico </xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.18.4 pagamentiOsapPermanenteRisposta/errore/descrizione

diagramma	
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xsd:element Nome="descrizione" tipo="xsd:string" minOccurs="0"/>

4.1.18.5 complexTipo datiOsap

diagramma



elementi: **posizioniOsap** **rate** **dataAggiornamento**

attributi

Nome	Tipo	Uso	Default	Fixed	annotazioni
contoCorrente	**xsd:string**	optional			numero del conto correntre
annoRiferimento	**derived by: xsd:string**	required			anno cui si riferisce la situazione
importoDocumento	**xsd:double**	required			importo totale del documeno espresso in centesimi di euro
numeroDocumento	**xsd:string**	optional			numero del documernto emesso

codice

```
<xsd:complexTipo Nome="datiOsap">
 <xsd:sequence>
  <xsd:element Nome="posizioniOsap" maxOccurs="unbounded">
   <xsd:annotazioni>
    <xsd:>elenco delle posizioni Tosap Cosap per l'anno selezionato</xsd:>
   </xsd:annotazioni>
   <xsd:complexTipo>
    <xsd:sequence>
     <xsd:element Nome="indirizzoUtenza" tipo="xsd:string">
      <xsd:annotazioni>
       <xsd:>ubicazione dell'utenza</xsd:>
```

```
          </xsd:annotazioni>
        </xsd:element>
        <xsd:element Nome="superficie" tipo="xsd:double">
          <xsd:annotazioni>
            <xsd:>mq superficie occupata</xsd:>
          </xsd:annotazioni>
        </xsd:element>
        <xsd:element Nome="zonaUtenza" tipo="xsd:string" minOccurs="0">
          <xsd:annotazioni>
            <xsd:>zona </xsd:>
          </xsd:annotazioni>
        </xsd:element>
        <xsd:element Nome="descrizioneTariffa" tipo="xsd:string" minOccurs="0">
          <xsd:annotazioni>
            <xsd:>descrizione della tariffa </xsd:>
          </xsd:annotazioni>
        </xsd:element>
        <xsd:element Nome="importoDaPagare" tipo="xsd:double">
          <xsd:annotazioni>
            <xsd:>importo da pagare espresso in centesimi di euro</xsd:>
          </xsd:annotazioni>
        </xsd:element>
        <xsd:element Nome="mesi" tipo="xsd:int">
          <xsd:annotazioni>
            <xsd:>mesi dell'occupazione</xsd:>
          </xsd:annotazioni>
        </xsd:element>
      </xsd:sequence>
    </xsd:complexTipo>
  </xsd:element>
  <xsd:element Nome="rate" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
    <xsd:annotazioni>
      <xsd:>elenco delle rate per l'anno selezionato</xsd:>
    </xsd:annotazioni>
    <xsd:complexTipo>
      <xsd:sequence>
        <xsd:element Nome="importoRata" tipo="xsd:double">
          <xsd:annotazioni>
            <xsd:>espresso in centesimi di euro</xsd:>
          </xsd:annotazioni>
        </xsd:element>
        <xsd:element Nome="scadenzaRata" tipo="xsd:date"/>
        <xsd:element Nome="numeroRata" tipo="xsd:int"/>
        <xsd:element Nome="identificativoRata" tipo="xsd:string" minOccurs="0">
          <xsd:annotazioni>
            <xsd:>Inserirlo nel caso si voglia richiedere il file dei pagamenti al portale per ricaricarli
nell'applicativo</xsd:>
          </xsd:annotazioni>
        </xsd:element>
        <xsd:element Nome="importoPagato" tipo="xsd:double">
          <xsd:annotazioni>
            <xsd:>espresso in centesimi di euro se la rata non è stata pagata inserire 0</xsd:>
          </xsd:annotazioni>
        </xsd:element>
        <xsd:element Nome="dataPagamento" tipo="xsd:date" minOccurs="0"/>
      </xsd:sequence>
    </xsd:complexTipo>
  </xsd:element>
  <xsd:element Nome="dataAggiornamento" tipo="xsd:date" minOccurs="0">
```

```
      <xsd:annotazioni>
        <xsd:>data di aggiornamento dei dati forniti</xsd:>
      </xsd:annotazioni>
    </xsd:element>
  </xsd:sequence>
  <xsd:attribute Nome="contoCorrente" tipo="xsd:string" Uso="optional">
    <xsd:annotazioni>
      <xsd:>numero del conto correntre</xsd:>
    </xsd:annotazioni>
  </xsd:attribute>
  <xsd:attribute Nome="annoRiferimento" Uso="required">
    <xsd:annotazioni>
      <xsd:>anno cui si riferisce la situazione</xsd:>
    </xsd:annotazioni>
    <xsd:simpleTipo>
      <xsd:restriction base="xsd:string">
        <xsd:length value="4"/>
      </xsd:restriction>
    </xsd:simpleTipo>
  </xsd:attribute>
  <xsd:attribute Nome="importoDocumento" tipo="xsd:double" Uso="required">
    <xsd:annotazioni>
      <xsd:>importo totale del documeno espresso in centesimi di euro</xsd:>
    </xsd:annotazioni>
  </xsd:attribute>
  <xsd:attribute Nome="numeroDocumento" tipo="xsd:string" Uso="optional">
    <xsd:annotazioni>
      <xsd:>numero del documernto emesso</xsd:>
    </xsd:annotazioni>
  </xsd:attribute>
</xsd:complexTipo>
```

4.1.18.6 datiOsap/@contoCorrente

tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 Uso optional
annotazioni	numero del conto correntre

codice	`<xsd:attribute Nome="contoCorrente" tipo="xsd:string" Uso="optional">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>numero del conto correntre</xsd:>`
	`  </xsd:annotazioni>`
	`</xsd:attribute>`

4.1.18.7 datiOsap/@annoRiferimento

tipo	restriction of **xsd:string**
proprietà	isRef 0 Uso required
facets	Kind Value annotazioni length 4
annotazioni	anno cui si riferisce la situazione

codice	<xsd:attribute Nome="annoRiferimento" Uso="required"> <xsd:annotazioni> <xsd:>anno cui si riferisce la situazione</xsd:> </xsd:annotazioni> <xsd:simpleTipo> <xsd:restriction base="xsd:string"> <xsd:length value="4"/> </xsd:restriction> </xsd:simpleTipo> </xsd:attribute>

4.1.18.8 datiOsap/@importoDocumento

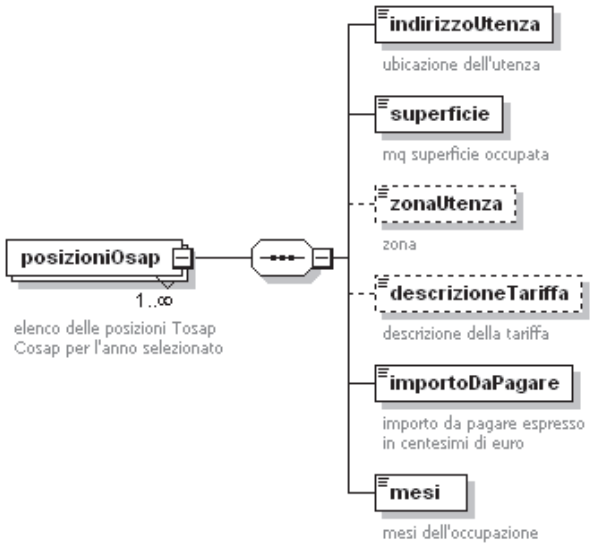
tipo	**xsd:double**
proprietà	isRef 0 Uso required
annotazioni	importo totale del documeno espresso in centesimi di euro
codice	<xsd:attribute Nome="importoDocumento" tipo="xsd:double" Uso="required"> <xsd:annotazioni> <xsd:>importo totale del documeno espresso in centesimi di euro</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:attribute>

4.1.18.9 datiOsap/@numeroDocumento

tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 Uso optional
annotazioni	numero del documernto emesso
codice	<xsd:attribute Nome="numeroDocumento" tipo="xsd:string" Uso="optional"> <xsd:annotazioni> <xsd:>numero del documernto emesso</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:attribute>

4.1.18.10 datiOsap/posizioniOsap

diagramma



proprietà

isRef	0
minOcc	1
maxOcc	unbounded
content	complex

elementi: indirizzoUtenza superficie zonaUtenza descrizioneTariffa importoDaPagare mesi

annotazioni: elenco delle posizioni Tosap Cosap per l'anno selezionato

codice

```
<xsd:element Nome="posizioniOsap" maxOccurs="unbounded">
  <xsd:annotazioni>
    <xsd:>elenco delle posizioni Tosap Cosap per l'anno selezionato</xsd:>
  </xsd:annotazioni>
  <xsd:complexTipo>
    <xsd:sequence>
      <xsd:element Nome="indirizzoUtenza" tipo="xsd:string">
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>ubicazione dell'utenza</xsd:>
        </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
      <xsd:element Nome="superficie" tipo="xsd:double">
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>mq superficie occupata</xsd:>
        </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
      <xsd:element Nome="zonaUtenza" tipo="xsd:string" minOccurs="0">
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>zona </xsd:>
        </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
      <xsd:element Nome="descrizioneTariffa" tipo="xsd:string" minOccurs="0">
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>descrizione della tariffa </xsd:>
        </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
      <xsd:element Nome="importoDaPagare" tipo="xsd:double">
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>importo da pagare espresso in centesimi di euro</xsd:>
```

```
      </xsd:annotazioni>
    </xsd:element>
    <xsd:element Nome="mesi" tipo="xsd:int">
      <xsd:annotazioni>
        <xsd:>mesi dell'occupazione</xsd:>
      </xsd:annotazioni>
    </xsd:element>
  </xsd:sequence>
 </xsd:complexTipo>
</xsd:element>
```

4.1.18.11 datiOsap/posizioniOsap/indirizzoUtenza

diagramma	
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	ubicazione dell'utenza

codice	`<xsd:element Nome="indirizzoUtenza" tipo="xsd:string">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>ubicazione dell'utenza</xsd:>`
	`  </xsd:annotazioni>`
	`</xsd:element>`

4.1.18.12 datiOsap/posizioniOsap/superficie

diagramma	
tipo	**xsd:double**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	mq superficie occupata

codice	`<xsd:element Nome="superficie" tipo="xsd:double">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>mq superficie occupata</xsd:>`
	`  </xsd:annotazioni>`
	`</xsd:element>`

4.1.18.13 datiOsap/posizioniOsap/zonaUtenza

diagramma	

tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
annotazioni	zona
codice	<xsd:element Nome="zonaUtenza" tipo="xsd:string" minOccurs="0"> <xsd:annotazioni> <xsd:>zona </xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.18.14 datiOsap/posizioniOsap/descrizioneTariffa

diagramma	
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
annotazioni	descrizione della tariffa
codice	<xsd:element Nome="descrizioneTariffa" tipo="xsd:string" minOccurs="0"> <xsd:annotazioni> <xsd:>descrizione della tariffa </xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

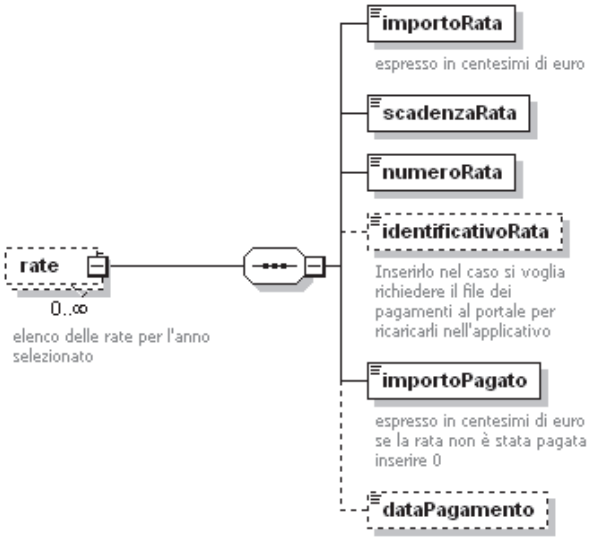
4.1.18.15 datiOsap/posizioniOsap/importoDaPagare

diagramma	
tipo	**xsd:double**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	importo da pagare espresso in centesimi di euro
codice	<xsd:element Nome="importoDaPagare" tipo="xsd:double"> <xsd:annotazioni> <xsd:>importo da pagare espresso in centesimi di euro</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.18.16 datiOsap/posizioniOsap/mesi

diagramma	
tipo	**xsd:int**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	mesi dell'occupazione
codice	<xsd:element Nome="mesi" tipo="xsd:int"> <xsd:annotazioni> <xsd:>mesi dell'occupazione</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.18.17 datiOsap/rate

diagramma	
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc unbounded content complex
elementi	**importoRata** **scadenzaRata** **numeroRata** **identificativoRata** **importoPagato** **dataPagamento**
annotazioni	elenco delle rate per l'anno selezionato
codice	<xsd:element Nome="rate" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"> <xsd:annotazioni> <xsd:>elenco delle rate per l'anno selezionato</xsd:> </xsd:annotazioni> <xsd:complexTipo> <xsd:sequence> <xsd:element Nome="importoRata" tipo="xsd:double"> <xsd:annotazioni> <xsd:>espresso in centesimi di euro</xsd:> </xsd:annotazioni>

```
      </xsd:element>
      <xsd:element Nome="scadenzaRata" tipo="xsd:date"/>
      <xsd:element Nome="numeroRata" tipo="xsd:int"/>
      <xsd:element Nome="identificativoRata" tipo="xsd:string" minOccurs="0">
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>Inserirlo nel caso si voglia richiedere il file dei pagamenti al portale per ricaricarli
nell'applicativo</xsd:>
        </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
      <xsd:element Nome="importoPagato" tipo="xsd:double">
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>espresso in centesimi di euro se la rata non è stata pagata inserire 0</xsd:>
        </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
      <xsd:element Nome="dataPagamento" tipo="xsd:date" minOccurs="0"/>
    </xsd:sequence>
  </xsd:complexTipo>
</xsd:element>
```

4.1.18.18 datiOsap/rate/importoRata

diagramma	
tipo	**xsd:double**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	espresso in centesimi di euro

codice	`<xsd:element Nome="importoRata" tipo="xsd:double">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>espresso in centesimi di euro</xsd:>`
	`  </xsd:annotazioni>`
	`</xsd:element>`

4.1.18.19 datiOsap/rate/scadenzaRata

diagramma	
tipo	**xsd:date**
proprietà	isRef 0 content simple
codice	`<xsd:element Nome="scadenzaRata" tipo="xsd:date"/>`

4.1.18.20 datiOsap/rate/numeroRata

diagramma	numeroRata
tipo	**xsd:int**
proprietà	isRef 0 content simple
codice	<xsd:element Nome="numeroRata" tipo="xsd:int"/>

4.1.18.21 datiOsap/rate/identificativoRata

diagramma	identificativoRata Inserirlo nel caso si voglia richiedere il file dei pagamenti al portale per ricaricarli nell'applicativo
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
annotazioni	Inserirlo nel caso si voglia richiedere il file dei pagamenti al portale per ricaricarli nell'applicativo
codice	<xsd:element Nome="identificativoRata" tipo="xsd:string" minOccurs="0"> <xsd:annotazioni> <xsd:>Inserirlo nel caso si voglia richiedere il file dei pagamenti al portale per ricaricarli nell'applicativo</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.18.22 datiOsap/rate/importoPagato

diagramma	importoPagato espresso in centesimi di euro se la rata non è stata pagata inserire 0
tipo	**xsd:double**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	espresso in centesimi di euro se la rata non è stata pagata inserire 0
codice	<xsd:element Nome="importoPagato" tipo="xsd:double"> <xsd:annotazioni> <xsd:>espresso in centesimi di euro se la rata non è stata pagata inserire 0</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.18.23 datiOsap/rate/dataPagamento

diagramma	dataPagamento
tipo	**xsd:date**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	`<xsd:element Nome="dataPagamento" tipo="xsd:date" minOccurs="0"/>`

4.1.18.24 datiOsap/dataAggiornamento

diagramma	dataAggiornamento data di aggiornamento dei dati forniti
tipo	**xsd:date**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
annotazioni	data di aggiornamento dei dati forniti

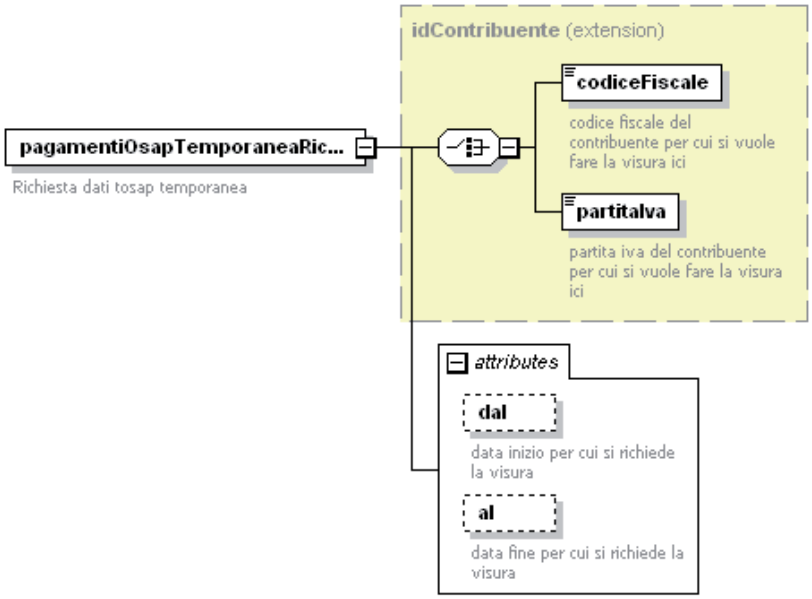
codice	`<xsd:element Nome="dataAggiornamento" tipo="xsd:date" minOccurs="0">`
	`<xsd:annotazioni>`
	`<xsd:>data di aggiornamento dei dati forniti</xsd:>`
	`</xsd:annotazioni>`
	`</xsd:element>`

2.32 COSAP/TOSAP - Visura concessione/autorizzazione occupazione temporanea spazi ed aree pubblici

COSAP/TOSAP - Visura concessione/autorizzazione occupazione temporanea spazi ed aree pubblici
Livello **4**
Descrizione
Il servizio fornisce al cittadino o impresa la possibilità di visualizzare le concessioni/autorizzazioni per l'occupazione temporanea di spazi ed aree pubbliche di cui è titolare, nell'ambito del Comune specificato. Il servizio può essere utilizzato in particolare per verificare se è avvenuto il rilascio e l'inserimento negli archivi elettronici del Comune di una concessione precedentemente richiesta.
Base dati dell'Ente necessarie
COSAP/TOSAP
Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente
Cooperazione applicativa con la Banca Dati TOSAP/COSAP del Comune per le concessioni/autorizzazioni in corso

4.1.1 Richiesta del servizio

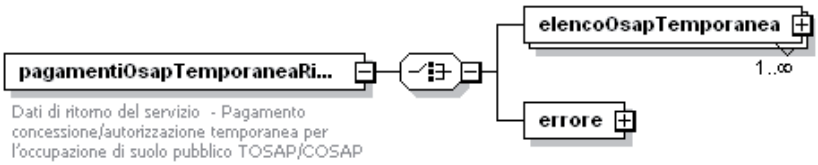
Il servizio riceve un oggetto di tipo pagamentoOsapTemporaneaRichiesta che estende il tipo idContribuente di cui viene riportato di seguito lo schema:



Per la documentazione di dettaglio far riferimento al paragrafo 4.1.1

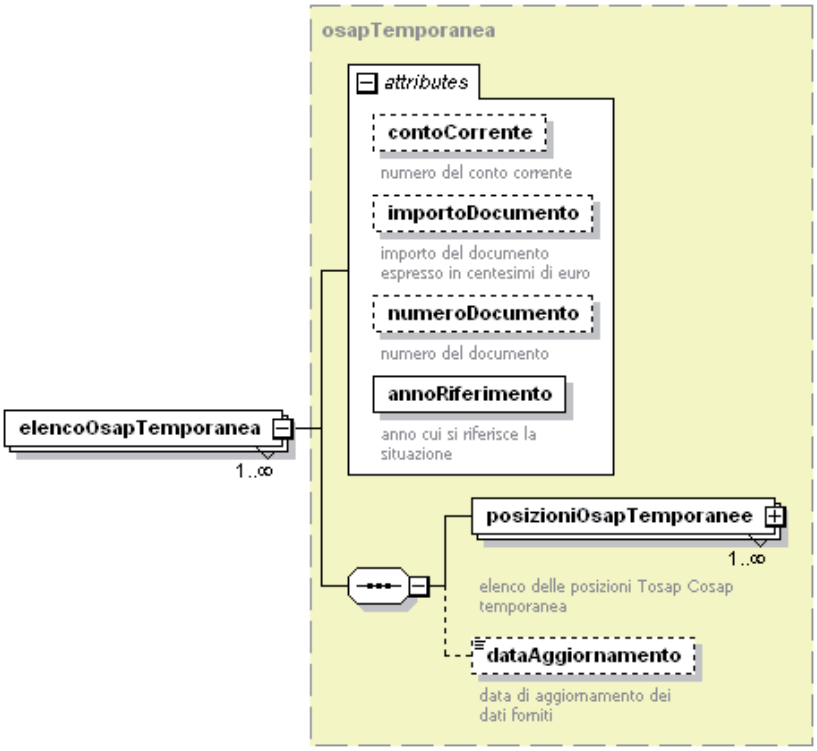
4.1.1 Risposta del servizio

Il servizio risponde inviando un oggetto di tipo pagamentiOsapTemporaneaRisposta il cui schema xsd è il seguente:



4.1.1.1 pagamentiOsapTemporaneaRisposta/elencoOsapTemporanea

diagramma



tipo	osapTemporanea
proprietà	isRef 0 minOcc 1 maxOcc unbounded content complex
elementi	posizioniOsapTemporanee dataAggiornamento

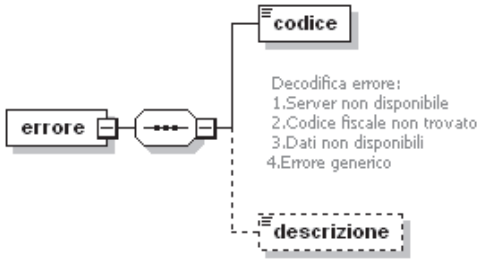
attributi

Nome	Tipo	Uso	Default	Fixed	annotazioni
contoCorrente	**xsd:string**	optional			numero del conto corrente
importoDocumento	**xsd:double**	optional			importo del documento espresso in centesimi di euro
numeroDocumento	**xsd:string**	optional			numero del documento
annoRiferimento	**xsd:int**	required			anno cui si riferisce la situazione

codice

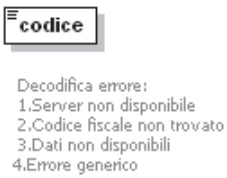
```
<xsd:element Nome="elencoOsapTemporanea" tipo="osapTemporanea" maxOccurs="unbounded"/>
```

4.1.1.2 pagamentiOsapTemporaneaRisposta/errore

diagramma	
proprietà	isRef 0 content complex
elementi	**codice** **descrizione**

codice	`<xsd:element Nome="errore">`
	`<xsd:complexTipo>`
	`<xsd:sequence>`
	`<xsd:element Nome="codice" tipo="xsd:int">`
	`<xsd:annotazioni>`
	`<xsd:>`
	Decodifica errore:
	1.Server non disponibile
	2.Codice fiscale non trovato
	3.Dati non disponibili 4.Errore generico
	`</xsd:>`
	`</xsd:annotazioni>`
	`</xsd:element>`
	`<xsd:element Nome="descrizione" tipo="xsd:string" minOccurs="0"/>`
	`</xsd:sequence>`
	`</xsd:complexTipo>`
	`</xsd:element>`

4.1.1.3 pagamentiOsapTemporaneaRisposta/errore/codice

diagramma	
tipo	**xsd:int**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	Decodifica errore: 1.Server non disponibile 2.Codice fiscale non trovato 3.Dati non disponibili 4.Errore generico

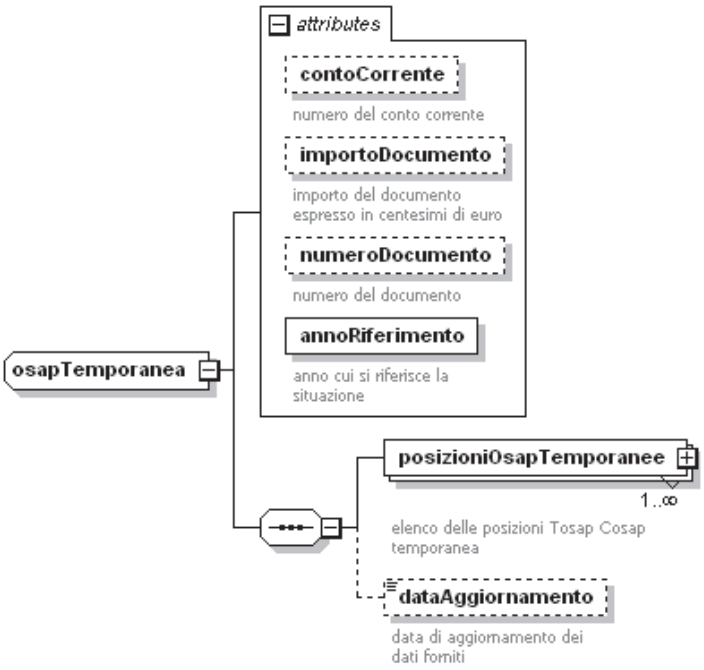
codice	`<xsd:element Nome="codice" tipo="xsd:int">`
	`<xsd:annotazioni>`
	`<xsd:>`

	Decodifica errore: 1.Server non disponibile 2.Codice fiscale non trovato 3.Dati non disponibili 4.Errore generico </xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.1.4 pagamentiOsapTemporaneaRisposta/errore/descrizione

diagramma	
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xsd:element Nome="descrizione" tipo="xsd:string" minOccurs="0"/>

4.1.1.5 complexTipo osapTemporanea

diagramma	
elementi	posizioniOsapTemporanee dataAggiornamento

attributi	Nome	Tipo	Uso	Default	Fixed	annotazioni
	contoCorrente	**xsd:string**	optional			numero del conto corrente
	importoDocumento	**xsd:double**	optional			importo del

	numeroDocumento	**xsd:string**	optional	documento espresso in centesimi di euro numero del documento
	annoRiferimento	**xsd:int**	required	anno cui si riferisce la situazione

codice

```
<xsd:complexTipo Nome="osapTemporanea">
 <xsd:sequence>
  <xsd:element Nome="posizioniOsapTemporanee" maxOccurs="unbounded">
   <xsd:annotazioni>
    <xsd:>elenco delle posizioni Tosap Cosap temporanea</xsd:>
   </xsd:annotazioni>
   <xsd:complexTipo>
    <xsd:sequence>
     <xsd:element Nome="indirizzoUtenza" tipo="xsd:string">
      <xsd:annotazioni>
       <xsd:>ubicazione dell'utenza </xsd:>
      </xsd:annotazioni>
     </xsd:element>
     <xsd:element Nome="superficie" tipo="xsd:double">
      <xsd:annotazioni>
       <xsd:>superficie occupata</xsd:>
      </xsd:annotazioni>
     </xsd:element>
     <xsd:element Nome="zona" tipo="xsd:string" minOccurs="0">
      <xsd:annotazioni>
       <xsd:>zona dell'utenza </xsd:>
      </xsd:annotazioni>
     </xsd:element>
     <xsd:element Nome="descrizioneTariffa" tipo="xsd:string" minOccurs="0">
      <xsd:annotazioni>
       <xsd:>descrizione della tariffa</xsd:>
      </xsd:annotazioni>
     </xsd:element>
     <xsd:element Nome="durataOccupazione" tipo="xsd:int">
      <xsd:annotazioni>
       <xsd:>durata dell'occupazione espressa in giorni</xsd:>
      </xsd:annotazioni>
     </xsd:element>
     <xsd:element Nome="importoDaPagare" tipo="xsd:double">
      <xsd:annotazioni>
       <xsd:>importo da pagare espresso in centesimi di euro</xsd:>
      </xsd:annotazioni>
     </xsd:element>
     <xsd:element Nome="importoPagato" tipo="xsd:double">
      <xsd:annotazioni>
       <xsd:>importo pagato espresso in centesimi di euro se la rata non è stata pagata
inserire 0</xsd:>
      </xsd:annotazioni>
     </xsd:element>
     <xsd:element Nome="dataPagamento" tipo="xsd:date" minOccurs="0">
      <xsd:annotazioni>
       <xsd:>data del pagamento</xsd:>
      </xsd:annotazioni>
     </xsd:element>
    </xsd:sequence>
   </xsd:complexTipo>
```

```
    </xsd:element>
    <xsd:element Nome="dataAggiornamento" tipo="xsd:date" minOccurs="0">
      <xsd:annotazioni>
        <xsd:>data di aggiornamento dei dati forniti</xsd:>
      </xsd:annotazioni>
    </xsd:element>
  </xsd:sequence>
  <xsd:attribute Nome="contoCorrente" tipo="xsd:string" Uso="optional">
    <xsd:annotazioni>
      <xsd:>numero del conto corrente</xsd:>
    </xsd:annotazioni>
  </xsd:attribute>
  <xsd:attribute Nome="importoDocumento" tipo="xsd:double" Uso="optional">
    <xsd:annotazioni>
      <xsd:>importo del documento espresso in centesimi di euro</xsd:>
    </xsd:annotazioni>
  </xsd:attribute>
  <xsd:attribute Nome="numeroDocumento" tipo="xsd:string" Uso="optional">
    <xsd:annotazioni>
      <xsd:>numero del documento</xsd:>
    </xsd:annotazioni>
  </xsd:attribute>
  <xsd:attribute Nome="annoRiferimento" tipo="xsd:int" Uso="required">
    <xsd:annotazioni>
      <xsd:>anno cui si riferisce la situazione</xsd:>
    </xsd:annotazioni>
  </xsd:attribute>
</xsd:complexTipo>
```

4.1.1.6 osapTemporanea/@contoCorrente

tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 Uso optional
annotazioni	numero del conto corrente

codice	`<xsd:attribute Nome="contoCorrente" tipo="xsd:string" Uso="optional">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>numero del conto corrente</xsd:>`
	`  </xsd:annotazioni>`
	`</xsd:attribute>`

4.1.1.7 osapTemporanea/@importoDocumento

tipo	**xsd:double**
proprietà	isRef 0 Uso optional
annotazioni	importo del documento espresso in centesimi di euro

codice	`<xsd:attribute Nome="importoDocumento" tipo="xsd:double" Uso="optional">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>importo del documento espresso in centesimi di euro</xsd:>`
	`  </xsd:annotazioni>`

	</xsd:attribute>

4.1.1.8 osapTemporanea/@numeroDocumento

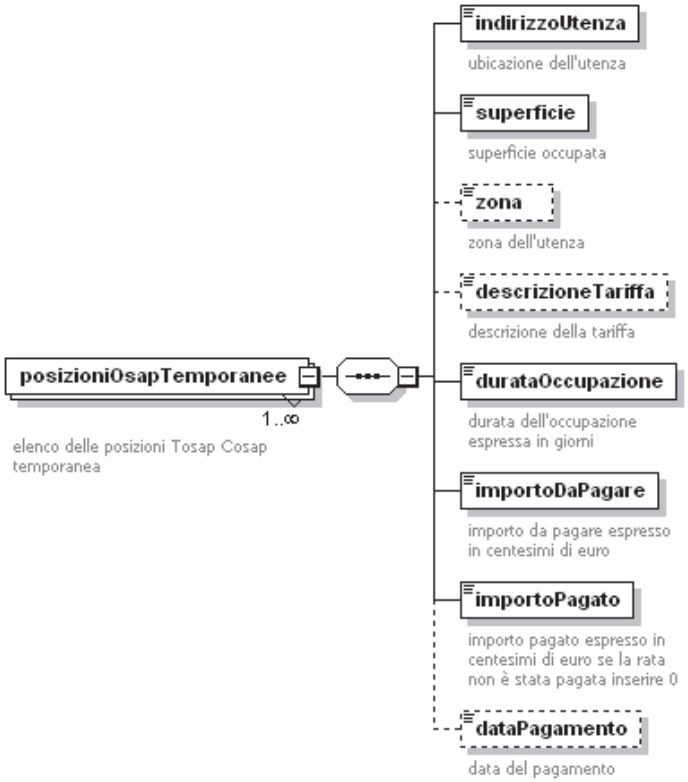
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 Uso optional
annotazioni	numero del documento
codice	<xsd:attribute Nome="numeroDocumento" tipo="xsd:string" Uso="optional"> <xsd:annotazioni> <xsd:>numero del documento</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:attribute>

4.1.1.9 osapTemporanea/@annoRiferimento

tipo	**xsd:int**
proprietà	isRef 0 Uso required
annotazioni	anno cui si riferisce la situazione
codice	<xsd:attribute Nome="annoRiferimento" tipo="xsd:int" Uso="required"> <xsd:annotazioni> <xsd:>anno cui si riferisce la situazione</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:attribute>

4.1.1.10 osapTemporanea/posizioniOsapTemporanee

diagramma



proprietà

isRef	0
minOcc	1
maxOcc	unbounded
content	complex

elementi: indirizzoUtenza, superficie, zona, descrizioneTariffa, durataOccupazione, importoDaPagare, importoPagato, dataPagamento

annotazioni: elenco delle posizioni Tosap Cosap temporanea

codice

```
<xsd:element Nome="posizioniOsapTemporanee" maxOccurs="unbounded">
 <xsd:annotazioni>
  <xsd:>elenco delle posizioni Tosap Cosap temporanea</xsd:>
 </xsd:annotazioni>
 <xsd:complexTipo>
  <xsd:sequence>
   <xsd:element Nome="indirizzoUtenza" tipo="xsd:string">
    <xsd:annotazioni>
     <xsd:>ubicazione dell'utenza </xsd:>
    </xsd:annotazioni>
   </xsd:element>
   <xsd:element Nome="superficie" tipo="xsd:double">
    <xsd:annotazioni>
     <xsd:>superficie occupata</xsd:>
    </xsd:annotazioni>
   </xsd:element>
   <xsd:element Nome="zona" tipo="xsd:string" minOccurs="0">
    <xsd:annotazioni>
     <xsd:>zona dell'utenza </xsd:>
    </xsd:annotazioni>
```

```
      </xsd:element>
      <xsd:element Nome="descrizioneTariffa" tipo="xsd:string" minOccurs="0">
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>descrizione della tariffa</xsd:>
        </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
      <xsd:element Nome="durataOccupazione" tipo="xsd:int">
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>durata dell'occupazione espressa in giorni</xsd:>
        </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
      <xsd:element Nome="importoDaPagare" tipo="xsd:double">
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>importo da pagare espresso in centesimi di euro</xsd:>
        </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
      <xsd:element Nome="importoPagato" tipo="xsd:double">
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>importo pagato espresso in centesimi di euro se la rata non è stata pagata inserire
0</xsd:>
        </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
      <xsd:element Nome="dataPagamento" tipo="xsd:date" minOccurs="0">
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>data del pagamento</xsd:>
        </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
    </xsd:sequence>
  </xsd:complexTipo>
</xsd:element>
```

4.1.1.11 osapTemporanea/posizioniOsapTemporanee/indirizzoUtenza

diagramma	
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	ubicazione dell'utenza

codice	`<xsd:element Nome="indirizzoUtenza" tipo="xsd:string">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>ubicazione dell'utenza </xsd:>`
	`  </xsd:annotazioni>`
	`</xsd:element>`

4.1.1.12 osapTemporanea/posizioniOsapTemporanee/superficie

diagramma	

tipo	**xsd:double**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	superficie occupata
codice	<xsd:element Nome="superficie" tipo="xsd:double"> <xsd:annotazioni> <xsd:>superficie occupata</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.1.13 osapTemporanea/posizioniOsapTemporanee/zona

diagramma	zona zona dell'utenza
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
annotazioni	zona dell'utenza
codice	<xsd:element Nome="zona" tipo="xsd:string" minOccurs="0"> <xsd:annotazioni> <xsd:>zona dell'utenza </xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.1.14 osapTemporanea/posizioniOsapTemporanee/descrizioneTariffa

diagramma	descrizioneTariffa descrizione della tariffa
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
annotazioni	descrizione della tariffa
codice	<xsd:element Nome="descrizioneTariffa" tipo="xsd:string" minOccurs="0"> <xsd:annotazioni> <xsd:>descrizione della tariffa</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.1.15 osapTemporanea/posizioniOsapTemporanee/durataOccupazione

diagramma	**durataOccupazione** durata dell'occupazione espressa in giorni
tipo	**xsd:int**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	durata dell'occupazione espressa in giorni
codice	<xsd:element Nome="durataOccupazione" tipo="xsd:int"> <xsd:annotazioni> <xsd:>durata dell'occupazione espressa in giorni</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.1.16 osapTemporanea/posizioniOsapTemporanee/importoDaPagare

diagramma	**importoDaPagare** importo da pagare espresso in centesimi di euro
tipo	**xsd:double**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	importo da pagare espresso in centesimi di euro
codice	<xsd:element Nome="importoDaPagare" tipo="xsd:double"> <xsd:annotazioni> <xsd:>importo da pagare espresso in centesimi di euro</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.1.17 osapTemporanea/posizioniOsapTemporanee/importoPagato

diagramma	**importoPagato** importo pagato espresso in centesimi di euro se la rata non è stata pagata inserire 0
tipo	**xsd:double**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	importo pagato espresso in centesimi di euro se la rata non è stata pagata inserire 0
codice	<xsd:element Nome="importoPagato" tipo="xsd:double"> <xsd:annotazioni> <xsd:>importo pagato espresso in centesimi di euro se la rata non è stata pagata inserire 0</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.1.18 osapTemporanea/posizioniOsapTemporanee/dataPagamento

diagramma	dataPagamento data del pagamento
tipo	**xsd:date**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
annotazioni	data del pagamento
codice	<xsd:element Nome="dataPagamento" tipo="xsd:date" minOccurs="0"> <xsd:annotazioni> <xsd:>data del pagamento</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.1.19 osapTemporanea/dataAggiornamento

diagramma	dataAggiornamento data di aggiornamento dei dati forniti
tipo	**xsd:date**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
annotazioni	data di aggiornamento dei dati forniti
codice	<xsd:element Nome="dataAggiornamento" tipo="xsd:date" minOccurs="0"> <xsd:annotazioni> <xsd:>data di aggiornamento dei dati forniti</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

2.33 Pagamento Cosap/Tosap

Pagamento COSAP/TOSAP
Livello **4**
Descrizione
Il servizio fornisce agli utenti, siano essi cittadini o imprese, la possibilità di compilare on line in maniera virtuale il bollettino di pagamento COSAP/TOSAP ed espletare l'adempimento del versamento mediante transazione on-line. All'avvio del servizio, Durante la compilazione il servizio interagirà con il Comune per richiedere, se disponibile, l'importo del pagamento dovuto dall'utente. Completata la compilazione virtuale del bollettino, il pagamento avviene attraverso il collegamento al sottosistema di pagamento.

Base dati dell'Ente necessarie

COSAP/TOSAP

Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente

Cooperazione applicativa con la Banca Dati COSAP/TOSAP del Comune per gli importi da pagare

Pagamento elettronico

Per attivare il pagamento online è necessario che l'Amministrazione Comunale abbia stipulato una convenzione con una delle Banche definite nel Nodo di erogazione.

In funzione dei costi della convenzione e di ogni altro parametro ritenuto significativo, l'Amministrazione Comunale potrà stabilire un importo, fisso o calcolato in base a criteri prestabiliti, da richiedere al cittadino a titolo di Commissione per l'uso del servizio di pagamento online.

I parametri stabiliti per il calcolo delle commissioni devono essere comunicati al Gestore del Nodo di erogazione, per la parametrizzazione del servizio online.

4.1.1 Richiesta del servizio

Per la documentazione della richiesta far riferimento al paragrafo 4.1.17 per la Cosap/Tosap permanente ed al paragrafo 4.1.1 per la Cosap/Tosap temporanea

4.1.2 Risposta del servizio.

Per la documentazione della risposta far riferimento al paragrafo 4.1.2 per la Cosap/Tosap permanente ed la paragrafo 4.1.1

2.34 Richiesta rimborso Cosap/Tosap

Richiesta di rimborso COSAP/TOSAP

Livello **3**

Descrizione

Il servizio di Richiesta di Rimborso COSAP/TOSAP consente al contribuente di compilare e trasmettere on-line istanza di rimborso per pagamenti effettuati con importi eccedenti il dovuto. La procedura di compilazione della Richiesta di Rimborso è guidata nelle fasi di inserimento dei dati nelle diverse sezioni e sono immediatamente segnalate eventuali anomalie o incompletezze nella compilazione.

In particolare vanno specificate le motivazioni e vanno caricate nel sistema le ricevute in formato digitale dei pagamenti effettuati per essere allegate alla richiesta.

Al termine della procedura di compilazione il sistema genera automaticamente un file in formato pdf, che rappresenta la Richiesta di Rimborso COSAP/TOSAP debitamente compilata con i dati forniti dall'utente.

La Richiesta così formulata deve quindi essere firmata digitalmente e affidata nuovamente al sistema, che si incarica di inviarla via PEC al Comune destinatario, rilasciando ricevuta di avvenuta trasmissione.

Il Comune invierà successivamente alla PEC del richiedente gli avvisi collegati all'iter della pratica (avvio procedimento, ulteriori richieste, completamento procedimento).

Base dati dell'Ente necessarie

Nessuna

Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente
PEC per ricevere la Richiesta

4.1.3 Richiesta del servizio

Per la documentazione della richiesta far riferimento al paragrafo 4.1.17 per la Cosap/Tosap permanente ed al paragrafo 4.1.1 per la Cosap/Tosap temporanea

4.1.4 Risposta del servizio.

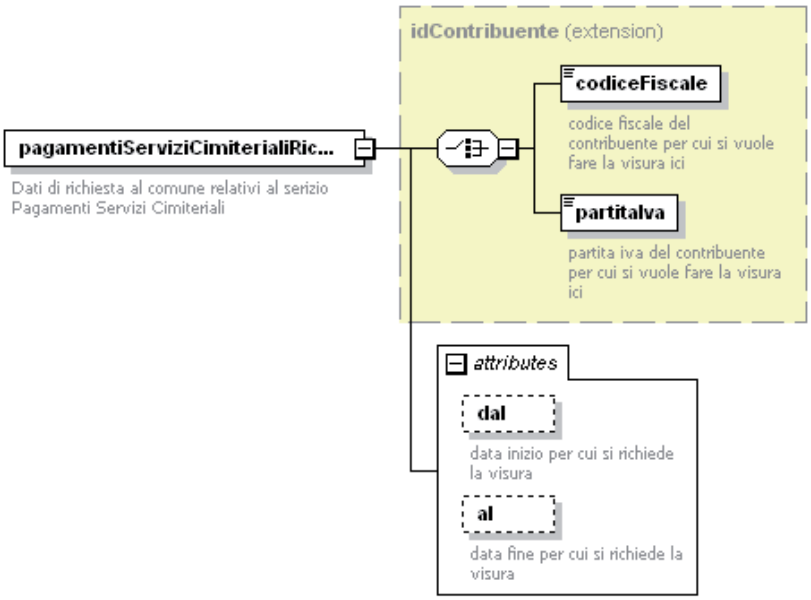
Per la documentazione della risposta far riferimento al paragrafo 4.1.2 per la Cosap/Tosap permanente ed la paragrafo 4.1.1

2.35 Servizi cimiteriali - Visura posizione

Servizi cimiteriali - Visura posizione
Livello **4**
Descrizione
Il servizio fornisce al cittadino la possibilità di visualizzare le posizioni relative alle Lampade Votive e agli Servizi Cimiteriali di cui è titolare, nell'ambito del Comune specificato.
Base dati dell'Ente necessarie
Servizi Cimiteriali
Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente
Cooperazione applicativa con la Banca Dati Servizi Cimiteriali del Comune per le posizioni in essere

4.1.5 Richiesta del servizio

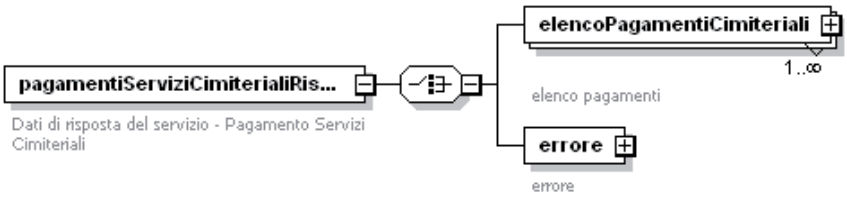
Il servizio riceve un oggetto di tipo pagamentiServiziCimiterialiRichiesta che estende il tipo idContribuente di cui viene riportato di seguito lo schema:



Per la documentazione di dettaglio far riferimento al paragrafo 4.1.1

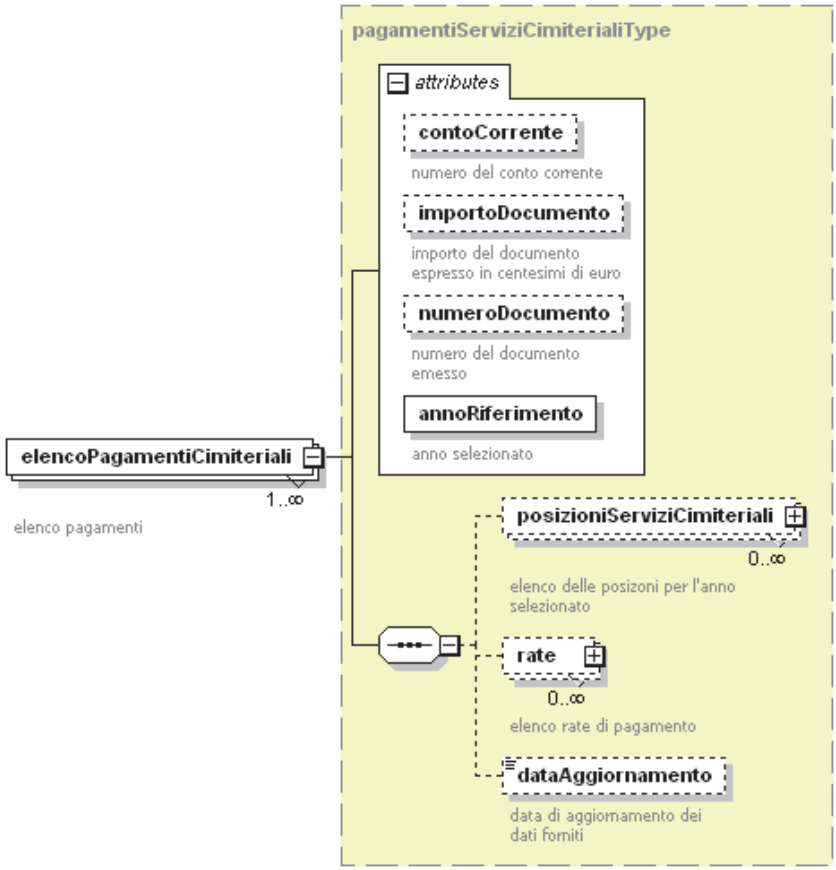
4.1.6 Risposta del servizio

Il servizio risponde inviando un oggetto di tipo pagamentiServiziCimiterialRisposta il cui schema xsd è il seguente:



4.1.6.1 pagamentiServiziCimiterialiRisposta/elencoPagamentiCimiteriali

diagramma



tipo	pagamentiServiziCimiterialiTipo
proprietà	isRef 0 minOcc 1 maxOcc unbounded content complex
elementi	posizioniServiziCimiteriali rate dataAggiornamento

attributes

Nome	Tipo	Uso	Default	Fixed	annotazioni
contoCorrente	**xsd:string**	optional			numero del conto corrente
importoDocumento	**xsd:double**	optional			importo del documento espresso in centesimi di euro
numeroDocumento	**xsd:string**	optional			numero del documento emesso
annoRiferimento	**xsd:int**	required			anno selezionato

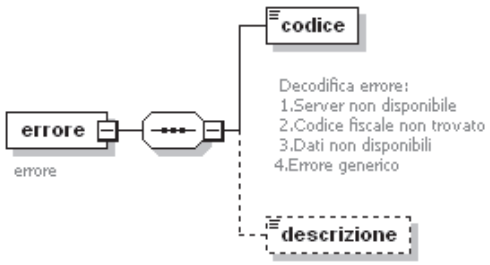
annotazioni: elenco pagamenti

codice

```
<xsd:element Nome="elencoPagamentiCimiteriali" tipo="pagamentiServiziCimiterialiTipo"
maxOccurs="unbounded">
  <xsd:annotazioni>
    <xsd:>elenco pagamenti </xsd:>
  </xsd:annotazioni>
```

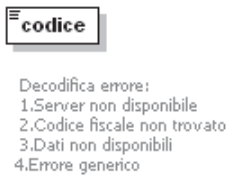
	`</xsd:element>`

4.1.6.2 pagamentiServiziCimiterialiRisposta/errore

diagramma	
proprietà	isRef 0 content complex
elementi	**codice** **descrizione**
annotazioni	errore

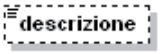
codice	`<xsd:element Nome="errore">`
	`<xsd:annotazioni>`
	`<xsd:>errore</xsd:>`
	`</xsd:annotazioni>`
	`<xsd:complexTipo>`
	`<xsd:sequence>`
	`<xsd:element Nome="codice" tipo="xsd:int">`
	`<xsd:annotazioni>`
	`<xsd:>`
	Decodifica errore:
	1.Server non disponibile
	2.Codice fiscale non trovato
	3.Dati non disponibili 4.Errore generico
	`</xsd:>`
	`</xsd:annotazioni>`
	`</xsd:element>`
	`<xsd:element Nome="descrizione" tipo="xsd:string" minOccurs="0"/>`
	`</xsd:sequence>`
	`</xsd:complexTipo>`
	`</xsd:element>`

4.1.6.3 pagamentiServiziCimiterialiRisposta/errore/codice

diagramma	
tipo	**xsd:int**
proprietà	isRef 0

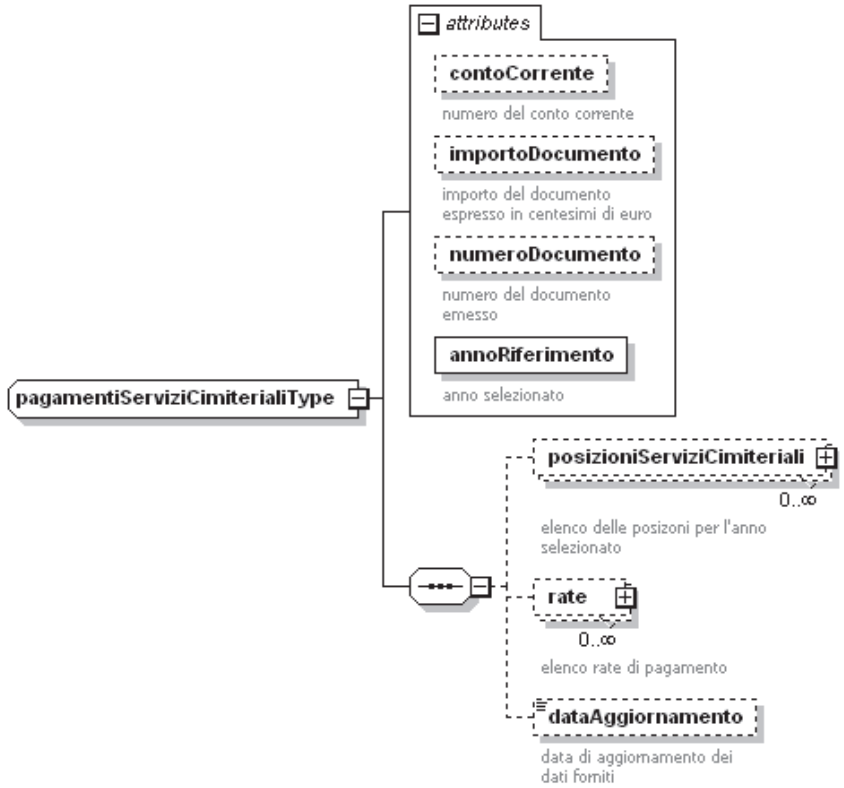
	content simple
annotazioni	Decodifica errore: 1.Server non disponibile 2.Codice fiscale non trovato 3.Dati non disponibili 4.Errore generico
codice	<xsd:element Nome="codice" tipo="xsd:int"> <xsd:annotazioni> <xsd:> Decodifica errore: 1.Server non disponibile 2.Codice fiscale non trovato 3.Dati non disponibili 4.Errore generico </xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.6.4 pagamentiServiziCimiterialiRisposta/errore/descrizione

diagramma	
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xsd:element Nome="descrizione" tipo="xsd:string" minOccurs="0"/>

4.1.6.5 complexTipo pagamentiServiziCimiterialiTipo

diagramma



elementi: posizioniServiziCimiteriali rate dataAggiornamento

attributes

Nome	Tipo	Uso	Default	Fixed	annotazioni
contoCorrente	**xsd:string**	optional			numero del conto corrente
importoDocumento	**xsd:double**	optional			importo del documento espresso in centesimi di euro
numeroDocumento	**xsd:string**	optional			numero del documento emesso
annoRiferimento	**xsd:int**	required			anno selezionato

codice

```
<xsd:complexTipo Nome="pagamentiServiziCimiterialiTipo">
 <xsd:sequence>
  <xsd:element Nome="posizioniServiziCimiteriali" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
   <xsd:annotazioni>
    <xsd:>elenco delle posizoni per l'anno selezionato</xsd:>
   </xsd:annotazioni>
   <xsd:complexTipo>
    <xsd:sequence>
     <xsd:element Nome="defunti" maxOccurs="unbounded">
      <xsd:annotazioni>
       <xsd:>elenco defunti </xsd:>
      </xsd:annotazioni>
      <xsd:complexTipo>
       <xsd:sequence>
```

```
                <xsd:element Nome="nomeDefunto" tipo="xsd:string">
                  <xsd:annotazioni>
                    <xsd:>nome e cognome del defunto</xsd:>
                  </xsd:annotazioni>
                </xsd:element>
                <xsd:element Nome="dataNascita" tipo="xsd:date" minOccurs="0">
                  <xsd:annotazioni>
                    <xsd:>data di nascita del defunto</xsd:>
                  </xsd:annotazioni>
                </xsd:element>
                <xsd:element Nome="dataMorte" tipo="xsd:date" minOccurs="0">
                  <xsd:annotazioni>
                    <xsd:>data di morte del defunto</xsd:>
                  </xsd:annotazioni>
                </xsd:element>
              </xsd:sequence>
            </xsd:complexTipo>
          </xsd:element>
          <xsd:element Nome="nomecimitero" tipo="xsd:string">
            <xsd:annotazioni>
              <xsd:>nome del cimitero </xsd:>
            </xsd:annotazioni>
          </xsd:element>
          <xsd:element Nome="posizione" tipo="xsd:string" minOccurs="0">
            <xsd:annotazioni>
              <xsd:>posizione all'interno del cimitero </xsd:>
            </xsd:annotazioni>
          </xsd:element>
          <xsd:element Nome="lampadaVotiva" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
            <xsd:annotazioni>
              <xsd:>elenco lampade votive per i defunti selezionati</xsd:>
            </xsd:annotazioni>
            <xsd:complexTipo>
              <xsd:sequence>
                <xsd:element Nome="mesi" tipo="xsd:int">
                  <xsd:annotazioni>
                    <xsd:>mesi </xsd:>
                  </xsd:annotazioni>
                </xsd:element>
                <xsd:element Nome="tariffa" tipo="xsd:string">
                  <xsd:annotazioni>
                    <xsd:>descrizione della tariffa</xsd:>
                  </xsd:annotazioni>
                </xsd:element>
                <xsd:element Nome="importoLampada" tipo="xsd:double" minOccurs="0">
                  <xsd:annotazioni>
                    <xsd:>importo da pagare</xsd:>
                  </xsd:annotazioni>
                </xsd:element>
              </xsd:sequence>
            </xsd:complexTipo>
          </xsd:element>
        </xsd:sequence>
      </xsd:complexTipo>
    </xsd:element>
    <xsd:element Nome="rate" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
      <xsd:annotazioni>
        <xsd:>elenco rate di pagamento</xsd:>
      </xsd:annotazioni>
```

```
      <xsd:complexTipo>
        <xsd:sequence>
          <xsd:element Nome="importoRata" tipo="xsd:double">
            <xsd:annotazioni>
              <xsd:>espresso in centesimi di euro</xsd:>
            </xsd:annotazioni>
          </xsd:element>
          <xsd:element Nome="scadenzaRata" tipo="xsd:date" minOccurs="0"/>
          <xsd:element Nome="numeroRata" tipo="xsd:int" minOccurs="0"/>
          <xsd:element Nome="identificativoRata" tipo="xsd:string" minOccurs="0">
            <xsd:annotazioni>
              <xsd:>Inserirlo nel caso si voglia richiedere il file dei pagamenti al portale per ricaricarli
nell'applicativo</xsd:>
            </xsd:annotazioni>
          </xsd:element>
          <xsd:element Nome="importoPagato" tipo="xsd:double">
            <xsd:annotazioni>
              <xsd:>Se la rata non è stata pagata inserire 0</xsd:>
            </xsd:annotazioni>
          </xsd:element>
          <xsd:element Nome="dataPagamento" tipo="xsd:date" minOccurs="0"/>
        </xsd:sequence>
      </xsd:complexTipo>
    </xsd:element>
    <xsd:element Nome="dataAggiornamento" tipo="xsd:date" minOccurs="0">
      <xsd:annotazioni>
        <xsd:>data di aggiornamento dei dati forniti</xsd:>
      </xsd:annotazioni>
    </xsd:element>
  </xsd:sequence>
  <xsd:attribute Nome="contoCorrente" tipo="xsd:string" Uso="optional">
    <xsd:annotazioni>
      <xsd:>numero del conto corrente</xsd:>
    </xsd:annotazioni>
  </xsd:attribute>
  <xsd:attribute Nome="importoDocumento" tipo="xsd:double" Uso="optional">
    <xsd:annotazioni>
      <xsd:>importo del documento espresso in centesimi di euro</xsd:>
    </xsd:annotazioni>
  </xsd:attribute>
  <xsd:attribute Nome="numeroDocumento" tipo="xsd:string" Uso="optional">
    <xsd:annotazioni>
      <xsd:>numero del documento emesso</xsd:>
    </xsd:annotazioni>
  </xsd:attribute>
  <xsd:attribute Nome="annoRiferimento" tipo="xsd:int" Uso="required">
    <xsd:annotazioni>
      <xsd:>anno selezionato</xsd:>
    </xsd:annotazioni>
  </xsd:attribute>
</xsd:complexTipo>
```

4.1.6.6 pagamentiServiziCimiterialiTipo/@contoCorrente

tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 Uso optional

annotazioni	numero del conto corrente

codice	`<xsd:attribute Nome="contoCorrente" tipo="xsd:string" Uso="optional">`
	`<xsd:annotazioni>`
	`<xsd:>numero del conto corrente</xsd:>`
	`</xsd:annotazioni>`
	`</xsd:attribute>`

4.1.6.7 pagamentiServiziCimiterialiTipo/@importoDocumento

tipo	**xsd:double**
proprietà	isRef 0 Uso optional
annotazioni	importo del documento espresso in centesimi di euro

codice	`<xsd:attribute Nome="importoDocumento" tipo="xsd:double" Uso="optional">`
	`<xsd:annotazioni>`
	`<xsd:>importo del documento espresso in centesimi di euro</xsd:>`
	`</xsd:annotazioni>`
	`</xsd:attribute>`

4.1.6.8 pagamentiServiziCimiterialiTipo/@numeroDocumento

tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 Uso optional
annotazioni	numero del documento emesso

codice	`<xsd:attribute Nome="numeroDocumento" tipo="xsd:string" Uso="optional">`
	`<xsd:annotazioni>`
	`<xsd:>numero del documento emesso</xsd:>`
	`</xsd:annotazioni>`
	`</xsd:attribute>`

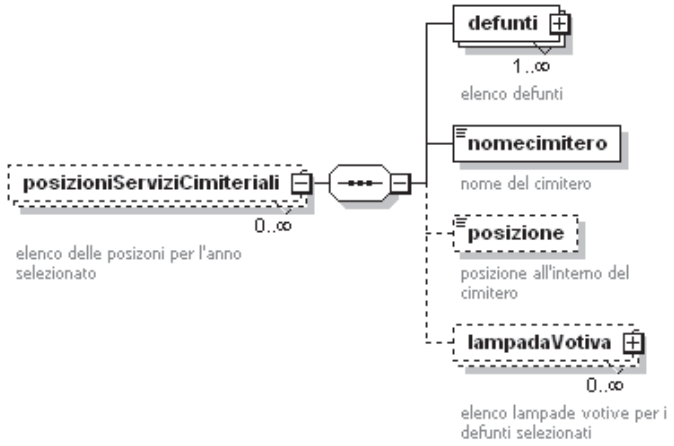
4.1.6.9 pagamentiServiziCimiterialiTipo/@annoRiferimento

tipo	**xsd:int**
proprietà	isRef 0 Uso required
annotazioni	anno selezionato

codice	`<xsd:attribute Nome="annoRiferimento" tipo="xsd:int" Uso="required">`
	`<xsd:annotazioni>`
	`<xsd:>anno selezionato</xsd:>`
	`</xsd:annotazioni>`
	`</xsd:attribute>`

4.1.6.10 pagamentiServiziCimiterialiTipo/posizioniServiziCimiteriali

diagramma



proprietà

isRef	0
minOcc	0
maxOcc	unbounded
content	complex

elementi: **defunti** **nomecimitero** **posizione** **lampadaVotiva**

annotazioni: elenco delle posizoni per l'anno selezionato

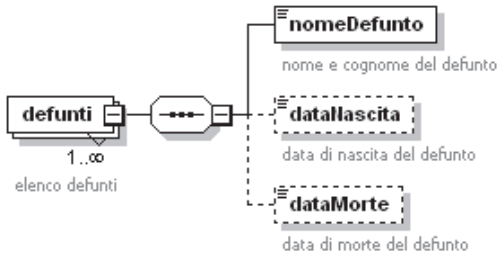
codice

```
<xsd:element Nome="posizioniServiziCimiteriali" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
 <xsd:annotazioni>
  <xsd:>elenco delle posizoni per l'anno selezionato</xsd:>
 </xsd:annotazioni>
 <xsd:complexTipo>
  <xsd:sequence>
   <xsd:element Nome="defunti" maxOccurs="unbounded">
    <xsd:annotazioni>
     <xsd:>elenco defunti </xsd:>
    </xsd:annotazioni>
    <xsd:complexTipo>
     <xsd:sequence>
      <xsd:element Nome="nomeDefunto" tipo="xsd:string">
       <xsd:annotazioni>
        <xsd:>nome e cognome del defunto</xsd:>
       </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
      <xsd:element Nome="dataNascita" tipo="xsd:date" minOccurs="0">
       <xsd:annotazioni>
        <xsd:>data di nascita del defunto</xsd:>
       </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
      <xsd:element Nome="dataMorte" tipo="xsd:date" minOccurs="0">
       <xsd:annotazioni>
        <xsd:>data di morte del defunto</xsd:>
       </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
     </xsd:sequence>
    </xsd:complexTipo>
   </xsd:element>
   <xsd:element Nome="nomecimitero" tipo="xsd:string">
    <xsd:annotazioni>
     <xsd:>nome del cimitero </xsd:>
```

```
        </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
      <xsd:element Nome="posizione" tipo="xsd:string" minOccurs="0">
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>posizione all'interno del cimitero </xsd:>
        </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
      <xsd:element Nome="lampadaVotiva" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>elenco lampade votive per i defunti selezionati</xsd:>
        </xsd:annotazioni>
        <xsd:complexTipo>
          <xsd:sequence>
            <xsd:element Nome="mesi" tipo="xsd:int">
              <xsd:annotazioni>
                <xsd:>mesi </xsd:>
              </xsd:annotazioni>
            </xsd:element>
            <xsd:element Nome="tariffa" tipo="xsd:string">
              <xsd:annotazioni>
                <xsd:>descrizione della tariffa</xsd:>
              </xsd:annotazioni>
            </xsd:element>
            <xsd:element Nome="importoLampada" tipo="xsd:double" minOccurs="0">
              <xsd:annotazioni>
                <xsd:>importo da pagare</xsd:>
              </xsd:annotazioni>
            </xsd:element>
          </xsd:sequence>
        </xsd:complexTipo>
      </xsd:element>
    </xsd:sequence>
  </xsd:complexTipo>
</xsd:element>
```

4.1.6.11 pagamentiServiziCimiterialiTipo/posizioniServiziCimiteriali/defunti

diagramma



proprietà	isRef 0 minOcc 1 maxOcc unbounded content complex
elementi	nomeDefunto dataNascita dataMorte
annotazioni	elenco defunti

codice	<xsd:element Nome="defunti" maxOccurs="unbounded"> <xsd:annotazioni> <xsd:>elenco defunti </xsd:> </xsd:annotazioni> <xsd:complexTipo> <xsd:sequence> <xsd:element Nome="nomeDefunto" tipo="xsd:string"> <xsd:annotazioni> <xsd:>nome e cognome del defunto</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element> <xsd:element Nome="dataNascita" tipo="xsd:date" minOccurs="0"> <xsd:annotazioni> <xsd:>data di nascita del defunto</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element> <xsd:element Nome="dataMorte" tipo="xsd:date" minOccurs="0"> <xsd:annotazioni> <xsd:>data di morte del defunto</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element> </xsd:sequence> </xsd:complexTipo> </xsd:element>

4.1.6.12 pagamentiServiziCimiterialiTipo/posizioniServiziCimiteriali/defunti/nomeDefunto

diagramma	nomeDefunto nome e cognome del defunto
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	nome e cognome del defunto
codice	<xsd:element Nome="nomeDefunto" tipo="xsd:string"> <xsd:annotazioni> <xsd:>nome e cognome del defunto</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.6.13 pagamentiServiziCimiterialiTipo/posizioniServiziCimiteriali/defunti/dataNascita

diagramma	dataNascita data di nascita del defunto
tipo	**xsd:date**

proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
annotazioni	data di nascita del defunto
codice	<xsd:element Nome="dataNascita" tipo="xsd:date" minOccurs="0"> <xsd:annotazioni> <xsd:>data di nascita del defunto</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.6.14 pagamentiServiziCimiterialiTipo/posizioniServiziCimiteriali/defunti/dataMorte

diagramma	dataMorte data di morte del defunto
tipo	**xsd:date**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
annotazioni	data di morte del defunto
codice	<xsd:element Nome="dataMorte" tipo="xsd:date" minOccurs="0"> <xsd:annotazioni> <xsd:>data di morte del defunto</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.6.15 pagamentiServiziCimiterialiTipo/posizioniServiziCimiteriali/nomecimitero

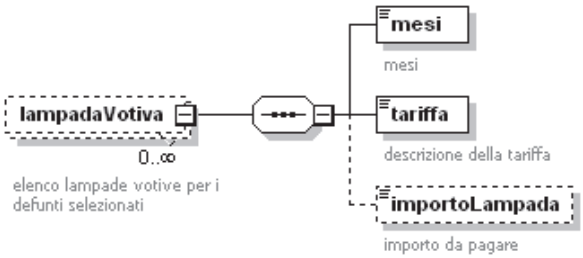
diagramma	nomecimitero nome del cimitero
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	nome del cimitero
codice	<xsd:element Nome="nomecimitero" tipo="xsd:string"> <xsd:annotazioni> <xsd:>nome del cimitero </xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.6.16 pagamentiServiziCimiterialiTipo/posizioniServiziCimiteriali/posizione

diagramma	
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
annotazioni	posizione all'interno del cimitero

codice	`<xsd:element Nome="posizione" tipo="xsd:string" minOccurs="0">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>posizione all'interno del cimitero </xsd:>`
	`  </xsd:annotazioni>`
	`</xsd:element>`

4.1.6.17 pagamentiServiziCimiterialiTipo/posizioniServiziCimiteriali/lampadaVotiva

diagramma	
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc unbounded content complex
elementi	**mesi** **tariffa** **importoLampada**
annotazioni	elenco lampade votive per i defunti selezionati

codice	`<xsd:element Nome="lampadaVotiva" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>elenco lampade votive per i defunti selezionati</xsd:>`
	`  </xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:complexTipo>`
	`  <xsd:sequence>`
	`  <xsd:element Nome="mesi" tipo="xsd:int">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>mesi </xsd:>`
	`  </xsd:annotazioni>`
	`  </xsd:element>`
	`  <xsd:element Nome="tariffa" tipo="xsd:string">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>descrizione della tariffa</xsd:>`

```
      </xsd:annotazioni>
    </xsd:element>
    <xsd:element Nome="importoLampada" tipo="xsd:double" minOccurs="0">
      <xsd:annotazioni>
        <xsd:>importo da pagare</xsd:>
      </xsd:annotazioni>
    </xsd:element>
  </xsd:sequence>
 </xsd:complexTipo>
</xsd:element>
```

4.1.6.18 pagamentiServiziCimiterialiTipo/posizioniServiziCimiteriali/lampadaVotiva/mesi

diagramma	
tipo	**xsd:int**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	mesi

codice	`<xsd:element Nome="mesi" tipo="xsd:int">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>mesi </xsd:>`
	`  </xsd:annotazioni>`
	`</xsd:element>`

4.1.6.19 pagamentiServiziCimiterialiTipo/posizioniServiziCimiteriali/lampadaVotiva/tariffa

diagramma	
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	descrizione della tariffa

codice	`<xsd:element Nome="tariffa" tipo="xsd:string">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>descrizione della tariffa</xsd:>`
	`  </xsd:annotazioni>`
	`</xsd:element>`

4.1.6.20 pagamentiServiziCimiterialiTipo/posizioniServiziCimiteriali/lampadaVotiva/importoLampada

diagramma	
tipo	**xsd:double**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
annotazioni	importo da pagare
codice	<xsd:element Nome="importoLampada" tipo="xsd:double" minOccurs="0"> <xsd:annotazioni> <xsd:>importo da pagare</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.6.21 pagamentiServiziCimiterialiTipo/rate

diagramma	
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc unbounded content complex
elementi	importoRata scadenzaRata numeroRata identificativoRata importoPagato dataPagamento
annotazioni	elenco rate di pagamento
codice	<xsd:element Nome="rate" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"> <xsd:annotazioni> <xsd:>elenco rate di pagamento</xsd:> </xsd:annotazioni> <xsd:complexTipo> <xsd:sequence> <xsd:element Nome="importoRata" tipo="xsd:double">>

```
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>espresso in centesimi di euro</xsd:>
        </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
      <xsd:element Nome="scadenzaRata" tipo="xsd:date" minOccurs="0"/>
      <xsd:element Nome="numeroRata" tipo="xsd:int" minOccurs="0"/>
      <xsd:element Nome="identificativoRata" tipo="xsd:string" minOccurs="0">
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>Inserirlo nel caso si voglia richiedere il file dei pagamenti al portale per ricaricarli
nell'applicativo</xsd:>
        </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
      <xsd:element Nome="importoPagato" tipo="xsd:double">
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>Se la rata non è stata pagata inserire 0</xsd:>
        </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
      <xsd:element Nome="dataPagamento" tipo="xsd:date" minOccurs="0"/>
    </xsd:sequence>
  </xsd:complexTipo>
</xsd:element>
```

4.1.6.22 pagamentiServiziCimiterialiTipo/rate/importoRata

diagramma	
tipo	**xsd:double**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	espresso in centesimi di euro

codice	`<xsd:element Nome="importoRata" tipo="xsd:double">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>espresso in centesimi di euro</xsd:>`
	`  </xsd:annotazioni>`
	`</xsd:element>`

4.1.6.23 pagamentiServiziCimiterialiTipo/rate/scadenzaRata

diagramma	
tipo	**xsd:date**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	`<xsd:element Nome="scadenzaRata" tipo="xsd:date" minOccurs="0"/>`

4.1.6.24 pagamentiServiziCimiterialiTipo/rate/numeroRata

diagramma	
tipo	**xsd:int**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xsd:element Nome="numeroRata" tipo="xsd:int" minOccurs="0"/>

4.1.6.25 pagamentiServiziCimiterialiTipo/rate/identificativoRata

diagramma	
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
annotazioni	Inserirlo nel caso si voglia richiedere il file dei pagamenti al portale per ricaricarli nell'applicativo
codice	<xsd:element Nome="identificativoRata" tipo="xsd:string" minOccurs="0"> <xsd:annotazioni> <xsd:>Inserirlo nel caso si voglia richiedere il file dei pagamenti al portale per ricaricarli nell'applicativo</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.6.26 pagamentiServiziCimiterialiTipo/rate/importoPagato

diagramma	
tipo	**xsd:double**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	Se la rata non è stata pagata inserire 0
codice	<xsd:element Nome="importoPagato" tipo="xsd:double"> <xsd:annotazioni> <xsd:>Se la rata non è stata pagata inserire 0</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.6.27 pagamentiServiziCimiterialiTipo/rate/dataPagamento

diagramma	dataPagamento
tipo	**xsd:date**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	`<xsd:element Nome="dataPagamento" tipo="xsd:date" minOccurs="0"/>`

4.1.6.28 pagamentiServiziCimiterialiTipo/dataAggiornamento

diagramma	dataAggiornamento data di aggiornamento dei dati forniti
tipo	**xsd:date**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
annotazioni	data di aggiornamento dei dati forniti

codice	`<xsd:element Nome="dataAggiornamento" tipo="xsd:date" minOccurs="0">`
	`<xsd:annotazioni>`
	`<xsd:>data di aggiornamento dei dati forniti</xsd:>`
	`</xsd:annotazioni>`
	`</xsd:element>`

2.36 Pagamento Servizi cimiteriali

Pagamento Servizi cimiteriali

Livello **4**

Descrizione

Il servizio fornisce agli utenti la possibilità di compilare on line in maniera virtuale il bollettino di pagamento per i Servizi Cimiteriali (Lampade votive) ed espletare l'adempimento del versamento mediante transazione on-line. All'avvio del servizio,

Durante la compilazione il servizio interagirà con il Comune per richiedere, se disponibile, l'importo del pagamento dovuto dall'utente.

Completata la compilazione virtuale del bollettino, il pagamento avviene attraverso il collegamento al sottosistema di pagamento.

Base dati dell'Ente necessarie

Servizi Cimiteriali

Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente

Cooperazione applicativa con la Banca Dati Servizi Cimiteriali del Comune per gli importi da pagare

Pagamento elettronico

Per attivare il pagamento online è necessario che l'Amministrazione Comunale abbia stipulato una convenzione con una delle Banche definite nel Nodo di erogazione.

In funzione dei costi della convenzione e di ogni altro parametro ritenuto significativo, l'Amministrazione Comunale potrà stabilire

un importo, fisso o calcolato in base a criteri prestabiliti, da richiedere al cittadino a titolo di Commissione per l'uso del servizio di pagamento online.

I parametri stabiliti per il calcolo delle commissioni devono essere comunicati al Gestore del Nodo di erogazione, per la parametrizzazione del servizio online.

4.1.7 Richiesta del servizio

Per la documentazione della richiesta far riferimento al paragrafo 4.1.5

4.1.8 Risposta del servizio.

Per la documentazione della risposta far riferimento al paragrafo 4.1.6

2.37 Richiesta di rimborso Servizi Cimiteriali

Richiesta di rimborso Servizi Cimiteriali

Livello **3**

Descrizione

Il servizio di Richiesta di Rimborso Servizi Cimiteriali consente al cittadino di compilare e trasmettere on-line istanza di rimborso per pagamenti effettuati con importi eccedenti il dovuto. La procedura di compilazione della Richiesta di Rimborso è guidata nelle fasi di inserimento dei dati nelle diverse sezioni e sono immediatamente segnalate eventuali anomalie o incompletezze nella compilazione.

In particolare vanno specificate le motivazioni e vanno caricate nel sistema le ricevute in formato digitale dei pagamenti effettuati per essere allegate alla richiesta.

Al termine della procedura di compilazione il sistema genera automaticamente un file in formato pdf, che rappresenta la Richiesta di Rimborso debitamente compilata con i dati forniti dall'utente.

La Richiesta così formulata deve quindi essere firmata digitalmente e affidata nuovamente al sistema, che si incarica di inviarla via PEC al Comune destinatario, rilasciando ricevuta di avvenuta trasmissione.

Il Comune invierà successivamente alla PEC del richiedente gli avvisi collegati all'iter della pratica (avvio procedimento, ulteriori richieste, completamento procedimento).

Base dati dell'Ente necessarie

Nessuna

Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente

PEC per ricevere la Richiesta

4.1.9 Richiesta del servizio

Per la documentazione della richiesta far riferimento al paragrafo 4.1.5

4.1.10 Risposta del servizio.

Per la documentazione della risposta far riferimento al paragrafo 4.1.6

2.38 Pagamento imposta insegne e pubblicità (ICP)

Pagamento imposta insegne e pubblicità (ICP)

Livello **4**

Descrizione

Il servizio fornisce agli utenti, siano essi cittadini o imprese, la possibilità di compilare on line in maniera virtuale il bollettino di pagamento dell'imposta insegne e pubblicità (ICP) ed espletare l'adempimento del versamento mediante transazione on-line. All'avvio del servizio,

Completata la compilazione virtuale del bollettino, il pagamento avviene attraverso il collegamento al sottosistema di pagamento.

Base dati dell'Ente necessarie

Nessuna

Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente

Nessuno

Pagamento elettronico

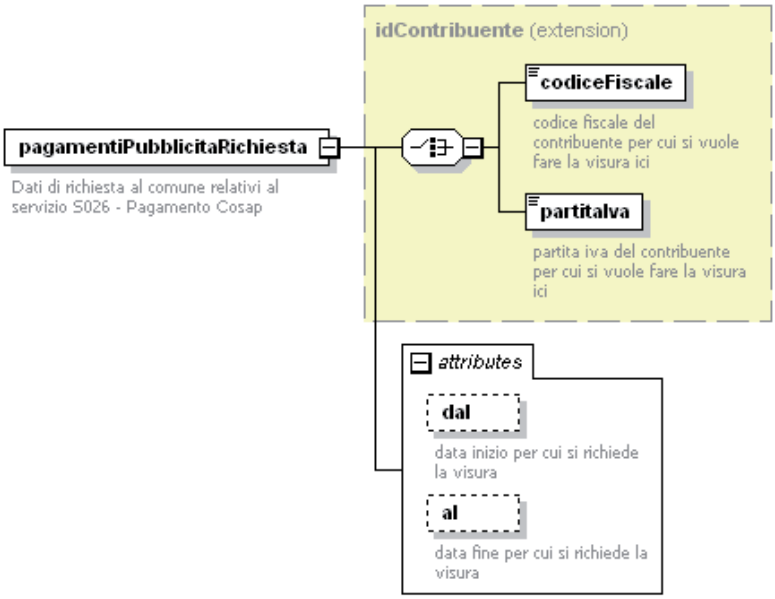
Per attivare il pagamento online è necessario che l'Amministrazione Comunale abbia stipulato una convenzione con una delle Banche definite nel Nodo di erogazione.

In funzione dei costi della convenzione e di ogni altro parametro ritenuto significativo, l'Amministrazione Comunale potrà stabilire un importo, fisso o calcolato in base a criteri prestabiliti, da richiedere al cittadino a titolo di Commissione per l'uso del servizio di pagamento online.

I parametri stabiliti per il calcolo delle commissioni devono essere comunicati al Gestore del Nodo di erogazione, per la parametrizzazione del servizio online.

4.1.1 Richiesta del servizio

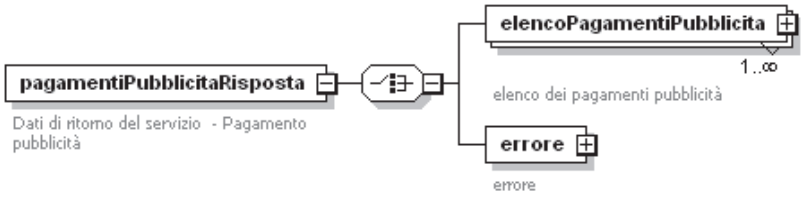
Il servizio riceve un oggetto di tipo pagamentoPubblicitàRichiesta che estende il tipo idContribuente di cui viene riportato di seguito lo schema:



Per la documentazione di dettaglio far riferimento al paragrafo 4.1.1

4.1.2 Risposta del servizio

Il servizio risponde inviando un oggetto di tipo pagamentoPubblicitàRisposta il cui schema xsd è il seguente:



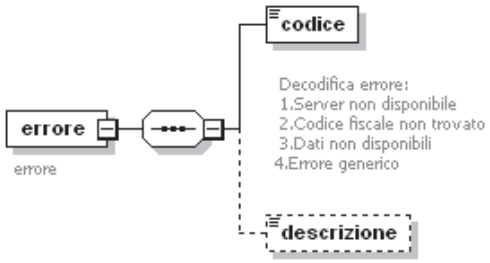
4.1.2.1 pagamentiPubblicitaRisposta/elencoPagamentiPubblicita

diagramma	
tipo	pagamentiPubblicitaTipo
proprietà	isRef 0 minOcc 1 maxOcc unbounded

	content complex
elementi	**posizioniPubblicita** **rate** **dataAggiornamento**
attributes	Nome / Tipo / Uso / Default / Fixed / annotazioni contoCorrente / **xsd:string** / optional / / / numero del conto corrente importoDocumento / **xsd:double** / optional / / / importo del documento espresso in centesimi di euro numeroDocumento / **xsd:string** / optional / / / numero del documento annoRiferimento / **xsd:int** / required / / / anno selezionato
annotazioni	elenco dei pagamenti pubblicità

codice	`<xsd:element Nome="elencoPagamentiPubblicita" tipo="pagamentiPubblicitaTipo" maxOccurs="unbounded">`
	`<xsd:annotazioni>`
	`<xsd:>elenco dei pagamenti pubblicità</xsd:>`
	`</xsd:annotazioni>`
	`</xsd:element>`

4.1.2.2 pagamentiPubblicitaRisposta/errore

diagramma	
proprietà	isRef 0 content complex
elementi	**codice** **descrizione**
annotazioni	errore

codice	`<xsd:element Nome="errore">`
	`<xsd:annotazioni>`
	`<xsd:>errore</xsd:>`
	`</xsd:annotazioni>`
	`<xsd:complexTipo>`
	`<xsd:sequence>`
	`<xsd:element Nome="codice" tipo="xsd:int">`
	`<xsd:annotazioni>`
	`<xsd:>`
	Decodifica errore:
	1.Server non disponibile
	2.Codice fiscale non trovato
	3.Dati non disponibili 4.Errore generico
	`</xsd:>`
	`</xsd:annotazioni>`
	`</xsd:element>`
	`<xsd:element Nome="descrizione" tipo="xsd:string" minOccurs="0"/>`

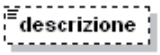
	`</xsd:sequence>`
	`</xsd:complexTipo>`
	`</xsd:element>`

4.1.2.3 pagamentiPubblicitaRisposta/errore/codice

diagramma	
tipo	**xsd:int**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	Decodifica errore: 1.Server non disponibile 2.Codice fiscale non trovato 3.Dati non disponibili 4.Errore generico

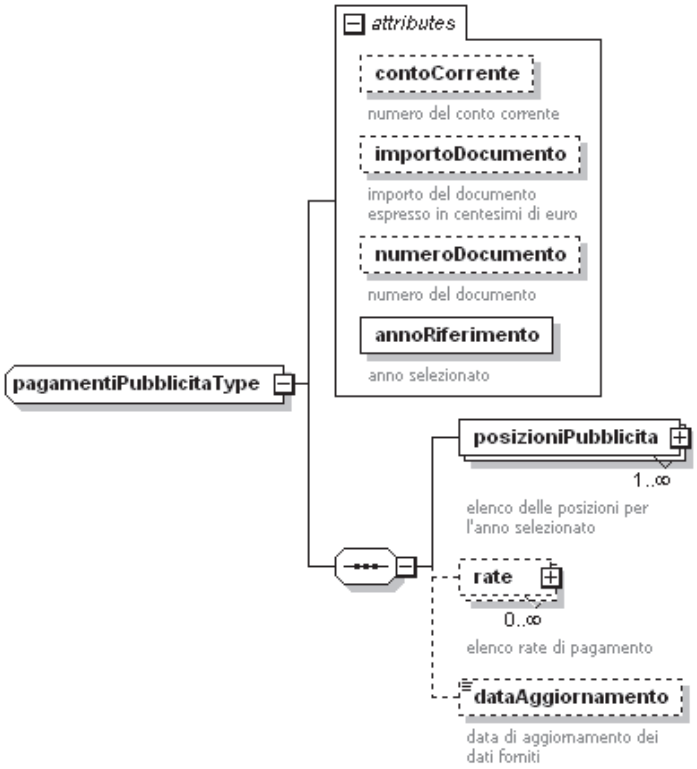
codice	`<xsd:element Nome="codice" tipo="xsd:int">`
	`<xsd:annotazioni>`
	`<xsd:>`
	Decodifica errore:
	1.Server non disponibile
	2.Codice fiscale non trovato
	3.Dati non disponibili 4.Errore generico
	`</xsd:>`
	`</xsd:annotazioni>`
	`</xsd:element>`

4.1.2.4 pagamentiPubblicitaRisposta/errore/descrizione

diagramma	
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	`<xsd:element Nome="descrizione" tipo="xsd:string" minOccurs="0"/>`

4.1.2.5 complexTipo pagamentiPubblicitaTipo

diagramma



elementi: posizioniPubblicita rate dataAggiornamento

attributes

Nome	Tipo	Uso	Default	Fixed	annotazioni
contoCorrente	**xsd:string**	optional			numero del conto corrente
importoDocumento	**xsd:double**	optional			importo del documento espresso in centesimi di euro
numeroDocumento	**xsd:string**	optional			numero del documento
annoRiferimento	**xsd:int**	required			anno selezionato

codice

```
<xsd:complexTipo Nome="pagamentiPubblicitaTipo">
 <xsd:sequence>
  <xsd:element Nome="posizioniPubblicita" maxOccurs="unbounded">
   <xsd:annotazioni>
    <xsd:>elenco delle posizioni per l'anno selezionato</xsd:>
   </xsd:annotazioni>
   <xsd:complexTipo>
    <xsd:sequence>
     <xsd:element Nome="indirizzoPubblicita" tipo="xsd:string" minOccurs="0">
      <xsd:annotazioni>
       <xsd:>ubicazione dell'utenza</xsd:>
      </xsd:annotazioni>
     </xsd:element>
     <xsd:element Nome="descrizionePubblicita" tipo="xsd:string">
      <xsd:annotazioni>
```

```
            <xsd:>descrizione della pubblicità</xsd:>
          </xsd:annotazioni>
        </xsd:element>
        <xsd:element Nome="mq" tipo="xsd:double">
          <xsd:annotazioni>
            <xsd:>mq utilizzati</xsd:>
          </xsd:annotazioni>
        </xsd:element>
        <xsd:element Nome="mesi" tipo="xsd:int">
          <xsd:annotazioni>
            <xsd:>mesi di pubblicità</xsd:>
          </xsd:annotazioni>
        </xsd:element>
        <xsd:element Nome="importoPubblicita" tipo="xsd:double">
          <xsd:annotazioni>
            <xsd:>importo da pagare </xsd:>
          </xsd:annotazioni>
        </xsd:element>
      </xsd:sequence>
    </xsd:complexTipo>
  </xsd:element>
  <xsd:element Nome="rate" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
    <xsd:annotazioni>
      <xsd:>elenco rate di pagamento</xsd:>
    </xsd:annotazioni>
    <xsd:complexTipo>
      <xsd:sequence>
        <xsd:element Nome="importoRata" tipo="xsd:double">
          <xsd:annotazioni>
            <xsd:>importo della rata espresso in centesimi di euro</xsd:>
          </xsd:annotazioni>
        </xsd:element>
        <xsd:element Nome="scadenzaRata" tipo="xsd:date" minOccurs="0">
          <xsd:annotazioni>
            <xsd:>scadenza del pagamento</xsd:>
          </xsd:annotazioni>
        </xsd:element>
        <xsd:element Nome="numeroRata" tipo="xsd:int" minOccurs="0">
          <xsd:annotazioni>
            <xsd:>numero della rata </xsd:>
          </xsd:annotazioni>
        </xsd:element>
        <xsd:element Nome="identificativoRata" tipo="xsd:string" minOccurs="0">
          <xsd:annotazioni>
            <xsd:>Inserirlo nel caso si voglia richiedere il file dei pagamenti al portale per ricaricarli
nell'applicativo</xsd:>
          </xsd:annotazioni>
        </xsd:element>
        <xsd:element Nome="importoPagato" tipo="xsd:double">
          <xsd:annotazioni>
            <xsd:>Se la rata non è stata pagata inserire 0</xsd:>
          </xsd:annotazioni>
        </xsd:element>
        <xsd:element Nome="dataPagamento" tipo="xsd:date" minOccurs="0">
          <xsd:annotazioni>
            <xsd:>data del pagamento della rata</xsd:>
          </xsd:annotazioni>
        </xsd:element>
      </xsd:sequence>
```

```
      </xsd:complexTipo>
    </xsd:element>
    <xsd:element Nome="dataAggiornamento" tipo="xsd:date" minOccurs="0">
      <xsd:annotazioni>
        <xsd:>data di aggiornamento dei dati forniti</xsd:>
      </xsd:annotazioni>
    </xsd:element>
  </xsd:sequence>
  <xsd:attribute Nome="contoCorrente" tipo="xsd:string" Uso="optional">
    <xsd:annotazioni>
      <xsd:>numero del conto corrente</xsd:>
    </xsd:annotazioni>
  </xsd:attribute>
  <xsd:attribute Nome="importoDocumento" tipo="xsd:double" Uso="optional">
    <xsd:annotazioni>
      <xsd:>importo del documento espresso in centesimi di euro</xsd:>
    </xsd:annotazioni>
  </xsd:attribute>
  <xsd:attribute Nome="numeroDocumento" tipo="xsd:string" Uso="optional">
    <xsd:annotazioni>
      <xsd:>numero del documento</xsd:>
    </xsd:annotazioni>
  </xsd:attribute>
  <xsd:attribute Nome="annoRiferimento" tipo="xsd:int" Uso="required">
    <xsd:annotazioni>
      <xsd:>anno selezionato</xsd:>
    </xsd:annotazioni>
  </xsd:attribute>
</xsd:complexTipo>
```

4.1.2.6 pagamentiPubblicitaTipo/@contoCorrente

tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 Uso optional
annotazioni	numero del conto corrente

codice	`<xsd:attribute Nome="contoCorrente" tipo="xsd:string" Uso="optional">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>numero del conto corrente</xsd:>`
	`  </xsd:annotazioni>`
	`</xsd:attribute>`

4.1.2.7 pagamentiPubblicitaTipo/@importoDocumento

tipo	**xsd:double**
proprietà	isRef 0 Uso optional
annotazioni	importo del documento espresso in centesimi di euro

codice	`<xsd:attribute Nome="importoDocumento" tipo="xsd:double" Uso="optional">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>importo del documento espresso in centesimi di euro</xsd:>`

	`</xsd:annotazioni>` `</xsd:attribute>`

4.1.2.8 pagamentiPubblicitaTipo/@numeroDocumento

tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 Uso optional
annotazioni	numero del documento

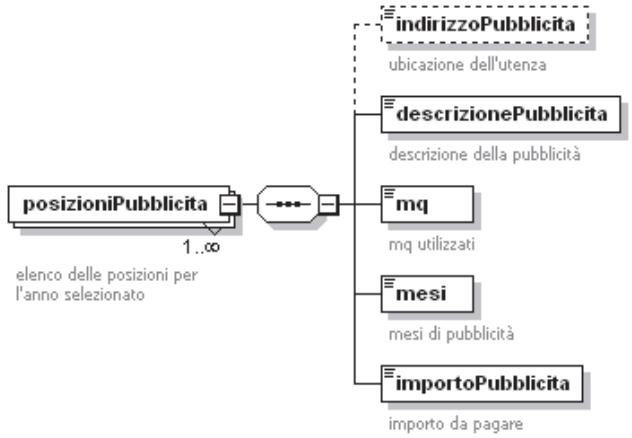
codice	`<xsd:attribute Nome="numeroDocumento" tipo="xsd:string" Uso="optional">`
	`<xsd:annotazioni>`
	`<xsd:>numero del documento</xsd:>`
	`</xsd:annotazioni>`
	`</xsd:attribute>`

4.1.2.9 pagamentiPubblicitaTipo/@annoRiferimento

tipo	**xsd:int**
proprietà	isRef 0 Uso required
annotazioni	anno selezionato

codice	`<xsd:attribute Nome="annoRiferimento" tipo="xsd:int" Uso="required">`
	`<xsd:annotazioni>`
	`<xsd:>anno selezionato</xsd:>`
	`</xsd:annotazioni>`
	`</xsd:attribute>`

4.1.2.10 pagamentiPubblicitaTipo/posizioniPubblicita

diagramma	
proprietà	isRef 0 minOcc 1 maxOcc unbounded content complex

elementi	indirizzoPubblicita descrizionePubblicita mq mesi importoPubblicita
annotazioni	elenco delle posizioni per l'anno selezionato
codice	

```
<xsd:element Nome="posizioniPubblicita" maxOccurs="unbounded">
  <xsd:annotazioni>
    <xsd:>elenco delle posizioni per l'anno selezionato</xsd:>
  </xsd:annotazioni>
  <xsd:complexTipo>
    <xsd:sequence>
      <xsd:element Nome="indirizzoPubblicita" tipo="xsd:string" minOccurs="0">
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>ubicazione dell'utenza</xsd:>
        </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
      <xsd:element Nome="descrizionePubblicita" tipo="xsd:string">
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>descrizione della pubblicità</xsd:>
        </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
      <xsd:element Nome="mq" tipo="xsd:double">
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>mq utilizzati</xsd:>
        </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
      <xsd:element Nome="mesi" tipo="xsd:int">
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>mesi di pubblicità</xsd:>
        </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
      <xsd:element Nome="importoPubblicita" tipo="xsd:double">
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>importo da pagare </xsd:>
        </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
    </xsd:sequence>
  </xsd:complexTipo>
</xsd:element>
```

4.1.2.11 pagamentiPubblicitaTipo/posizioniPubblicita/indirizzoPubblicita

diagramma	
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
annotazioni	ubicazione dell'utenza
codice	

```
<xsd:element Nome="indirizzoPubblicita" tipo="xsd:string" minOccurs="0">
  <xsd:annotazioni>
    <xsd:>ubicazione dell'utenza</xsd:>
  </xsd:annotazioni>
</xsd:element>
```

4.1.2.12 pagamentiPubblicitaTipo/posizioniPubblicita/descrizionePubblicita

diagramma	descrizionePubblicita descrizione della pubblicità
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	descrizione della pubblicità
codice	<xsd:element Nome="descrizionePubblicita" tipo="xsd:string"> <xsd:annotazioni> <xsd:>descrizione della pubblicità</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.2.13 pagamentiPubblicitaTipo/posizioniPubblicita/mq

diagramma	mq mq utilizzati
tipo	**xsd:double**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	mq utilizzati
codice	<xsd:element Nome="mq" tipo="xsd:double"> <xsd:annotazioni> <xsd:>mq utilizzati</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.2.14 pagamentiPubblicitaTipo/posizioniPubblicita/mesi

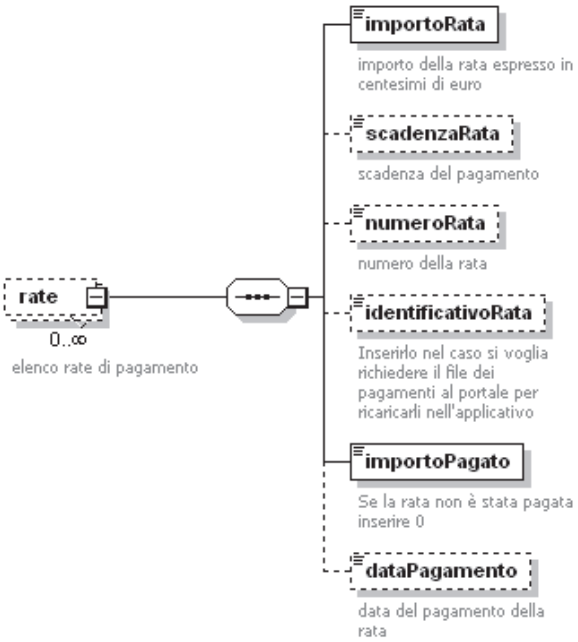
diagramma	mesi mesi di pubblicità
tipo	**xsd:int**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	mesi di pubblicità
codice	<xsd:element Nome="mesi" tipo="xsd:int">> <xsd:annotazioni> <xsd:>mesi di pubblicità</xsd:> </xsd:annotazioni>

	</xsd:element>

4.1.2.15 pagamentiPubblicitaTipo/posizioniPubblicita/importoPubblicita

diagramma	
tipo	**xsd:double**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	importo da pagare
codice	<xsd:element Nome="importoPubblicita" tipo="xsd:double"> <xsd:annotazioni> <xsd:>importo da pagare </xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.2.16 pagamentiPubblicitaTipo/rate

diagramma	
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc unbounded content complex
elementi	importoRata scadenzaRata numeroRata identificativoRata importoPagato dataPagamento
annotazioni	elenco rate di pagamento
codice	<xsd:element Nome="rate" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">

```
<xsd:annotazioni>
  <xsd:>elenco rate di pagamento</xsd:>
</xsd:annotazioni>
<xsd:complexTipo>
  <xsd:sequence>
    <xsd:element Nome="importoRata" tipo="xsd:double">
      <xsd:annotazioni>
        <xsd:>importo della rata espresso in centesimi di euro</xsd:>
      </xsd:annotazioni>
    </xsd:element>
    <xsd:element Nome="scadenzaRata" tipo="xsd:date" minOccurs="0">
      <xsd:annotazioni>
        <xsd:>scadenza del pagamento</xsd:>
      </xsd:annotazioni>
    </xsd:element>
    <xsd:element Nome="numeroRata" tipo="xsd:int" minOccurs="0">
      <xsd:annotazioni>
        <xsd:>numero della rata </xsd:>
      </xsd:annotazioni>
    </xsd:element>
    <xsd:element Nome="identificativoRata" tipo="xsd:string" minOccurs="0">
      <xsd:annotazioni>
        <xsd:>Inserirlo nel caso si voglia richiedere il file dei pagamenti al portale per ricaricarli
nell'applicativo</xsd:>
      </xsd:annotazioni>
    </xsd:element>
    <xsd:element Nome="importoPagato" tipo="xsd:double">
      <xsd:annotazioni>
        <xsd:>Se la rata non è stata pagata inserire 0</xsd:>
      </xsd:annotazioni>
    </xsd:element>
    <xsd:element Nome="dataPagamento" tipo="xsd:date" minOccurs="0">
      <xsd:annotazioni>
        <xsd:>data del pagamento della rata</xsd:>
      </xsd:annotazioni>
    </xsd:element>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexTipo>
</xsd:element>
```

4.1.2.17 pagamentiPubblicitaTipo/rate/importoRata

diagramma	
tipo	**xsd:double**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	importo della rata espresso in centesimi di euro

codice	`<xsd:element Nome="importoRata" tipo="xsd:double">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>importo della rata espresso in centesimi di euro</xsd:>`
	`  </xsd:annotazioni>`

	</xsd:element>

4.1.2.18 pagamentiPubblicitaTipo/rate/scadenzaRata

diagramma	scadenzaRata scadenza del pagamento
tipo	**xsd:date**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
annotazioni	scadenza del pagamento
codice	<xsd:element Nome="scadenzaRata" tipo="xsd:date" minOccurs="0"> <xsd:annotazioni> <xsd:>scadenza del pagamento</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.2.19 pagamentiPubblicitaTipo/rate/numeroRata

diagramma	numeroRata numero della rata
tipo	**xsd:int**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
annotazioni	numero della rata
codice	<xsd:element Nome="numeroRata" tipo="xsd:int" minOccurs="0"> <xsd:annotazioni> <xsd:>numero della rata </xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.2.20 pagamentiPubblicitaTipo/rate/identificativoRata

diagramma	identificativoRata Inserirlo nel caso si voglia richiedere il file dei pagamenti al portale per ricaricarli nell'applicativo
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1

	content simple
annotazioni	Inserirlo nel caso si voglia richiedere il file dei pagamenti al portale per ricaricarli nell'applicativo
codice	<xsd:element Nome="identificativoRata" tipo="xsd:string" minOccurs="0"> <xsd:annotazioni> <xsd:>Inserirlo nel caso si voglia richiedere il file dei pagamenti al portale per ricaricarli nell'applicativo</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.2.21 pagamentiPubblicitaTipo/rate/importoPagato

diagramma	
tipo	**xsd:double**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	Se la rata non è stata pagata inserire 0
codice	<xsd:element Nome="importoPagato" tipo="xsd:double"> <xsd:annotazioni> <xsd:>Se la rata non è stata pagata inserire 0</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.2.22 pagamentiPubblicitaTipo/rate/dataPagamento

diagramma	
tipo	**xsd:date**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
annotazioni	data del pagamento della rata
codice	<xsd:element Nome="dataPagamento" tipo="xsd:date" minOccurs="0"> <xsd:annotazioni> <xsd:>data del pagamento della rata</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.2.23 pagamentiPubblicitaTipo/dataAggiornamento

diagramma	dataAggiornamento data di aggiornamento dei dati forniti
tipo	**xsd:date**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
annotazioni	data di aggiornamento dei dati forniti

codice	`<xsd:element Nome="dataAggiornamento" tipo="xsd:date" minOccurs="0">`
	`<xsd:annotazioni>`
	`<xsd:>data di aggiornamento dei dati forniti</xsd:>`
	`</xsd:annotazioni>`
	`</xsd:element>`

2.39 Richiesta di rimborso imposta insegne e pubblicità (ICP)

Richiesta di rimborso imposta insegne e pubblicità (ICP)

Livello **3**

Descrizione

Il servizio di Richiesta di Rimborso imposta insegne e pubblicità (ICP) consente al contribuente di compilare e trasmettere on-line istanza di rimborso per pagamenti effettuati con importi eccedenti il dovuto. La procedura di compilazione della Richiesta di Rimborso è guidata nelle fasi di inserimento dei dati nelle diverse sezioni e sono immediatamente segnalate eventuali anomalie o incompletezze nella compilazione.

In particolare vanno specificate le motivazioni e vanno caricate nel sistema le ricevute in formato digitale dei pagamenti effettuati per essere allegate alla richiesta.

Al termine della procedura di compilazione il sistema genera automaticamente un file in formato pdf, che rappresenta la Richiesta di Rimborso imposta insegne e pubblicità (ICP) debitamente compilata con i dati forniti dall'utente.

La Richiesta così formulata deve quindi essere firmata digitalmente e affidata nuovamente al sistema, che si incarica di inviarla via PEC al Comune destinatario, rilasciando ricevuta di avvenuta trasmissione.

Il Comune invierà successivamente alla PEC del richiedente gli avvisi collegati all'iter della pratica (avvio procedimento, ulteriori richieste, completamento procedimento).

Base dati dell'Ente necessarie

Nessuna

Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente

PEC per ricevere la Richiesta

4.1.3 Richiesta del servizio

Per la documentazione della richiesta far riferimento al paragrafo 4.1.1 4.1.5

4.1.4 Risposta del servizio.

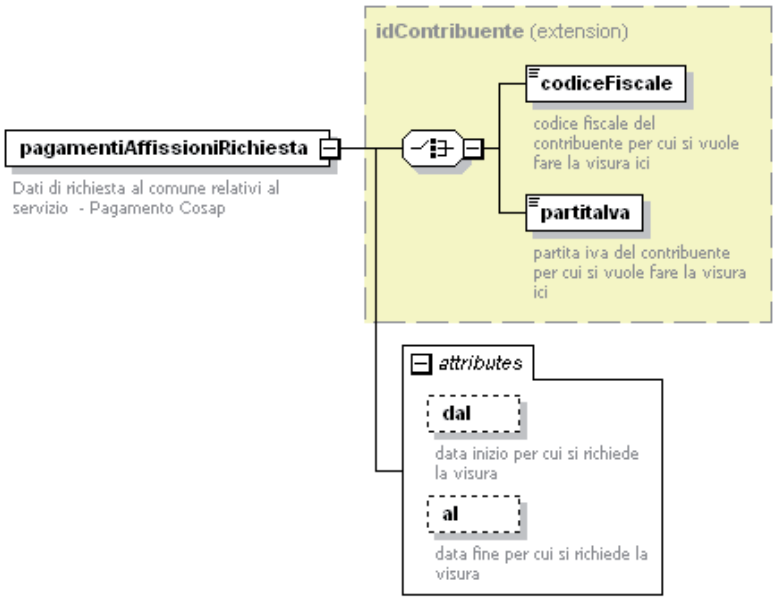
Per la documentazione della risposta far riferimento al paragrafo 4.1.2

2.40 Pagamento Pubbliche Affissioni

Pagamento Pubbliche Affissioni
Livello **4**
Descrizione
Il servizio fornisce agli utenti, siano essi cittadini o imprese, la possibilità di compilare on line in maniera virtuale il bollettino di pagamento dell'imposta Pubbliche Affissioni ed espletare l'adempimento del versamento mediante transazione on-line. All'avvio del servizio,
Completata la compilazione virtuale del bollettino, il pagamento avviene attraverso il collegamento al sottosistema di pagamento.
Base dati dell'Ente necessarie
Nessuna
Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente
Nessuno
Pagamento elettronico
Per attivare il pagamento online è necessario che l'Amministrazione Comunale abbia stipulato una convenzione con una delle Banche definite nel Nodo di erogazione.
In funzione dei costi della convenzione e di ogni altro parametro ritenuto significativo, l'Amministrazione Comunale potrà stabilire un importo, fisso o calcolato in base a criteri prestabiliti, da richiedere al cittadino a titolo di Commissione per l'uso del servizio di pagamento online.
I parametri stabiliti per il calcolo delle commissioni devono essere comunicati al Gestore del Nodo di erogazione, per la parametrizzazione del servizio online.

4.1.1 Richiesta del servizio

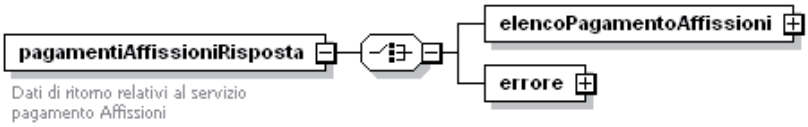
Il servizio riceve un oggetto di tipo pagamentoAffissioniRichiesta che estende il tipo idContribuente di cui viene riportato di seguito lo schema:



Per la documentazione di dettaglio far riferimento al paragrafo 4.1.1

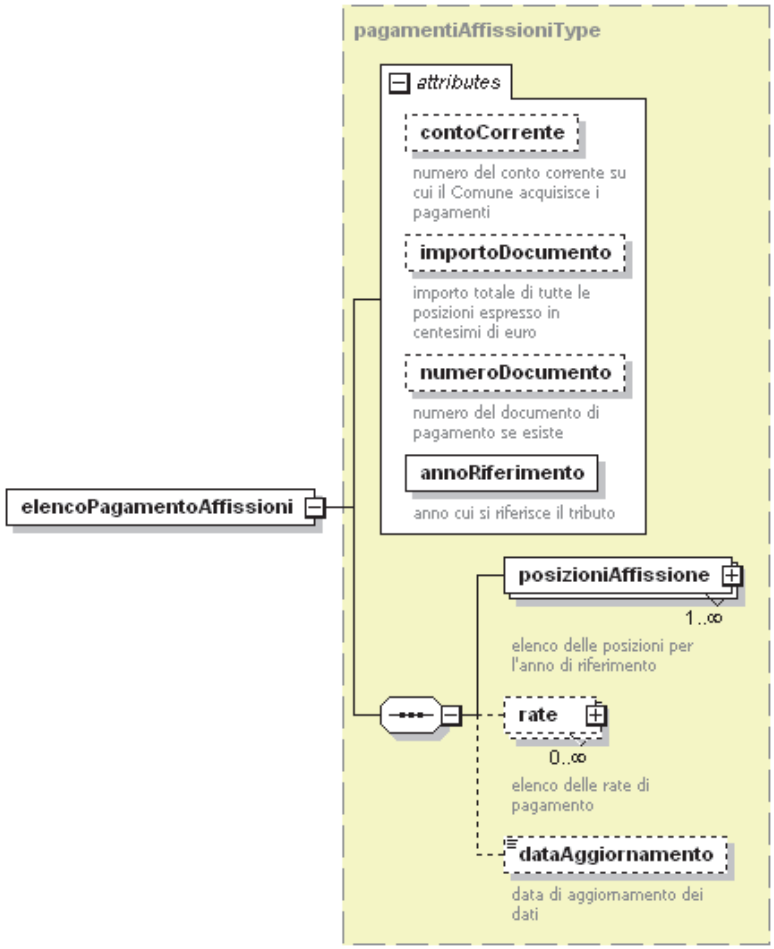
4.1.2 Risposta del servizio

Il servizio risponde inviando un oggetto di tipo pagamentoAffissioniRisposta il cui schema xsd è il seguente:



4.1.2.1 pagamentiAffissioniRisposta/elencoPagamentoAffissioni

diagramma



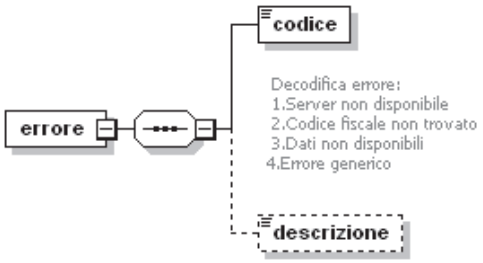
tipo	pagamentiAffissioniTipo
proprietà	isRef 0 content complex
elementi	posizioniAffissione rate dataAggiornamento

attributes

Nome	Tipo	Uso	Default	Fixed	annotazioni
contoCorrente	**xsd:string**	optional			numero del conto corrente su cui il Comune acquisisce i pagamenti
importoDocumento	**xsd:double**	optional			importo totale di tutte le posizioni espresso in centesimi di euro
numeroDocumento	**xsd:string**	optional			numero del documento di pagamento se esiste
annoRiferimento	**xsd:int**	required			anno cui si riferisce il tributo

codice	<xsd:element Nome="elencoPagamentoAffissioni" tipo="pagamentiAffissioniTipo"/>

4.1.2.2 pagamentiAffissioniRisposta/errore

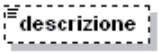
diagramma	
proprietà	isRef 0 content complex
elementi	codice descrizione
codice	<xsd:element Nome="errore"> <xsd:complexTipo> <xsd:sequence> <xsd:element Nome="codice" tipo="xsd:int"> <xsd:annotazioni> <xsd:> Decodifica errore: 1.Server non disponibile 2.Codice fiscale non trovato 3.Dati non disponibili 4.Errore generico </xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element> <xsd:element Nome="descrizione" tipo="xsd:string" minOccurs="0"/> </xsd:sequence> </xsd:complexTipo> </xsd:element>

4.1.2.3 pagamentiAffissioniRisposta/errore/codice

diagramma	
tipo	**xsd:int**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	Decodifica errore: 1.Server non disponibile 2.Codice fiscale non trovato 3.Dati non disponibili 4.Errore generico

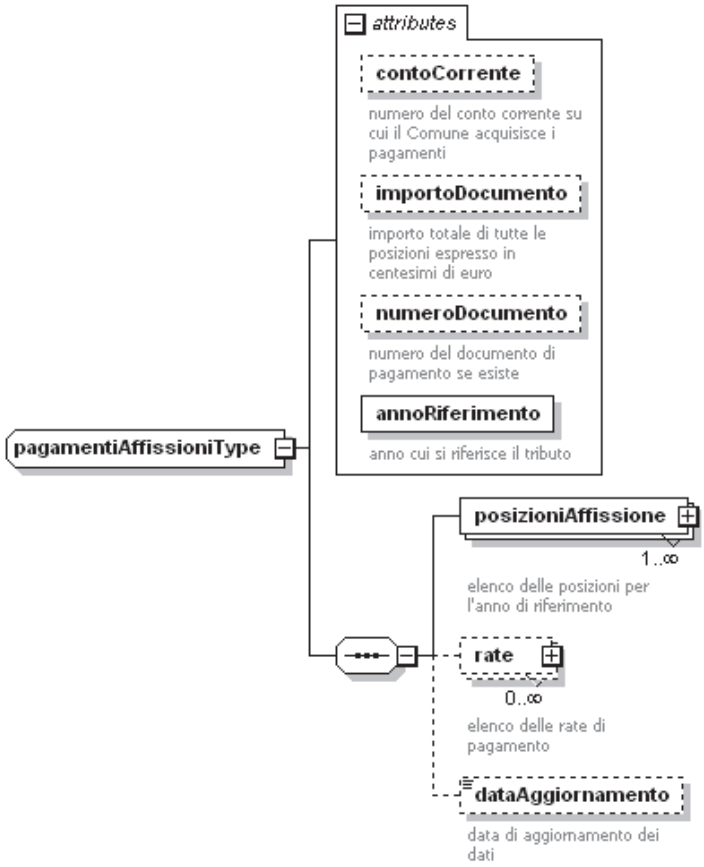
codice	<xsd:element Nome="codice" tipo="xsd:int"> <xsd:annotazioni> <xsd:> Decodifica errore: 1.Server non disponibile 2.Codice fiscale non trovato 3.Dati non disponibili 4.Errore generico </xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.2.4 pagamentiAffissioniRisposta/errore/descrizione

diagramma	
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xsd:element Nome="descrizione" tipo="xsd:string" minOccurs="0"/>

4.1.2.5 complexTipo pagamentiAffissioniTipo

diagramma



elementi: posizioniAffissione rate dataAggiornamento

attributes

Nome	Tipo	Uso	Default	Fixed	annotazioni
contoCorrente	**xsd:string**	optional			numero del conto corrente su cui il Comune acquisisce i pagamenti
importoDocumento	**xsd:double**	optional			importo totale di tutte le posizioni espresso in centesimi di euro
numeroDocumento	**xsd:string**	optional			numero del documento di pagamento se esiste
annoRiferimento	**xsd:int**	required			anno cui si riferisce il tributo

codice

```
<xsd:complexTipo Nome="pagamentiAffissioniTipo">
 <xsd:sequence>
  <xsd:element Nome="posizioniAffissione" maxOccurs="unbounded">
   <xsd:annotazioni>
    <xsd:>elenco delle posizioni per l'anno di riferimento</xsd:>
   </xsd:annotazioni>
```

```
      <xsd:complexTipo>
        <xsd:sequence>
          <xsd:element Nome="numeroFogli" tipo="xsd:int">
            <xsd:annotazioni>
              <xsd:>numero dei forgli che compongono il manifesto</xsd:>
            </xsd:annotazioni>
          </xsd:element>
          <xsd:element Nome="numeroManifesti" tipo="xsd:int">
            <xsd:annotazioni>
              <xsd:>numero dei manifesti </xsd:>
            </xsd:annotazioni>
          </xsd:element>
          <xsd:element Nome="giorniAffissione" tipo="xsd:int">
            <xsd:annotazioni>
              <xsd:>numero dei giorni di affissione</xsd:>
            </xsd:annotazioni>
          </xsd:element>
          <xsd:element Nome="tariffa" tipo="xsd:double">
            <xsd:annotazioni>
              <xsd:>importo della tariffa applicata</xsd:>
            </xsd:annotazioni>
          </xsd:element>
          <xsd:element Nome="dimensioneManifesti" tipo="xsd:string">
            <xsd:annotazioni>
              <xsd:>dimensione dei manifesti. Le dimesione inserirle nel formato aaa x bbb ad
esempio : 70 x 100 o  100 x 140 </xsd:>
            </xsd:annotazioni>
          </xsd:element>
        </xsd:sequence>
      </xsd:complexTipo>
    </xsd:element>
    <xsd:element Nome="rate" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
      <xsd:annotazioni>
        <xsd:>elenco delle rate di pagamento</xsd:>
      </xsd:annotazioni>
      <xsd:complexTipo>
        <xsd:sequence>
          <xsd:element Nome="importoRata" tipo="xsd:double">
            <xsd:annotazioni>
              <xsd:>espresso in centesimi di euro</xsd:>
            </xsd:annotazioni>
          </xsd:element>
          <xsd:element Nome="scadenzaRata" tipo="xsd:date" minOccurs="0"/>
          <xsd:element Nome="numeroRata" tipo="xsd:int"/>
          <xsd:element Nome="identificativoRata" tipo="xsd:string" minOccurs="0">
            <xsd:annotazioni>
              <xsd:>Inserirlo nel caso si voglia richiedere il file dei pagamenti al portale per ricaricarli
nell'applicativo</xsd:>
            </xsd:annotazioni>
          </xsd:element>
          <xsd:element Nome="importoPagato" tipo="xsd:double">
            <xsd:annotazioni>
              <xsd:>espresso in centesimi di euro</xsd:>
            </xsd:annotazioni>
          </xsd:element>
          <xsd:element Nome="dataPagamento" tipo="xsd:date" minOccurs="0"/>
        </xsd:sequence>
      </xsd:complexTipo>
    </xsd:element>
```

```
    <xsd:element Nome="dataAggiornamento" tipo="xsd:date" minOccurs="0">
      <xsd:annotazioni>
        <xsd:>data di aggiornamento dei dati</xsd:>
      </xsd:annotazioni>
    </xsd:element>
  </xsd:sequence>
  <xsd:attribute Nome="contoCorrente" tipo="xsd:string" Uso="optional">
    <xsd:annotazioni>
      <xsd:>numero del conto corrente su cui il Comune acquisisce i pagamenti</xsd:>
    </xsd:annotazioni>
  </xsd:attribute>
  <xsd:attribute Nome="importoDocumento" tipo="xsd:double" Uso="optional">
    <xsd:annotazioni>
      <xsd:>importo totale di tutte le posizioni espresso in centesimi di euro</xsd:>
    </xsd:annotazioni>
  </xsd:attribute>
  <xsd:attribute Nome="numeroDocumento" tipo="xsd:string" Uso="optional">
    <xsd:annotazioni>
      <xsd:>numero del documento di pagamento se esiste</xsd:>
    </xsd:annotazioni>
  </xsd:attribute>
  <xsd:attribute Nome="annoRiferimento" tipo="xsd:int" Uso="required">
    <xsd:annotazioni>
      <xsd:>anno cui si riferisce il tributo</xsd:>
    </xsd:annotazioni>
  </xsd:attribute>
</xsd:complexTipo>
```

4.1.2.6 pagamentiAffissioniTipo/@contoCorrente

tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 Uso optional
annotazioni	numero del conto corrente su cui il Comune acquisisce i pagamenti

codice	`<xsd:attribute Nome="contoCorrente" tipo="xsd:string" Uso="optional">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>numero del conto corrente su cui il Comune acquisisce i pagamenti</xsd:>`
	`  </xsd:annotazioni>`
	`</xsd:attribute>`

4.1.2.7 pagamentiAffissioniTipo/@importoDocumento

tipo	**xsd:double**
proprietà	isRef 0 Uso optional
annotazioni	importo totale di tutte le posizioni espresso in centesimi di euro

codice	`<xsd:attribute Nome="importoDocumento" tipo="xsd:double" Uso="optional">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>importo totale di tutte le posizioni espresso in centesimi di euro</xsd:>`
	`  </xsd:annotazioni>`
	`</xsd:attribute>`

4.1.2.8 pagamentiAffissioniTipo/@numeroDocumento

tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 Uso optional
annotazioni	numero del documento di pagamento se esiste

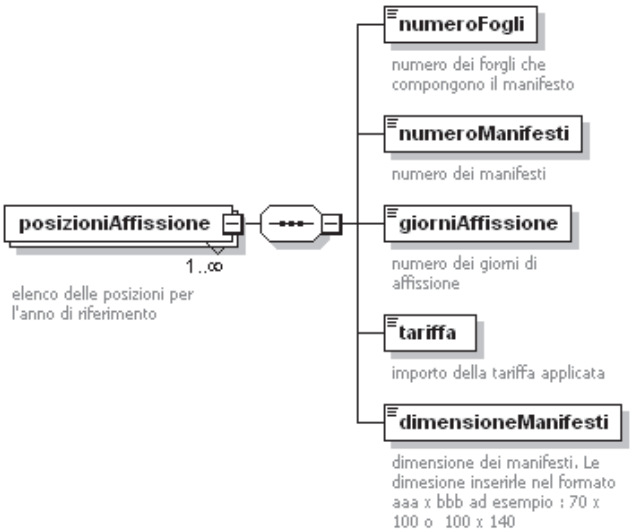
codice	`<xsd:attribute Nome="numeroDocumento" tipo="xsd:string" Uso="optional">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>numero del documento di pagamento se esiste</xsd:>`
	`  </xsd:annotazioni>`
	`</xsd:attribute>`

4.1.2.9 pagamentiAffissioniTipo/@annoRiferimento

tipo	**xsd:int**
proprietà	isRef 0 Uso required
annotazioni	anno cui si riferisce il tributo

codice	`<xsd:attribute Nome="annoRiferimento" tipo="xsd:int" Uso="required">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>anno cui si riferisce il tributo</xsd:>`
	`  </xsd:annotazioni>`
	`</xsd:attribute>`

4.1.2.10 pagamentiAffissioniTipo/posizioniAffissione

diagramma	
proprietà	isRef 0 minOcc 1

	maxOcc unbounded content complex
elementi	numeroFogli numeroManifesti giorniAffissione tariffa dimensioneManifesti
annotazioni	elenco delle posizioni per l'anno di riferimento

codice	`<xsd:element Nome="posizioniAffissione" maxOccurs="unbounded">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>elenco delle posizioni per l'anno di riferimento</xsd:>`
	`  </xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:complexTipo>`
	`  <xsd:sequence>`
	`  <xsd:element Nome="numeroFogli" tipo="xsd:int">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>numero dei forgli che compongono il manifesto</xsd:>`
	`  </xsd:annotazioni>`
	`  </xsd:element>`
	`  <xsd:element Nome="numeroManifesti" tipo="xsd:int">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>numero dei manifesti </xsd:>`
	`  </xsd:annotazioni>`
	`  </xsd:element>`
	`  <xsd:element Nome="giorniAffissione" tipo="xsd:int">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>numero dei giorni di affissione</xsd:>`
	`  </xsd:annotazioni>`
	`  </xsd:element>`
	`  <xsd:element Nome="tariffa" tipo="xsd:double">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>importo della tariffa applicata</xsd:>`
	`  </xsd:annotazioni>`
	`  </xsd:element>`
	`  <xsd:element Nome="dimensioneManifesti" tipo="xsd:string">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>dimensione dei manifesti. Le dimesione inserirle nel formato aaa x bbb ad esempio : 70 x 100 o  100 x 140 </xsd:>`
	`  </xsd:annotazioni>`
	`  </xsd:element>`
	`  </xsd:sequence>`
	`  </xsd:complexTipo>`
	`</xsd:element>`

4.1.2.11 pagamentiAffissioniTipo/posizioniAffissione/numeroFogli

diagramma	
tipo	**xsd:int**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	numero dei forgli che compongono il manifesto

codice	`<xsd:element Nome="numeroFogli" tipo="xsd:int">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>numero dei forgli che compongono il manifesto</xsd:>`
	`  </xsd:annotazioni>`

	</xsd:element>

4.1.2.12 pagamentiAffissioniTipo/posizioniAffissione/numeroManifesti

diagramma	
tipo	**xsd:int**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	numero dei manifesti
codice	<xsd:element Nome="numeroManifesti" tipo="xsd:int"> <xsd:annotazioni> <xsd:>numero dei manifesti </xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.2.13 pagamentiAffissioniTipo/posizioniAffissione/giorniAffissione

diagramma	
tipo	**xsd:int**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	numero dei giorni di affissione
codice	<xsd:element Nome="giorniAffissione" tipo="xsd:int"> <xsd:annotazioni> <xsd:>numero dei giorni di affissione</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.2.14 pagamentiAffissioniTipo/posizioniAffissione/tariffa

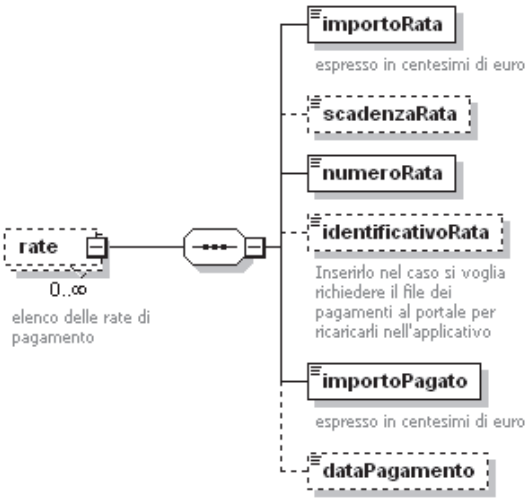
diagramma	
tipo	**xsd:double**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	importo della tariffa applicata
codice	<xsd:element Nome="tariffa" tipo="xsd:double"> <xsd:annotazioni> <xsd:>importo della tariffa applicata</xsd:> </xsd:annotazioni>

	</xsd:element>

4.1.2.15 pagamentiAffissioniTipo/posizioniAffissione/dimensioneManifesti

diagramma	
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	dimensione dei manifesti. Le dimesione inserirle nel formato aaa x bbb ad esempio : 70 x 100 o 100 x 140
codice	<xsd:element Nome="dimensioneManifesti" tipo="xsd:string"> <xsd:annotazioni> <xsd:>dimensione dei manifesti. Le dimesione inserirle nel formato aaa x bbb ad esempio : 70 x 100 o 100 x 140 </xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.2.16 pagamentiAffissioniTipo/rate

diagramma	
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc unbounded content complex
elementi	importoRata scadenzaRata numeroRata identificativoRata importoPagato dataPagamento
annotazioni	elenco delle rate di pagamento
codice	<xsd:element Nome="rate" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"> <xsd:annotazioni> <xsd:>elenco delle rate di pagamento</xsd:> </xsd:annotazioni>

```
  <xsd:complexTipo>
    <xsd:sequence>
      <xsd:element Nome="importoRata" tipo="xsd:double">
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>espresso in centesimi di euro</xsd:>
        </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
      <xsd:element Nome="scadenzaRata" tipo="xsd:date" minOccurs="0"/>
      <xsd:element Nome="numeroRata" tipo="xsd:int"/>
      <xsd:element Nome="identificativoRata" tipo="xsd:string" minOccurs="0">
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>Inserirlo nel caso si voglia richiedere il file dei pagamenti al portale per ricaricarli
nell'applicativo</xsd:>
        </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
      <xsd:element Nome="importoPagato" tipo="xsd:double">
        <xsd:annotazioni>
          <xsd:>espresso in centesimi di euro</xsd:>
        </xsd:annotazioni>
      </xsd:element>
      <xsd:element Nome="dataPagamento" tipo="xsd:date" minOccurs="0"/>
    </xsd:sequence>
  </xsd:complexTipo>
</xsd:element>
```

4.1.2.17 pagamentiAffissioniTipo/rate/importoRata

diagramma	
tipo	**xsd:double**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	espresso in centesimi di euro

codice	`<xsd:element Nome="importoRata" tipo="xsd:double">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>espresso in centesimi di euro</xsd:>`
	`  </xsd:annotazioni>`
	`</xsd:element>`

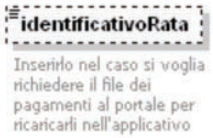
4.1.2.18 pagamentiAffissioniTipo/rate/scadenzaRata

diagramma	
tipo	**xsd:date**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	`<xsd:element Nome="scadenzaRata" tipo="xsd:date" minOccurs="0"/>`

4.1.2.19 pagamentiAffissioniTipo/rate/numeroRata

diagramma	
tipo	**xsd:int**
proprietà	isRef 0 content simple
codice	<xsd:element Nome="numeroRata" tipo="xsd:int"/>

4.1.2.20 pagamentiAffissioniTipo/rate/identificativoRata

diagramma	
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
annotazioni	Inserirlo nel caso si voglia richiedere il file dei pagamenti al portale per ricaricarli nell'applicativo
codice	<xsd:element Nome="identificativoRata" tipo="xsd:string" minOccurs="0"> <xsd:annotazioni> <xsd:>Inserirlo nel caso si voglia richiedere il file dei pagamenti al portale per ricaricarli nell'applicativo</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.2.21 pagamentiAffissioniTipo/rate/importoPagato

diagramma	
tipo	**xsd:double**
proprietà	isRef 0 content simple
annotazioni	espresso in centesimi di euro
codice	<xsd:element Nome="importoPagato" tipo="xsd:double"> <xsd:annotazioni> <xsd:>espresso in centesimi di euro</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.2.22 pagamentiAffissioniTipo/rate/dataPagamento

diagramma	dataPagamento
tipo	**xsd:date**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	`<xsd:element Nome="dataPagamento" tipo="xsd:date" minOccurs="0"/>`

4.1.2.23 pagamentiAffissioniTipo/dataAggiornamento

diagramma	dataAggiornamento data di aggiornamento dei dati
tipo	**xsd:date**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
annotazioni	data di aggiornamento dei dati

codice	`<xsd:element Nome="dataAggiornamento" tipo="xsd:date" minOccurs="0">`
	`<xsd:annotazioni>`
	`<xsd:>data di aggiornamento dei dati</xsd:>`
	`</xsd:annotazioni>`
	`</xsd:element>`

2.41 Richiesta di rimborso imposta Pubbliche Affissioni

Richiesta di rimborso imposta Pubbliche Affissioni

Livello **3**

Descrizione

Il servizio di Richiesta di Rimborso imposta Pubbliche Affissioni consente al contribuente di compilare e trasmettere on-line istanza di rimborso per pagamenti effettuati con importi eccedenti il dovuto. La procedura di compilazione della Richiesta di Rimborso è guidata nelle fasi di inserimento dei dati nelle diverse sezioni e sono immediatamente segnalate eventuali anomalie o incompletezze nella compilazione.

In particolare vanno specificate le motivazioni e vanno caricate nel sistema le ricevute in formato digitale dei pagamenti effettuati per essere allegate alla richiesta.

Al termine della procedura di compilazione il sistema genera automaticamente un file in formato pdf, che rappresenta la Richiesta di Rimborso imposta Pubbliche Affissioni debitamente compilata con i dati forniti dall'utente.

La Richiesta così formulata deve quindi essere firmata digitalmente e affidata nuovamente al sistema, che si incarica di inviarla via PEC al Comune destinatario, rilasciando ricevuta di avvenuta trasmissione.

Il Comune invierà successivamente alla PEC del richiedente gli avvisi collegati all'iter della pratica (avvio procedimento, ulteriori richieste, completamento procedimento).

Base dati dell'Ente necessarie
Nessuna
Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente
PEC per ricevere la Richiesta

4.1.3 Richiesta del servizio

Per la documentazione della richiesta far riferimento al paragrafo 4.1.34.1.5

4.1.4 Risposta del servizio.

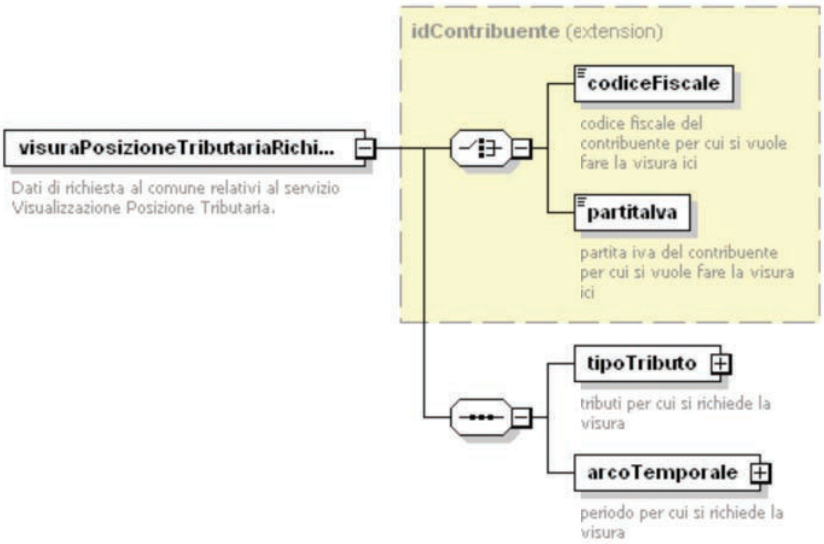
Per la documentazione della risposta far riferimento al paragrafo 4.1.4

2.42 Visualizzazione posizione tributaria

Visualizzazione posizione tributaria
Livello **4**
Descrizione
Il servizio consente all'utente di consultare lo stato dei versamenti da lui effettuati, resi disponibili in formato elettronico dall'Amministrazione comunale che espone il servizio sul portale del Nodo di erogazione, relativamente ai diversi tributi rispetto ai quali è contribuente. Il servizio intende anche offrire ai Fornitori di Assistenza Fiscale l'opportunità di monitorare lo stato dei versamenti effettuati dai propri assistiti. Il servizio può essere utilizzato anche per verificare se è regolarmente avvenuta la registrazione negli archivi elettronici del Comune di un versamento effettuato.
Base dati dell'Ente necessarie
ICI TARSU COSAP/TOSAP Servizi Cimiteriali
Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente
Cooperazione applicativa con la Banca Dati ICI del Comune per le proprietà possedute e i versamenti effettuati negli anni Cooperazione applicativa con la Banca Dati TARSU del Comune per le unità immobiliari iscritte e i versamenti effettuati negli anni Cooperazione applicativa con la Banca Dati TOSAP/COSAP del Comune per le concessioni/autorizzazioni in corso e i versamenti effettuati negli anni Cooperazione applicativa con la Banca Dati Servizi Cimiteriali del Comune per le posizioni in corso e i versamenti effettuati negli anni

4.1.1 Richiesta del servizio

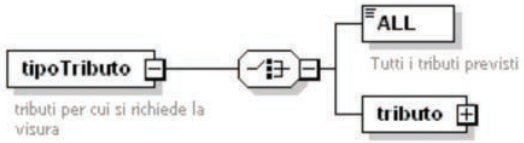
Il servizio riceve un oggetto di tipo pagamentoOsapPermanenteRichiesta che estende il tipo idContribuente di cui viene riportato di seguito lo schema:



4.1.1.1 complexTipo idContribuente

Per la documentazione di idConfar riferimento al paragrafo 4.1.1.3

4.1.1.2 visuraPosizioneTributariaRichiesta/tipoTributo

diagramma	
proprietà	isRef 0 content complex
elementi	ALL tributo
annotazioni	tributi per cui si richiede la visura

codice	`<xsd:element Nome="tipoTributo">`
	`<xsd:annotazioni>`
	`<xsd:>tributi per cui si richiede la visura</xsd:>`
	`</xsd:annotazioni>`
	`<xsd:complexTipo>`
	`<xsd:choice>`
	`<xsd:element Nome="ALL">`
	`<xsd:annotazioni>`
	`<xsd:>Tutti i tributi previsti</xsd:>`
	`</xsd:annotazioni>`
	`</xsd:element>`
	`<xsd:element Nome="tributo">`
	`<xsd:complexTipo>`
	`<xsd:all>`
	`<xsd:element Nome="OSAP" minOccurs="0">`
	`<xsd:annotazioni>`
	`<xsd:>Tosap/Cosap</xsd:>`

```
            </xsd:annotazioni>
          </xsd:element>
          <xsd:element Nome="ICI" minOccurs="0">
            <xsd:annotazioni>
              <xsd:>Imposta Comunale sugli Immobili</xsd:>
            </xsd:annotazioni>
          </xsd:element>
          <xsd:element Nome="TARSU" minOccurs="0">
            <xsd:annotazioni>
              <xsd:>Tarsu</xsd:>
            </xsd:annotazioni>
          </xsd:element>
          <xsd:element Nome="ICP" minOccurs="0">
            <xsd:annotazioni>
              <xsd:>Pubblicità</xsd:>
            </xsd:annotazioni>
          </xsd:element>
          <xsd:element Nome="AFFISSIONI" minOccurs="0">
            <xsd:annotazioni>
              <xsd:>Affissioni</xsd:>
            </xsd:annotazioni>
          </xsd:element>
          <xsd:element Nome="CIMITERIALI" minOccurs="0">
            <xsd:annotazioni>
              <xsd:>Servizi Cimiteriali</xsd:>
            </xsd:annotazioni>
          </xsd:element>
        </xsd:all>
      </xsd:complexTipo>
    </xsd:element>
  </xsd:choice>
 </xsd:complexTipo>
</xsd:element>
```

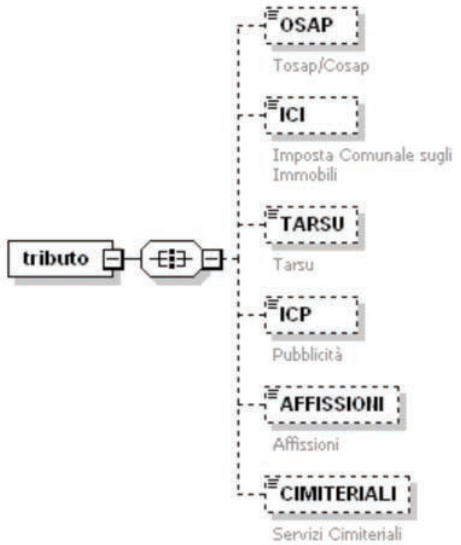
4.1.1.3 visuraPosizioneTributariaRichiesta/tipoTributo/ALL

diagramma	
proprietà	isRef 0
annotazioni	Tutti i tributi previsti

codice	`<xsd:element Nome="ALL">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>Tutti i tributi previsti</xsd:>`
	`  </xsd:annotazioni>`
	`</xsd:element>`

4.1.1.4 visuraPosizioneTributariaRichiesta/tipoTributo/tributo

diagramma



proprietà

isRef	0
content	complex

elementi

OSAP ICI TARSU ICP AFFISSIONI CIMITERIALI

codice

```
<xsd:element Nome="tributo">
 <xsd:complexTipo>
  <xsd:all>
   <xsd:element Nome="OSAP" minOccurs="0">
    <xsd:annotazioni>
     <xsd:>Tosap/Cosap</xsd:>
    </xsd:annotazioni>
   </xsd:element>
   <xsd:element Nome="ICI" minOccurs="0">
    <xsd:annotazioni>
     <xsd:>Imposta Comunale sugli Immobili</xsd:>
    </xsd:annotazioni>
   </xsd:element>
   <xsd:element Nome="TARSU" minOccurs="0">
    <xsd:annotazioni>
     <xsd:>Tarsu</xsd:>
    </xsd:annotazioni>
   </xsd:element>
   <xsd:element Nome="ICP" minOccurs="0">
    <xsd:annotazioni>
     <xsd:>Pubblicità</xsd:>
    </xsd:annotazioni>
   </xsd:element>
   <xsd:element Nome="AFFISSIONI" minOccurs="0">
    <xsd:annotazioni>
     <xsd:>Affissioni</xsd:>
    </xsd:annotazioni>
   </xsd:element>
   <xsd:element Nome="CIMITERIALI" minOccurs="0">
    <xsd:annotazioni>
     <xsd:>Servizi Cimiteriali</xsd:>
    </xsd:annotazioni>
```

```
    </xsd:element>
  </xsd:all>
 </xsd:complexTipo>
</xsd:element>
```

4.1.1.5 visuraPosizioneTributariaRichiesta/tipoTributo/tributo/OSAP

diagramma	
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1
annotazioni	Tosap/Cosap

codice	`<xsd:element Nome="OSAP" minOccurs="0">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>Tosap/Cosap</xsd:>`
	`  </xsd:annotazioni>`
	`</xsd:element>`

4.1.1.6 visuraPosizioneTributariaRichiesta/tipoTributo/tributo/ICI

diagramma	
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1
annotazioni	Imposta Comunale sugli Immobili

codice	`<xsd:element Nome="ICI" minOccurs="0">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>Imposta Comunale sugli Immobili</xsd:>`
	`  </xsd:annotazioni>`
	`</xsd:element>`

4.1.1.7 visuraPosizioneTributariaRichiesta/tipoTributo/tributo/TARSU

diagramma	
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1
annotazioni	Tarsu

codice	`<xsd:element Nome="TARSU" minOccurs="0">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>Tarsu</xsd:>`

	`</xsd:annotazioni>` `</xsd:element>`

4.1.1.8 visuraPosizioneTributariaRichiesta/tipoTributo/tributo/ICP

diagramma	
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1
annotazioni	Pubblicità

codice	`<xsd:element Nome="ICP" minOccurs="0">`
	`<xsd:annotazioni>`
	`<xsd:>Pubblicità</xsd:>`
	`</xsd:annotazioni>`
	`</xsd:element>`

4.1.1.9 visuraPosizioneTributariaRichiesta/tipoTributo/tributo/AFFISSIONI

diagramma	
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1
annotazioni	Affissioni

codice	`<xsd:element Nome="AFFISSIONI" minOccurs="0">`
	`<xsd:annotazioni>`
	`<xsd:>Affissioni</xsd:>`
	`</xsd:annotazioni>`
	`</xsd:element>`

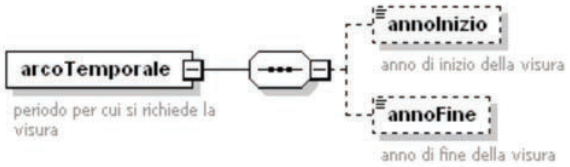
4.1.1.10 visuraPosizioneTributariaRichiesta/tipoTributo/tributo/CIMITERIALI

diagramma	
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1
annotazioni	Servizi Cimiteriali

codice	`<xsd:element Nome="CIMITERIALI" minOccurs="0">`
	`<xsd:annotazioni>`
	`<xsd:>Servizi Cimiteriali</xsd:>`
	`</xsd:annotazioni>`

	`</xsd:element>`

4.1.1.11 visuraPosizioneTributariaRichiesta/arcoTemporale

diagramma	
proprietà	isRef 0 content complex
elementi	annoInizio annoFine
annotazioni	periodo per cui si richiede la visura

codice	`<xsd:element Nome="arcoTemporale">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>periodo per cui si richiede la visura</xsd:>`
	`  </xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:complexTipo>`
	`  <xsd:sequence>`
	`  <xsd:element Nome="annoInizio" tipo="xsd:int" minOccurs="0">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>anno di inizio della visura</xsd:>`
	`  </xsd:annotazioni>`
	`  </xsd:element>`
	`  <xsd:element Nome="annoFine" tipo="xsd:int" minOccurs="0">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>anno di fine della visura</xsd:>`
	`  </xsd:annotazioni>`
	`  </xsd:element>`
	`  </xsd:sequence>`
	`  </xsd:complexTipo>`
	`</xsd:element>`

4.1.1.12 visuraPosizioneTributariaRichiesta/arcoTemporale/annoInizio

diagramma	
tipo	**xsd:int**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
annotazioni	anno di inizio della visura

codice	`<xsd:element Nome="annoInizio" tipo="xsd:int" minOccurs="0">`
	`  <xsd:annotazioni>`
	`  <xsd:>anno di inizio della visura</xsd:>`
	`  </xsd:annotazioni>`

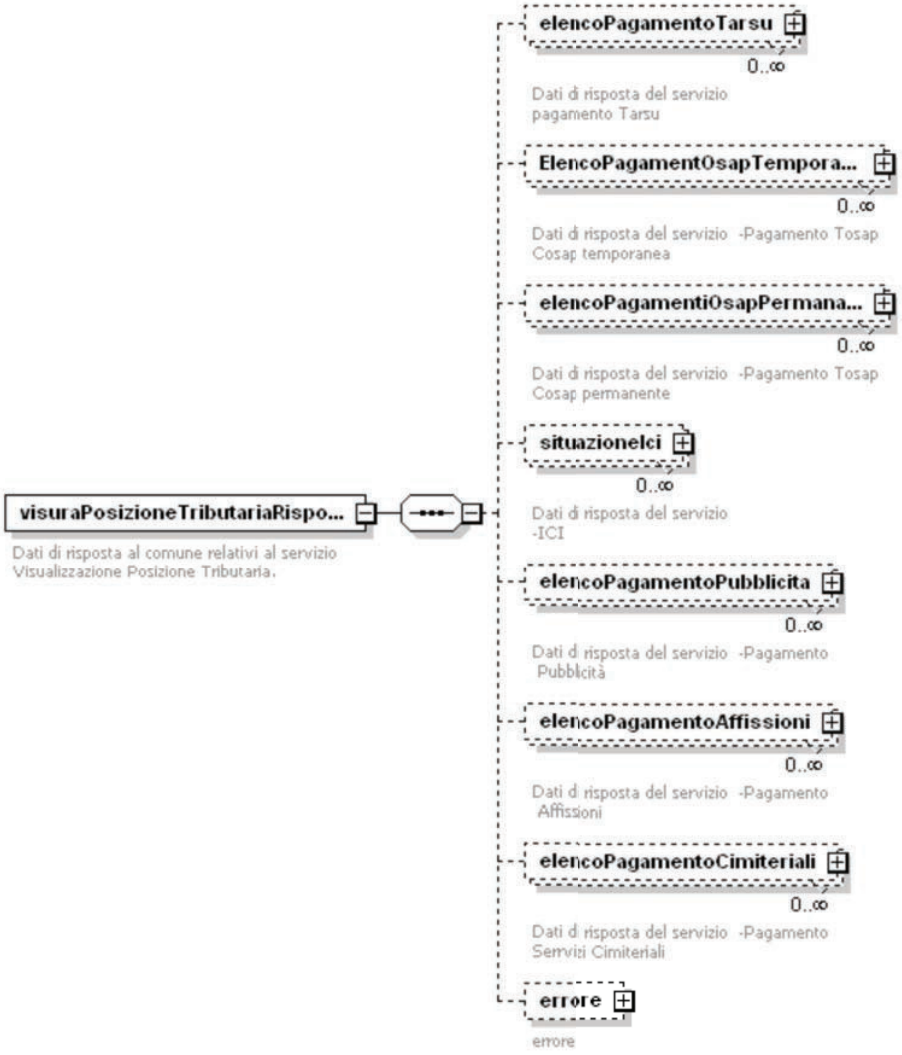
	</xsd:element>

4.1.1.13 visuraPosizioneTributariaRichiesta/arcoTemporale/annoFine

diagramma	
tipo	**xsd:int**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
annotazioni	anno di fine della visura
codice	<xsd:element Nome="annoFine" tipo="xsd:int" minOccurs="0"> <xsd:annotazioni> <xsd:>anno di fine della visura</xsd:> </xsd:annotazioni> </xsd:element>

4.1.2 Risposta del servizio

Il servizio risponde inviando un oggetto di tipo visuraPosizioneTributariaRisposta il cui schema xsd è il seguente:



Per la descrizione dei singoli elementi far riferimento ai paragrafi precedenti.

5 Servizi trasversali

Elenco trasversali

La seguente lista elenca alcuni dei servizi previsti con i relativi file XSD:

Nome servizio	File XSD
Gateway di pagamento	DatiPagamentoServiziContribuente-richiesta.xsd DatiPagamentoServiziContribuente-risposta.xsd
Elenco Servizi attivi	ServiziAttivi-richiesta.xsd ServiziAttivi-risposta.xsd

2.43 Gateway di pagamento

Gateway di pagamento

Livello **4**

Descrizione

Il servizio fornisce agli utenti, siano essi cittadini o imprese, la possibilità espletare l'adempimento del versamento mediante transazione on-line. All'avvio del servizio.

Base dati dell'Ente necessarie

Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente

Cooperazione applicativa con la porta applicativa del Comune per il passaggio dei dati del pagamento

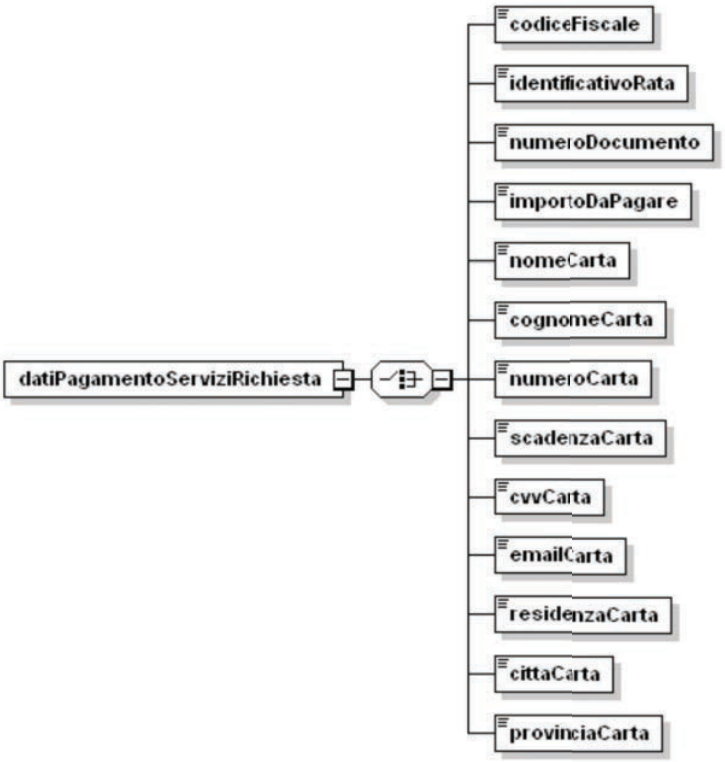
Pagamento elettronico

Per attivare il pagamento online è necessario che l'Amministrazione Comunale abbia stipulato una convenzione con una delle Banche definite nel Nodo di erogazione.

In funzione dei costi della convenzione e di ogni altro parametro ritenuto significativo, l'Amministrazione Comunale potrà stabilire un importo, fisso o calcolato in base a criteri prestabiliti, da richiedere al cittadino a titolo di Commissione per l'uso del servizio di pagamento online.

I parametri stabiliti per il calcolo delle commissioni devono essere comunicati al Gestore del Nodo di erogazione, per la parametrizzazione del servizio online.

5.1.1 Richiesta del servizio



5.1.1.1 datiPagamentoServiziRichiesta/codiceFiscale

diagrammama	codiceFiscale
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 content simple
codice	<xsd:element name="codiceFiscale" tipo="xsd:string"/>

5.1.1.2 datiPagamentoServiziRichiesta/identificativoRata

diagrammama	identificativoRata
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 content simple
codice	<xsd:element name="identificativoRata" tipo="xsd:string"/>

5.1.1.3 datiPagamentoServiziRichiesta/numeroDocumento

diagrammama	
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 content simple
codice	<xsd:element name="numeroDocumento" tipo="xsd:string"/>

5.1.1.4 datiPagamentoServiziRichiesta/importoDaPagare

diagrammama	
tipo	**xsd:double**
proprietà	isRef 0 content simple
codice	<xsd:element name="importoDaPagare" tipo="xsd:double"/>

5.1.1.5 datiPagamentoServiziRichiesta/nomeCarta

diagrammama	
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 content simple
codice	<xsd:element name="nomeCarta" tipo="xsd:string"/>

5.1.1.6 datiPagamentoServiziRichiesta/cognomeCarta

diagrammama	
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 content simple
codice	<xsd:element name="cognomeCarta" tipo="xsd:string"/>

5.1.1.7 datiPagamentoServiziRichiesta/numeroCarta

diagrammama	
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 content simple
codice	<xsd:element name="numeroCarta" tipo="xsd:string"/>

5.1.1.8 datiPagamentoServiziRichiesta/scadenzaCarta

diagrammama	
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 content simple
codice	<xsd:element name="scadenzaCarta" tipo="xsd:string"/>

5.1.1.9 datiPagamentoServiziRichiesta/cvvCarta

diagrammama	
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 content simple
codice	<xsd:element name="cvvCarta" tipo="xsd:string"/>

5.1.1.10 datiPagamentoServiziRichiesta/emailCarta

diagrammama	
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 content simple
codice	<xsd:element name="emailCarta" tipo="xsd:string"/>

5.1.1.11 datiPagamentoServiziRichiesta/residenzaCarta

diagrammama	
tipo	**xsd:string**

proprietà	isRef 0 content simple
codice	<xsd:element name="residenzaCarta" tipo="xsd:string"/>

5.1.1.12 datiPagamentoServiziRichiesta/cittaCarta

diagrammama	cittaCarta
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 content simple
codice	<xsd:element name="cittaCarta" tipo="xsd:string"/>

5.1.1.13 datiPagamentoServiziRichiesta/provinciaCarta

diagrammama	provinciaCarta
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 content simple
codice	<xsd:element name="provinciaCarta" tipo="xsd:string"/>

5.1.2 Risposta del servizio.

5.1.2.1 datiPagamentoServiziRisposta/urlRisposta

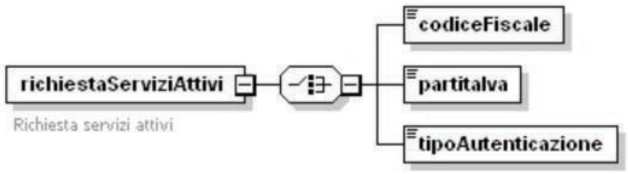
diagrammama	urlRisposta
tipo	**xsd:string**
proprieà	isRef 0 content simple
codice	<xsd:element name="urlRisposta" type="xsd:string"/>

2.44 Elenco servizi attivi

Elenco servizi attivi
Livello **4**

Descrizione
Il servizio fornisce al portale l'elenco dei servizi attivi su un Comune per un dato utente (cittadino o impresa).
Base dati dell'Ente necessarie
Sistema di autorizzazione ai servizi del Comune
Canali di interazione tra Nodo di erogazione e Ente
Cooperazione applicativa con la Banca Dati del Comune per il passaggio dei dati

5.1.3 Richiesta del servizio



5.1.3.1 richiestaServiziAttivi/codiceFiscale

diagramma	codiceFiscale
tipo	restriction of **xsd:string**
proprietà	isRef 0 content simple
	Kind Value annotation maxLength 16

codice	`<xsd:element name="codiceFiscale">`
	`<!-- codice fiscale del cittadino -->`
	`<xsd:simpleType>`
	`<xsd:restriction base="xsd:string">`
	`<xsd:maxLength value="16"/>`
	`</xsd:restriction>`
	`</xsd:simpleType>`
	`</xsd:element>`

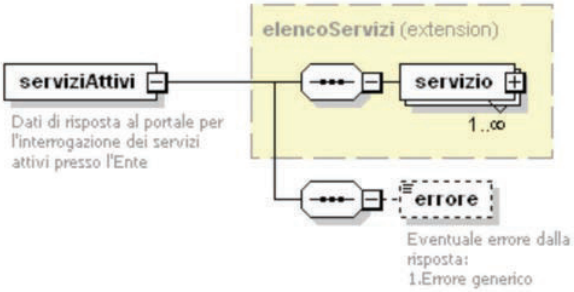
5.1.3.2 richiestaServiziAttivi/partitaIva

diagramma	partitaIva
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 content simple
codice	`<xsd:element name="partitaIva" tipo="xsd:string"/>`

5.1.3.3 richiestaServiziAttivi/tipoAutenticazione

diagramma	tipoAutenticazione
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 content simple
codice	<xsd:element name="tipoAutenticazione" tipo="xsd:string"/>

5.1.4 Risposta del servizio

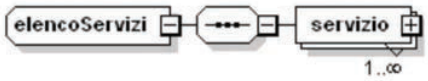


5.1.4.1 serviziAttivi/errore

diagramma	errore Eventuale errore dalla risposta: 1.Errore generico
tipo	restriction of **xsd:integer**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
	Kind Value annotation enumeration 1 enumeration 2
annotazioni	documentation Eventuale errore dalla risposta: 1.Errore generico
codice	<xsd:element name="errore" minOccurs="0"> <xsd:annotazioni> <xsd:documentation>Eventuale errore dalla risposta: 1.Errore generico</xsd:documentation> </xsd:annotazioni> <xsd:simpleType> <xsd:restriction base="xsd:integer"> <xsd:enumeration value="1"/> <xsd:enumeration value="2"/> </xsd:restriction> </xsd:simpleType>

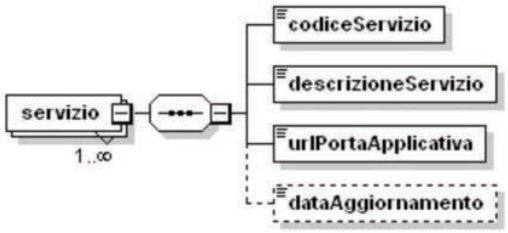
	`</xsd:element>`

5.1.4.2 complexType elencoServizi

diagramma	
figlio	**servizio**
	element **serviziAttivi**

codice	`<xsd:complexType name="elencoServizi">`
	`  <xsd:sequence>`
	`  <xsd:element name="servizio" maxOccurs="unbounded">`
	`  <xsd:complexType>`
	`  <xsd:sequence>`
	`  <xsd:element name="codiceServizio" tipo="xsd:string"/>`
	`  <xsd:element name="descrizioneServizio" tipo="xsd:string"/>`
	`  <xsd:element name="urlPortaApplicativa" tipo="xsd:string"/>`
	`  <xsd:element name="dataAggiornamento" tipo="xsd:date" minOccurs="0"/>`
	`  </xsd:sequence>`
	`  </xsd:complexType>`
	`  </xsd:element>`
	`  </xsd:sequence>`
	`</xsd:complexType>`

5.1.4.3 elencoServizi/servizio

diagramma	
proprietà	isRef 0 minOcc 1 maxOcc unbounded content complex
children	**codiceServizio** **descrizioneServizio** **urlPortaApplicativa** **dataAggiornamento**

codice	`<xsd:element name="servizio" maxOccurs="unbounded">`
	`  <xsd:complexType>`
	`  <xsd:sequence>`
	`  <xsd:element name="codiceServizio" tipo="xsd:string"/>`
	`  <xsd:element name="descrizioneServizio" tipo="xsd:string"/>`
	`  <xsd:element name="urlPortaApplicativa" tipo="xsd:string"/>`
	`  <xsd:element name="dataAggiornamento" tipo="xsd:date" minOccurs="0"/>`
	`  </xsd:sequence>`
	`  </xsd:complexType>`
	`</xsd:element>`

5.1.4.4 elencoServizi/servizio/codiceServizio

diagramma	
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 content simple
codice	<xsd:element name="codiceServizio" tipo="xsd:string"/>

5.1.4.5 elencoServizi/servizio/descrizioneServizio

diagramma	
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 content simple
codice	<xsd:element name="descrizioneServizio" tipo="xsd:string"/>

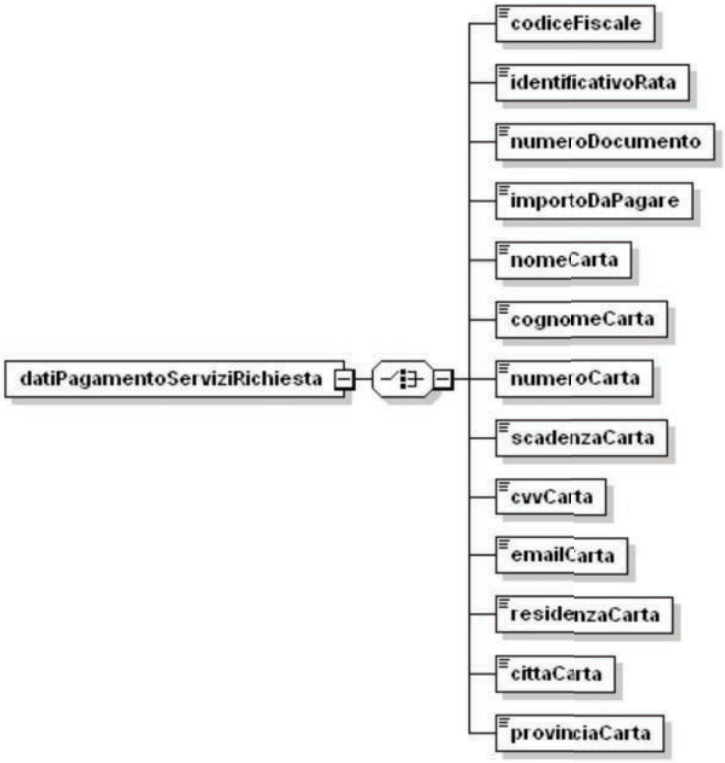
5.1.4.6 elencoServizi/servizio/urlPortaApplicativa

diagramma	
tipo	**xsd:string**
proprietà	isRef 0 content simple
codice	<xsd:element name="urlPortaApplicativa" tipo="xsd:string"/>

5.1.4.7 elencoServizi/servizio/dataAggiornamento

diagramma	
tipo	**xsd:date**
proprietà	isRef 0 minOcc 0 maxOcc 1 content simple
codice	<xsd:element name="dataAggiornamento" tipo="xsd:date" minOccurs="0"/>

5.1.5 Richiesta del servizio



datiPagamentoServiziRichiesta/codiceFiscale