



ISFOL

**“CARTONCINI DELLE COMPETENZE PER
FARE LA SPESA”**

Istruzioni per l'uso

Competenze amministrative

Conoscenze di contabilità

Conoscenze sulla legislazione

Nozioni di ragioneria

Conoscenze in materia finanziaria

Conoscenze di economia

Conoscenze in tema di logistica

Capacità di comunicare con un cliente

Capacità di fare ricerca

Competenze tecnico-professionali

Capacità di parlare una lingua straniera

Capacità di scrivere in una lingua straniera

Capacità di capire una lingua straniera

Capacità di programmare computer

Competenze di assistenza tecnica software

Capacità di usare il computer

Capacità di riparare strumenti informatici

Competenze in ambito tecnologico

Capacità di navigare in rete

Capacità di progettare un sito

Capacità di progettazione

Capacità di installazione

Capacità di ascolto

Capacità di essere chiari nella comunicazione

Capacità di cambiare stile di comunicazione

Capacità di essere assertivi

Capacità di creare messaggi originali

Capacità di dare feedback

Capacità di scrivere in modo sintetico

Capacità di scrivere in modo corretto

Capacità di scrivere in modo chiaro

Capacità di diffondere le informazioni

Capacità di impostare buone relazioni interne

Capacità di impostare buone relazioni esterne

Capacità di dialogare

Capacità di negoziazione

Capacità di adattarsi all'interlocutore

Capacità di accettare compromessi

Capacità di cercare nuove relazioni

Capacità di variare lo stile di relazione

Capacità di adattamento della comunicazione

Capacità di dare messaggi trasparenti

Capacità di stare in silenzio

Capacità di anticipazione

Capacità di rispettare i tempi dell'altro

Capacità di influenzare

Capacità di stare in attesa

Capacità di convincere

Capacità di definire obiettivi

Capacità di definire strategie

Capacità di innovare

Capacità di promuovere il cambiamento

Capacità di guidare gli altri

Capacità di creare una rete

Capacità di comunicare

Capacità di creare gruppo

Capacità di modulare il clima di gruppo

Capacità di individuare le risorse di ciascuno

Capacità di analizzare i problemi

Capacità di risolvere problemi

Capacità di provare nuove soluzioni

Capacità di pensare sul lungo periodo

Capacità di agire in fretta

Capacità di decidere in modo coerente

Capacità di gestire lo stress

Capacità di valutare i rischi

Capacità di valutazione

Capacità di controllo

Capacità di riconoscere errori

Capacità di monitoraggio

Capacità di ammettere gli errori

Capacità di correggere gli errori

Capacità di valutare i tempi

Capacità di valutare le risorse

Capacità di definire programmi

Capacità di assegnare compiti

Capacità di definire un budget

Capacità di immaginare risultati

Capacità di integrare le persone

Capacità di delega

Capacità di organizzazione

Capacità di assegnare obiettivi

Capacità di assegnare risorse

Capacità di valorizzazione

Capacità di coinvolgere

Competenze di coordinamento

competenze artistiche

