



ISFOL

ISFOL su ... Politiche per l'occupazione

Bibliografia ragionata pubblicazioni e documenti Isfol
2000-2013



ISFOL SU ... è la serie di Dossier bibliografici che il Centro di documentazione ISFOL dedica a tematiche inerenti i temi di vocazione istituzionale.

I Dossier sono realizzati dal Servizio comunicazione e divulgazione scientifica/Centro di documentazione specializzato Isfol. Questo numero è stato realizzato da Giuseppina Di Iorio.



Tutta la documentazione è reperibile sul sito Isfol. Per ulteriori documenti e pubblicazioni Isfol inerenti il tema **Politiche per l'occupazione** contattare direttamente biblioteca@isfol.it

Gli open data Isfol, che costituiscono l'esito delle ricerche realizzate dall'Istituto nelle tematiche del Mercato del lavoro, Formazione professionale ed Inclusione sociale, sono consultabili dal sito Isfol <www.isfol.it/open-data-delle-ricerche/dati-della-ricerca>

ISFOL SEDE CENTRALE

Corso d'Italia, 33
00198 Roma
Tel (+39) 06 854471
Fax (+39) 06 85447334



ISFOL su ... POLITICHE PER L'OCCUPAZIONE¹

11/02/2014

¹ Pubblicazioni ISFOL dal 2000 al 2013 in ordine alfabetico per autore. La ricerca è stata svolta su OPAC ISFOL <bw5.cilea.it/isfol/> e repository Isfol OA <isfoloa.isfol.it>.



- **Appetecchia Ilaria, *Servizi per l'impiego e welfare locale: indagine comparata sulle forme di cooperazione fra SPI e comuni in Italia e in Europa*, Roma, Isfol, 2005 (Monografie sul mercato del lavoro e le politiche per l'impiego; 1/2005) <<http://goo.gl/C9HPiF>>**

La ricerca offre una ricognizione delle esperienze di cooperazione che, in via informale o formalizzata, sono in atto in Italia. Un approfondimento dell'indagine è stato realizzato attraverso l'esame di cinque casi di studio italiani – Savona, Pesaro, Frosinone, Siena, Lecce - ed un caso estero in Germania – la città di Colonia – che hanno realizzato diverse esperienze di cooperazione a livello locale tra comuni e il sistema dei Spi.

- **Aversa, M. L., *I giovani e il lavoro. Sistemi di welfare a confronto*. Intervento a “La politica per l’occupazione e la politica sociale dell’Europa mediterranea – VII edizione Summer School. L’Impresa culturale nel Mediterraneo”, Procida, Università degli Studi di Napoli “L’Orientale”, Procida (NA), 27-30 settembre 2012 <<http://goo.gl/7rm4Bb>>**

L'intervento prende le mosse dalla definizione delle quadro strategico comunitario delineato dai vari documenti programmatici in materia di istruzione, formazione e occupazione. Segue poi una disamina specifica del caso italiano, con le sue specificità e relative contraddizioni e rigidità del proprio mercato del lavoro, solo parzialmente ridotte dal pacchetto Treu e legge Biagi: seguono delle considerazioni sulle misure auspicate per ridurre le discrepanze territoriali e il divario occupazionale caratteristici del quadro socio-economico italiano. Si conclude con una descrizione delle tipicità e peculiarità dei sistemi di welfare comunitari, considerati per macro-regioni(mediterranea, continentale, anglosassone) e alcune misure intraprese da Germania e Spagna finalizzate ad introdurre maggiore flessibilità nei propri sistemi di welfare.

- **Baronio Guido, D'Onofrio Mafalda, *Gli utenti e i centri per l'impiego*, Roma, Isfol, 2006 (Monografie sul mercato del lavoro e le politiche per l'impiego; 3/2006) <<http://goo.gl/XpiDv7>>**

Vengono presentati i risultati della terza rilevazione Isfol sull'utenza dei Centri per l'impiego italiani. L'analisi permette di cogliere le caratteristiche, i giudizi e i suggerimenti relativi ad un insieme di Cpi rappresentativo di tutti i Centri per l'impiego nazionali, inoltre, i dati raccolti, se letti congiuntamente a quanto rilevato dall'Istituto nei consueti monitoraggi sull'attuazione della riforma dei Servizi per l'impiego, permettono ulteriori livelli di approfondimento, mettendo in relazione la qualità percepita dagli utenti con il reale stato di attivazione dei servizi offerti dai Cpi.



- **Bonanni Massimiliano, Ferritti Monya, Palomba Luisa, *Gli interventi formativi rivolti agli operatori dei Servizi per l'impiego: dal monitoraggio alla valutazione della qualità*, Roma, Isfol, 2004 (Monografie sul mercato del lavoro e le politiche per l'impiego; 9/2004) <<http://goo.gl/scuUUA>>**

Il processo di riforma dei Servizi pubblici dell'impiego ha comportato la necessità di adeguare le competenze degli organici dei Centri per l'impiego (Cpi) per fronteggiare una crescente e diversificata domanda di servizi che la riforma ascrive ai Centri. La ricerca affianca al tradizionale momento della mappatura dell'offerta formativa una fase sperimentale.

- **Bonanni Massimiliano, *Il ruolo degli operatori dell'intermediazione al lavoro nei servizi pubblici e privati per l'impiego*, Roma, Isfol, 2009 (Monografie sul mercato del lavoro e le politiche per l'impiego; 1/2009) <<http://goo.gl/hN7rY1>>**

La ricerca indaga, in termini di similitudini e diversità, le caratteristiche professionali degli operatori del servizio di incontro tra domanda e offerta di lavoro. Nei Centri per l'impiego troviamo: il preselezionatore ed il consulente alle imprese, ai quali corrispondono nelle Agenzie per il lavoro: il selezionatore e il responsabile commerciale. L'indagine si basa su quaranta rilevazioni telefoniche e undici studi di caso con interviste agli operatori.

- **Centra Marco, Piero Demetri Falorsi, *Strategie di campionamento per il monitoraggio e la valutazione delle politiche*, Roma, Isfol, 2007 (Temi & strumenti. Studi e ricerche; 38) <<http://goo.gl/XfAch0>>**

Si presentano metodi di campionamento e di tecniche di stima sviluppati nel quadro della progettazione di indagini campionarie di natura socio-economica, rivolte sia a imprese che a famiglie, per la produzione di dati necessari al monitoraggio e alla valutazione delle politiche del lavoro.

- **Chiozza Alessandro, *L'accompagnamento al successo formativo: strategie e modelli operativi dei centri per l'impiego*, Roma, Isfol, 2007 (Temi & strumenti. Studi e ricerche; 13) <<http://goo.gl/rIZZVP>>**

Raccolta dei risultati di una lettura trasversale delle diverse attività di ricerca e di approfondimento sulle azioni di sostegno e accompagnamento dedicate al successo formativo. Vengono riletti e sistematizzati i risultati dei monitoraggi e degli studi realizzati negli ultimi anni, ripercorrendo i temi chiave dell'accompagnamento ed affrontando il ruolo dell'anagrafe. Un focus è dedicato alle attività che i territori hanno posto in essere attraverso i Centri per l'impiego (CPI) a supporto dei giovani e delle famiglie, a partire da una concezione del CPI quale struttura cardine del sistema di accompagnamento al successo formativo.



- **Curtarelli Maurizio, Porcari Silvana, *Obiettivo occupazione: le strategie dei paesi europei*, Roma, Isfol, 2000 (Monografie sul mercato del lavoro e le politiche per l'impiego; 8/2000) <<http://goo.gl/5USQws>>**

Si propone un esame trasversale dei NAP (Piani d'Azione Nazionali) presentati da ciascuno Stato membro in funzione di due prospettive di lettura: la prima è legata agli elementi di novità rilevabili nelle linee guida del 2000 rispetto a quelle degli anni precedenti, mentre la seconda è guidata dalle otto priorità di intervento che hanno orientato la Commissione nell'elaborazione delle raccomandazioni agli Stati membri.

- **Curtarelli Maurizio, Tagliavia Claudia, *Lavoro atipico e servizi per l'impiego: studi di caso e modelli di intervento*, Roma, Isfol, 2003 (Monografie sul mercato del lavoro e le politiche per l'impiego; 11/2003) <<http://goo.gl/kt6Ff8>>**

Obiettivo della ricerca è la definizione di un modello di intervento dei Servizi per l'impiego a sostegno del lavoratore non standard, proponendo un'analisi degli aspetti del lavoro atipico e dei tratti principali delle iniziative più rilevanti già messe in campo da soggetti pubblici e privati.

- **Deriu F., *Les services publics pour l'emploi en Italie*, Intervento a "Visita di studio delegazione della Tunisia", Roma, Isfol, 9 giugno 2010 <<http://goo.gl/ZTVOf7>>**

Si descrive il funzionamento dei servizi per l'impiego in Italia.

- **Deriu F., *Il monitoraggio dei Servizi per il Lavoro*. Intervento a "Verso un sistema regionale ampliato dei servizi al lavoro. Giornata di confronto sui sistemi di accreditamento", Palermo, 30 novembre 2010 <<http://goo.gl/EI8qs4>>**

La finalità del monitoraggio illustrato nell'intervento è di fornire un quadro conoscitivo dello stato dell'arte dei sistemi e dei servizi per il lavoro, sia pubblici (SPI) che privati (APL), e alcune linee interpretative utili alle riforme in corso. Viene presentata la metodologia di rilevazione impiegata, ai livelli nazionale, regionale e provinciale. Si rilevano altresì l'efficacia e l'impatto delle politiche con la relativa programmazione e i target/obiettivi. La valutazione si riferisce in particolare a: qualità dei servizi, capacità gestionali, efficacia ed efficienza degli interventi e trasparenza. Si illustrano quindi dettagliatamente i risultati delle attività conseguiti, a loro volta poi connessi, discussi e relazionati.



- **Di Domenico Germana, *Atlante comparato sui servizi per l'impiego nell'Unione europea ampliata*, Roma, Isfol, 2006 (Temi & strumenti. Studi e ricerche; 15) <<http://goo.gl/AnfME8>>**

Strumento informativo sul sistema dei Servizi pubblici per l'impiego (SPI) così come strutturato in ciascuno dei paesi della "nuova Europa", ad eccezione dell'Italia, ideato quale strumento di analisi comparativa sulla base di una serie di parametri di natura quali-quantitativa riferiti sia alle funzioni istituzionali dei Public Employment Services (PES), sia agli strumenti atti a perseguirle, con particolare attenzione ai target-groups d'utenza cui le relative azioni sono prioritariamente indirizzate. In tale ottica sono state realizzate schede analitiche per ciascuno dei paesi studiati, che illustrano per sezioni tematiche lo stato dell'arte ed il processo di avanzamento nell'implementazione delle azioni di riforma dei SPI nell'Europa a 25 Stati membri.

- **Di Domenico Germana, *La programmazione regionale a sostegno dei servizi per l'impiego: azioni di sistema ed integrazione con lo sviluppo locale*, Roma, 2002 (Monografie sul mercato del lavoro e le politiche per l'impiego; 2/2002) <<http://goo.gl/Jx0omJ>>**

Nella monografia vengono prese in esame le programmazioni regionali a sostegno dei servizi per l'impiego attraverso l'esame dei principali documenti programmatici (Programmi operativi regionali, Documenti unici di programmazione, Piani regionali di sviluppo) distinguendo per ciascuna Regione, quelle che beneficiano dei fondi comunitari a titolo dell'obiettivo 1 e quelle rientranti, invece, nell'obiettivo 3.

- **Di Domenico Germana, *L'organizzazione dei servizi per l'impiego: un'analisi sperimentale*, Roma, Isfol, 2003 (Monografie sul mercato del lavoro e le politiche per l'impiego; 6/2003) <<http://goo.gl/YHzWbW>>**

La riorganizzazione dei Servizi pubblici per l'impiego (Spi) si colloca nell'ambito di un più generale processo di rinnovamento della pubblica amministrazione italiana, in analogia a quanto verificatosi in altri contesti europei ed extraeuropei. Tali standard quali-quantitativi danno rilievo tanto alle dimensioni funzionali-operative, quanto a quelle organizzative, culturali, sociali e "comportamentali" all'interno delle strutture protagoniste.

- **Di Domenico Germana, Marocco Manuel, *Il nuovo mercato delle agenzie per il lavoro in Italia: prime evidenze empiriche*, Roma, Isfol, 2005 (Monografie sul mercato del lavoro e le politiche per l'impiego; 10/2005) <<http://goo.gl/QDqHbh>>**

L'indagine, di natura essenzialmente esplorativa, è finalizzata a delineare un primo quadro dell'assetto organizzativo e funzionale degli operatori privati autorizzati a svolgere attività di somministrazione, intermediazione, ricollocazione, ricerca e selezione, avendo soddisfatto i requisiti giuridici e finanziari previsti dalla normativa di riferimento.



- **Di Domenico Germana, *Servizi per l'impiego e sistema imprenditoriale: esigenze ed aspettative dei datori di lavoro*, Roma, Isfol, 2003 (Monografie sul mercato del lavoro e le politiche per l'impiego; 2/2003) <<http://goo.gl/RP5IUS>>**

Il lavoro costituisce il frutto delle prime analisi di un percorso di ricerca intrapreso dall'Isfol allo scopo di verificare come stiano evolvendo le relazioni instaurate tra soggetto erogatore dei servizi (Spi) e destinatari finali degli stessi (aziende del relativo territorio di pertinenza), rilevando il grado di penetrazione dei Centri per l'impiego nel tessuto produttivo locale.

- **Di Francesco Dora, Serra Carmen, *Reti tecnologiche e reti di relazioni nei servizi pubblici per l'impiego*, Roma, Isfol, 2004 (Monografie sul mercato del lavoro e le politiche per l'impiego; 5/2004) <<http://goo.gl/RwjvUX>>**

Obiettivo della ricerca è offrire un contributo all'analisi territoriale delle politiche del lavoro proponendo metodologie di lettura dei dati territoriali e applicazioni di analisi con riferimento all'attività dei Servizi pubblici per l'impiego in Italia.

- **D'Onofrio Mafalda, Guazzaloca Lorena, Salomone Alda, *Analisi del valore aggiunto delle azioni di sistema del Pon a sostegno della riforma dei servizi per l'impiego: un'indagine pilota*, Roma, Isfol, 2004. - 108 (Monografie sul mercato del lavoro e le politiche per l'impiego; 4/2004) <<http://goo.gl/Ax0R69>>**

Il progetto presentato si propone come sperimentazione metodologica dell'applicazione di un particolare indice della performance sociale, il Valore aggiunto sociale (Vas) all'analisi di efficacia delle Azioni di sistema attuate dalla DG Impiego del Ministero del lavoro nel territorio italiano, come rapporto tra benefici diretti e indiretti generati dall'intervento e i costi, non solo economici, sostenuti per implementarlo. L'indagine pilota si è mossa sul territorio campione della provincia di Napoli.

- **Gilli Diana, Landi Roberto, *Indagine campionaria sul funzionamento dei Centri per l'impiego 2004*, Roma, Isfol, 2005 (Monografie sul mercato del lavoro e le politiche per l'impiego; 6/2005) <<http://goo.gl/yhKHu7>>**

Nel predisporre l'indagine per il 2004 la Struttura di monitoraggio Spi ha optato per un approccio di tipo "Panel", utilizzando nella presente e nelle future annualità lo stesso campione di 103 strutture territoriali. Alla base di tale scelta è la necessità di adeguare l'attività di osservazione alle dinamiche evolutive che il sistema dei Servizi per l'impiego è andato progressivamente conoscendo in questi anni.



- **Gilli Diana, Landi Roberto, Perri Giampietro, *Servizi per l'impiego: rapporto di monitoraggio 2001*, Roma, Isfol, 2002 (Monografie sul mercato del lavoro e le politiche per l'impiego, 3/2002) <<http://goo.gl/WRU36w>>**

Il rapporto contiene il resoconto di una complessa azione di monitoraggio condotta dall'Area mercato del lavoro dell'Isfol, che ha interessato l'intero territorio nazionale, ed ha comportato la raccolta e l'elaborazione di una serie di informazioni qualitative e quantitative, allo scopo di disegnare lo stato di avanzamento della riforma dei Servizi per l'impiego nel nostro paese.

- **Gilli Diana, Landi Roberto, *Verso il lavoro: organizzazione e funzionamento dei servizi pubblici per cittadini e imprese nel mercato del lavoro: monitoraggio 2004-2005*, Roma, Isfol, 2007 (Temi & strumenti. Studi e ricerche; 18) <<http://goo.gl/ut6IEC>>**

Quinta indagine censuaria delle strutture pubbliche regionali e provinciali dei Spi realizzata tramite un insieme di indicatori in grado di fornire un set di informazioni sui principali processi di costruzione strutturale e funzionale del sistema SPI nelle sue articolazioni locali. Dopo l'esposizione dei contenuti principali del Rapporto, vengono illustrate le strutture e l'assetto organizzativo, i servizi attivati e gli interventi specifici.

- **Gilli Diana, Parente Maria, *Indagine campionaria sul funzionamento dei centri per l'impiego nelle regioni del Mezzogiorno*, Roma, Isfol, 2004 (Monografie sul mercato del lavoro e le politiche per l'impiego; 1/2004) <<http://goo.gl/3XgzvY>>**

Tra i temi trattati, si segnalano gli aspetti organizzativi dei servizi per l'inserimento lavorativo delle persone disabili, per l'obbligo formativo, i tirocini, i servizi per lavoratori stranieri, le azioni per il mainstreaming e le pari opportunità di genere. Sezioni specifiche del rapporto sono dedicate anche all'orientamento, ai servizi alle imprese e alle strategie di comunicazione dei Cpi.

- **Gilli D., *Monitoraggio SPI 2002: analisi di profondità dei centri per l'impiego: per target, per funzioni e per strutture*, Roma, Isfol, 2003 (Monografie sul mercato del lavoro e le politiche per l'impiego, 1/2003) <<http://goo.gl/2cLilc>>**
- **Giovannini F., *Il trattamento delle competenze nei servizi per il lavoro*, 2011 <<http://goo.gl/aL5r8Q>>**

Costruzione di un impianto teorico e metodologico finalizzato alla realizzazione di un approccio alla progettazione formativa per competenze. I risultati del lavoro svolto e le ipotesi sulle prospettive di sviluppo hanno ottenuto negli anni un crescente consenso, che ha nel contempo innescato un ampio dibattito sia intorno alla proposta Isfol, sia circa la necessità di



sviluppare ulteriormente le azioni dei soggetti a vario titolo coinvolti nei processi di innovazione.

- **Giovannini F., *La filiera dei servizi per il lavoro rivolti alle persone dai centri per l'impiego*, 2011 <<http://goo.gl/D8klZk>>**

L'accesso al lavoro, in un contesto di crisi economica e occupazionale e l'azione di contrasto alla discontinuità occupazionale divengono elementi cardine nelle prospettive di riordino e riforma del settore dei servizi pubblici per l'impiego, rispetto ai quali le attività di monitoraggio condotte dall'Isfol si pongono in una logica di supporto all'azione di riforma degli stessi, offrendo i necessari riferimenti conoscitivi, analitici e valutativi. Le analisi contenute nell'articolo restituiscono una panoramica dello stato dei servizi alle persone forniti dai centri per l'impiego italiani al 2009.

- **Guido Baronio, *L'utenza dei Cpi e il livello di soddisfazione per i servizi erogati*, Roma, Isfol, 2003 (Monografie sul mercato del lavoro e le politiche per l'impiego; 7/2003) <<http://goo.gl/l64VH3>>**

Con la progressiva attuazione della riforma dei Servizi pubblici per l'impiego, si stanno sempre più diffondendo gli interventi di monitoraggio che hanno coinvolto i Servizi per l'impiego, le strutture e gli operatori. L'erogazione di un servizio, infatti, non può prescindere dall'ascolto dei destinatari; ed è proprio dalla loro risposta che si è in grado di valutare l'efficacia dell'operare e del comunicare.

- **Incagli Laura, Marocco Manuel, *Rassegna internazionale della letteratura in materia di servizi per l'impiego*, Roma, Isfol, 2003 (Monografie sul mercato del lavoro e le politiche per l'impiego; 12/2003) <<http://goo.gl/Tj3sJm>>**

Il volume riporta i contributi dei relatori presenti al convegno sulle tendenze più recenti riscontrabili nella letteratura scientifica sul tema dei Servizi per l'impiego, promosso dall'area Mercato del lavoro dell' Isfol nel marzo 2003. I contributi presentano studi riguardanti l'ampliamento del mercato ai privati mediante il superamento del monopolio pubblico del collocamento e la ristrutturazione delle forme di organizzazione e di funzionamento delle istituzioni, soprattutto attraverso il decentramento organizzativo e l'offerta di servizi maggiormente *customer oriented*.

- **Riccio Guadalupe, *Osservatorio sulle politiche regionali di sostegno ai lavoratori adulti*, Roma, Isfol, 2005 (Monografie sul mercato del lavoro e le politiche per l'impiego; 5/2005) <<http://goo.gl/hdS7vZ>>**

L'osservatorio offre una "fotografia" del mercato del lavoro nazionale, ponendo una particolare attenzione al tema dei lavoratori senior e presenta un sintetico inquadramento socioeconomico di Basilicata, Emilia Romagna, Lombardia e Veneto.



- **ISFOL, *Sistema di osservazione permanente sullo sviluppo locale e sulle politiche attive del lavoro integrate per lo sviluppo territoriale: sintesi report di ricerca*, Roma, Isfol, 2011 <<http://goo.gl/q877kk>>**

Il presente documento descrive gli esiti della ricerca per l'attivazione di un "Sistema di osservazione permanente sullo sviluppo locale e sulle politiche attive del lavoro integrate per lo sviluppo territoriale". Obiettivo principale della ricerca è stato la formulazione di una metodologia per la descrizione e analisi delle reti locali e dell'integrazione tra politiche. La metodologia è stata sperimentata in nove sistemi locali selezionati a livello nazionale in base a caratteristiche determinate. Dopo aver illustrato la metodologia adottata per realizzazione della ricerca, la parte centrale del report si compone di tre capitoli dedicati alle letture trasversali, sui diversi territori analizzati, dei risultati della ricerca in relazione all'analisi del grado di integrazione tra politiche e attori sui tre livelli oggetto di studio.

- **Landi Roberto, *I nuovi servizi per l'impiego: esperienze di formazione del personale*, Roma, Isfol, 2002 (Monografie sul mercato del lavoro e le politiche per l'impiego; 5/2002) <<http://goo.gl/B83cWe>>**

Il volume analizza gli esiti del programma formativo "Le Caravelle" attuato tra la seconda metà del 1998 e la prima metà del 2001 in due diverse edizioni: una prima rivolta alle regioni del Mezzogiorno (1998-1999), una seconda che ha riguardato le amministrazioni regionali del Centro-Nord Italia (2000-2001). La valutazione del progetto si inserisce nel quadro dell'azione di sorveglianza operata dal Dipartimento della funzione pubblica relativa alle azioni di accompagnamento della riforma dei servizi per l'impiego, in particolare sul versante della formazione del personale.

- **Linfante Giovanna, *Servizi privati per l'impiego: il caso delle agenzie di collocamento*, Roma, Isfol, 2002 (Monografie sul mercato del lavoro e le politiche per l'impiego; 4/2002) <<http://goo.gl/OVNvwE>>**

L'area mercato del lavoro dell'Isfol ha condotto nel 2001 una ricerca sulla consistenza del sistema di intermediazione privata tra domanda e offerta di lavoro. Attraverso studi di caso, interviste ai protagonisti delle agenzie private e ad esperti è stata analizzata la mappa dell'intermediazione privata, i suoi snodi principali ed i suoi problemi.

- **Marocco Manuel, Incagli Laura, *La riforma dei servizi pubblici per l'impiego: l'originalità del modello italiano*, Roma, Isfol, 2000 (Monografie sul mercato del lavoro e le politiche per l'impiego, 1/2000) <<http://goo.gl/vgEQLD>>**

Il lavoro è dedicato al tema della modernizzazione dei Servizi pubblici per l'impiego (le prospettive europee di riforma degli Spi; la riorganizzazione degli Spi esplicitando le cause, i rischi e le soluzioni; una ricognizione generale sull'organizzazione amministrativa e sui sistemi di finanziamento e



spesa di alcuni Paesi di area OCSE), soffermandosi sulle soluzioni tecniche normative apprestate in materia di funzionamento degli Spi.

- **Pavoncello Daniela, *Le azioni sperimentali nei Centri per l'impiego: verso una personalizzazione dei servizi*, Roma, Isfol, 2010 (I libri del Fondo sociale europeo; 146) <<http://goo.gl/TB59JX>>**

A seguito della riforma del mercato del lavoro i Centri per l'impiego (Cpi) hanno attivato servizi di orientamento, inserimento ed accompagnamento lavorativo, atti a garantire la qualità e la personalizzazione dei servizi. Il presente volume ha inteso approfondire le soluzioni sperimentali adottate nei Cpi a sostegno di particolari categorie di utenza (donne, lavoratori maturi, giovani, lavoratori stranieri, disabili e svantaggiati) nell'intento di trarre indicazioni sullo sviluppo di nuove dinamiche organizzative orientate alla presa in carico dell'utente, in risposta alle dinamiche dei contesti locali. Lo studio ha posto in evidenza che uno degli aspetti strategici per rispondere in modo efficace ai bisogni del territorio è, per i Cpi, quello di potenziare competenze organizzative e di coordinamento, utili ad assumere una funzione di raccordo fra lavoratori in cerca di occupazione, strutture di servizio deputate a promuoverne possibilità di occupazione (agenzie formative, società di outplacement, enti di previdenza ecc.) ed imprese locali.

- **Rosati Sofia Demetrula, *Dalla flexicurity alla mobication: cosa cambia nella definizione delle politiche del lavoro a livello comunitario*, "Osservatorio ISFOL", 2 (2012), n. 4, p. 29-42 <<http://goo.gl/bdUhBH>>**

La patria della *flexicurity*, la Danimarca, pone sotto dura critica l'efficacia delle politiche ispirate alla *flexicurity* stessa, e conia un altro neologismo per indicare un mix di policy più «adatto» ad affrontare i problemi posti dall'attuale situazione economica. In un rapporto commissionato dal Nordic Council all'Università di Copenhagen gli economisti danesi promuovono la *mobication* (mobility + education), ovvero un mercato del lavoro caratterizzato da un'alta mobilità dei lavoratori, e un sistema di istruzione e formazione estremamente flessibile e supportato da policy a livello sia nazionale che europeo. Combinazione, questa, vista come determinante per la competitività e la futura crescita dell'Europa.

- **Serra Carmen, *Valutazione delle misure per l'inserimento al lavoro: i tirocini formativi e di orientamento*, Roma, Isfol, 2011 (I libri del Fondo sociale europeo; 156) <<http://goo.gl/BtZh0P>>**

Vengono presentati i risultati di un progetto biennale che ha riguardato i tirocini realizzati dai Servizi pubblici per l'impiego, fornendo un quadro completo dell'intervento in materia di tirocini di orientamento sia analizzando l'attività svolta dagli Spi sia mediante indagini che hanno coinvolto poco meno di cinquemila soggetti tra aziende e tirocinanti. Queste hanno ripetuto, a distanza di anni e in un contesto economico e istituzionale profondamente



mutato, indagini già svolte dall'Isfol con riferimento ai tirocini e ad analoghe misure di inserimento al lavoro.

- **Struttura di monitoraggio SPI, *Monitoraggio dei servizi per l'impiego 2008*, Roma, Isfol, 2009 (I libri del Fondo sociale europeo; 134) <<http://goo.gl/L9NswE>>**

I dati del monitoraggio restituiscono una panoramica dello stato dei servizi italiani al 2008, momento in cui la gestione del contesto di crisi economica e occupazionale ancora non risentiva dell'applicazione della Legge 2/09. L'analisi sulla configurazione dei servizi, l'assetto organizzativo e gestionale, l'integrazione con i servizi privati, il raccordo con le politiche sociali e della formazione, rappresentano il necessario termine "a quo", rispetto al quale verificare l'impatto delle riforme

- **Tantillo Filippo, Ferrara Mauro, *Indagine sulle attività di monitoraggio svolte dai servizi per l'impiego*, Roma, Isfol, 2003 (Monografie sul mercato del lavoro e le politiche per l'impiego, 3/2003) <<http://goo.gl/Wzj325>>**

L'obiettivo generale della ricerca è la rilevazione delle azioni di monitoraggio operate dai servizi pubblici per l'impiego a livello regionale, provinciale e sub-provinciale. In particolare, gli obiettivi specifici della ricerca sono l'apprezzamento della diffusione delle azioni di monitoraggio nel sistema periferico delle Spi, la mappatura territoriale e la determinazione delle finalità e delle caratteristiche delle suddette azioni di monitoraggio.



L'Isfol, Ente nazionale di ricerca, opera nel campo della formazione, del lavoro e delle politiche sociali al fine di contribuire alla crescita dell'occupazione, al miglioramento professionale dei lavoratori, all'inclusione sociale e allo sviluppo locale. Sottoposto alla vigilanza del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, l'Isfol svolge e promuove attività di studio, ricerca, sperimentazione, documentazione e informazione, fornendo supporto tecnico-scientifico ai Ministeri, al Parlamento, alle regioni, agli enti locali e alle altre istituzioni, sulle politiche e sui sistemi della formazione e apprendimento lungo tutto l'arco della vita e in materia di mercato del lavoro e inclusione sociale. Fa parte del Sistema statistico nazionale e collabora con le istituzioni europee. Svolge il ruolo di assistenza metodologica e scientifica per le azioni di sistema del Fondo sociale europeo ed è Agenzia nazionale Lifelong Learning Programme, Programma settoriale Leonardo da Vinci.

ISFOL

