

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE n. 554 del 03 maggio 2013

Agenda Digitale del Veneto. Attuazione della DGR n. 1650 del 07/08/2012. Approvazione delle "Linee guida per l'Agenda Digitale del Veneto".

[Informazione ed editoria regionale]

Note per la trasparenza:

Il provvedimento approva le "Linee guida per l'Agenda Digitale del Veneto", aventi lo scopo di consentire di delineare gli obiettivi strategici perseguiti dall'"Agenda Digitale del Veneto" - la cui realizzazione è stata autorizzata con DGR n. 1650 del 07/08/2012 - e i temi ovvero le direttrici di sviluppo lungo le quali la stessa si articolerà con riferimento al periodo 2013-2015.

Il Vicepresidente, On. Marino Zorzato, riferisce quanto segue.

L'Amministrazione Regionale è attiva da anni nell'ambito delle tematiche inerenti l'ammodernamento e la semplificazione dei rapporti tra Pubblica Amministrazione e cittadini. In particolare, nell'ambito della programmazione delle politiche regionali, un ruolo preminente riveste lo sviluppo della "Società dell'Informazione" (SI), in quanto le nuove tecnologie offrono un'opportunità fondamentale per favorire l'efficienza e la competitività delle aziende venete nonché per sostenere lo sviluppo della conoscenza collettiva.

L'Amministrazione Regionale si è pertanto coerentemente adoperata per promuovere e incentivare la diffusione delle tecnologie digitali, al fine di sostenere un processo ampio di innovazione e di crescita della competitività del territorio veneto.

Al fine di cui sopra, con deliberazione n. 1650 del 07/08/2012 è stata approvata la realizzazione dell'"Agenda Digitale del Veneto", vale a dire del documento programmatico che delinea - con riferimento al periodo 2013-2015 - gli sviluppi della SI in ambito regionale, in continuità con i già intrapresi processi pianificatori e in armonia con le prescrizioni della Legge Regionale n. 19 del 14/11/2008, recante "Norme in materia di pluralismo informatico, diffusione del riuso e adozione di formati per documenti digitali aperti e standard nella società dell'informazione del Veneto".

Il principale obiettivo dell'"Agenda Digitale del Veneto" è tracciare le linee fondamentali di sviluppo della strategia digitale regionale, intesa come complesso di diverse misure per la crescita/diffusione, sul territorio veneto, delle "Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione" (TIC), al fine di garantire un'evoluzione della stessa armonica e coerente col contesto di riferimento a livello europeo e nazionale.

Il documento pianificatorio di cui si tratta si ispira ai precedenti documenti di programmazione con cui la Regione del Veneto ha dichiarato il proprio impegno sul fronte della diffusione delle tecnologie digitali, vale a dire: 1) "Piano di Sviluppo Informatico e Telematico. Linee guida per la realizzazione dell'E-Government regionale" approvato con DGR n. 56 del 18/01/2002; 2) "Piano di Sviluppo della Società Veneta dell'Informazione. Linee guida per l'attuazione dell'e-government nei sistemi regionali", approvato in data 09/08/2002; 3) "Linee guida progettuali per lo sviluppo della Società dell'Informazione del Veneto 2007-2010" approvate con DGR n. 2569 del 07/08/2007.

Le nuove tecnologie possono dunque rappresentare per la Regione del Veneto lo strumento per la rimozione delle attuali criticità e per sostenere una crescita intelligente, inclusiva e sostenibile, in coerenza con quanto delineato a livello sia europeo che nazionale. Le priorità dell'"Agenda Digitale del Veneto" non sono infatti dissimili da quelle dell'"Agenda Europea" e dell'"Agenda Italiana" (Legge 17/12/2012, n.221), orientandosi al sostegno globale delle strategie economiche, industriali e culturali venete. Esse si possono sintetizzare nelle seguenti tematiche:

- ulteriore sviluppo sul territorio veneto di reti a "banda larga" e a "banda ultra larga" anche attraverso l'incremento delle infrastrutture tecnologiche, per dare copertura alle aree in "digital divide" e dotare la Regione di un'infrastruttura di connessione capace di ottimizzare i servizi offerti dalla PA;
- promozione dell'e-government e aumento della trasparenza nei rapporti tra PA e cittadini, anche tramite l'utilizzo dell'"open data", inteso come approccio alla gestione dei dati/informazioni detenuti dalle istituzioni pubbliche basata su tecnologie telematiche;

- avvicinamento dei cittadini alle istituzioni pubbliche, per renderli maggiormente partecipi all'operato delle stesse, grazie anche all'utilizzo dei "social media";
- sviluppo del "*cloud computing*" a favore del settore pubblico e del settore imprenditoriale, per ridurre l'impatto e la complessità dei sistemi informatici delle imprese e degli applicativi dalle medesime utilizzati attraverso il decentramento degli stessi su server accessibili via internet e gestiti da aziende specializzate;
- estensione dell'alfabetizzazione informatica diretta alla riduzione del c.d. "*digital e knowledge divide*", per favorire l'istruzione contro l'analfabetismo funzionale e tecnologico dei cittadini;
- creazione delle condizioni per una partnership pubblico-privata diretta a realizzare le piattaforme tecnologiche indispensabili alla realizzazione di "*smart cities*", vale a dire di spazi urbani in cui i servizi diretti alla cittadinanza siano erogati dalla PA in modo c.d. "intelligente", attraverso l'ausilio sia di tecnologie di ultima generazione, sia tramite una costante e sinergica interazione con la collettività basata sulla fruizione di dati/informazioni volontariamente messi a disposizione della PA da parte dei cittadini stessi tramite gli strumenti di comunicazione di massa di uso comune (ad es. smartphone e tablet);
- incentivazione della dematerializzazione basata sull'informatizzazione e semplificazione dei processi nonché sul passaggio al digitale dei documenti e procedimenti amministrativi;
- sviluppo dell'economia e del business digitali, favorendo la crescita delle start-up tecnologiche e la diffusione dell'e-commerce.

Al fine di realizzare gli obiettivi sopra delineati, con l'approvazione - da parte della deliberazione in oggetto - dell'"*Agenda Digitale del Veneto*" è stato individuato un "*focus group*" di esperti nel settore per lo svolgimento dell'attività propedeutica alla redazione del documento stesso.

Infatti, il processo di elaborazione dell'"*Agenda Digitale del Veneto*" è stato progettato come un percorso aperto e condiviso, alimentato dal confronto con un gruppo di esperti nazionali sui temi oggetto dell'Agenda Digitale, composto dalle seguenti figure: Ernesto Belisario, Marco Camisani Calzolari, Roberto Donadon, Stefano Micelli, Carlo Mochi Sismondi, Stefano Quintarelli e Michele Vianello.

Elemento imprescindibile del percorso intrapreso è altresì l'interazione dell'Amministrazione regionale col territorio veneto e con i suoi principali stakeholders, vale a dire il sistema delle autonomie locali, i rappresentanti delle associazioni di categoria e della società civile.

Detto percorso sarà avviato e coordinato dalla Direzione Sistemi Informativi col supporto delle qualificate attività di coordinamento tecnico-scientifico svolte da Venice International University-VIU nel ruolo di Segreteria Tecnica, essendo la stessa risultata aggiudicataria della Gara n. TEC 1/2012 (procedura ai sensi dell'art. 125, comma 11, del D.Lgs. n. 163/2006).

I lavori svolti negli incontri tenuti dal predetto "*focus group*" nelle date del 18/09/2012 e del 13/11/2012 (nonché in occasione delle successive interazioni a distanza tra gli stessi) hanno consentito di elaborare un primo documento contenente le linee strategiche regionali in materia digitale, denominato "*Linee guida per l'Agenda Digitale del Veneto*" ed allegato al presente provvedimento quale sua parte integrante (**Allegato A**).

Tale elaborato si fonda su un contesto di riferimento in termini di policy sviluppate a livello europeo e nazionale, nonché sullo stato dell'arte del Veneto con riguardo alla diffusione delle tecnologie digitali ed alle azioni sviluppate a livello regionale.

Esso è finalizzato a consentire di delineare gli obiettivi strategici dell'"*Agenda Digitale del Veneto*" e i temi ovvero le direttrici di sviluppo lungo le quali la stessa si articolerà.

Nello specifico, le "*Linee guida per l'Agenda Digitale del Veneto*" individuano come strategici i seguenti obiettivi: 1) miglioramento della qualità della vita delle persone e delle famiglie; 2) sostegno alla competitività delle imprese del territorio e accrescimento dei livelli di efficienza/efficacia della Pubblica Amministrazione locale.

Allo scopo di pervenire al raggiungimento dei predetti obiettivi, le "*Linee guida per l'Agenda Digitale del Veneto*" delineano un insieme di aree prioritarie d'intervento, riconducibili ai seguenti tre diversi ambiti di azione:

- a LIVELLO ORIZZONTALE, l'"*Agenda Digitale del Veneto*" potrà andare ad agire sulle pre-condizioni per lo sviluppo ed il rinnovo della SI, in tutti i settori: infrastrutture digitali, interoperabilità e standard, alfabetizzazione e competenze informatiche, ricerca e innovazione nelle TIC;

- a LIVELLO VERTICALE, saranno individuati degli interventi su specifici settori/ambiti di possibile sviluppo e crescita del Veneto digitale, quali: e-government e open-government, sanità e sociale, imprese ed e-commerce; turismo e cultura; territorio, ambiente e mobilità;
- a LIVELLO DI SISTEMA, si agirà per unificare e condividere gli sviluppi conseguiti nei precedenti ambiti (orizzontale e verticale) nonché per favorire lo sviluppo e la crescita di territori e comunità intelligenti.

Le "*Linee guida per l'Agenda Digitale del Veneto*" rappresentano pertanto il documento di riferimento sul quale si intende avviare (sia all'interno dell'Amministrazione regionale che sull'intero territorio veneto) la fase successiva di confronto, da considerarsi di grande rilevanza sia per l'approccio di collaborazione/apertura che la ispira, sia per i possibili risultati ottenibili in termini di contributi, sollecitazioni, spunti per la stesura di un documento di sintesi degli impegni strategici/programmatici di Regione del Veneto.

Nello specifico, il confronto sul documento in oggetto verrà realizzato, in primis, all'interno dell'Amministrazione regionale coinvolgendo nella discussione le varie Direzioni regionali. A tal fine si prevede l'organizzazione di un apposito incontro di presentazione e la raccolta delle proposte sul tema provenienti dalle Strutture regionali coinvolte.

Tale confronto verrà poi esteso anche al territorio (in particolare al sistema degli Enti Locali veneti), ai rappresentanti del mondo economico nonché alla società civile, attraverso la massima divulgazione dei contenuti del documento di cui si tratta e l'invito rivolto ai principali stakeholder a fornire commenti, suggerimenti e indicazioni utilizzando a tal fine un ambiente on-line dedicato.

Tale percorso condurrà all'approvazione definitiva dell'"*Agenda Digitale del Veneto*" - auspicabilmente entro Giugno 2013 - previo parere della competente Commissione consiliare, così come previsto dall'art. 6 della succitata Legge Regionale n. 19 del 14/11/2008.

Alla luce di quanto sopra e vista l'importanza del percorso intrapreso per la realizzazione dell'"*Agenda Digitale del Veneto*", in un'ottica di massima partecipazione e condivisione di idee, si reputa necessario allo stato procedere all'approvazione delle "*Linee guida per l'Agenda Digitale del Veneto*", costituenti parte integrante e sostanziale del presente provvedimento (**Allegato A**).

Il relatore conclude la propria relazione e sottopone all'approvazione della Giunta regionale il seguente provvedimento

LA GIUNTA REGIONALE

UDITO il relatore, incaricato dell'istruzione dell'argomento in questione, ai sensi dell'articolo 53, comma 4 dello Statuto, il quale dà atto che la struttura competente ha attestato l'avvenuta regolare istruttoria della pratica, anche in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione statale e regionale;

VISTA la DGR n. 1650 del 07/08/2012;

RICHIAMATA la Legge Regionale n. 19 del 14/11/2008;

VISTO il "*Piano di Sviluppo Informatico e Telematico. Linee guida per la realizzazione dell'E-Government regionale*" approvato con DGR n. 56 del 18/01/2002;

VISTO il "*Piano di Sviluppo della Società Veneta dell'Informazione. Linee guida per l'attuazione dell'e-government nei sistemi regionali*", approvato in data 09/08/2002;

VISTE le "*Linee guida progettuali per lo sviluppo della Società dell'Informazione del Veneto 2007-2010*" approvate con DGR n. 2569 del 07/08/2007;

VISTE le "*Linee guida per l'Agenda Digitale del Veneto*" allegate al presente provvedimento (**Allegato A**).

delibera

- 1) di approvare, per le motivazioni espresse in premessa, le "*Linee guida per l'Agenda Digitale del Veneto*", costituenti parte integrante e sostanziale del presente provvedimento (**Allegato A**).
- 2) di incaricare la Direzione Sistemi Informativi di tutti gli adempimenti successivi ed in particolare dello svolgimento delle azioni volte a diffondere e condividere i contenuti del documento di cui al punto 1), della raccolta delle osservazioni e dei suggerimenti pervenuti (anche in modalità *on line*) nonché alla stesura definitiva dell'"*Agenda Digitale del Veneto*".

- 3) di pubblicare la presente deliberazione nel Bollettino Ufficiale della Regione del Veneto.