

## ACCORDO 29 marzo 2007\_Allegato

Allegato

### «STANDARD PROFESSIONALE DELL'ACCONCIATORE»

Acconciatore

Descrizione della figura.

L'Acconciatore, ai sensi della legge n. 174/2005, e' la figura in grado di esercitare attivita comprendenti tutti i trattamenti e i servizi volti a modificare, migliorare, mantenere e proteggere l'aspetto stetico dei capelli, ivi compresi i trattamenti tricologici complementari, che non implicano prestazioni di carattere medico, curativo o sanitario, nonche' il taglio e il trattamento estetico della barba, e ogni altro servizio inerente o complementare.

E' la figura professionalmente in grado di proporre e realizzare per la clientela prestazioni conformi e funzionali alle caratteristiche e all'aspetto della persona secondo i canoni delle mode e dei costumi riconosciuti nelle diverse culture.

Aree di attivita' / processi che presidia.

L'Acconciatore esercita autonomamente ed e' responsabile delle seguenti attivita' relative all'intero processo di lavoro.

A). Area della produzione del servizio di acconciatore.

Predispone e gestire l'accoglienza del/la cliente utilizzando modalita' comunicative verbali e non verbali appropriate, con particolare attenzione alla gestione del tempo e alla rilevazione di informazioni sul servizio richiesto;

Realizzare l'analisi delle caratteristiche del capello e della barba per identificare i trattamenti e i prodotti idonei;

Eseguire i trattamenti in base all'analisi effettuata e alle esigenze e desideri del/la cliente;

Utilizzare prodotti e apparecchiature idonei ai trattamenti da eseguire, secondo standard di qualita' e conformemente alla normativa vigente in materia di igiene e sicurezza sul lavoro;

Eseguire taglio e acconciatura secondo canoni e stili estetici e delle mode.

B). Area della gestione d'impresa.

Organizzare e manutenere l'ambiente di lavoro nel rispetto delle norme igieniche, di sicurezza sul lavoro e di salvaguardia ambientale;

Gestire l'attivita' contabile e amministrativa;

Selezionare e gestire il personale;

Organizzare la promozione dell'attivita' professionale;

Gestire i rapporti con banche, associazioni di categoria, ecc.;

Gestire i rapporti con i fornitori ed organizzare il magazzino.

Formazione.

La formazione dell'Acconciatore e' di competenza delle regioni e delle province autonome di Trento e di Bolzano, che provvedono alla definizione degli standard dei percorsi formativi nonche' alla programmazione e organizzazione dei corsi, nel rispetto dello standard professionale essenziale definito dal presente accordo e sulla base delle disposizioni vigenti in materia di formazione professionale.

Esame finale.

L'esame finale per il rilascio dell'abilitazione professionale di acconciatore dovrà essere organizzato e realizzato, secondo le

normative vigenti di regioni e province autonome, in modo da verificare il possesso delle competenze adeguate per: la predisposizione di un ambiente di lavoro correttamente attrezzato, accogliente e rispondente alle disposizioni igienico-sanitarie;

l'analisi dal punto di vista strutturale e funzionale del capello, cuoio capelluto e barba;

il taglio dei capelli e della barba sia conforme alla morfologia viso-corpo ed alle specificita' stilistiche concordate con il cliente;

i capelli e la barba siano sottoposti a trattamenti tricologici e cosmetici secondo procedure e tecniche diversificate per tipologia di capello ed obiettivo stilistico;

la messa in piega, l'acconciatura dei capelli e la barba rispondano alle caratteristiche d'aspetto, nonche' alle specificita' stilistiche richieste dal cliente ed alla tipologia di evento;

il servizio di acconciatura sia erogato secondo gli standard qualitativi previsti;

la corretta redazione e conservazione dei documenti contabili e amministrativi relativi alla conduzione dell'esercizio.

Le regioni potranno avvalersi di enti autonomi o strumentali, per l'organizzazione e la gestione degli esami.

L'esame dovrà essere organizzato e gestito secondo principi di trasparenza e tracciabilità delle procedure.

Riconoscimento dei crediti formativi.

Spetta alle regioni e alle province autonome di Trento e di Bolzano, nel contesto dei propri sistemi di formazione professionale, definire il sistema e le procedure per la certificazione delle competenze acquisite ed il loro riconoscimento in termini di crediti formativi in analoghi percorsi/contesti formativi ed esperienze lavorative pregresse.

Spendibilità della qualifica abilitante all'esercizio dell'attività professionale di acconciatore.

L'abilitazione all'esercizio delle attività di acconciatore, rilasciata con le modalità previste dalle disposizioni di ciascuna regione e provincia autonoma di Trento e di Bolzano secondo gli standard professionali e di certificazione finale di cui ai punti precedenti, ha valore su tutto il territorio nazionale.