

D.D.G. n. 9026

del 06/08/2007

DIREZIONE GENERALE ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO

**SVILUPPO DEL MODELLO DI ACCREDITAMENTO DELLE SEDI OPERATIVE  
CHE EROGANO SERVIZI DI FORMAZIONE - APPROVAZIONE DEL  
MODELLO DI RATING**

## **IL DIRETTORE GENERALE DELLA DIREZIONE GENERALE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO**

**VISTO** l'art. 4, comma 114, lettera e), della l.r. 5 gennaio 2000, n. 1 *"Riordino delle autonomie in Lombardia. Attuazione del d.lgs. 31 marzo 1998, n. 112"*, il quale dispone che la Regione esercita le funzioni amministrative relative alla definizione degli standard per l'accreditamento delle strutture formative e di orientamento e delle modalità per l'accreditamento in sede regionale, nonché alla gestione dell'elenco regionale delle strutture accreditate;

**VISTO** il D.M. n. 166 del 25 maggio 2001 *"Accreditamento delle sedi formative e delle sedi orientative"* con il quale si definiscono gli ambiti, i destinatari, i soggetti responsabili, le tipologie, la struttura, le procedure, la durata e la validità, gli standard di competenze professionali dei formatori, il periodo transitorio per le sedi di recente costituzione e la sperimentazione del modello operativo relativi all'accreditamento;

**VISTA** la d.g.r. 16 dicembre 2004 n. 7/19867, avente per oggetto *"Criteri per l'accreditamento dei soggetti che erogano attività di formazione e orientamento – III Fase"*;

**RICHIAMATE** le indicazioni contenute nella d.g.r. n. 19867/2004, le quali indicano uno sviluppo progressivo dell'impianto del sistema di accreditamento ed in particolare prefigurano di:

- valorizzare lo strumento degli indicatori e delle relative soglie, opportunamente articolati per aggregazioni omogenee rispetto a settori, figure professionali, tipologie di utenza ed eventuali sub-articolazioni che si rendessero opportune rispetto al raccordo con la programmazione,
- assicurare altresì un maggiore livello di trasparenza rendendo disponibili ai soggetti interessati gli esiti delle misurazioni come strumento di autovalutazione e di miglioramento,
- assegnare al Direttore Generale, sentito il Comitato di Monitoraggio, la definizione di un metodo statistico per la misurazione delle variabili relative alle caratteristiche degli allievi ed alla tipologia dell'azione formativa che incidono sulla determinazione dei valori degli indicatori di efficacia e di efficienza, nonché l'individuazione delle banche dati da cui verranno estratte le informazioni per il controllo dei requisiti di efficacia e di efficienza, secondo principi di affidabilità, di trasparenza, di oggettività e completezza.

**VALUTATO** che il sistema di accreditamento lombardo può essere arricchito attraverso l'adozione di strumenti idonei a monitorare e valutare la qualità del sistema formativo;

**VISTO** il d.d.g. n. 9012 del 1 agosto 2006 avente ad oggetto *"Sviluppo del modello di accreditamento delle sedi operative che erogano servizi di formazione – Avvio della sperimentazione del modello di Rating"* con il quale si è avviata la sperimentazione del modello di rating per un periodo di 12 mesi;

**VERIFICATI** gli esiti in fase di sperimentazione attraverso una attenta analisi a cui ha dato il proprio contributo il Comitato di Monitoraggio, costituito con d.d.g. n. 1969 del 23.02.2006, nella seduta del 18 aprile 2007;

**RITENUTO** che l'adozione di un modello di rating delle sedi formative, quale strumento di valutazione e monitoraggio, possa adeguatamente assicurare periodicamente la misurazione delle performance delle sedi operative accreditate a partire dagli indicatori definiti per l'accreditamento, opportunamente ponderati;

**VALUTATO** che il modello di rating è preordinato a valorizzare efficacia, efficienza e qualità del sistema complessivo dell'offerta formativa, ponendosi in prospettiva come strumento di miglioramento continuo e di orientamento verso standard di qualità elevati nell'erogazione degli interventi formativi;

**DATO ATTO** che il modello teorico del rating, apportate le necessarie modifiche migliorative a conclusione della fase di sperimentazione, è stato presentato al Comitato di Monitoraggio in data 26 luglio 2007;

**RITENUTO** di procedere all'approvazione del modello di rating, ivi compresi i criteri di valutazione e i fattori di ponderazione descritti nel documento tecnico di cui all'Allegato 1) al presente provvedimento, quale parte integrante e sostanziale del medesimo;

**CONSIDERATO** che la Direzione Generale Istruzione, Formazione e Lavoro ha predisposto il supporto informatico per la trasmissione on line alla Regione delle informazioni e dei dati richiesti agli operatori tramite il portale MonitorWeb, accessibile dal sito Internet della Regione Lombardia all'indirizzo <http://formalavoro.regione.lombardia.it>;

**RICHIAMATO** quanto previsto all'art. 18 della d.g.r. n. 19867/2004, dove si stabilisce che i titolari delle sedi operative accreditate sono obbligati a trasmettere alla Regione i dati e le informazioni finalizzate alla verifica dei requisiti previsti per l'accreditamento;

**RITENUTO** opportuno richiamare le conseguenze dell'omesso, tardivo o insufficiente inoltro dei dati necessari all'elaborazione prevista nel modello di rating;

**DATO ATTO** che la d.g.r. n. 19867/2004 demanda al Direttore Generale competente l'adozione degli atti di cui all'art. 20 della medesima d.g.r., in particolare relativi a:

- definire i tempi e le modalità per la verifica annuale del possesso dei requisiti di efficienza ed efficacia;
- definire il metodo statistico per la misurazione delle variabili relative alle caratteristiche degli allievi ed alla tipologia dell'azione formativa che incidono sulla determinazione dei valori degli indicatori di efficacia e di efficienza;

**VALUTATA** tra l'altro la possibilità di apportare in corso di attuazione del modello di rating le modifiche necessarie al fine di rendere compatibile il modello medesimo con l'approvazione della legge regionale in materia di istruzione e formazione professionale, nonché con l'approvazione di un nuovo sistema di accreditamento nazionale;

**VISTA** la l.r. n. 16/96 e successive modifiche e integrazioni, nonché i provvedimenti organizzativi dell'VIII legislatura,

## DECRETA

per le motivazioni esposte in premessa:

1. di approvare, quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, il documento tecnico riportato nell'Allegato 1) *"Il modello di rating per i soggetti che erogano servizi di formazione nella Regione Lombardia"*, con le relative specifiche tecniche di sistema, modalità e tempistiche di implementazione;
2. di stabilire che tutte le informazioni necessarie per l'implementazione del modello dovranno essere inserite on-line tramite il portale MonitorWeb, accessibile dal sito Internet della Regione Lombardia all'indirizzo <http://formalavoro.regione.lombardia.it>;
3. di riservarsi eventuali successive comunicazioni per la definizione delle indicazioni tecniche e gestionali, delle modalità procedurali e di ogni altro adempimento necessario all'implementazione del modello di rating;
4. di riservarsi altresì la possibilità di apportare in corso di attuazione del modello di rating le modifiche necessarie al fine di rendere compatibile il modello medesimo con l'approvazione della legge regionale in materia di istruzione e formazione professionale, nonché con l'approvazione di un nuovo sistema di accreditamento nazionale;
5. di pubblicare il presente atto sul Burl.

Roberto Albonetti