

Gentile Imprenditore o Responsabile,

La Sua azienda è stata selezionata per un'indagine campionaria denominata *IV indagine sulla Qualità del Lavoro in Italia*.

L'indagine è promossa dall'Isfol, *Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori*, Ente pubblico di ricerca scientifica che opera in collaborazione con il Ministero del Lavoro, le Regioni, l'Unione Europea ed altri Organismi Internazionali.

L'indagine mira a descrivere i differenti modelli organizzativi e a comprendere se questi, unitamente alle differenti strategie messe in atto dalle imprese, condizionano la qualità del lavoro degli occupati.

La ricerca si propone di rilevare, oltre al profilo organizzativo, informazioni sulla demografia dell'impresa/unità locale e sulle caratteristiche dei lavoratori, sulle procedure di reclutamento e di valorizzazione del personale, sulle strategie di innovazione e sulle rappresentanze dei lavoratori.

La rilevazione prevede la somministrazione di un questionario tramite intervista telefonica. Nelle prossime settimane la Sua azienda sarà contattata telefonicamente da un intervistatore della società GN Research, incaricata dall'Isfol per la fase di raccolta dei dati, in un orario compreso tra le 9.00 e le 18.00 dei giorni feriali. Se il contatto dovesse avvenire in un momento poco opportuno, è possibile fissare un nuovo appuntamento.

Se lo ritiene opportuno può delegare il Responsabile delle Risorse Umane/del Personale a effettuare l'intervista.

Per facilitare l'intervista, in allegato alla presente può trovare una scheda che Le consentirà di prendere visione delle informazioni quantitative nel corso dell'intervista.

L'Isfol è membro del Sistan, Sistema Statistico Nazionale ([www.sistan.it](http://www.sistan.it)), a garanzia della qualità dell'informazione statistica e a tutela della riservatezza dei dati raccolti presso soggetti privati.

L'indagine sulla Qualità del Lavoro in Italia è inserita nel Piano Statistico Nazionale in vigore (codice ISF-00046) ed assume pertanto carattere di interesse pubblico come predisposto dal decreto legislativo del 6 settembre 1989, n.322 (Gazz. Uff. del 22 settembre 1989, n. 222). Le informazioni raccolte nell'ambito dell'indagine sono tutelate dal segreto statistico, previsto dal Dlgs n. 196 del 2003, e sottoposte alla normativa sulla protezione dei dati personali. La informo al riguardo che le risposte fornite non potranno essere divulgate se non in forma aggregata e in modo tale da non consentire in nessun caso l'identificazione del soggetto rispondente, come previsto dalla normativa vigente sopra richiamata. Il titolare dei dati raccolti è l'Isfol, Corso d'Italia, 33, 00198 Roma; il responsabile del trattamento dei dati è il responsabile della Struttura Lavoro e Professioni dell'Isfol, al quale è possibile rivolgersi per avere informazioni ulteriori sui diritti dei rispondenti riguardo il trattamento dei dati.

Per ogni ulteriore informazione La invito a consultare il sito dedicato all'Indagine sulla Qualità del Lavoro ([www.isfol.it/qualita-del-lavoro](http://www.isfol.it/qualita-del-lavoro)) o a contattarci tramite l'indirizzo e-mail: [qualitadellavoro@isfol.it](mailto:qualitadellavoro@isfol.it) o tramite il numero verde **800 91 60 22** attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.30 alle ore 19.30.

Certo della Sua disponibilità a partecipare al progetto, La ringrazio fin d'ora per la collaborazione. La prego di gradire i migliori saluti.

Roma, Maggio 2015

Il Presidente dell'Isfol  
Pietro Antonio Varesi

**SEGRETO STATISTICO, TUTELA DELLA RISERVATEZZA E DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

- Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" – artt. 2 (finalità), 4 (definizioni), 7-10 (diritti dell'interessato), 13 (informativa), 28-30 (soggetti che effettuano il trattamento), 104-110 (trattamento per scopi statistici o scientifici);
- "Codice di deontologia e di buona condotta per i trattamenti di dati personali a scopi statistici e di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale" (all. A.3 del Codice in materia di protezione dei dati personali – d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196).

**Informativa ai sensi della normativa sulla tutela della riservatezza:**

I dati raccolti tramite la presente indagine sono tutelati dal segreto statistico e sottoposti alla regolamentazione a tutela della riservatezza prevista dal D.Lgs. 196/2003. L'Isfol è tenuto ad utilizzare i dati raccolti esclusivamente a fini statistici, a divulgarli o comunicarli solo in forma aggregata e in modo da non poter risalire ad informazioni individuali. Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 il titolare della rilevazione è l'Isfol, Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori, C.so d'Italia, 33, 00198, Roma; responsabile è il Direttore Generale dell'Isfol. Gli interessati potranno esercitare i diritti di cui agli artt. 7-10 del D.Lgs. 196/2003 inviando specifica richiesta a: Isfol, Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori, C.so d'Italia, 33, 00198, Roma.