Guida ai servizi del

Centro di documentazione specializzato

2012

I servizi del CDS Isfol, relativi alla documentazione e alla diffusione dei risultati tecnico scientifici dell'Istituto, sono stati riorganizzati e potenziati grazie alla realizzazione dell'OPAC (On Line Public Acces Catalogue) e del Repository Isfol (IsfolOA) e includono nuove attività di reference: ricerche bibliografiche, dossier documentali, orientamento all'utilizzo delle fonti informative, bollettini nuove accessioni, etc.
Il CDS opera sia a supporto del personale Isfol che dell'**utenza esterna**. Gli utenti esterni possono accedere ai servizi specialistici di documentazione, **previo appuntamento** da concordare tramite e-mail cds@isfol.it biblioteca@isfol.it o telefono 06.85447696-680.

mail: cds@isfol.it
biblioteca@isfol.it

CDS ISFOL

Centro di documentazione specializzato (CDS) ISFOL

Il CDS Isfol opera a supporto della valorizzazione e diffusione dell'attività svolta dall'Istituto ed è specializzato nelle seguenti tematiche: formazione, orientamento, lavoro, politiche sociali.
In particolare è preposto a svolgere una funzione di documentazione destinata ai fabbisogni di qualificazione degli operatori e di innovazione dei sistemi di formazione ed occupazione nazionali; il CDS, operando all'interno del Servizio per la comunicazione e la divulgazione scientifica, realizza e diffonde prodotti e servizi integrati di documentazione ed informazione a supporto della ricerca socio-economica e dello sviluppo delle risorse umane, nel quadro di riferimento europeo.
Il patrimonio documentario è costituito dalla produzione Isfol e da pubblicazioni periodiche e monografiche di enti nazionali ed internazionali, atti ufficiali, testi di legislazione e letteratura grigia costituita per lo più da rapporti tecnici.
Il CDS è articolato nelle seguenti sezioni:

- **Sezione acquisizioni**

La sezione è preposta all'acquisizione -su base di acquisto, scambio, omaggio- di materiale documentario su supporto cartaceo ed elettronico pubblicato all'estero e in Italia. Cura la gestione degli acquisti e si occupa delle seguenti attività:
- gestione dell'inventario
- gestione desiderata
- scarto delle pubblicazioni deteriorate o obsolete.

- **Sezione catalogazione**

La sezione cura le operazioni di catalogazione di tutto il materiale, sia periodico che monografico, che perviene al CDS a titolo di acquisto, scambio o omaggio. Le attività consistono in:
- catalogazione semantica (Thesaurus Isfol, CDD) e descrittiva (REICAT, ISBD) delle pubblicazioni
- realizzazione di abstract
- controllo e aggiornamento liste di autorità
- inserimento dei full-text.

Cura inoltre la gestione delle sezioni Documentazione e CDS sul portale web Isfol.

CDS ISFOL

• **Sezione prestiti e consultazione**

La sezione è preposta all'organizzazione e gestione di tutte le attività relative all'erogazione dei servizi agli utenti:

- consultazione di documenti cartacei ed elettronici ad accesso locale e in rete
- reference locale e remoto
- prestito di documenti
- prestito interbibliotecario
- recupero/fornitura di documenti a favore dell'utenza interna
- fornitura di documenti Isfol a favore dell'utenza esterna
- addestramento dell'utenza all'uso di basi dati
- gestione prestiti rete NILDE.

La sezione cura inoltre l'elaborazione delle statistiche d'uso dei servizi.

• **Sezione pubblicazioni in serie**

La sezione è preposta all'acquisizione - su base di acquisto, scambio, omaggio - di materiale documentario a carattere periodico a stampa ed elettronico pubblicato all'estero e in Italia. Cura la gestione degli abbonamenti e gli accertamenti della regolarità delle forniture.

Controlla la completezza delle collezioni e si occupa delle seguenti attività:

- inventariazione e collocazione
- aggiornamento ACNP (Catalogo italiano dei periodici)
- aggiornamento ESSPER (Spoglio di periodici italiani specializzati)
- realizzazione bollettino quindicinale delle nuove accessioni
- conservazione del materiale
- organizzazione dei depositi librari
- scarto delle pubblicazioni deteriorate o obsolete.

Proposte di nuovi acquisti

I ricercatori ed il personale Isfol possono fare proposte di nuovi acquisti di monografie attraverso il servizio *MyLibrary*. Per le proposte di nuovi abbonamenti a periodici si deve fare riferimento al proprio responsabile di area/ settore/progetto.

CDS ISFOL

Accesso ai documenti

OPAC ISFOL

Il catalogo on line <http://www.isfol.it/Documentazione/index.scm> mette a disposizione l'intero patrimonio documentale dell'Istituto ed è costituito da una biblioteca che raccoglie circa 20.000 monografie, comprensive della produzione Isfol (cartacea ed elettronica) dal 1974 ad oggi, ed oltre 200 periodici, di cui 121 in abbonamento corrente.

Le collezioni librarie, classificate con il sistema di classificazione della Dewey Decimal Classification e indicizzate con il Thesaurus Isfol, comprendono pubblicazioni di enti nazionali e internazionali, atti ufficiali, testi di legislazione e letteratura grigia.

Indici, spogli e full text relativi alle notizie, quando disponibili in rete, sono consultabili attraverso un link aggiunto alla notizia bibliografica corrispondente.

ISFOL OA

O*pen Archive* istituzionale contiene strumenti metodologici, dati e statistiche, interventi a convegni, report di ricerca, interviste e molto di più. La ricerca Isfol è disponibile per tutti, gratuitamente e ad accesso aperto sul repository istituzionale (http://isfoloa.isfol.it). L'Istituto mette a disposizione di tutti la produzione scientifica *full text* dell'ente e arricchisce l'architettura del sistema documentale d'Istituto, integrandosi perfettamente con il catalogo della biblioteca, anche attraverso la possibilità di accesso mediante le parole chiave del thesaurus *eThes*. L'utente che consulta le pubblicazioni d'Istituto tramite l'OPAC può approfondire la propria ricerca accedendo ai materiali di corredo di quanto edito, trovando disponibilità di un ventaglio molto articolato di contenuti e di tipologie documentali. *Isfol OA* garantisce trasparenza, interoperabilità con ambienti simili, accessibilità, e aderisce in tal modo agli obiettivi e alla filosofia del movimento *open access*.

Utenza esterna

L'accesso, previo appuntamento e presentazione di documento d'identità, è consentito a:

- docenti, ricercatori universitari
- funzionari e dirigenti pubblici
- formatori
- borsisti e laureandi, dotati di lettera di presentazione su carta intestata.

Trattamento dati personali

Agli utenti sono richiesti alcuni dati personali che vengono temporaneamente registrati nell'archivio utenti del software di gestione del CDS. I dati personali sono utilizzati esclusivamente ai fini del servizio e delle obbligatorie rilevazioni statistiche per monitoraggio attività. In base alla vigente normativa sulla privacy viene garantito il diritto alla riservatezza e l'immediata cancellazione su richiesta dell'utente.

Consultazione e prestito

Consultazione

Si possono consultare, nelle postazioni destinate al pubblico, tutti i documenti posseduti dal CDS. Parte del materiale facente parte del "Fondo storico" conservato presso i depositi potrà essere fornito, dopo averne valutata l'effettiva disponibilità, solo previa autorizzazione. Gli utenti interessati alla consultazione di tale materiale devono farne richiesta al personale della Sezione prestiti e consultazione: i documenti richiesti potranno essere ritirati, entro 48 ore, presso la sala consultazione, previo avviso (a mezzo posta elettronica o telefono) della disponibilità degli stessi. Gli utenti interni hanno libero accesso agli scaffali aperti e possono prelevare autonomamente i volumi, previa compilazione della scheda di consultazione. È inoltre consentita la consultazione di basi dati ad accesso locale o remoto.

Prestito

Sono ammessi al prestito solo i possessori di tessera rilasciata dal CDS. I documenti monografici (max 3) possono essere presi in prestito per un periodo di 15 giorni. Il prestito è rinnovabile. I fascicoli di pubblicazioni periodiche possono essere presi in prestito per 1 giorno. Sono escluse dal prestito le opere di reference (annuari, enciclopedie, dizionari, repertori, ...) e le risorse elettroniche ad accesso locale.

Prestito interbibliotecario

Grazie alla cooperazione con biblioteche e sistemi documentari, per la condivisione di risorse di interesse comune, il CDS può attivarsi per il reperimento di materiali cartacei e digitali non posseduti dall'Isfol. Le modalità di prestito sono quelle concordate con le altre biblioteche. Il servizio è rivolto esclusivamente all'utenza interna.

Il servizio viene attivato anche a favore di quelle biblioteche che, in regime di reciprocità, effettuano il document delivery su richiesta del CDS Isfol.

Fornitura articoli

il servizio di fornitura documenti consente di reperire articoli di periodici non posseduti dalla CDS e presenti presso le biblioteche con cui è stato formalizzato un accordo di scambio su base di reciprocità. Il servizio viene effettuato nei limiti previsti dalla normativa vigente esclusivamente per il personale interno. Le richieste vanno presentate sul modulo predisposto disponibile presso la Sezione prestiti e consultazioni. Il servizio è sospeso nel mese di agosto.

Fotoriproduzioni

È consentita, per gli utenti interni, la fotoriproduzione, a norma della legge 18 agosto 2000 n. 248, di articoli di periodici o parti di monografie posseduti dal CDS, fatta eccezione per i documenti a carattere particolare o di pregio. Gli utenti interni possono utilizzare autonomamente le fotocopiatrici disponibili presso l'Istituto.

Pubblicazioni Isfol

Presso il CDS è possibile consultare le monografie e le pubblicazioni periodiche curate dall'Isfol.
In caso di disponibilità, è possibile ottenere copia cartacea dei documenti di interesse.
Per la ricerca si può interrogare l'OPAC Isfol disponibile ai seguenti indirizzi: <http://www.isfol.it/Documentazione/index.scm> o <http://bw5.cilea.it/isfol> e, ove possibile, si può effettuare il download dei file in pdf., oppure, partendo dalla sezione Documentazione del sito <http://www.isfol.it>, si può selezionare il tasto “Pubblicazioni Isfol” e scorrere l'elenco dei titoli delle collane.

Servizi di reference

Presso la Sezione prestiti e consultazione è disponibile un servizio di reference che offre l’assistenza di personale specializzato per la ricerca bibliografica, le informazioni sugli strumenti di ricerca a disposizione presso il CDS e la consultazione di repertori e banche dati. È possibile inoltrare richieste anche tramite e-mail all’indirizzo cds@isfol.it.
Attività:
- Orientamento e informazioni bibliografiche
- Ricerche normative
- Ricerche bibliografiche
- Bibliografie specializzate.

Attività di documentazione e diffusione

Il CDS Isfol è ente coordinatore del consorzio italiano **ReferNet** – Rete europea di riferimento ed esperienza nel campo dell'istruzione e della formazione professionale – coordinata a livello europeo dal Cedefop, quale agenzia Ue per la promozione e lo sviluppo dei sistemi formativi in Europa. In particolare, il progetto ReferNet mira a fornire agli utenti una piattaforma di accesso e scambio di dati e informazioni sull'evoluzione dei sistemi educativi e formativi, nonché sullo stato di avanzamento della ricerca e della letteratura tecnico scientifica d'interesse.

Le attività di documentazione e disseminazione riguardano la raccolta di documenti, il loro trattamento a l'aggiornamento delle banche dati on line (sistema Vet-Bib), la rete inoltre sostiene attività di promozione e diffusione, in particolare:

- aggiornamento della banca dati bibliografica Vet-Bib (oltre 70.000 record)
- aggiornamento della banca dati sulle organizzazioni Vet-Instit
- aggiornamento del Thesaurus del Cedefop ETT
- servizio domanda/risposta a quesiti posti dal Cedefop
- servizio di document delivery per il Cedefop e per i membri del Consorzio italiano.

Eurodesk è la struttura europea per l'informazione dei giovani e degli operatori sui programmi e le iniziative promosse dalle istituzioni comunitarie nel settore della gioventù, realizzata con il supporto della Commissione Europea, DG EAC e dell'Agenzia Nazionale per i Giovani ed in cooperazione con il Dipartimento per le Politiche Giovanili e le Attività Sportive della Presidenza del Consiglio dei Ministri e con il Ministero della Solidarietà Sociale. Il CDS Isfol, tramite un database contenente i programmi e l'accesso alla intranet europea Eurodesk con funzioni di helpdesk, gestisce il Punto locale decentrato (PLD IT063) fornendo informazioni sui programmi europei rivolti ai giovani nei settori della cultura, della formazione, del lavoro, della mobilità giovanile e del volontariato, con l'obiettivo di rendere sempre più accessibile ai giovani l'utilizzo delle opportunità offerte dai programmi stessi. La rete europea conta oltre 1.000 punti locali di informazione (di cui 110 in Italia) ed è coordinata a livello europeo da un Centro Risorse ubicato a Bruxelles.

CDS ISFOL

Il CDS Isfol partecipa e alimenta l'iniziativa **DFP - Documentazione di fonte pubblica in rete**, per la realizzazione di un repertorio strutturato di fonti informative, documenti e servizi prodotti dalle istituzioni italiane. La banca dati (costituita da risorse Internet e da pagine dedicate alla descrizione e alla riflessione sull'informazione pubblica in rete) è ospitata in una sezione del sito dell'Associazione italiana biblioteche<http://dfp.aib.it>.

DFP comprende inoltre servizi di aggiornamento via e-mail e RSS e opera affinché la distribuzione dei documenti di fonte pubblica su web ne accresca l'utilizzo tra i non addetti ai lavori e migliori le attività di reference nelle biblioteche e nei centri di documentazione.

L'OPAC Isfol aderisce al **MAI** il MetaOPAC realizzato in collaborazione tra AIB (Associazione Italiana Biblioteche) e CILEA (Consorzio Interuniversitario Lombardo per l'Elaborazione Automatica) che permette di interrogare simultaneamente centinaia di cataloghi in linea di biblioteche e sistemi di biblioteche italiani. Attraverso la maschera di ricerca vengono interrogati tutti i cataloghi connessi al MAI e sono disponibili ricerche selettive per aree geografiche, tipi di biblioteche, tipi di documenti e ricerche per regione; la ricerca immessa viene inviata ai cataloghi connessi e ritrasmette tutte le risposte positive.

ACNP **Catalogo Italiano dei Periodici ACNP**. Il Progetto ha avuto origine negli anni '70 su iniziativa dell'ISRDS-CNR per realizzare un Archivio Collettivo Nazionale dei Periodici. Dal 1988 il Centro Inter-Bibliotecario dell'Università di Bologna cura, in collaborazione con il CNR, le procedure gestionali on-line e l'OPAC del catalogo. Il catalogo contiene le descrizioni bibliografiche delle pubblicazioni periodiche possedute da biblioteche dislocate su tutto il territorio nazionale e copre tutti i settori disciplinari. L'Isfol aderisce dal 2009 ed effettua, in regime di reciprocità, il servizio di document delivery per i documenti inseriti nel catalogo.

Il CNR e il Ministero dei Beni e delle Attività Culturali (MiBAC) hanno sottoscritto un accordo di collaborazione per lo sviluppo del Network nazionale **National Bibliography Number**, che consente l'identificazione univoca e permanente delle risorse digitali: libri, articoli, file multimediali, news e ogni altro documento diffuso in Internet. La soluzione presenta un'innovativa architettura gerarchica, distribuita su più livelli di responsabilità, che consente l'accesso immediato all'oggetto identificato e ai relativi metadati descrittivi. Tale modello prevede un registro nazionale di primo livello, gestito dalle strutture

CDS ISFOL

afferenti al MiBAC presso il quale si accreditano i registri di secondo livello, gestiti da organismi rappresentative dei diversi macrosettori culturali. L'Isfol partecipa alla sperimentazione dal 2009.

ALADIN (**Adult Learning Documentation and Information Network**) è la Rete UNESCO di supporto a biblioteche e centri di documentazione specializzati nell'area dell'apprendimento e dell'alfabetizzazione degli adulti. Ad oggi, vanta l'aggregazione di 95 centri disseminati in 47 Paesi in tutto il mondo. Per promuovere la collaborazione e facilitare lo scambio e la condivisione delle informazioni nella Rete, nel portale web di Aladin ciascun membro ha una pagina informativa dedicata (*mission*, attività e servizi), con la possibilità di usufruire di una serie di strumenti per la formazione/informazione di staff specializzati nella documentazione sull'educazione degli adulti.

CDS ISFOL

Orario e calendario

Il CDS Isfol osserva il seguente orario:

UTENTI INTERNI*	LUN - GIO	9.30 - 12.30	14.00 - 16.00
	VEN	9.30 - 12.30	
UTENTI ESTERNI**	LUN - MER – VEN	9.30 - 12.30	
	MAR - GIO	9.30 - 12.30	14.00 - 16.00

Nel mese di agosto Il CDS resta chiuso per un periodo di 2 settimane (08/08/2012 – 21/08/2012).

Contatti

ISFOL

Corso d'Italia, 33

00198 ROMA

Telefono: +39 06 854471

Centro di Documentazione Specializzato

Via Po, 3

00198 ROMA

Telefono: +39 06 85447696 - 680

cds@isfol.it

biblioteca@isfol.it

*Gli utenti interni sono:

- dipendenti dell'Isfol
- persone (ricercatori, consulenti, stagisti, ecc.) che operano temporaneamente presso l'Isfol.

Coloro che non rientrano nelle categorie suddette sono considerati utenti esterni.

** **Accesso previo appuntamento** (obbligo di presentazione di documento d'identità).

CDS ISFOL
a cura di Marzia Giovannetti