

## “Indagine sulla qualità del lavoro in Italia” – IV edizione

### *Scheda Sintetica del Questionario*

**IL QUESTIONARIO FA RIFERIMENTO ALLA SINGOLA UNITÀ LOCALE E NON ALL'IMPRESA NEL SUO COMPLESSO.**

**La presente scheda elenca le principali informazioni quantitative richieste durante l'intervista telefonica e sintetizza i contenuti del questionario. Al fine di facilitare l'intervista La invitiamo a precompilare la scheda e a tenerla a portata di mano durante l'intervista.**

L'Isfol – Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori - è membro del Sistema Statistico Nazionale (SISTAN), a garanzia della qualità dell'informazione statistica e a tutela della riservatezza dei dati raccolti presso soggetti privati.

L'indagine sulla Qualità del Lavoro in Italia è inserita nel Piano Statistico Nazionale in vigore (codice ISF-00046) ed assume pertanto carattere di interesse pubblico come predisposto dal decreto legislativo del 6 settembre 1989, n.322 (Gazz. Uff. del 22 settembre 1989, n. 222). Le informazioni raccolte nell'ambito dell'indagine sono tutelate dal segreto statistico, previsto dal Dlgs n. 196 del 2003, e sottoposte alla normativa sulla protezione dei dati personali. La informo al riguardo che le risposte fornite non potranno essere divulgate se non in forma aggregata e in modo tale da non consentire in nessun caso l'identificazione del soggetto rispondente, come previsto dalla normativa vigente sopra richiamata. Il titolare dei dati raccolti è l'Isfol, Corso d'Italia, 33, 00198 Roma; il responsabile del trattamento dei dati è il responsabile della Struttura Lavoro e Professioni dell'Isfol, al quale è possibile rivolgersi per avere informazioni ulteriori sui diritti dei rispondenti riguardo il trattamento dei dati.

#### **SEGRETO STATISTICO, TUTELA DELLA RISERVATEZZA E DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

- Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” – artt. 2 (finalità), 4 (definizioni), 7-10 (diritti dell'interessato), 13 (informativa), 28-30 (soggetti che effettuano il trattamento), 104-110 (trattamento per scopi statistici o scientifici);

- “Codice di deontologia e di buona condotta per i trattamenti di dati personali a scopi statistici e di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale” (all. A.3 del Codice in materia di protezione dei dati personali – d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196).

#### **Informativa ai sensi della normativa sulla tutela della riservatezza:**

I dati raccolti tramite la presente indagine sono tutelati dal segreto statistico e sottoposti alla regolamentazione a tutela della riservatezza prevista dal D.Lgs. 196/2003. L'Isfol è tenuto ad utilizzare i dati raccolti esclusivamente a fini statistici, a divulgarli o comunicarli solo in forma aggregata e in modo da non poter risalire ad informazioni individuali. Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 il titolare della rilevazione è l'Isfol, Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori, C.so d'Italia, 33, 00198, Roma; responsabile è il Direttore Generale dell'Isfol. Gli interessati potranno esercitare i diritti di cui agli artt. 7-10 del D.Lgs. 196/2003 inviando specifica richiesta a: Isfol, Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori, C.so d'Italia, 33, 00198, Roma.

# SEZIONE 1 – ANAGRAFICA DELL'IMPRESA E DELLA SEDE OGGETTO DELL'INDAGINE

(I DATI RICHIESTI SI RIFERISCONO ALL'ANAGRAFICA DI QUESTA SEDE)

## A1. VERIFICA DEI DATI DELLA SEDE DELL'IMPRESA:

RAGIONE SOCIALE:
PARTITA IVA:
CODICE FISCALE:
INDIRIZZO:
CAP, COMUNE, PROVINCIA:
ATTIVITÀ ECONOMICA (ATECO):

## A5. L'IMPRESA È A PARTECIPAZIONE PUBBLICA?

Sì	<input type="checkbox"/>	In che quota ?  _ _ _  %
No	<input type="checkbox"/>	

## A6. ANNO DI COSTITUZIONE DELL'IMPRESA

_ _ _
-------

## A17. ANNO DI COSTITUZIONE DELLA SEDE (SE DIVERSA)

_ _ _
-------

## A10. ALTRE UNITÀ LOCALI DELL'IMPRESA SE PRESENTI

(comprese le unità locali estere e la sede legale ed esclusa la sede in oggetto)

NUMERO DI ALTRE UNITÀ LOCALI	_ _
<i>DI CUI:</i>	
A10_1. Numero di unità locali nella stessa regione	_ _
A10_2. Numero di unità locali fuori dalla regione ma in Italia	_ _
A10_3. Numero di unità locali fuori dall'Italia ma nell'Unione Europea	_ _
A10_4. Numero di unità locali fuori dall'Unione Europea	_ _

## SEZIONE 2 – CARATTERISTICHE DEI DIPENDENTI

(I DATI RICHIESTI SI RIFERISCONO ALLE CARATTERISTICHE DEI DIPENDENTI DI QUESTA SEDE)

### D1. NUMERO DIPENDENTI IN AZIENDA

Qual è attualmente il numero di lavoratori dipendenti di questa sede (lavoratori iscritti nel libro paga, esclusi i collaboratori di ogni forma e tipo) ripartiti secondo le seguenti qualifiche? Includa tutti i dipendenti che formalmente fanno capo a questa sede, indipendentemente dal fatto che siano fisicamente presenti o svolgano il lavoro altrove. Ciascun dipendente viene contato come una persona, indipendentemente che lavori a tempo pieno o part-time.

	TOTALE	DI CUI DONNE
<b>NUMERO DIPENDENTI IN AZIENDA</b>	_ _ _ _	_ _ _ _
<b>DI CUI:</b>		
Dirigenti	_ _ _ _	_ _ _ _
Quadri	_ _ _ _	_ _ _ _
Impiegati	_ _ _ _	_ _ _ _
Operai	_ _ _ _	_ _ _ _

### D2. DISTRIBUZIONE DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELLA SEDE IN BASE AL TITOLO DI STUDIO

TITOLO DI STUDIO	TOTALE
Post laurea, Laurea, laurea breve	_ _ _ _
Diploma di scuola superiore (5 anni)	_ _ _ _
Fino alla licenza media	_ _ _ _

### D3. DISTRIBUZIONE DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELLA SEDE IN BASE ALL'ETA'

ETA'	TOTALE
Meno di 30 anni	_ _ _ _
Tra i 30 ed i 49 anni	_ _ _ _
50 anni o più	_ _ _ _

### D4. NUMERO DI LAVORATORI DIPENDENTI DELLA SEDE RIPARTITI SECONDO LE SEGUENTI MODALITÀ CONTRATTUALI

	TOTALE	DI CUI DONNE
Dipendenti a tempo indeterminato	_ _ _ _	_ _ _ _
Dipendenti a tempo determinato	_ _ _ _	_ _ _ _

**D5 / D6. NUMERO DI LAVORATORI DIPENDENTI DELLA SEDE A TEMPO PARZIALE (PART-TIME) E NUMERO DI LAVORATORI DIPENDENTI CHE HANNO LA POSSIBILITÀ DI BENEFICARE DI FLESSIBILITÀ ORARIA INDIVIDUALE (FACOLTÀ DI VARIARE L'ORARIO DI LAVORO DI INGRESSO E DI USCITA DALLA SEDE) PER ESIGENZE PERSONALI**

	TOTALE	DI CUI DONNE
Dipendenti a tempo parziale	_ _ _ _	_ _ _ _
Dipendenti flessibilità oraria individuale	_ _ _ _	_ _ _ _

**D8. NUMERO DI LAVORATORI DIPENDENTI OCCUPATI NELLA SEDE 12 MESI FA***(LAVORATORI ISCRITTI NEL LIBRO PAGA, ESCLUSI I COLLABORATORI DI OGNI FORMA E TIPO)*

	TOTALE
N. di dipendenti della sede 12 mesi fa	_ _ _ _ _

**D11. NUMERO DI LAVORATORI DIPENDENTI ASSUNTI CON CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO NEGLI ULTIMI 12 MESI**

	TOTALE	DI CUI DONNE
Totale assunti a tempo indeterminato	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _

**D12. DISTRIBUZIONE ATTUALE DEI PRESTATORI D'OPERA O DI ATTIVITÀ LAVORATIVA NON DIPENDENTI SECONDO LE SEGUENTI FORME DI LAVORO**

	TOTALE	DI CUI DONNE
Totale (prestatori di attività non alle dipendenze)	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _
<b>DI CUI:</b>		
Collaboratori coordinati e continuativi	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _
Lavoratori a progetto	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _
Collaboratori occasionali	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _
Agenti (contratto di agenzia/ecc.)	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _
Associati in partecipazione	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _
Coadiuvanti familiari	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _
Tirocini/Borse di lavoro/ Stage	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _
Altro	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _

**SEZIONE 3 – PRATICHE DI ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO***(I DATI RICHIESTI SI RIFERISCONO ALLE PRATICHE ORGANIZZATIVE DI QUESTA SEDE)***D15. LIVELLI GERARCHICI CONTEMPLATI DALL'ORGANIZZAZIONE DELLA SEDE, INCLUSO IL LIVELLO MASSIMO E QUELLO MINIMO***(PER LIVELLO GERARCHICO SI INTENDE UN LIVELLO DI RESPONSABILITÀ/COMANDO NEI CONFRONTI DI UN'AREA ORGANIZZATIVA, UN REPARTO, UN GRUPPO DI DIPENDENTI; FACCIA ATTENZIONE: I LIVELLI GERARCHICI NON COINCIDONO CON I LIVELLI DI INQUADRAMENTO - UN'ORGANIZZAZIONE PIATTA HA 1 LIVELLO GERARCHICO. "0" NON PUÒ ESSERE ACCETTATO COME RISPOSTA)*

	TOTALE
N. di livelli gerarchici	_ _

**D17. NUMERO DI DIPENDENTI CON RUOLO DI RESPONSABILE/SUPERVISORE/CAPO, ESCLUDENDO DIRIGENTI O MANAGER**

	TOTALE
N. di responsabili/supervisor/capi	_ _ _

**ALTRE DOMANDE SULLE PRATICHE DI ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO NELLA SEDE:**

**D18. SELEZIONE DELLE MATERIE CHE RIENTRANO NEI COMPITI DEI LAVORATORI CON RUOLO DI RESPONSABILE/CAPO**

**D20. PROCEDURE DI CONTROLLO DELLA QUALITÀ DEI PROCESSI DI PRODUZIONE E FORNITURA DI BENI E SERVIZI**

**D22. PRESENZA DELLA REGISTRAZIONE DELLE BUONE PRATICHE DI LAVORO O DEGLI ERRORI RISOLTI**

**D23. MONITORAGGIO DEGLI SVILUPPI TECNOLOGICI DELLE IMPRESE CONCORRENTI**

**D24. PRESENZA DI PROCESSI PER RIDURRE AL MINIMO SCORTE DI FORNITURE, SEMILAVORATI E PRODOTTI**

**D25. LAVORO DI GRUPPO (TEAM WORK O LAVORO DI SQUADRA)**

**D33. GRUPPI DI LAVORO (TASK FORCE)**

**D34. PRATICHE DI COINVOLGIMENTO DEI DIPENDENTI**

**D40. APPROCCIO USATO PER COPRIRE POSIZIONI VACANTI E CANALI DI RECLUTAMENTO PIÙ COMUNEMENTE UTILIZZATI**

**D42. PRATICHE DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DEI DIPENDENTI**

**SEZIONE 4 – LA FORMAZIONE DEI DIPENDENTI E LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE**

**(I DATI RICHIESTI SI RIFERISCONO ALLE CARATTERISTICHE DEI DIPENDENTI DI QUESTA SEDE)**

**D44. NUMERO DI DIPENDENTI CHE HANNO PARTECIPATO AD INIZIATIVE DI FORMAZIONE NEGLI ULTIMI 12 MESI**

	TOTALE
N. di dipendenti che hanno partecipato ad iniziative di formazione	_ _ _ _ _

**ALTRE DOMANDE SULLA FORMAZIONE DEI DIPENDENTI:**

**D46. TIPO DI INIZIATIVE FORMATIVE ORGANIZZATE**

**D47. FINANZIAMENTO DEI COSTI DELLA FORMAZIONE**

**D48. OBIETTIVI DELLA FORMAZIONE**

**D53. VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE TRASVERSALI E TECNICO-PROFESSIONALI PIÙ IMPORTANTI**

## SEZIONE 5 – I RISULTATI DELLA SEDE E I CAMBIAMENTI INTERCORSI NEGLI ULTIMI ANNI

(I DATI RICHIESTI SI RIFERISCONO AI RISULTATI DI QUESTA SEDE)

ALTRE DOMANDE SUGLI EFFETTI DELLA CRISI E SULLA VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE
D54. STRUMENTAZIONI TECNOLOGICHE IMPIEGATE NELLA PRODUZIONE DI BENI E DI SERVIZI
D55. ELENCO DEGLI OBIETTIVI DA RISPETTARE DA PARTE DELLA SEDE
D56. CLIMA LAVORATIVO GENERALE
D58. EFFETTI DELLA CRISI ECONOMICA SULLA SEDE
D59. AZIONI MESSE IN ATTO DALLA SEDE PER FRONTEGGIARE LA CRISI ECONOMICA
D61. VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE FINANZIARIE
D62. VALUTAZIONE DELLA PRODUTTIVITÀ DEL LAVORO
D63. VALUTAZIONE DELLA LA QUALITÀ DI PRODOTTI O SERVIZI

## SEZIONE 6 – LA RAPPRESENTANZA SINDACALE E LE RELAZIONI INDUSTRIALI

(I DATI RICHIESTI SI RIFERISCONO ALLE STRUTTURE PER LA RAPPRESENTANZA SINDACALE PRESSO QUESTA SEDE)

D69. NUMERO DI DIPENDENTI ATTUALMENTE ISCRITTI AD UNA QUALUNQUE SIGLA SINDACALE IN QUESTA SEDE

	TOTALE
N. di dipendenti iscritti ad una sigla sindacale	_ _ _ _

ALTRE DOMANDE SULLA RAPPRESENTANZA SINDACALE E LE RELAZIONI INDUSTRIALI
D71. VALUTAZIONE DEL LAVORO E DEI RAPPORTI CON LA RAPPRESENTANZA SINDACALE
D72. APPARTENENZA DELLE IMPRESE AD ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA/ENTI BILATERALI
D74. CONTRATTI COLLETTIVI NAZIONALI DI CATEGORIA APPLICATI DALLA SEDE
D75. APPLICAZIONE DI UN CONTRATTO COLLETTIVO DI SECONDO LIVELLO
D78. MATERIE DISCIPLINATE DAL CONTRATTO COLLETTIVO

## SEZIONE 7 – CARATTERISTICHE DEL RISPONDENTE E DEL MANAGEMENT DELL'IMPRESA”

ALTRE DOMANDE SULLA RAPPRESENTANZA SINDACALE E LE RELAZIONI INDUSTRIALI
D79-D83. SESSO, ETÀ, ANZIANITÀ IN AZIENDA E TITOLO DI STUDIO E DEL RISPONDENTE
D85-D88. SESSO, ETÀ, E ANZIANITÀ IN AZIENDA TITOLO DI STUDIO DELL'AMMINISTRATORE DELL'IMPRESA

# RICHIESTA CONTATTI PER INTERVISTE AI LAVORATORI

Per il nostro progetto di ricerca è molto importante avere le opinioni sia dei datori di lavoro che dei lavoratori della sede. A tal fine, vorremmo anche fare una breve intervista con qualche lavoratore sulla qualità del loro lavoro. Le assicuriamo che l'indagine sarà condotta nel rispetto di tutte le norme di riservatezza e tutela dei dati. Tutti i dati raccolti dall'indagine saranno resi anonimi e nessuna delle sue risposte sarà divulgata ai lavoratori o viceversa. Ai sensi della Decreto Legislativo 196 del 2003 (legge sulla riservatezza dei dati personali), le garantiamo la massima riservatezza delle informazioni da lei comunicate. I dati raccolti e i risultati dell'indagine potranno essere utilizzati esclusivamente per finalità di ricerca scientifica, come previsto dalla normativa cui l'Isfol è strettamente vincolato; in particolare è tassativamente escluso qualsiasi utilizzo di natura commerciale. Le risposte da Lei fornite non potranno essere divulgate se non in forma aggregata e tale da non consentire in alcun modo l'identificazione del rispondente, come previsto dalla normativa vigente.

**S1. POTREBBE FORNIRMI I NOMINATIVI E I RELATIVI NUMERO DI TELEFONO DI ALCUNI LAVORATORI IN MODO IO POSSA CONTATTARLI PER UNA BREVE INTERVISTA SULLA QUALITÀ DEL LAVORO ?**

<input type="checkbox"/> 1. Sì	<input type="checkbox"/> 2. No
--------------------------------	--------------------------------

**S2. POTREBBE FORNIRE IL NOMINATIVO DI ALMENO UN DIRIGENTE:**

	NOME E COGNOME	TELEFONO
ND1		
ND2		
ND3		
ND4		

**S3. POTREBBE FORNIRE IL NOMINATIVO DI ALMENO UN QUADRO:**

	NOME E COGNOME	TELEFONO
NQ1		
NQ2		
NQ3		
NQ4		

**S4. POTREBBE FORNIRE IL NOMINATIVO DI ALMENO UN IMPIEGATO:**

	NOME E COGNOME	TELEFONO
NI1		
NI2		
NI3		
NI4		

**S5. POTREBBE FORNIRE IL NOMINATIVO DI ALMENO UN OPERAIO:**

	NOME E COGNOME	TELEFONO
NI1		
NI2		
NI3		
NI4		

*VI RINGRAZIAMO IN ANTICIPO DELLA COLLABORAZIONE CHE CI FORNIRETE.*

*VI RICORDIAMO CHE IL PRESENTE QUESTIONARIO NON VA RISPEDITO ALL'ISFOL NE' PER MAIL, NE' PER FAX E NE' PER POSTA.*

*SI TRATTA ESCLUSIVAMENTE DI UNO SCHEMA CHE VI AGEVOLERÀ QUANDO VI CONTATTEREMO TELEFONICAMENTE PER L'INTERVISTA.*